

DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD

Estado de cumplimiento











Creemos firmemente que Internet debe estar disponible y ser accesible para cualquier persona, y nos comprometemos a ofrecer un sitio web accesible al público más amplio posible, independientemente de sus capacidades.

Para cumplir con este objetivo, nos proponemos adherirnos lo más estrictamente posible a las Pautas de Accesibilidad al Contenido Web 2.2 (WCAG 2.2) del Consorcio World Wide Web (W3C) en el nivel AA. Estas pautas explican cómo hacer que el contenido web sea accesible para personas con una amplia variedad de discapacidades. El cumplimiento de dichas pautas nos ayuda a garantizar que el sitio web sea accesible para personas ciegas, con discapacidades motoras, con discapacidad visual, con discapacidades cognitivas y más.

Este sitio web utiliza diversas tecnologías destinadas a hacerlo lo más accesible posible en todo momento. Utilizamos una interfaz de accesibilidad que permite a las personas con discapacidades específicas ajustar la interfaz de usuario (UI) del sitio web y adaptarla a sus necesidades personales.

Además, el sitio web utiliza una aplicación basada en inteligencia artificial que se ejecuta en segundo plano y optimiza constantemente su nivel de accesibilidad. Esta aplicación corrige el código HTML del sitio web, adapta su funcionalidad y comportamiento a los lectores de pantalla utilizados por usuarios ciegos, así como a las funciones del teclado utilizadas por personas con discapacidades motoras.

Se han puesto a disposición las siguientes modificaciones y perfiles para que este sitio web sea accesible:

	Perfil de seguridad para personas con epilepsia: reduce el movimiento y los estímulos visuales para prevenir el riesgo de convulsiones
	Perfil de apoyo visual: mejora la claridad y el contraste para usuarios con baja visión
	Perfil adaptado al TDAH: favorece la concentración y reduce las distracciones
	Perfil de apoyo cognitivo y de lectura: simplifica la lectura y la navegación
	Perfil de navegación por teclado: maneje todo el sitio web utilizando el teclado
	Perfil de compatibilidad con lectores de pantalla: optimizado para usuarios de lectores de pantalla
	Perfil para personas mayores: mejora la visibilidad y la comodidad de lectura para los usuarios de más edad
	Escalado de contenido: ajuste el tamaño general del contenido de la página
A	Fuente legible: cambie a una familia de fuentes más legible
H	Resaltar títulos: resalta los encabezados de toda la página
	Resaltar enlaces: resalte los enlaces en toda la página
	Lupa de texto: amplíe el texto situado debajo del cursor al pasar por encima

Aa	Ajustar tamaño de fuente: aumente o reduzca el tamaño de la fuente
≡	Alinear al centro: alinea el contenido de la página al centro
↑	Ajustar altura de línea: aumenta o reduce el interlineado
≡	Alinear a la izquierda: alinea el contenido de la página a la izquierda
↔	Ajustar el espaciado entre letras: aumentar o reducir el espaciado entre caracteres
≡	Alinear a la derecha: alinea el contenido de la página a la derecha
●	Contraste oscuro: cambia el contraste de color en función de un fondo oscuro
●	Contraste claro: cambia el contraste de color en función de un fondo claro
●	Alto contraste: modo de color de contraste máximo
💧	Alta saturación: aumenta la saturación del color en todo el sitio
😊	Monocromo: modo de color en escala de grises
🖼️	Baja saturación: reduce la saturación del color en todo el sitio
🎨	Ajustar colores del texto: personalice la combinación de colores del cuerpo del texto
🎨	Ajustar colores de los títulos: personalice la combinación de colores de los encabezados y títulos
🎨	Ajustar colores de fondo: personalice la combinación de colores de fondo
🔇	Silenciar sonidos: silencia al instante todo el audio del sitio web
🚫	Ocultar imágenes: elimine las imágenes de la página para obtener una vista centrada en el texto
📖	Modo de lectura: muestra el contenido en una vista de lectura simplificada y sin distracciones
📏	Guía de lectura: muestra una línea guía para facilitar la lectura línea por línea
🔗	Enlaces útiles: acceso rápido a enlaces clave relacionados con la accesibilidad
🛑	Detener animaciones: detiene todas las animaciones en ejecución (vídeos, GIF, transiciones intermitentes de CSS)
👁️	Máscara de lectura: céntrese en el contenido con una superposición de máscara
🖱️	Resaltar al pasar el ratón: resalta visualmente los elementos al pasar el ratón por encima
🎯	Resaltar el foco: resalta visualmente el elemento en el que se encuentra el foco del teclado
●	Cursor grande y negro: aumenta el tamaño del cursor, variante oscura

