

CONDIZIONI DI VENDITA

DESIGUAL.com

1. Introduzione

Le presenti condizioni di vendita (in prosieguo, "**Condizioni di Vendita**") disciplinano il contratto tra la ditta ABASIC, S.A., con sede legale in Passeig Mare Nostrum, 15, 08039 Barcellona, Spagna, debitamente registrata nel Registro delle Imprese di Barcellona, con C.F./P.IVA numero A-63054068 (in prosieguo, "**Desigual**") e il cliente (in prosieguo, il "**Cliente**") per l'acquisto dei prodotti Desigual del (in prosieguo, i "**Prodotti**") formalizzato sul Sito Web www.Desigual.com (in prosieguo, il "**Sito Web**").

2. Procedura di acquisto

2.1 Uso del Sito Web

Per effettuare un ordine sul Sito Web, il Cliente deve essere maggiore di 18 anni e deve essere il Cliente finale. I minorenni sono espressamente esclusi.

I diritti e i vantaggi derivanti dalla registrazione come partecipante al programma di fidelizzazione del marchio Desigual sono indicati nella corrispondente sezione del Sito Web.

Al fare uso e realizzare gli ordini sul Sito Web, il Cliente, si impegna a:

- (i) Fare uso del Sito Web per navigare o effettuare ordini legalmente validi.
- (ii) Non effettuare ordini falsi o fraudolenti.
- (iii) Indicare il proprio indirizzo e-mail, indirizzo postale e/o ogni altro dato necessario per la corretta formalizzazione dell'ordine in modo veritiero e accurato. L'utente autorizza inoltre Desigual a fare uso di tali dati in conformità alla nostra Politica sulla Privacy.

2.2 Registri

Per accedere al Sito Web come utente in visita non è necessario che il Cliente si registri al Sito Web; mentre per effettuare un ordine sul Sito il Cliente può registrarsi compilando il modulo previsto a tal fine nel Sito, nel qual caso verrà creato un account Cliente e il Cliente entrerà a far parte del programma fedeltà Desigual in vigore. A tutti gli effetti, Desigual è il proprietario dell'azienda e responsabile della gestione di detto programma di fidelizzazione, nonché il proprietario del sito web.

In alternativa, il Cliente è libero di effettuare un ordine online in modo anonimo. In tal caso, il Cliente fornirà a Desigual solo i propri dati personali strettamente necessari per l'elaborazione dell'ordine.

Ti ricordiamo che creando il tuo account Cliente potrai semplificare i futuri ordini di acquisto e ottenere vantaggi quali sconti e accesso prioritario alle promozioni riservate ai Clienti registrati.

2.3 Come effettuare un ordine

Per effettuare un ordine attraverso il Sito Web Desigual, bisogna attenersi alla seguente procedura:

1. Seleziona i Prodotti desiderati e aggregali a "Il mio carrello".
2. Vai alla cassa.
3. Inserisci l'indirizzo di consegna e i dati di pagamento.
4. Seleziona la modalità di pagamento e clicca su "Invia ordine". Al cliccare il pulsante "Invia ordine", il Cliente accetta integralmente e senza riserve tutte le Condizioni di Vendita pubblicate sul Sito Web al momento della transazione. In questo momento si consiglia di rivedere il carrello per verificare che includa quei Prodotti che, effettivamente, si desidera acquistare. Una volta confermato il pagamento, non potrai modificare il tuo ordine.

5. Clicca sul pulsante "Paga adesso".
6. Effettua il pagamento.
7. Se il pagamento è autorizzato, il Cliente riceve una conferma di ricezione dell'ordine tramite un'e-mail all'indirizzo da te fornito a tal fine. Fatte salve le condizioni descritte nelle Sezioni 2.3 e 2.4, detta conferma costituisce l'accettazione da parte di Desigual dell'ordine del cliente e presuppone la formalizzazione di un contratto vincolante tra il cliente e Desigual.

Si raccomanda al Cliente di stampare e/o conservare una copia delle Condizioni di Vendita al momento di effettuare l'ordine, nonché dalla conferma di ricezione dell'ordine.

