

# Resumen

# Estado de Información No Financiera 2018.

En respuesta a la reciente implantación de la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018 de información no financiera y diversidad, y con el objetivo de ofrecer una mayor transparencia hacia los principales grupos de interés de Desigual, la compañía publica su informe tomando como referencia para su elaboración los estándares establecidos en la guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de Global Reporting Initiative (Estándares GRI).

**Desigual.**

# ¿Qué es la memoria de sostenibilidad?

La memoria de sostenibilidad es un informe que incluye la información necesaria para comprender la evolución, los resultados, la situación de una sociedad o grupo de sociedades y el impacto de su actividad respecto a:

**Lucha contra la  
corrupción y el  
soborno**

**Filosofía y  
cultura People  
First**

**Defensa y  
protección de  
los Derechos  
Humanos**

**Compromiso  
con el medio  
ambiente**

**Compromiso  
con la sociedad  
y el entorno de  
la compañía**

# Estado de información no financiera de Desigual 2018.

## 1. Lucha contra la corrupción y el soborno.

En Desigual contamos con unas normas básicas que constituyen el Código Ético, que tiene por objeto establecer las pautas generales de conducta aplicables a Desigual y a todo su equipo humano. A través de dicho código promovemos los principios generales que definen el comportamiento ético en la compañía.

En Desigual hemos definido un modelo de cumplimiento normativo para la prevención de delitos con el objeto de mitigar eventuales riesgos penales que se puedan derivar de las actividades desempeñadas por Desigual y, en concreto, respecto a los delitos relacionados con la corrupción, el fraude y el soborno. A tal efecto, Desigual ha definido una matriz de riesgos y controles que sirven de base del modelo de cumplimiento normativo para la prevención de delitos de Desigual. Como resultado, Desigual ha aprobado un Manual de Compliance y Prevención Penal en el que se regula y consolida el modelo de organización y gestión de riesgos de carácter penal de Desigual.

Con el objetivo de que tanto empleados como colaboradores, puedan comunicar denuncias respecto de cualquier irregularidad o incumplimiento del Código Ético y de la normativa interna de la que tengan conocimiento, hemos puesto a su disposición un canal de información, a través de un correo electrónico habilitado a tal efecto. Dicho canal de denuncias –que es de carácter confidencial- es gestionado por el Comité Ético.

## 2. Filosofía y cultura People First.

Ponemos a las personas en el centro de todas nuestras decisiones. La filosofía People First se centra en mejorar la calidad de vida de los empleados con el fin de lograr una plantilla motivada y feliz, y está basada en:

- **Fun & Profit.** Trabajar con un alto nivel de exigencia y disfrutar con lo que hacemos al mismo tiempo.
- **Cambio o Test & Learn.** Fomentamos la flexibilidad, el aprendizaje continuo y la experimentación en un entorno ágil y de máxima confianza, incorporando el error como parte del proceso.
- **Inconformismo o Express Yourself & Creative Freedom.** Animamos a nuestros empleados a superarse, animándoles a crecer de forma autónoma y responsable. Desigual no solo fomenta, sino que es diversidad, espíritu joven y motor creativo.
- **Esmero o Caring others.** Fomentamos la empatía entre compañeros como una de las claves para el crecimiento de la compañía.

- **Contamos con la figura del People Business Partner**, con quien se establece y mantiene una relación de partnership cercana y cotidiana, con los empleados, managers y directores de la compañía en la gestión de las personas.

En el marco de esta filosofía, desarrollamos iniciativas que fomentan la cohesión del equipo y responden al compromiso con el entorno, la salud y, en especial, con la felicidad.

Para promover la creatividad y la sinergia entre los diferentes equipos de trabajo, en nuestras oficinas –ubicadas frente a la playa de la Barceloneta- no hay lugares de trabajo fijos y existen áreas preparadas para las necesidades de cada trabajador en cada momento: zonas comunes diseñadas para potenciar la interacción, grandes mesas de trabajo o rincones aislados donde concentrarse.

Además, apostamos por una formación continua, sumando más de 24.000 horas de formación durante el 2018 en ámbitos como customer experience, producto o soft skills; y el talento interno, ofreciendo nuevas oportunidades de crecimiento a través del portal de vacantes y oportunidades internas 'Selfie'.

Contamos con un conjunto de políticas en pro de la igualdad y también a favor de la conciliación laboral y personal para todos nuestros trabajadores. Nuestras políticas son dinámicas y se adaptan a las nuevas necesidades y demandas de la sociedad y de nuestros empleados.

