

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. RESPONSABLE

Qui est le responsable du traitement de vos données ?

Identité : ABASIC, S.L. (« **Desigual** »).

Adresse postale : Paseo Mare Nostrum, nº 15, 08039, Barcelone.

Téléphone : (+34) 933 043 164

Courrier électronique : data_privacy@desigual.com

Contact du délégué à la protection des données (DPD) : dpo@desigual.com

2. FINALITÉS

Quelle est la finalité du traitement de vos données personnelles ?

Conformément aux dispositions du Règlement européen 2016/679 général sur la protection des données, nous vous informons que Desigual traite les données que vous nous fournissez pour les finalités suivantes :

1. Permettre une gestion correcte de nos services, qui consistent en :
 - (i) Gestion de votre compte d'utilisateur sur le site web de Desigual ;
 - (ii) Gestion du programme de fidélité Amig@ Card ("**Amig@**") ;
 - (iii) Achat et expédition du produit Desigual acheté, ainsi que l'envoi de votre ticket d'achat à l'adresse électronique fournie ;
 - (iv) Gestion de nos services, parmi lesquels les rappels, messages techniques, mises à jour, alertes de sécurité, messages d'aide, entre autres.
 - (v) Enregistrer et gérer la solution d'incidences en boutique et d'incidences en ligne.
 - (vi) Enregistrer et gérer les canaux de communication du client avec Desigual, par l'intermédiaire de notre *chat* (messagerie instantanée), de l'application « contactez-nous » ou de l'envoi de courrier et de courrier électronique ou par téléphone, avec notamment l'enregistrement de vos appels auprès de nos services client.
2. Envoi de communications commerciales relatives à nos produits, envoi de communications concernant les concours Desigual, enquêtes de satisfaction, après avoir recueilli votre autorisation préalable. Les enquêtes de satisfaction sont réalisées dans le but de vous offrir un service personnalisé afin d'améliorer votre expérience d'achat chez Desigual.
3. Étude de votre comportement en tant qu'utilisateur et élaboration d'un profil commercial afin d'afficher un message publicitaire personnalisé adapté à vos goûts et, le cas échéant, basé sur votre navigation. Desigual dressera votre profil commercial à partir des données collectées grâce à des sources de tiers comme par exemple, les cookies de tiers. Aucune décision automatique ayant des effets juridiques ou significatifs à votre rencontre ne sera prise à partir de ce profil. Le profil commercial établi grâce aux cookies pourra être utilisé par des sites internet de tiers pour afficher un message publicitaire personnalisé. Vous avez la possibilité de gérer vos cookies en suivant les instructions indiquées dans notre [politique relative aux cookies](#).
4. Desigual établira votre profil commercial à partir de (i) l'information que vous aurez fournie ; (ii) vos propres cookies (le cas échéant) ; (iii) votre historique d'achats ; (iv) la fréquence d'ouverture de vos emails, ainsi qu'à partir de ; (v) vos réponses aux enquêtes de satisfaction que nous sommes susceptibles de vous envoyer. Aucune décision automatique ayant des effets juridiques ou significatifs à votre rencontre ne sera prise à partir de ce profil.

L'étude de votre comportement d'utilisateur nous permet d'améliorer votre expérience client de la marque Desigual.
5. Si vous êtes client Amig@ dans nos boutiques physiques, Desigual conservera des données de pression, tracé, vitesse, accélération (entre autres) par le biais de votre signature électronique, afin d'accréditer votre identité ainsi que son authenticité.

6. Prévention des abus et fraudes dans l'utilisation de nos services (par exemple, activités frauduleuses, attaques de déni de service, envoi de spam, entre autres).
7. Cession de données à des organismes et autorités publiques, à condition que celles-ci soient requises conformément aux dispositions légales et réglementaires.

Nous vous rappelons que vous avez la possibilité de gérer vos consentements de manière séparée à travers votre [espace utilisateur](#).

3. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Pendant combien de temps conserverons-nous vos données ?

Vos données seront conservées pour la durée de la relation contractuelle et commerciale, sauf si vous en demandez la suppression, ainsi que pour la durée nécessaire au respect des obligations légales.

4. BASE LÉGALE

Sur quelle base légale le traitement de vos données est-il fondé ?