Desigual si riserva il diritto di modificare e aggiornare le presenti Condizioni di Vendita in qualsiasi momento e senza preavviso. Tali modifiche e aggiornamenti saranno pubblicati e sempre a disposizione del Cliente sul Sito Web. Una volta che il Cliente abbia ricevuto da Desigual la conferma di ricezione del suo ordine, le Condizioni di Vendita applicabili a detto ordine non possono comunque essere modificate.

2.4 Disponibilità dei Prodotti

L'evasione di un ordine attraverso il sito Web è soggetta alla disponibilità dei Prodotti. Desigual si impegna a cercare di garantire la disponibilità di scorte per i Prodotti i capi in vendita sul Sito Web.

Se il Prodotto non è disponibile si provvederà a informare il Cliente per e-mail, e l'importo pagato gli verrà rimborsato.

2.5 Disponibilità dei servizi

I Prodotti offerti su questo Sito sono disponibili solo per la consegna in Italia.

Se desideri ordinare prodotti da un altro stato membro dell'UE al di fuori dell'Italia tramite questo sito Web, sei naturalmente libero di farlo. Tuttavia, i Prodotti ordinati possono essere consegnati solo presso i negozi Desigual o ad un indirizzo di consegna nell'Italia.

2.6 Verifica dei dati

Prima di evadere un ordine effettuato, Desigual si riserva il diritto di verificare i dati del Cliente. Questo procedimento può implicare la verifica dell'indirizzo e della solvibilità del Cliente o di eventuali ordini fraudolenti. In caso di sospetto di frode, Desigual avrà facoltà di realizzare controlli parzialmente automatici su tutti gli acquisti, per filtrare quelli considerabili irregolari o sospetti di frode. Gli ordini sospetti di frode saranno investigati e, in caso, denunciati alle autorità competenti, che intraprenderanno le opportune azioni nei confronti del Cliente.

3. Prezzo e pagamento

3.1 Prezzi e valuta

I prezzi e le offerte pubblicati sul Sito Web sono comprensivi di IVA ma non di spese di spedizione, che si sommano all'importo totale dovuto al momento della formalizzazione dell'ordine. I prezzi e le offerte pubblicati sul Sito Web sono validi solo per gli acquisti effettuati on-line sul Sito Web. Tali prezzi e offerte potrebbero non coincidere con quelli esposti nei punti vendita Desigual presenti in tutto il mondo. Desigual può applicare un sistema automatizzato per determinare i prezzi dei prodotti in vendita sul nostro Sito Web. Questo sistema determina il prezzo dei nostri prodotti in base a diverse variabili di riferimento, per cui i prezzi possono cambiare di volta in volta.

I prezzi sono espressi in euro. Se il Cliente modifica il paese di consegna durante la navigazione sul Sito Web, i prezzi potranno essere espressi in altre valute.

Desigual informa che la modifica del paese di consegna potrà influire sul prezzo, con motivo della conversione di valute o dei prezzi specifici applicati in quel paese.

3.2 Modalità di pagamento

er pagare l'ordine il Cliente può utilizzare le seguenti carte di credito o di debito, come ad esempio Visa, MasterCard, PayPal, Klarna o simili, applicabili di volta in volta. L'addebito si effettua dopo la conferma dell'acquisto.

3.3. Imposta sul valore aggiunto

Ai sensi della normativa sull'IVA applicabile sulle vendite a distanza, le consegne dei Prodotti si intendono effettuate nello Stato membro riportato sull'indirizzo di consegna. In questo modo, tutti gli acquisti effettuati sul Sito Web sono soggetti a IVA. L'aliquota IVA applicabile corrisponde all'aliquota in vigore nello Stato membro di consegna dei Prodotti di ciascun ordine specifico.

Il Cliente autorizza espressamente Desigual ad emettere fattura in formato elettronico, fatto salvo il diritto del Cliente di richiedere in qualsiasi momento la fattura cartacea, nel qual caso sarà emessa ed inviata nel formato richiesto.

