

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. ADMINISTRATOR DANYCH

Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Podmiot: ABASIC, S.A. (1) („**Desigual**”).

Adres: Passeig del Mare Nostrum, n 15, 08039, Barcelona.

Telefon: (+34) 933 043 164

E-mail: dpo@desigual.com

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych (IOD): dpo@desigual.com

(1) W celu 1.iii) następnego punktu Administratorem będzie podmiot zależny grupy Desigual, franczyzobiorca lub współpracownik, którego dane są wskazane w ogólnych warunkach sprzedaży, które klient akceptuje w momencie zakupu.

2. CEL PRZETWARZANIA DANYCH

W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Zgodnie z europejskim ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych 2016/679 i inne obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych informujemy, że Desigual będzie przetwarzać podane przez Państwa dane w następujących celach:

1. Aby prawidłowo realizować zarządzanie naszymi usługami:
 - (i) Zarządzanie kontem użytkownika na stronie Desigual.
 - (ii) Zarządzanie każdorazowo obowiązującym Programem lojalnościowym Desigual („**Program lojalnościowy**”).
 - (iii) Zakup i wysyłka produktu Desigual zakupionego od Desigual lub naszego zaufanego partnera, a także przesłanie dowodu zakupu na podany przez Państwa adres e-mail.
 - (iv) Zarządzanie naszymi usługami, w tym, między innymi, wysyłka przypomnień, powiadomień technicznych, aktualnych informacji, alertów bezpieczeństwa, wiadomości wsparcia technicznego.
 - (v) Ewidencjonowanie i zarządzanie rozwiązywaniem incydentów sklepowych i internetowych.
 - (vi) Ewidencjonowanie i zarządzanie kanałami komunikacji między klientem a Desigual, za pośrednictwem naszego czatu, aplikacji „Skontaktuj się z nami” lub listownie, e-mailem lub telefonicznie, w tym nagrywanie rozmów z naszym Działem Obsługi Klienta.
2. Wysyłanie powiadomień handlowych w celu informowania użytkowników o naszych produktach i powiadomień związanych z konkursami Desigual oraz przeprowadzanie ankiet satysfakcji, o ile wyraziliście Państwo na to zgodę. Badania satysfakcji Klienta są przeprowadzane w celu zaoferowania spersonalizowanej obsługi dla poprawy jakości zakupów w Desigual.
3. Analiza zachowania użytkowników oraz profilowanie komercyjne w celu wyświetlania spersonalizowanych reklam dostosowanych do preferencji użytkowników oraz, w stosownych przypadkach, do historii przeglądania użytkowników. Desigual opracuje profil komercyjny użytkownika na podstawie danych zebranych za pośrednictwem zewnętrznych źródeł, w tym na przykład plików cookie stron trzecich. Na podstawie tego profilowania nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, które mogłyby mieć dla użytkownika skutki prawne lub inne istotne skutki. Profilowanie komercyjne za pomocą plików cookie może być wykorzystywane przez strony internetowe stron trzecich w celu wyświetlania spersonalizowanych reklam. Użytkownik może zarządzać swoimi plikami cookie, postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w naszej [Polityce plików cookie](#).
4. Ponadto Desigual opracuje profil komercyjny użytkownika w oparciu o źródła wewnętrzne, takie jak (i) informacje podane przez użytkownika; (ii) własne pliki cookie Desigual; (iii) historia

zakupów użytkownika; (iv) częstotliwość otwierania wiadomości e-mail przez użytkownika; oraz (v) odpowiedzi użytkownika na wszelkie badania satysfakcji wysłane przez nas. Na podstawie tego profilowania nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, które mogłyby mieć dla użytkownika skutki prawne lub inne istotne skutki. Ponadto, w związku z takim profilowaniem, Desigual może również wysłać użytkownikowi powiadomienia handlowe dotyczące podobnych produktów, a także w ramach Programu lojalnościowego powiadomienia o nowych korzyściach, nowych partnerstwach i ekskluzywnych wydarzeniach.

Należy podkreślić, że analiza zachowania użytkowników pozwala nam poprawić poziom obsługi klientów marki Desigual.

5. Jeśli zarejestrujecie się Państwo jako Uczestnik Programu lojalnościowego w naszych fizycznych sklepach, a dane biometryczne zostaną uzyskane za pomocą podpisu, Desigual może przechowywać dane dotyczące nacisku, śladu, prędkości i przyspieszenia (między innymi) za pośrednictwem Państwa podpisu cyfrowego/elektronicznego, w celu potwierdzenia Państwa tożsamości i autentyczności podpisu. Jednak Państwa wyrażna zgoda na to zostanie uzyskana poprzez wyrażne poinformowanie Państwa o tym.
6. Zapobieganie nadużyciom i oszustwom w korzystaniu z naszych usług (np. działania niezgodne z prawem, ataki typu DDoS (ang. distributed denial of service), spam itp.).
7. Przekazywanie danych organom i władzom publicznym, gdy jest to wymagane zgodnie z przepisami prawa i ustawami.

3. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Jak długo przechowujemy Państwa dane?

Państwa dane będą przechowywane tak długo, jak pozostanie w mocy stosunek umowny i handlowy zgodnie z ustalonymi zalecanymi lub regulacyjnymi terminami, a każdorazowo do czasu przedawnienia wszelkich roszczeń, które mogą się pojawić.

4. PODSTAWA PRAWNA

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych?