Le traitement de vos données s'inscrit dans le cadre légal suivant :

- L'exécution d'un contrat avec Desigual, en relation avec le paragraphe 1.
- Votre consentement, en relation avec les finalités indiquées aux paragraphes 2, 3 et 5.
- L'intérêt légitime de Desigual pour les finalités indiquées aux paragraphes 4 et 6.
 - Concernant le paragraphe 4 ; l'intérêt légitime consiste à vous montrer des produits susceptibles de vous intéresser, en raison de leur « similitude » avec d'autres produits de la marque déjà achetés, définis à partir de la définition d'un profil commercial. À cet effet, Desigual effectuera un suivi de votre comportement afin de voir si vous pouvez bénéficier d'autres offres ou produits de la marque Desigual. Votre profil commercial est établi à partir d'informations émanant de Desigual.
 - Concernant le paragraphe 6, l'intérêt légitime consiste à protéger les utilisateurs de Desigual par la prévention d'abus et de fraudes dans l'utilisation de nos services.
- Le respect des obligations légales applicables à Desigual, pour la finalité indiquée au paragraphe 7.

5. DESTINATAIRES

À quels destinataires vos données seront-elles communiquées ?

Vos données pourront être communiquées à des tiers dans les cas suivants :

- Vos données personnelles pourront être traitées par des prestataires de services de Desigual, tels que des services d'hébergement de contenu, messagerie instantanée, d'envoi de notifications, services publicitaires, etc. Desigual a souscrit les contrats de responsable de traitement correspondants avec chacun des fournisseurs de services pour s'assurer du traitement conforme aux dispositions réglementaires applicables de vos données personnelles.
- Desigual fait partie d'un groupe de sociétés spécialisées dans la fabrication, la distribution et la commercialisation à échelle internationale de différents produits sous la marque commerciale Desigual, parmi lesquels, entre autres, des vêtements pour adultes et enfants, accessoires, chaussures et éléments de décoration (le « **Groupe Desigual** »). Vos données personnelles pourront être traitées par des franchises de Desigual.
- Vos données personnelles pourront également être cédées en cas d'obligation légale.

6. DROITS

Quels sont vos droits lorsque vous nous communiquez vos données personnelles et comment pouvez-vous les exercer ?

Vous avez le droit de savoir si Desigual traite des données personnelles vous concernant, ou pas.

De même, vous avez un droit d'accès à vos données personnelles, ainsi que celui de demander la rectification des données erronées ou, le cas échéant, de demander leur suppression lorsque, entre autres motifs, les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.

Dans certains cas, vous pourrez demander la limitation du traitement de vos données. Dans ce cas, nous ne les

conserverons que pour l'exercice ou la défense de réclamations.

En outre, dans d'autres cas et pour des raisons liées à votre situation particulière, vous pourrez vous opposer au traitement de vos données. Desigual cessera de traiter les données, sauf pour des motifs légitimes, ou pour l'exercice ou la défense d'éventuelles réclamations.

Vous avez également la possibilité d'exercer le droit à la portabilité des données, ainsi que de retirer les consentements exprimés à tout moment, sans que cela affecte le caractère licite du traitement fondé sur le consentement préalable à leur retrait.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez vous adresser à nos services en cliquant sur les liens fournis dans les courriers électroniques et communications d'ABASIC ou depuis votre compte utilisateur. Vous pouvez également nous adresser un courrier électronique à dpo@desigual.com ou un courrier postal à l'adresse suivante : Abasic, S.L., Paseo Mare Nostrum, n° 15, 08039, Barcelone, Espagne. Adressé au Service client, en indiquant « Protection des données » sur l'enveloppe. Veuillez également fournir les informations les plus détaillées possibles concernant votre demande : Prénom et noms, adresse de courrier électronique utilisée pour le compte ou le portail faisant l'objet de votre demande.

Enfin, nous vous informons que vous avez également la possibilité de vous adresser à l'Agence espagnole de protection des données et autres organismes compétents pour recevoir des informations relatives au traitement de vos données personnelles.

7. POLITIQUE DE COOKIES

Quels cookies utilisons-nous ?

Pour connaître les cookies utilisés sur ce site web / cette application mobile, veuillez lire notre Politique de cookies accessible en cliquant sur le lien de la [politique de cookies](#).