4. Consegna

4.1 Consegna: dove e quando

Le consegne si effettuano da lunedì a venerdì, con esclusione dei fine settimana o le festività locali. Gli ordini possono essere consegnati solo presso domicili privati o indirizzi di lavoro. Per facilitare le consegne, si esortano i Clienti a utilizzare i loro indirizzi di lavoro o altri indirizzi in cui sia presente qualcuno al momento della ricezione del collo.

Non si effettuano consegne in zone in cui è obbligatorio il pagamento di dazi doganali o presso cassette postali.

Se il Cliente opta per la consegna dei Prodotti presso un punto vendita Desigual nel paese in cui hai acquistato il Prodotto, gli si assegnerà un termine di trenta (30) giorni per il ritiro dell'ordine presso il punto vendita Desigual nel paese in cui hai acquistato il Prodotto selezionato sul Sito Web.

Ai fini delle presenti Condizioni di Vendita, la consegna si intende formalizzata, o l'ordine si intende consegnato, nel momento in cui si trasferisce al Cliente, o una terza persona debitamente designata dal Cliente, il possesso materiale dei Prodotti, trasferimento accreditato con la firma per ricezione dell'ordine presso l'indirizzo di consegna indicato dal Cliente. Se il cliente opta per la modalità di consegna dei Prodotti a una terza persona, quest'ultima deve essere munita di apposita autorizzazione scritta rilasciata dal Cliente. Detta autorizzazione deve includere, come minimo, copia dell'e-mail di conferma della ricezione dell'ordine da parte di Desigual, nonché di un documento identificativo del Cliente (carta d'identità, passaporto o permesso di soggiorno, a seconda dei casi).

4.2 Tempi di consegna

Gli ordini vengono consegnati entro il termine indicato sul Sito secondo il metodo di spedizione scelto e, in ogni caso, entro un termine massimo di trenta (30) giorni dalla data di conferma dell'ordine. Una volta inviato l'ordine, al Cliente viene notificata per e-mail la data di consegna prevista.

Scaduto il termine di trenta (30) giorni senza che l'ordine notificato sia stato consegnato al Cliente per cause non imputabili a Desigual, si intende che il Cliente abbia desistito dall'acquisto. Di conseguenza, Desigual provvederà al rimborso di tutti i pagamenti effettuati dal Cliente, spese di spedizione incluse, entro quattordici (14) giorni dalla data in cui l'ordine si considera rifiutato.

5. Spedizione gratuita

Le spese di spedizione si applicano tutti gli acquisti on-line. L'importo delle spese dipende dalle modalità di consegna selezionate e il codice di avviamento postale del luogo di consegna.

6. Politica di resi

6.1 Diritto legale di recesso

Se il Cliente non è soddisfatto dei Prodotti acquistati, indipendentemente dal motivo, dispone di un termine di quattordici (14) giorni naturali dalla data di consegna per restituire il prodotto senza dover fornire alcuna spiegazione.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve solo notificare a Desigual l'intenzione di restituire il Prodotto. A tale scopo, il Cliente deve rivolgersi per iscritto a Desigual, all'indirizzo Passeig de Mare Nostrum, 15, 08039 Barcellona, o per e-mail a help@help.desigual.com, manifestando la propria volontà inequivoca di recedere dall'acquisto. Il Cliente può inoltre esercitare il proprio diritto di recesso compilando il modulo elettronico scaricabile cliccando [qui](#) e inviandolo attraverso il seguente [link](#). Una volta notificata l'intenzione di restituire il Prodotto a Desigual, il Cliente deve effettuare il reso inviandolo entro quattordici (14) giorni. Le istruzioni di spedizione appropriate (in conformità con la legge applicabile [ad esempio, l'indirizzo a cui inviare la spedizione]) sono fornite sul Sito Web. A partire dal momento in cui Desigual ritira il Prodotto reso o lo riceve, se inviato tramite corriere, Desigual si impegna ad effettuare il rimborso per il valore del Prodotto e per le spese di spedizione eventualmente pagate dal Cliente con la stessa modalità di pagamento utilizzata entro quattordici (14) giorni. Salvo e impregiudicato quanto sopra, Desigual si riserva comunque il diritto di postergare il rimborso fino al momento dell'effettiva ricezione del Prodotto reso o di analoga prova di reso merce da parte del Cliente, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

