

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA CARTE-CADEAU DESIGUAL

L'acquisition et/ou l'utilisation de la carte-cadeau physique (la « **carte-cadeau physique** ») et la carte-cadeau virtuelle (la « **carte-cadeau numérique** », toutes deux désignées comme la « **carte-cadeau** ») de Desigual implique la pleine acceptation des présentes conditions générales d'utilisation, disponibles dans les magasins physiques de Desigual (boutiques de saison et boutiques *outlet*) de Desigual (les « **boutiques physiques** ») et sur la boutique en ligne [www.desigual.com](http://www.desigual.com) (la « **boutique en ligne** ») de Canada (le « **territoire** »).

### 1. Achat et utilisation de la carte-cadeau

Vous pouvez acheter la carte-cadeau aux endroits du territoire ci-après indiqués :

- a) *Carte-cadeau physique*: disponible dans les magasins physiques, ainsi que, si cette fonctionnalité d'achat est disponible, dans la boutique en ligne ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) ; et
- b) *Carte-cadeau numérique*: disponible dans la boutique en ligne ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)).

La carte-cadeau est valable pour l'achat de produits Desigual à la vente dans les magasins physiques et dans la boutique en ligne ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) sur le territoire.

La carte-cadeau dispose d'un solde maximum que vous pouvez consulter lors de l'achat de produits Desigual dans les magasins physiques et dans la boutique en ligne ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)). Vous pouvez utiliser la carte-cadeau autant de fois que vous le désirez jusqu'à ce que le solde pour lequel elle a été émise soit épuisé. Si l'achat dépasse le solde disponible de la carte-cadeau, vous pouvez payer la différence en utilisant l'un des modes de paiement acceptés dans les magasins physiques et dans la boutique en ligne ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) du territoire. Vous pouvez accumuler jusqu'à un maximum de deux (2) cartes-cadeaux pour le paiement de produits Desigual dans les magasins physiques et dans la boutique en ligne ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) disponibles sur le territoire.

### 2. Émetteur de la carte-cadeau

L'émetteur de la carte-cadeau est la société Desigual concernée, comme indiqué dans l'[annexe 1](#). La société Desigual qui émet la carte-cadeau peut être différente selon que vous achetez la carte-cadeau dans les magasins physiques ou dans la boutique en ligne ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)). La société Desigual qui émet la carte-cadeau est le propriétaire de la carte-cadeau, le titulaire de la carte-cadeau étant un simple titulaire ou dépositaire. La carte-cadeau est un document au porteur. La responsabilité vis-à-vis de l'utilisation et de la conservation de la carte-cadeau incombe uniquement à son titulaire ou dépositaire.

### 3. Paiement de la carte-cadeau

Vous pouvez payer la carte-cadeau en utilisant l'un des modes de paiement acceptés dans les magasins physiques et dans la boutique en ligne ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) du territoire. Vous ne pouvez pas payer de carte-cadeau avec une autre carte-cadeau.

### 4. Retour de la carte-cadeau

Le retour d'une carte-cadeau non utilisée est acceptée uniquement dans les magasins physiques ou dans la boutique en ligne ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) du territoire où elle a été acquise dans les délais suivants :

- a) *Carte-cadeau physique*: vous pouvez retourner la carte-cadeau physique dans les trente (30) jours à compter de la date de livraison dans n'importe quel magasin physique du territoire d'achat de la carte-cadeau physique. Le montant payé pour la carte-cadeau physique sera remboursé sous la même forme de paiement que celle utilisée lors de l'achat. Pour ce faire, il est nécessaire de présenter le ticket de caisse de l'achat et, le cas échéant, la carte de paiement.

En aucun cas, les retours de cartes-cadeaux physiques achetées sur un territoire autre que le territoire dans lequel la carte-cadeau physique doit être retournée ne seront

acceptés. Le solde de la carte-cadeau ne peut en aucun cas être remboursé ou échangé contre de l'argent.

- b) *Carte-cadeau numérique*: vous pouvez retourner la carte-cadeau numérique dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de la date de livraison par l'intermédiaire du service clientèle de Desigual, en appelant le numéro de téléphone figurant sur le site Internet de Desigual [www.desigual.com](http://www.desigual.com) du territoire d'achat de la carte, en envoyant un e-mail à [help@help.desigual.com](mailto:help@help.desigual.com), ou bien à travers le [lien](#) suivant. Quoi qu'il en soit, il faudra présenter le ticket de caisse numérique. Le remboursement du montant sera effectué en utilisant la même forme de paiement que pour l'achat de la carte-cadeau numérique.

## **5. Consultation du solde de la carte-cadeau**

Vous pouvez consulter le solde existant de la carte-cadeau dans les magasins physiques et dans la boutique en ligne ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)). Le solde de la carte-cadeau diminuera au fur et à mesure de son utilisation pour l'achat de produits Desigual. Dans tous les cas, le solde existant de la carte-cadeau apparaîtra sur le reçu chaque fois qu'un achat de produits Desigual sera effectué.

## **6. Retour des produits Desigual achetés avec la carte-cadeau**

La politique d'échange et de retour applicable aux produits Desigual achetés avec la carte-cadeau sera celle contenue dans les conditions générales de vente applicables à l'achat de produits Desigual disponibles dans les magasins physiques et dans la boutique en ligne ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)).

## **7. Perte de la carte-cadeau**

La société Desigual qui a émis la carte-cadeau ne la remplacera pas en cas de vol, de perte, d'égarement ou de dommage. Toutefois, Desigual se réserve le droit de remplacer la carte-cadeau en cas de changement de format.

## **8. Date limite de la carte-cadeau**

La carte-cadeau n'a pas de date d'expiration.

## **9. Autres**

Sauf autorisation écrite préalable du groupe Desigual, la carte-cadeau ne doit pas être utilisée à des fins publicitaires ou pour promouvoir des produits ou services commercialisés par des tiers n'appartenant pas au groupe Desigual.

En cas d'achat d'une carte-cadeau numérique, Desigual ne peut être tenue responsable de la non-réception ou du retard de réception de la carte-cadeau numérique par le destinataire pour des raisons indépendantes de la volonté de Desigual, telles que, mais sans s'y limiter, (i) les déficiences ou l'effondrement des lignes ou systèmes de télécommunications, (ii) le retard dans la transmission des informations, (iii) l'inexactitude des coordonnées du destinataire de la carte-cadeau numérique fournies par l'acheteur de celle-ci, (iv) l'impossibilité de livrer la carte-cadeau numérique sur le compte e-mail fourni par l'acheteur de celle-ci, ou (v) la considération de l'e-mail envoyé comme spam ou courrier indésirable.

### **Annexe 1**

<b>TERRITOIRE</b>	<b>MAGASINS DISPONIBLES</b>	<b>SOCIÉTÉ DE DESIGUAL ÉMETTRICE DE LA CARTE-CADEAU</b>
<b>CANADA</b>	Magasin physique	<b>INTS IT'S NOT THE SAME CANADA LTD / INTS C'EST PAS LE MÊME CANADA LTÉE</b> , société de droit de Canada, sise à 1250 René-Lévesque Boulevard West, Suite 2500 Montréal, Quebec H3B 4Y1 Canada, titulaire du numéro fiscal 80909 7603 RT0001.
	Boutique en ligne ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, S.A.</b> , société de droit espagnol, sise à Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelone, Espagne, inscrite au Registre du Commerce de Barcelone, titulaire du numéro d'identification fiscale A-63054068.