

DECLARAȚIE DE ACCESIBILITATE

Starea conformității











Credem cu tărie că internetul ar trebui să fie disponibil și accesibil tuturor și ne angajăm să oferim un site web accesibil unui public cât mai larg posibil, indiferent de abilități.

Pentru a îndeplini acest obiectiv, ne propunem să respectăm cât mai strict posibil Ghidul de accesibilitate a conținutului web 2.2 (WCAG 2.2) al World Wide Web Consortium (W3C), la nivelul AA. Aceste linii directoare explică modul în care conținutul web poate fi accesibil persoanelor cu o gamă largă de dizabilități. Respectarea acestor linii directoare ne ajută să ne asigurăm că site-ul web este accesibil persoanelor nevăzătoare, persoanelor cu dizabilități motorii, cu deficiențe de vedere, cu dizabilități cognitive și altele.

Acest site web utilizează diverse tehnologii menite să îl facă cât mai accesibil posibil în orice moment. Utilizăm o interfață de accesibilitate care permite persoanelor cu dizabilități specifice să ajusteze interfața de utilizator (UI) a site-ului web și să o adapteze la nevoile lor personale.

În plus, site-ul web utilizează o aplicație bazată pe inteligență artificială care rulează în fundal și optimizează constant nivelul de accesibilitate al acestuia. Această aplicație remediază codul HTML al site-ului web, adaptează funcționalitatea și comportamentul acestuia pentru cititoarele de ecran utilizate de utilizatorii nevăzători și pentru funcțiile tastaturii utilizate de persoanele cu dizabilități motorii.

Următoarele modificări și profiluri au fost puse la dispoziție pentru a face acest site web accesibil:

	Profil de siguranță împotriva crizelor — reduce mișcările și factorii declanșatori vizuali pentru a preveni riscul de crize
	Profil de asistență vizuală — îmbunătățește claritatea și contrastul pentru utilizatorii cu vedere slabă
	Profilul adaptat pentru ADHD — susține concentrarea și reduce distragerile
	Profil de asistență cognitivă și de citire — simplifică citirea și navigarea
	Profil de navigare cu tastatura — permite utilizarea întregului site web folosind tastatura
	Profil de compatibilitate cu cititoarele de ecran — optimizat pentru utilizatorii de cititoare de ecran
	Profil pentru persoane în vârstă — îmbunătățește vizibilitatea și confortul la citire pentru utilizatorii în vârstă
	Scalarea conținutului — ajustați dimensiunea generală a conținutului paginii
A	Font lizibil — comutați la o familie de fonturi mai lizibilă
H	Evidențiere titluri — evidențiază titlurile de pe pagină
	Evidențierea linkurilor — evidențiați linkurile de pe pagină
	Lupă text — măriți textul sub cursor la trecerea cu mouse-ul

Aa	Reglare dimensiune font — măriți sau micșorați dimensiunea fontului
≡	Aliniere la centru — aliniază conținutul paginii la centru
↑	Reglare înălțime linie — măriți sau micșorați spațierea între linii
≡	Aliniere la stânga — aliniază conținutul paginii la stânga
↔	Reglare spațiere caractere — măriți sau micșorați spațierea dintre caractere
≡	Aliniere la dreapta — aliniază conținutul paginii la dreapta
●	Contrast întunecat — modifică contrastul culorilor pe un fundal întunecat
●	Contrast deschis — modifică contrastul culorilor pe un fundal deschis
●	Contrast ridicat — modul de culoare cu contrast maxim
💧	Saturație ridicată — crește saturația culorilor pe întreg site-ul
👤	Monocrom — mod de culoare în tonuri de gri
🖼️	Saturație redusă — reduce saturația culorilor pe întreg site-ul
🎨	Reglare culori text — personalizează schema de culori pentru textul corpului
🎨	Reglare culori titluri — personalizează schema de culori pentru anteturi și titluri
🎨	Reglare culori fundal — personalizează schema de culori a fundalului
🔇	Dezactivare sunete — dezactivează instantaneu toate sunetele site-ului
🚫	Ascunde imagini — elimină imaginile de pe pagină pentru o vizualizare axată pe text
📖	Mod de citire — afișează conținutul într-o vizualizare simplificată, fără distrageri
📏	Ghid de citire — afișează o linie de ghidare pentru a ajuta la citirea rând cu rând
🔗	Linkuri utile — acces rapid la linkuri cheie legate de accesibilitate
🛑	Oprire animații — oprește toate animațiile în curs de rulare (videoclipuri, GIF-uri, tranziții CSS intermitente)
👁️	Mască de citire — concentrare asupra conținutului cu o suprapunere de mascare
🖱️	Evidențiere la trecerea mouse-ului — evidențiază vizual elementele la trecerea mouse-ului
🎯	Evidențiere focalizare — evidențiază vizual elementul focalizat de tastatură
●	Cursor mare și negru — mărește dimensiunea cursorului, variantă închisă la culoare
○	Cursor alb mare — mărirea dimensiunii cursorului, variantă deschisă