6.2 Diritto contrattuale di recesso

Oltre al diritto di recesso legalmente riconosciuto a consumatori e utenti di cui alla Sezione anteriore, Desigual concede al Cliente un termine di trenta (30) giorni dalla consegna dell'ordine per effettuare i resi di Prodotti acquistati per qualsiasi motivo.

Se il Cliente opta per restituire il Prodotto avvalendosi del diritto contrattuale di recesso, ossia entro trenta (30) giorni dalla consegna dell'ordine, ma dopo la scadenza del termine legale di quattordici (14) giorni, Desigual si limiterà a rimborsare esclusivamente il prezzo del Prodotto. A meno che i Prodotti non vengano restituiti a un negozio Desigual nello stesso paese in cui il Prodotto è stato acquistato, il Cliente deve sostenere il costo diretto della restituzione dei Prodotti. È possibile consultare i costi di restituzione al seguente [link](#).

Il Cliente può esercitare il diritto di recesso sempre che notifichi la propria intenzione di desistere e proceda al reso del Prodotto entro un termine trenta (30) giorni dalla consegna dell'ordine.

Previo verifica delle condizioni del Prodotto reso, Desigual procederà al rimborso dell'importo del prezzo con la stessa modalità di pagamento utilizzata dal Cliente.

6.3. Disposizioni comuni a tutti i tipi di resi.

Il Cliente ha facoltà di restituire il Prodotto acquistato, purché:

- a) Il prodotto non sia stato lavato, indossato o altrimenti utilizzato (tranne la normale usura dovuta alla verifica e prova del prodotto).
- b) Il prodotto sia integro (due capi che formano un completo devono essere restituiti insieme).
- c) Il prodotto sia sigillato (determinati Prodotti sono sigillati per ragioni di igiene o di formato).

Il Cliente può effettuare resi di Prodotti nei seguenti modi:

- a) Resi presso i punti vendita Desigual nel paese in cui hai acquistato el Prodotto:

Il Cliente può restituire il Prodotto in qualsiasi negozio Desigual nel paese in cui hai acquistato el Prodotto del paese in cui ha acquistato il prodotto. Per conoscere il punto vendita Desigual più vicino, consulta questo [link](#). Per il reso di Prodotti, il Cliente deve acudir al punto vendita Desigual nel paese in cui hai acquistato el Prodotto e consegnare, insieme al Prodotto, copia originale dell'e-mail di conferma della ricezione dell'ordine o della bolla di consegna.

- b) Restituzione tramite un punto di raccolta nello stesso paese in cui è stato acquistato il Prodotto:

Insieme alla consegna del Prodotto, il Cliente riceve la bolla di consegna, le istruzioni per la restituzione e l'etichetta corrispondente per la spedizione di restituzione. Il Cliente deve imballare il Prodotto da restituire (può essere utilizzato l'imballaggio originale) e portarlo in uno dei "punti di raccolta" nello stesso paese in cui il Prodotto è stato acquistato. Il Cliente deve presentare al punto di raccolta, insieme al Prodotto, il codice a barre allegato all'e-mail di conferma della richiesta di restituzione. È possibile consultare il "punto di raccolta" più vicino a voi a questo [link](#).

- c) Restituzione tramite corriere per la raccolta a domicilio:

Cliccando sul seguente [link](#), il Cliente può effettuare resi di Prodotti attraverso il Sito Web. Il Cliente deve accedere al link indicando il tipo e la quantità di Prodotti che desidera restituire. A continuazione, potrà visualizzare gli importi rimborsati da Desigual. Una volta confermata la restituzione del Prodotto, il Cliente riceverà un'e-mail contenente le istruzioni per il reso di Prodotti, insieme ad una fattura proforma e una etichetta adesiva per l'invio di resi. Il Cliente deve quindi imballare il prodotto da restituire (utilizzando l'imballo originale), contattare il corriere incaricato da Desigual al numero telefonico indicato sulle istruzioni per resi e accordare data e ora per il ritiro del Prodotto.

