

POLÍTICA DE COOKIES

O que é um cookie?

Um cookie é um pequeno ficheiro de texto que um sítio web coloca no seu computador, telefone ou qualquer outro dispositivo, com informação sobre a sua navegação nesse sítio web. Os cookies são necessários para facilitar a navegação e torná-la mais ágil, e não danificam o seu computador.

Embora na presente política de cookies é usado o termo geral de “cookies” porque é o principal método de armazenamento de informação usado pelo nosso sítio web, também é usado o espaço de “Armazenamento local” do navegador para o mesmo fim que os cookies. Portanto, todas as informações incluídas nesta secção são aplicáveis igualmente neste “Armazenamento local”.

Para que são usados os cookies?

Os cookies constituem uma parte essencial de como o nosso sítio web funciona. O objetivo principal dos nossos cookies é melhorar a sua experiência na navegação. Por exemplo, os cookies ajudam-nos a identificá-lo (se estiver registado no nosso sítio web), para lembrar as suas preferências durante a navegação (idioma, país,...) e em futuras visitas, para gerir o carrinho de compras e permitem que possa comprar.

As informações recolhidas nos cookies também nos permite melhorar os sítios web, usando estimativas sobre números e padrões de uso, a adaptação do sítio web aos interesses individuais dos utilizadores, a aceleração das pesquisas,...

Para que não são usados os cookies?

Nós não armazenamos informações sensíveis de identificação pessoal tais como o seu endereço, dados do seu cartão, senha,... nos cookies que usamos. Da mesma forma, não usamos os cookies para fins publicitários.

Quem usa as informações armazenadas nos cookies?

As informações armazenadas nos cookies do nosso sítio web são usadas única e exclusivamente por nós, exceto os do Google Analytics, que são usados e geridos pelo Google e por nós para fins estatísticos. Temos também os cookies de análise das operações de pagamento que são gerados quando se efetua uma compra e é analisada por uma empresa externa para fornecer garantias suficientes sobre as operações de pagamento que possa fazer.

É possível desativar o uso dos cookies?

Sim, os cookies podem ser desativados. No entanto, se selecionar esta configuração, talvez não consiga aceder a determinadas partes do nosso sítio web e pode resultar numa navegação menos eficiente ou não possa aproveitar algum dos nossos serviços.

Se preferir restringir, bloquear ou apagar os cookies do nosso sítio web, pode fazê-lo alterando a configuração do seu navegador. Se bem a parametrização de cada navegador é diferente, o mais comum é ser feito através do menu de “preferências” o “ferramentas”. Para mais informações sobre a configuração dos cookies no seu navegador, consulta o menu “Ajuda” do mesmo.

Quais são os cookies usados neste sítio web e para que fins?

Cookies de identificação e autenticação		
Estes cookies são usados para identificar o utilizador durante a sessão, evitando a necessidade de repetir os processos de autenticação no sítio web e acelerar alguns processos do sítio web.		
DENOMINAÇÃO DOS COOKIES	NOME TÉCNICO DOS COOKIES	FINALIDADE
User identification	DNY_USERCONFIRM, DYN_USER_ID, IPE_S_112176	São usados para identificar e autenticar o utilizador. Também, contém dados técnicos da sessão do utilizador (tempo limite de ligação, o identificador de sessão, etc.)
HTTP Session	JSESSIONID, fs_nocache_guid	Identifica a sessão http do utilizador. É usado em aplicações web para controlar os pedidos do utilizador numa sessão.
Cookies para navegação		
Estes cookies servem para a navegação do utilizador durante a sessão, lembrar as seleções realizadas, as páginas do nosso sítio web visitadas, etc.		
DENOMINAÇÃO DOS COOKIES	NOME TÉCNICO DOS COOKIES	FINALIDADE
User selections		
Selected store	storeId	Permite lembrar a loja selecionada (país) pelo utilizador durante a navegação.
User Preferred Language	userPrefLanguage	Permite lembrar o idioma que o utilizador tem no seu perfil ou o que selecionou para a navegação
Sistema	atgPlatoStop	Cookie de plataforma
Cookies para favoritos		
Os cookies permitem melhorar o rendimento.		
DENOMINAÇÃO DOS COOKIES	NOME TÉCNICO DOS COOKIES	FINALIDADE
NexPerformace (third-party cookie)	ccv2, lsa, nextck_srv, tc, uuid	Melhorar a performance da carga de página.
	BIGipServerNDesigual_pool_B2C-HTTP	Cookie de servidor para mudança de protocolo
	BIGipServerNDesigual_pool_B2C-HTTPS	Cookie de servidor para mudança de protocolo
Cookies para análise de navegação		
Estas cookies obtêm informações genéricas sobre os acessos do utilizador ao sítio web para proporcionar-nos, posteriormente, informação agregada de esses acessos para fins estatísticos.		
DENOMINAÇÃO DOS COOKIES	NOME TÉCNICO DOS COOKIES	FINALIDADE
Visual Web Optimizer	_vis_opt_exp_30_exclude, _vis_opt_exp_37_exclude, _vis_opt_exp_38_exclude, _vis_opt_exp_40_exclude, _vis_opt_s, _vis_opt_test_cookie	Permitem fazer um acompanhamento das seleções do utilizador dentro do sítio web e alterar a interface de navegação. Os dados armazenados referem-se à seleção do utilizador e a sua conversão posterior.
Google Analytics (third-party cookie)	__utma, __utmb, __utmc, __utmz	Permitem fazer um acompanhamento do sítio web através da ferramenta Google Analytics, que é um serviço proporcionado pelo Google para obter informações a partir dos acessos dos utilizadores aos sítios web. Alguns dos dados armazenados para posterior análise são: o número de vezes que o utilizador tenha visitado o sítio web, datas da primeira e última visita do utilizador, duração das visitas, a página a partir da qual o utilizador acedeu ao sítio web, O motor de busca usado pelo utilizador para chegar ao sítio web ou vínculo selecionado, lugar do mundo a partir do qual o utilizador acede, etc. A configuração destes cookies é predeterminada pelo serviço oferecido pela Google, Mais informações: http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html (entendendo-se que não somos responsáveis pelo conteúdo ou exatidão dos sítios web de terceiros).
Google Adwords (third-party cookie)	BCSI-CS-2c7c79b179e09a4d, BCSI-CS-2c7c79b179e09a4d	Permitem fazer um acompanhamento dos dados de navegação

Nota: esta listagem será atualizada à medida que mudam os serviços web oferecidos neste sítio web o mais rapidamente possível. No entanto, de forma pontual e durante a atualização, pode acontecer que a listagem não inclua algum cookie, mas vai tratar sempre dos cookies com efeitos idênticos aos constantes da presente listagem.