<input type="radio"/>	Cursor grande blanco: aumentar el tamaño del cursor, variante clara
-----------------------	---

Lector de pantalla y navegación por teclado

Nuestro sitio web implementa la técnica de los atributos ARIA (Aplicaciones de Internet Enriquecidas Accesibles), junto con diversos cambios de comportamiento, para garantizar que los usuarios invidentes que visitan el sitio con lectores de pantalla puedan leer, comprender y disfrutar de las funciones del sitio web. Tan pronto como un usuario con un lector de pantalla accede al sitio, recibe inmediatamente un aviso para que introduzca el perfil del lector de pantalla, de modo que pueda navegar y manejar el sitio de forma eficaz. A continuación se explica cómo nuestro sitio web cumple algunos de los requisitos más importantes para los lectores de pantalla:

- 1. Optimización para lectores de pantalla:** ejecutamos un proceso que aprende los componentes del sitio web de arriba abajo, para garantizar el cumplimiento continuo incluso cuando se actualiza el sitio web. En este proceso, proporcionamos a los lectores de pantalla datos significativos utilizando el conjunto de atributos ARIA. Por ejemplo, proporcionamos etiquetas de formulario precisas; descripciones para iconos interactivos (iconos de redes sociales, iconos de búsqueda, iconos de carrito, etc.); orientación de validación para los campos de los formularios; y funciones de los elementos, como botones, menús, diálogos modales (ventanas emergentes) y otros. Además, el proceso en segundo plano analiza todas las imágenes del sitio web. Proporciona una descripción precisa y significativa basada en el reconocimiento de objetos de imagen como etiqueta ALT (texto alternativo) para las imágenes que no están descritas. También extraerá los textos incrustados en la imagen utilizando tecnología OCR (reconocimiento óptico de caracteres). Para activar los ajustes del lector de pantalla en cualquier momento, los usuarios solo tienen que pulsar la combinación de teclas Alt+1. Los usuarios de lectores de pantalla también reciben avisos automáticos para activar el modo de lector de pantalla tan pronto como acceden al sitio web. Estos ajustes son compatibles con lectores de pantalla populares como JAWS, NVDA, VoiceOver y TalkBack.
- 2. Optimización de la navegación por teclado:** El proceso en segundo plano también ajusta el código HTML del sitio web y añade diversos comportamientos mediante código JavaScript para que el sitio web sea manejable con el teclado. Esto incluye la posibilidad de navegar por el sitio web utilizando las teclas Tab y Mayús+Tab, manejar los menús desplegados con las teclas de flecha, cerrarlos con Esc, activar botones y enlaces con la tecla Intro, navegar entre elementos de radio y casillas de verificación con las teclas de flecha, y rellenarlos con la barra espaciadora o la tecla Intro. Además, los usuarios de teclado encontrarán menús para saltar contenido disponibles en cualquier momento pulsando Alt+2, o como primer elemento del sitio mientras navegan con el teclado. El proceso en segundo plano también gestiona las ventanas emergentes activadas desplazando el foco del teclado hacia ellas tan pronto como aparecen, sin permitir que el foco se desvíe hacia fuera. Los usuarios también pueden utilizar atajos como «M» (menús), «H» (encabezados), «F» (formularios), «B» (botones) y «G» (gráficos) para saltar a elementos específicos.

Perfiles de discapacidad compatibles con nuestro sitio web

- Perfil de seguridad contra convulsiones: este perfil permite a las personas con epilepsia y sensibilidad a las convulsiones utilizar el sitio web de forma segura, al

eliminar el riesgo de convulsiones provocadas por animaciones intermitentes o parpadeantes y combinaciones de colores peligrosas.

- Perfil de asistencia visual: este perfil adapta el sitio web para que sea accesible a la mayoría de las discapacidades visuales, como la pérdida de visión, la visión tubular, las cataratas, el glaucoma y otras.
- Perfil de apoyo cognitivo y de lectura: este perfil ofrece diversas funciones de asistencia para ayudar a los usuarios con discapacidades cognitivas, como el autismo, la dislexia, el accidente cerebrovascular y otras, a centrarse en los elementos esenciales y a simplificar la lectura y la navegación con mayor facilidad.
- Perfil adaptado al TDAH: Este perfil reduce significativamente las distracciones y el ruido para ayudar a las personas con TDAH y trastornos del desarrollo neurológico a navegar, leer y centrarse en los elementos esenciales con mayor facilidad.
- Perfil de compatibilidad con lectores de pantalla (usuarios ciegos): Este perfil adapta el sitio web para que sea compatible con lectores de pantalla como JAWS, NVDA, VoiceOver y TalkBack. El usuario ciego tiene instalado un lector de pantalla en su ordenador, y este sitio es compatible con él.
- Perfil de navegación por teclado (personas con discapacidad motora): Este perfil permite a las personas con discapacidad motora manejar el sitio web utilizando las teclas Tab, Mayús+Tab y Intro del teclado. Los usuarios también pueden utilizar atajos como «M» (menús), «H» (encabezados), «F» (formularios), «B» (botones) y «G» (gráficos) para saltar a elementos específicos.
- Perfil para personas mayores: Este perfil mejora la visibilidad y la comodidad de lectura para los usuarios de edad avanzada al aumentar el contraste, agrandar el tamaño del texto y optimizar la legibilidad de la fuente para reducir la fatiga visual.