A meno che i Prodotti non vengano restituiti a un negozio Desigual nello stesso paese in cui il Prodotto è stato acquistato, il Cliente deve sostenere il costo diretto della restituzione dei Prodotti. È possibile verificare i costi di restituzione al seguente [link](#).

6.4 Reso di Prodotti non conformi

Se il Cliente ritiene il Prodotto acquistato difettoso o non conforme ai termini e condizioni dell'offerta, deve contattare Desigual notificando tale difetto o tara per procedere al reso.

Il Cliente ha facoltà di restituire il prodotto con qualsiasi modalità prevista e previa verifica delle condizioni del Prodotto reso. Desigual procederà al rimborso dell'importo del prezzo, spese di spedizione e costi diretti per restituzione inclusi, entro quattordici (14) giorni dalla data dell'invio dell'e-mail di conferma del rimborso o della sostituzione del Prodotto non conforme.

Il tutto, salvi e impregiudicati i diritti spettanti al Cliente in qualità di consumatore ai sensi della legislazione vigente sulla tutela dei consumatori e, in particolare, al diritto di garanzia.

6.5 Cambi di Prodotti

Di regola, i prodotti non si possono scambiare. Per ottenere un prodotto di un altro colore o di un'altra taglia, il cliente deve restituire l'articolo originale ed effettuare un nuovo ordine sul Sito Web Desigual.

6.6 Resi di regali

Per il reso di Prodotti ricevuti in regalo, il Cliente deve contattare la persona li ha acquistati e chiederle di effettuare la procedura per resi. Il rimborso sarà effettuato con la stessa modalità di pagamento utilizzata.

6.7 Informazioni sui rimborsi

Il rimborso sarà effettuato con la stessa modalità di pagamento utilizzata. Fatte salve le condizioni descritte nelle Sezioni 6.1 e 6.2, Desigual non effettuerà rimborso alcuno fino alla ricezione del Prodotto reso e previa verifica del relativo stato e condizioni in magazzino. Una volta verificato stato e condizioni del Prodotto reso, il cliente riceverà il rimborso pari all'importo corrispondente entro trenta (30) giorni dalla ricezione del Prodotto reso presso Desigual.

6.8 Garanzia del prodotto

Tutti i Prodotti Desigual godono della garanzia legale stabilita dalla normativa per i consumatori e gli utenti applicabile alle presenti Condizioni di Vendita.

7. Condizioni applicabili ai codici promozionali

7.1. Quando si utilizzano dei codici promozionali in base a termini e condizioni, si applicano a un unico sconto per l'acquisto di un solo prodotto o a un unico sconto su un ordine nel periodo indicato nel codice promozionale.

7.2. I codici promozionali sono personali, non trasferibili e utilizzabili esclusivamente solo per acquisti effettuati sul Sito Web. È fatto divieto al Cliente di vendere, scambiare o regalare i codici promozionali. Il codice promozionale non può essere caricato né mostrato su altri siti Internet o altri mezzi per realizzare offerte pubbliche di acquisto, regali, vendite o altre forme di scambio. I codici promozionali non possono essere utilizzati per scopi commerciali.

7.3. È possibile utilizzare un solo codice promozionale per ciascun prodotto o ordine. I codici promozionali non sono cumulabili con altre offerte o promozioni speciali.

7.4 I codici promozionali non possono essere scambiati per denaro.

7.5 Desigual non ha obbligo alcuno di rimettere codici promozionali od effettuarne il rimborso. Ciononostante, Desigual ha facoltà di rimettere codici promozionali od effettuarne il rimborso a sua totale discrezione, dietro presentazione del codice promozionale da parte del Cliente. Per questo motivo, si raccomanda ai Clienti di conservare sempre una copia del codice promozionale, senza la quale non sarà possibile rimettere il codice promozionale o effettuare il rimborso.

