

נגישות

- הצהרת נגישות
- חשוב לנו לתת את השירות המקצועי והטוב ביותר לכלל לקוחותינו. לשם כך, אנו פועלים לביצוע התאמות אשר יאפשרו גם ללקוחות עם מוגבלות נגישות מלאה לשירותים של החברה, מתוך מטרה לאפשר את שילובם בחברה בדרך שוויון ועצמאות.
- הסדרי נגישות
- 1. אתר אינטרנט נגיש
- אתר אינטרנט זה הותאם לשימושם של אנשים עם מוגבלות, על פי תקן ישראלי 5568 וההנחיות להנגשת תכני אתרי אינטרנט 2.0, <https://www.isoc.org.il/files/w3c-wai/guidelines.html> (WCAG): ברמה AA.
- אתר אינטרנט זה כולל את התכנים עם כתובת ה-URL: www.chozen.co.il - באתר הוטמעו רכיבי נגישות הכוללים:
- **תקינה** - האתר מותאם לצפייה ונתמך על ידי הדפדפנים השכיחים.
- **תוכן** - תוכן האתר נכתב בצורה פשוטה וברורה. התכנים באתר מחולקים למספר רמות תוכן כאשר כל רמת תוכן מחולקת לנושאים שונים.
- **קישורים** - הקישורים באתר מונגשים באופן שניתן לזהותם.
- **תמונות** - שימוש בטקסט חלופי לתמונות.
- **עיצוב** - באתר הוטמעו עיצובים מותאמים לגולשים עם לקויות ראייה.
- **מבנה האתר** - מבנה האתר מושתת על ניווט נוח וברור ותפריטי מידע הבנויים באמצעות רשימות כדי לאפשר התמצאות פשוטה ומהירה באתר.
- **תפריט הנגשה** - באתר הותקן תפריט הנגשה. לחיצה על התפריט מאפשרת פתיחה של כפתורי ההנגשה.
-
- האפשרויות בתפריט ההנגשה:
- ניווט על-ידי מקלדת.
- מעבר לטופס יצירת קשר.
- שליטה על גודל הפונט באתר.
- עצירת אלמנטים נעים וחסימת הבהובים.
- בחירת ניגודיות צבעים על בסיס רקע כהה או בהיר.
- בחירה בהתאמת תצוגה לעיוור צבעים.
- מעבר להצהרת הנגישות.
- סגירת רכיב הנגישות.

הסדרי נגישות

- פירוט הסדרי הנגישות הפיזיים של המשרדים, חנויות, נכסים:
- חניות נכים
- דרכי גישה
- כניסות
- אזורי המתנה
- דלפק כניסה / שירות / מודיעין
- שירותי נכים
- מעליות
- עזרים טכנולוגיים למוגבלויות שמיעה
- עזרים טכנולוגיים למוגבלויות ראייה
- דברים מיוחדים כגון שירותים גלויים (הסעדה, מתקני ספורט ופנאי, שירותי דת וכד')
- נגישות המוקד הטלפוני,
- דרכי התקשרות חלופיות (טלפון) מייל, פקס, sms, צ'אט(..)
- הדרכות עובדים לשירות נגיש
- מידע בפורמטים נגישים, פרסומים נגישים

- נהלי שירות נגישים: כגון סיוע במילוי טפסים, חיות שירות, פטור מתור ועוד.
- נגישות אירועים / כנסים
- דברים נוספים שחשוב שהלקוח עם המוגבלות יכיר.

כיצד עובדת ההנגשה באתר?

באתר זה מופעל תפריט הנגשה של חברת "נגיש בקליק" הפועל באמצעות שרת הנגשה ייעודי. התוכנה מאפשרת לאתר להיצמד להנחיות לנגישות תכנים באינטרנט WCAG 2.1 לרמה AA ככל האפשר. השימוש בתפריט כפוף לתנאי השימוש של היצרן. לחיצה על כפתור הנגישות מאפשרת את פתיחת התפריט המכיל כפתורי ההנגשה. לאחר בחירת נושא בתפריט יש להמתין לטעינת הדף.