Ajustes adicionales de la interfaz de usuario, el diseño y la legibilidad

1. **Ajustes de fuente:** los usuarios pueden cambiar a una fuente legible, ajustar el tamaño de la fuente, elegir la alineación del texto (izquierda, centrada o derecha), modificar la altura de línea y ajustar el espaciado entre letras para mejorar la legibilidad.
2. **Ajustes de color:** los usuarios pueden seleccionar los modos oscuro, claro o de alto contraste; ajustar los niveles de saturación (alto, monocromo o bajo); y personalizar de forma independiente los colores del texto, los títulos y el fondo mediante una paleta de colores específica.
3. **Escalado de contenido:** los usuarios pueden escalar el tamaño general del contenido de la página para mejorar la legibilidad sin afectar al diseño del sitio.
4. **Animaciones:** los usuarios pueden detener todas las animaciones en ejecución con solo hacer clic en un botón. Las animaciones controladas por la interfaz incluyen videos, GIF y transiciones intermitentes CSS.
5. **Resaltado de contenido:** los usuarios pueden resaltar enlaces, encabezados, elementos al pasar el cursor y elementos seleccionados de forma individual para facilitar la navegación.

6. **Ayudas a la lectura:** las funciones incluyen una guía de lectura (línea guía horizontal), una máscara de lectura (superposición de enfoque de contenido) y un modo de lectura para una visualización del contenido de la página sin distracciones.
7. - Los usuarios pueden silenciar todos los sonidos del sitio web, ocultar imágenes para obtener una vista solo de texto, utilizar una lupa de texto al pasar el cursor y ampliar el cursor en variantes de color negro o blanco.

Tecnología de apoyo y compatibilidad con navegadores

Nuestro objetivo es ser compatibles con el mayor número posible de navegadores y tecnologías de apoyo, de modo que nuestros usuarios puedan elegir las herramientas que mejor se adapten a sus necesidades, con las menores limitaciones posibles. Por ello, hemos trabajado muy duro para poder ser compatibles con todos los principales sistemas que representan más del 95 % de la cuota de mercado de usuarios, incluidos Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Opera y Microsoft Edge, así como JAWS y NVDA (lectores de pantalla), tanto para usuarios de Windows como de Mac.

Limitaciones, alternativas y exenciones de responsabilidad

A pesar de nuestros mejores esfuerzos por permitir que cualquier persona pueda adaptar el sitio web a sus necesidades, es posible que aún existan páginas o secciones que no sean totalmente accesibles, que se encuentren en proceso de adaptarse o que carezcan de una solución tecnológica adecuada para hacerlas accesibles. No obstante, mejoramos continuamente nuestra accesibilidad, añadiendo, actualizando y mejorando sus opciones y funciones, así como desarrollando y adoptando nuevas tecnologías. Todo ello con el fin de alcanzar el nivel óptimo de accesibilidad de acuerdo con los avances tecnológicos.

Servicios de accesibilidad en la ubicación física

Nuestra empresa considera muy importante proporcionar un servicio de calidad, profesional, equitativo y accesible a todos nuestros clientes, incluidas las personas con discapacidad.

Accesibilidad física: en nuestras instalaciones encontrará:

- Vías de acceso accesibles (rampa, pasarela, etc.)
- Entradas accesibles
- Zonas de espera accesibles
- Mostrador de recepción / servicios / información
- Aseos adaptados
- Ascensores
- Asistencia presencial para personas con discapacidad

Comentarios

A pesar de nuestros esfuerzos por hacer que la navegación por el sitio web sea accesible para personas con discapacidad, es posible que algunas páginas aún no lo sean o que aún no se haya encontrado la solución tecnológica adecuada. Nos comprometemos a seguir mejorando las funciones de accesibilidad y la interfaz de nuestro producto. ¿Ha detectado

algún problema? No dude en ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico en legal@desigual.com