7.6 Desigual si riserva il diritto di annullare immediatamente ogni codice promozionale sospettabile di essere utilizzato in violazione delle condizioni di cui sopra, di essere utilizzato in modo altrimenti irregolare o se sussistono valide ragioni per annullarlo.

8. Validità delle offerte ("Offerte promozionali")

Le offerte pubblicate sul Sito Web per promuovere la vendita di determinati Prodotti sono valide esclusivamente fintanto che pubblicate, salvo diversamente specificato.

9. Responsabilità

9.1 Le presenti Condizioni di Vendita stabiliscono tutti gli obblighi e responsabilità di Desigual in relazione alla fornitura dei Prodotti. Non si prevedono ulteriori garanzie, condizioni o altri termini vincolanti per Desigual, fatti salvi quelli espressamente menzionati nelle presenti Condizioni di Vendita.

9.2. Ai sensi della Sezione 9.4, il massimale risarcibile per responsabilità di una delle parti nei confronti dell'altra per eventuali reclami di qualsiasi tipo o relazionati alle presenti Condizioni di Vendita, a prescindere che discenda da contratto, garanzia, condizione, fatto illecito, responsabilità oggettiva, norma di legge o ad altro titolo, SARÀ LIMITATO ALL'IMPORTO DEL PREZZO PAGATO A DESIGUAL PER IL PRODOTTO IN QUESTIONE.

9.3 Ai sensi della Sezione 9.4, LE PARTI SI SOLLEVANO RECIPROCAMENTE DA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN OGNI CASO DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, INCIDENTALI O SPECIALI DERIVANTI DA INADEMPIMENTO CONTRATTUALE, GARANZIA, CONDIZIONE, FATTO ILLECITO, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA, LEGGE O AD ALTRO TITOLO.

9.4. Nulla di quanto contenuto nelle presenti Condizioni di Vendita può limitare o escludere la responsabilità di Desigual in caso di (i) decesso o lesioni personali imputabili a negligenza di Desigual, (ii) frode, (iii) violazione degli obblighi imposti per legge o (iv) altra responsabilità non espressamente prevista dalla legge.

10. Protezione dei dati personali

Le informazioni sul trattamento dei dati personali del Cliente sono incluse nell'informativa sulla privacy disponibile al seguente [link](#).

11. Legislazione applicabile

Gli acquisti effettuati attraverso il Sito Web di Desigual e le presenti Condizioni di Vendita sono soggetti alla legislazione spagnola.

12. Giurisdizione competente

Eventuali controversie o divergenze derivanti dall'applicazione o l'interpretazione delle presenti Condizioni di Vendita, nonché dei contratti che le incorporano, saranno di competenza dei tribunali della città di Barcellona, Spagna, con esclusione di qualsiasi altro foro. Tuttavia, se il Cliente ha lo status di consumatore ai sensi della legge applicabile per la protezione dei consumatori e degli utenti del luogo a cui è rivolta l'offerta dei nostri prodotti in relazione alla transazione contestata, i tribunali competenti saranno quelli del luogo di residenza del consumatore.

13. Contattaci

Per qualsiasi domanda o contrattempo riguardante gli ordini, i Clienti possono rivolgersi al Servizio clienti Desigual per e-mail o per posta ordinaria ai seguenti indirizzi

DESIGUAL:

Ufficio Servizio clienti

Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039 Barcellona (Spagna)

E-mail: help@help.desigual.com

Telefono Servizio clienti: 800 71 94 21 da lunedì a venerdì (festivi esclusi) (dalle h. 09:00 alle h. 19:00) (festivi esclusi), oppure accedere al seguente [link](#).

In caso di acquisti di prodotti effettuati online sul Sito Web di Desigual in paesi dell'Unione europea, Norvegia, Liechtenstein e Islanda inclusi, a norma del regolamento n. 524/2013 dell'Unione europea si informano i Clienti che possono esercitare il proprio diritto di chiedere una risoluzione stragiudiziale per eventuali dispute in materia di consumo, accedendo all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.