Cititor de ecran și navigare cu tastatura

Site-ul nostru web implementează tehnica atributelor ARIA (Accessible Rich Internet Applications), alături de diverse modificări comportamentale, pentru a ne asigura că utilizatorii nevăzători care accesează site-ul cu cititoare de ecran pot citi, înțelege și se pot bucura de funcțiile site-ului. Imediat ce un utilizator cu cititor de ecran intră pe site, primește o solicitare de a introduce profilul cititorului de ecran, astfel încât să poată naviga și utiliza site-ul în mod eficient. Iată cum site-ul nostru web acoperă unele dintre cele mai importante cerințe ale cititoarelor de ecran:

- 1. Optimizarea pentru cititoare de ecran:** derulăm un proces care învață componentele site-ului de sus până jos, pentru a asigura conformitatea continuă chiar și atunci când actualizăm site-ul. În acest proces, furnizăm cititoarelor de ecran date semnificative folosind setul de attribute ARIA. De exemplu, oferim etichete precise pentru formulare; descrieri pentru pictogramele care pot fi acționate (pictograme de social media, pictograme de căutare, pictograme de coș etc.); îndrumări de validare pentru câmpurile de introducere a datelor; roluri ale elementelor, cum ar fi butoane, meniuri, ferestre de dialog modale (pop-up-uri) și altele. În plus, procesul de fundal scanează toate imaginile site-ului web. Acesta oferă o descriere precisă și semnificativă, bazată pe recunoașterea obiectelor din imagine, sub forma unei etichete ALT (text alternativ) pentru imaginile care nu sunt descrise. De asemenea, va extrage textele încorporate în imagine folosind o tehnologie OCR (recunoaștere optică a caracterelor). Pentru a activa ajustările cititorului de ecran în orice moment, utilizatorii trebuie doar să apese combinația de taste Alt+1. Utilizatorii cititorului de ecran primesc, de asemenea, anunțuri automate pentru a activa modul cititor de ecran imediat ce accesează site-ul web. Aceste ajustări sunt compatibile cu cititoarele de ecran populare, precum JAWS, NVDA, VoiceOver și TalkBack.
- 2. Optimizarea navigării cu tastatura:** Procesul de fundal ajustează, de asemenea, codul HTML al site-ului web și adaugă diverse comportamente folosind cod JavaScript pentru a face site-ul web operabil cu tastatura. Aceasta include posibilitatea de a naviga pe site folosind tastele Tab și Shift+Tab, de a opera meniurile derulante cu tastele săgeată, de a le închide cu Esc, de a activa butoane și linkuri folosind tasta Enter, de a naviga între elementele radio și casetele de selectare folosind tastele săgeată și de a le completa cu tasta Spațiu sau Enter. În plus, utilizatorii de tastatură vor găsi meniuri de salt peste conținut disponibile în orice moment prin apăsarea Alt+2 sau ca primul element al site-ului în timp ce navighează cu tastatura. Procesul de fundal gestionează, de asemenea, ferestrele pop-up declanșate, mutând focalizarea tastaturii către acestea imediat ce apar, nepermițând focalizării să se deplaseze în afara lor. Utilizatorii pot folosi, de asemenea, comenzi rapide precum „M” (meniuri), „H” (titluri), „F” (formulare), „B” (butoane) și „G” (grafică) pentru a sări la elemente specifice.

Profiluri de dizabilități acceptate pe site-ul nostru

- Profil de siguranță împotriva crizelor: Acest profil permite persoanelor cu epilepsie și sensibilitate la crize să utilizeze site-ul web în siguranță, eliminând riscul de crize cauzate de animații intermitente sau care clipesc și de combinații de culori riscante.
- Profil de asistență vizuală: Acest profil ajustează site-ul web astfel încât să fie accesibil pentru majoritatea deficiențelor de vedere, cum ar fi vederea în scădere, vederea tunelară, cataracta, glaucomul și altele.