### 3. Defensa y protección de los Derechos Humanos.

Desigual dispone de una política corporativa aplicable a todos sus trabajadores y colaboradores. Contamos con un Código de Conducta dirigido a proveedores -que establece los requisitos sociales, laborales y ambientales- alineada con las recomendaciones y los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y la convención para la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer, entre otros.

Disponemos de un Supplier Book, de firma y cumplimiento obligatorios, que recoge el conjunto de procesos y procedimientos que deben conocer y seguir nuestros proveedores para la fabricación de nuestras prendas; y llevamos a cabo procesos de seguimiento y auditoría de la cadena de suministro a través del Programa de Compliance, a fin de garantizar el cumplimiento que nuestros proveedores ejercen en relación a los derechos humanos y normativa laboral internacional y mejorar la trazabilidad de la producción.

Además, formamos parte de iniciativas y organizaciones que promueven la sostenibilidad en la industria textil como son Textile Exchange, una organización sectorial que ayuda a las empresas miembros a introducir la sostenibilidad en su producto y a trabajar según los estándares establecidos para las fibras sostenibles; o Amfori, una asociación empresarial global que fomenta en sus miembros la mejora de la prosperidad humana, el uso de los recursos naturales de manera responsable y el impulso del comercio abierto a nivel mundial.

### 4. Comprometidos con el medio ambiente.

En Desigual es nuestra responsabilidad controlar y reducir el impacto ambiental que genera nuestra actividad. Con este objetivo llevamos a cabo numerosas iniciativas y desarrollamos proyectos que afectan de manera transversal a nuestra organización.

- Hemos contratado energía de origen renovable en España, Francia, Alemania sumando un total de 23,3 GWh. Gracias al origen renovable de esta energía hemos evitado la emisión de 8.210 t CO<sub>2</sub> eq. para el conjunto de estos tres países.
- Nuestro principal centro logístico de Viladecans cuenta con nivel ORO de la certificación LEED, dos de nuestras flagships más importantes de Barcelona cuentan con LEED en su nivel máximo PLATINO, y varias tiendas en Francia disponen de la certificación BREAAAM.
- Desde 2011 Desigual calcula su huella de carbono en base a la ISO 14065 en sus 3 alcances y se esfuerza en reducirla mediante el uso de materiales más sostenibles, la reducción de los consumos energéticos o el incremento del reciclaje en nuestras tiendas y edificios, entre otros proyectos.
- Durante 2018 hemos analizado qué materiales son los prioritarios a sustituir y ya hemos trabajado para que muchas de estas fibras sean sostenibles. En 2019 aumentaremos el uso de materiales más respetuosos con el medio ambiente como son el algodón orgánico, el poliéster reciclado o las fibras artificiales sostenibles como el tencel®.
- El uso de agua es muy eficiente dentro de las oficinas, donde disponemos de baños secos, un sistema de depuración de agua y recirculación de aguas grises. El sistema de aguas ha depurado 4.141 litros de agua y se han recirculado 663 litros de aguas grises a lo largo de 2018.

- En nuestras oficinas centrales contamos con un espacio de 24.000 metros cuadrados, construido y acondicionado de acuerdo con criterios de sostenibilidad y gestión inteligente.

## 5. Comprometidos con la sociedad y el entorno de la compañía.

Nuestra prioridad es dar respuesta a las necesidades de nuestros grupos de interés – definidos en nuestra matriz de acción social: jóvenes, mujeres y comunidad local– en aspectos en los que podemos aportar valor, tales como empleabilidad, educación y los que llamamos 'proyectos auténticos', siempre ligados a la creatividad.

Durante 2018, desarrollamos acciones con Fundación Èxit y la Asociación de Vecinos de la Barceloneta, con foco en jóvenes, empleabilidad y comunidad local:

- Desde hace 5 años Desigual desarrolla junto con Fundación Èxit y tres institutos de Barcelona la FP Dual de grado de comercio, un programa de formación dirigido a jóvenes con riesgo de exclusión laboral.
- En nuestra relación con la comunidad, como la Asociación de Vecinos de la Barceloneta -barrio en el que se ubican nuestras oficinas centrales-, colaboramos en la detección de necesidades sociales en nuestro entorno más cercano y en la aportación en tiempo dedicado de nuestros empleados en formación, organización de workshops, etc.

**Descarga  
aquí el  
informe  
completo**