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych jest:

- Realizacja umowy z Desigual, w odniesieniu do ust. 1 powyżej.
- Wyrażona przez Państwa zgoda, w związku z celami wskazanymi w ust. 2, 3 i 5 powyżej.
- Prawnie uzasadniony interes Desigual, w związku z celami wskazanymi w ust. 4 i 6 powyżej.
 - W odniesieniu do ust. 4 powyżej, prawnie uzasadnionym interesem jest dokonywanie profilowania naszych Klientów w zakresie, w jakim jest to związane z takim marketingiem bezpośrednim, który polega na pokazywaniu użytkownikom produktów, które naszym zdaniem mogą ich zainteresować ze względu na ich „podobieństwo” do innych produktów marki przez nich zakupionej i na podstawie ich profilu komercyjnego. W tym celu Desigual będzie monitorować zachowanie Użytkowników, aby określić, czy skorzystają z innych ofert lub produktów marki Desigual. Profil komercyjny użytkownika zawiera informacje należące do Desigual.
 - W odniesieniu do ust. 6 powyżej, prawnie uzasadnionym interesem jest ochrona użytkowników Desigual poprzez zapobieganie nadużyciom i oszustwom w korzystaniu z naszych usług.
- Spełnienie obowiązków prawnych ciążących na Desigual, w celu wskazanym w ust. 7 powyżej.

5. ODBIORCY

Jakim odbiorcom będą przekazywane Państwa dane?

Państwa dane mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim w następujących przypadkach:

- Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane przez dostawców, którzy świadczą usługi na rzecz Desigual w opisanych celach, takich jak usługi przechowywania treści, komunikatory, wysyłanie powiadomień, usługi reklamowe itp. Desigual podpisał odpowiednie umowy dotyczące przetwarzania danych z każdym z dostawców świadczących usługi na rzecz Desigual w celu zapewnienia, że Państwa dane osobowe są traktowane zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Desigual należy do grupy firm zajmujących się produkcją, dystrybucją i sprzedażą na poziomie międzynarodowym gamy produktów pod handlową marką Desigual, w tym m.in. odzieży dla dorosłych i dzieci, akcesoriów, obuwia i artykułów dekoracyjnych („**Grupa Desigual**”). Państwa dane osobowe mogą być ujawniane i przetwarzane przez Grupę Desigual.
- Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane przez franczyzobiorców Grupy Desigual.
- Państwa dane osobowe mogą być również przekazywane w przypadkach, w których istnieje taki obowiązek prawny.
- Państwa dane osobowe mogą być również ujawniane podmiotom trzecim, które działają jako partnerzy w celu świadczenia niektórych Korzyści Programu lojalnościowego, w celu weryfikacji, czy Korzyść została wykorzystana. W takich przypadkach zastosowanie będą miały również ich szczegółowe Regulaminy i Polityki prywatności, jak wskazano w każdym przypadku.
- Twoje dane osobowe będą przetwarzane na terenie Unii Europejskiej. Jednak w razie konieczności, z przyczyn technicznych lub operacyjnych, Desigual zastrzega sobie prawo do przekazania Twoich danych osobowych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, pod warunkiem istnienia decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień adekwatności lub na podstawie odpowiednich zabezpieczeń, lub szczególne wyjątki regulowane przez RODO. W tym sensie, w stosownych przypadkach, zostaniesz poinformowany o tych transferach danych i ich cechach.

6. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Jakie macie Państwo prawa, gdy przekazujecie nam swoje dane i w jaki sposób możecie z nich skorzystać?

Macie Państwo prawo do uzyskania potwierdzenia, czy Desigual przetwarza dane osobowe, które Państwa dotyczą.

Macie Państwo również prawo dostępu do swoich danych osobowych i do żądania sprostowania niedokładnych danych lub, w stosownych przypadkach, żądania ich usunięcia, gdy między innymi dane nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane.

W pewnych okolicznościach możecie Państwo zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, w takim przypadku będziemy je przechowywać wyłącznie w celu wykonania lub obrony roszczeń prawnych.

Ponadto w określonych okolicznościach i z przyczyn związanych z Państwa sytuacją osobistą możecie Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych. Desigual zaprzestanie przetwarzania Państwa danych, z wyjątkiem ważnych podstaw prawnych lub dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń prawnych.

Możecie Państwo również skorzystać z prawa do przenoszenia danych, a także cofnąć wyrażoną zgodę w dowolnym momencie, odwiedzając swój profil użytkownika; nie wpłynie to jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania ze swoich praw należy skontaktować się z nami za pośrednictwem aktywnych linków, które znajdują się w wiadomościach e-mail i powiadomieniach ABASIC lub na Państwa koncie użytkownika. Możecie Państwo również skontaktować się z nami, korzystając z tego [linka](#) lub listem zwykłym pod następującym adresem: ABASIC, S.A., Passeig del Mare Nostrum, n 15, 08039, Barcelona, Hiszpania, zaadresowanym do Inspektora Ochrony Danych (IOD) i z dopiskiem „Ochrona danych” na kopercie. Należy podać jak najwięcej informacji dotyczących Państwa

wniosku, w tym imię i nazwisko oraz adres e-mail używany przy logowaniu do konta lub strony internetowej związanej z Państwa wnioskiem.

Macie Państwo również prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego ds. ochrony danych i innych właściwych organów publicznych w przypadku wszelkich roszczeń wynikających z przetwarzania Państwa danych osobowych.

7. OBOWIĄZEK PRZEKAZYWANIA DANYCH

Jakie są konsekwencje nieprzekazania danych i/lub niewyrażenia zgody na ich przekazanie?

Przekazanie danych jest warunkiem założenia konta użytkownika.

Jeśli nie wyrazicie Państwo zgody na przetwarzanie i przekazanie swoich danych, konto użytkownika nie będzie mogło zostać utworzone.

8. POLITYKA PLIKÓW COOKIE

Jakich plików cookie używamy?

Aby dowiedzieć się jakich plików cookie używamy, zapoznaj się z naszą Polityką plików cookie, klikając następujący [link](#).