- Profil de asistență cognitivă și de citire: Acest profil oferă diverse funcții de asistență pentru a ajuta utilizatorii cu dizabilități cognitive, cum ar fi autismul, dislexia, accidentul vascular cerebral și altele, să se concentreze asupra elementelor esențiale și să simplifice citirea și navigarea mai ușor.
- Profilul pentru ADHD: Acest profil reduce semnificativ distragerile și zgomotul pentru a ajuta persoanele cu ADHD și tulburări de dezvoltare neurologică să navigheze, să citească și să se concentreze mai ușor asupra elementelor esențiale.
- Profil de compatibilitate cu cititoarele de ecran (utilizatori nevăzători): Acest profil ajustează site-ul web pentru a fi compatibil cu cititoarele de ecran, cum ar fi JAWS, NVDA, VoiceOver și TalkBack. Un cititor de ecran este instalat pe computerul utilizatorului nevăzător, iar acest site este compatibil cu acesta.
- Profil de navigare cu tastatura (persoane cu dizabilități motorii): Acest profil permite persoanelor cu dizabilități motorii să utilizeze site-ul web folosind tastele Tab, Shift+Tab și Enter de pe tastatură. Utilizatorii pot folosi, de asemenea, comenzi rapide precum „M” (meniuri), „H” (titluri), „F” (formulare), „B” (butoane) și „G” (grafică) pentru a sări la elemente specifice.
- Profil pentru vârstnici: Acest profil îmbunătățește vizibilitatea și confortul de citire pentru utilizatorii în vârstă prin îmbunătățirea contrastului, mărirea dimensiunii textului și optimizarea lizibilității fontului pentru a reduce oboseala ochilor.

Ajustări suplimentare ale interfeței utilizatorului, designului și lizibilității

- 1. Ajustări ale fontului** – utilizatorii pot trece la un font lizibil, pot ajusta dimensiunea fontului, pot alege alinierea textului (stânga, centru sau dreapta), pot modifica înălțimea liniei și pot ajusta spațierea literelor pentru o lizibilitate îmbunătățită.
- 2. Ajustări de culoare** - utilizatorii pot selecta modurile întunecat, deschis sau cu contrast ridicat; pot ajusta nivelurile de saturație (ridicat, monocrom sau scăzut); și pot personaliza independent culorile textului, titlului și fundalului folosind o paletă de culori dedicată.
- 3. Scalarea conținutului** - utilizatorii pot scala dimensiunea generală a conținutului paginii pentru a îmbunătăți lizibilitatea fără a afecta aspectul site-ului.
- 4. Animații** - utilizatorii pot opri toate animațiile care rulează cu un singur clic. Animațiile controlate de interfață includ videoclipuri, GIF-uri și tranziții CSS intermitente.
- 5. Evidențierea conținutului** - utilizatorii pot evidenția linkuri, titluri, elemente la care se trece cu mouse-ul și elemente selectate individual pentru o navigare mai ușoară.
- 6. Ajutoare pentru citire** - funcțiile includ un ghid de citire (linie de ghidare orizontală), mască de citire (suprapunere de focalizare a conținutului) și modul de citire pentru o vizualizare fără distrageri a conținutului paginii.
- 7.** - utilizatorii pot dezactiva toate sunetele site-ului web, ascunde imaginile pentru o vizualizare numai text, utiliza o lupă de text la trecerea cu mouse-ul și mări cursorul în variante de culoare neagră sau albă.

Tehnologie asistivă și compatibilitate cu browserele

Ne propunem să oferim suport pentru cât mai multe browsere și tehnologii asistive, astfel încât utilizatorii noștri să poată alege instrumentele cele mai potrivite pentru ei, cu cât mai puține limitări. Prin urmare, am depus eforturi considerabile pentru a putea oferi suport pentru toate sistemele majore care acoperă peste 95% din cota de piață a utilizatorilor, inclusiv Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Opera și Microsoft Edge, JAWS și NVDA (cititoare de ecran), atât pentru utilizatorii de Windows, cât și pentru cei de MAC.

Limitări, alternative și declarații de exonerare de răspundere

În ciuda eforturilor noastre susținute de a permite oricui să adapteze site-ul web la nevoile sale, pot exista încă pagini sau secțiuni care nu sunt pe deplin accesibile, sunt în curs de a deveni accesibile sau nu dispun de o soluție tehnologică adecvată pentru a le face accesibile. Cu toate acestea, îmbunătățim continuu accesibilitatea, adăugând, actualizând și îmbunătățind opțiunile și funcționalitățile sale, precum și dezvoltând și adoptând noi tehnologii. Toate acestea au scopul de a atinge un nivel optim de accesibilitate, în concordanță cu progresele tehnologice.

Servicii de accesibilitate la locația fizică

Compania noastră consideră că este foarte important să ofere servicii de calitate, profesionale, echitabile și accesibile tuturor clienților noștri, inclusiv persoanelor cu dizabilități.

Accesibilitate fizică - în locațiile noastre puteți găsi:

- Căi de acces accesibile (rampe, alei etc.)
- Intrări accesibile
- Zonele de așteptare accesibile
- Recepție / servicii / informații
- Toaletă accesibilă
- Ascensoare
- Asistență personală pentru persoanele cu dizabilități

Feedback

În ciuda eforturilor noastre de a face navigarea pe site accesibilă persoanelor cu dizabilități, este posibil ca unele pagini să nu fie încă accesibile sau să nu se fi găsit încă soluția tehnologică adecvată. Ne dedicăm îmbunătățirii continue a funcțiilor de accesibilitate și a interfeței produsului nostru. Ați observat ceva în neregulă? Vă invităm să ne contactați prin e-mail la legal@desigual.com