התוכנה פועלת בדפדפנים הפופולריים: Chrome, Firefox, Explorer 10+, Safari, Opera.

אפשרויות הנגישות בתפריט:

- התאמה לניווט מקלדת- מתן אפשרות לניווט ע"י מקלדת
- התאמה לקורא מסך - התאמת האתר עבור טכנולוגיות מסייעות כגון NVDA , JAWS
- חסימת הבהובים - עצירת אלמנטים נעים וחסימת הבהובים
- הגדלת פונט האתר ל-4 גדלים שונים
- התאמות ניגודיות - שינוי ניגודיות צבעי האתר
- התאמת האתר לעיוור צבעים
- שינוי הפונט לקריא יותר
- הגדלת הסמן ושינוי צבעו לשחור או לבן
- הגדלת התצוגה לכ-200%
- הדגשת קישורים באתר
- הדגשת כותרות באתר
- הצגת תיאור אלטרנטיבי לתמונות
- הצהרת נגישות
- שליחת משוב נגישות

לנוחותכם הסבר על דרכי הגלישה באתר באמצעות מקלדת:

לצורך הגדלת התצוגה באתר - ניתן להגדיל את התצוגה באתר על-ידי לחיצה בו זמנית על המקשים "Ctrl" ו-"+" כדי להקטין את התצוגה יש ללחוץ על המקשים "Ctrl" ו-"-". כמו כן יש אפשרות לשנות את גודל הפונטים באתר על-ידי לחיצה על כפתורי הגדלת/הקטנת פונט שנמצאים בתפריט הנגישות.

לצורך הפעלת האתר באמצעות מקלדת - גולשים המתקשים בהפעלת עכבר יכולים לגלוש באתר באמצעות מקלדת. לחיצה על מקש ה Tab -תעביר בין הקישורים השונים בעמוד ולחיצה על מקש ה Enter-תפעיל את הקישור המסומן.

חשוב לנו לציין כי למרות המאמצים שאנו משקיעים להנגיש את כלל הדפים באתר, יתכן שיתגלו חלקים באתר שטרם נגישים (בין אם מקורם באתרים אחרים ו/או עקב מגבלות טכנולוגיות).
 כחלק ממחויבותנו לאפשר שימוש באתר האינטרנט לכלל לקוחותינו, לרבות אנשים עם מוגבלות, אנו ממשיכים במאמצים לשמר ולשפר את רמת הנגישות באתר ככל האפשר,
 מתוך ראייה של שוויון זכויות ושוויון הזדמנויות לכלל הגולשים.

שירות לקוחות נגיש

חנויות מוגבלות

אנו פועלים להנגשה של כל החנויות שלנו לאנשים עם מוגבלות. התאמות נגישות אלו כוללת בין היתר:

*כניסה נגישה

*עמדות שירות של קופה נגישה ותאי מדידה נגישים (בחנויות הרלבנטיות)

*עזרים לכבדי שמיעה מסוג "לולאת השראה" לסינון רעשי רקע והפרעות אקוסטית

DESIGUAL לכלל החנויות של המותג **DESIGUAL** יש, בין היתר, גישה נגישה, קופה נגישה, עזרים לליקויי שמיעה (לולאות השראה) ותאי מדידה נגישים .

- קניון אילון
- קניון רננים
- עזריאלי ראשונים
- קניון TLV

דרכי פנייה לבקשות והצעות שיפור בנושא נגישות:

במידה שמצאתם דף או קובץ שאינו מונגש כראוי, במידה שנתקלתם בקשיים בגלישה באתר או במידה שיש לכם כל שאלה או פנייה אחרת בנושא נגישות, אל תהססו לפנות לרכז הנגישות שפרטיו מופיעים מטה, כללו תיאור של הבעיה או הפניה, ואנחנו נטפל בה ונחזור אליכם בהקדם.

פרטי רכז נגישות: שם: עו"ד דורון קויאטק. מספר טלפון [073-2695624](tel:073-2695624) כתובת: ת.ד. 2132 הרצליה
דוא"ל: doron@alpa-cosmetics.co.il