

DECLARACIÓ D'ACCESSIBILITAT

Estat de compliment











Creiem fermament que internet hauria d'estar disponible i ser accessible per a tothom i ens comprometem a oferir un lloc web accessible al públic més ampli possible, independentment de les capacitats.

Per tal de complir-ho, pretenem adherir-nos tan estrictament com sigui possible a les Pautes d'Accessibilitat al Contingut Web 2.2 (WCAG 2.2) del World Wide Web Consortium (W3C) al nivell AA. Aquestes pautes expliquen com fer que el contingut web sigui accessible a persones amb una àmplia gamma de discapacitats. El compliment d'aquestes pautes ens ajuda a garantir que el lloc web sigui accessible a persones cegues, amb discapacitat motora, amb discapacitat visual, amb discapacitats cognitives i més.

Aquest lloc web utilitza diverses tecnologies que tenen com a objectiu fer-lo tan accessible com sigui possible en tot moment. Utilitzem una interfície d'accessibilitat que permet a les persones amb discapacitats específiques ajustar la IU (interfície d'usuari) del lloc web i dissenyar-la segons les seves necessitats personals.

A més, el lloc web utilitza una aplicació basada en intel·ligència artificial que funciona en segon pla i optimitza constantment el seu nivell d'accessibilitat. Aquesta aplicació corregeix el codi HTML del lloc web, n'adapta la funcionalitat i el comportament per als lectors de pantalla que utilitzen les persones cegues i per a les funcions de teclat que utilitzen les persones amb discapacitat motora.

S'han posat a disposició les següents modificacions i perfils per fer aquest lloc web accessible:

	Perfil de seguretat per a crisis epilèptiques — redueix els estímuls visuals i de moviment per prevenir riscos de crisi epilèptiques
	Perfil de suport a la visió — millora la claredat i el contrast per a usuaris amb baixa visió
	Perfil amigable per a TDAH — afavoreix la concentració i redueix les distraccions
	Perfil de suport cognitiu i de lectura — simplifica la lectura i la navegació
	Perfil de navegació amb teclat — navegar per tot el lloc web amb el teclat
	Perfil de compatibilitat amb lectors d' pantalla — optimitzat per a usuaris de lectors d' pantalla
	Perfil per a gent gran — millora la visibilitat i la comoditat de lectura per a usuaris d'edat avançada
	Escala de contingut — ajustar la mida general del contingut de la pàgina
A	Font llegible — canvieu a una família de fonts més llegible
H	Resaltar títols — emfatitzar els encapçalaments de tota la pàgina
	Resaltar enllaços — emfatitzar els enllaços a tota la pàgina
	Amplificador de text — augmenta el text sota el cursor en passar-hi el ratolí

Aa	Ajusta la mida de la lletra — augmenta o redueix la mida de la lletra
≡	Centratge — centra el contingut de la pàgina
↑	Ajusta l'alçada de la línia — augmenta o redueix l'espai entre línies
≡	Alinea a l'esquerra — alinea el contingut de la pàgina a l'esquerra
↔	Ajusta l'espaiat de les lletres — augmenta o disminueix l'espai entre caràcters
≡	Aliniar a la dreta — alinea el contingut de la pàgina a la dreta
●	Contrast fosc — canviar el contrast de color basat en un fons fosc
●	Contrast clar — canviar el contrast de color basat en un fons clar
●	Alta Contrast — mode de color de contrast màxim
💧	Alta saturació — augmenta la saturació del color a tot el lloc web
👤	Monocrom — mode de color en escala de grisos
🖼️	Baixa saturació — redueix la saturació de colors a tot el lloc web
🎨	Ajusta els colors del text — personalitza l'esquema de colors per al text principal
🎨	Ajusta els colors dels títols — personalitza l'esquema de colors per a encapçalaments i títols
🎨	Ajusta els colors de fons — personalitza l'esquema de colors de fons
🔇	Silenciar sons — silenciar tot l'àudio del lloc web a l'instant
🚫	Amagar imatges — eliminar imatges de la pàgina per a una vista centrada en el text
📖	Mode de lectura — mostra el contingut en una vista de lectura simplificada i sense distraccions
📏	Guia de lectura — mostra una línia de guia per ajudar a la lectura línia per línia
🔗	Enllaços útils — accés ràpid als enllaços clau relacionats amb l'accessibilitat
🛑	Atura animacions — atura totes les animacions en funcionament (vídeos, GIF, transicions de flaixos CSS)
👁️	Màscara de lectura — centra't en el contingut amb una superposició de màscara
🖱️	Resaltar en passar el ratolí — ressaltar visualment els elements en passar el ratolí
🎯	Enfocament ressaltat — ressalta visualment l'element enfocat amb el teclat
●	Cursor gran negre — augmenta la mida del cursor, variant fosca
○	Cursor blanc gran — augmenta la mida del cursor, variant clara

Lector d' pantalla i navegació amb teclat

El nostre lloc web implementa la tècnica dels atributs ARIA (Accessible Rich Internet Applications), juntament amb diversos canvis de comportament, per garantir que els usuaris cecs que el visiten amb lectors d' pantalla puguin llegir, entendre i gaudir de les funcions del lloc web. Tan bon punt un usuari amb un lector d' pantalla entra al lloc, rep immediatament una notificació per accedir al Perfil de lector d' pantalla i poder navegar i utilitzar el lloc de manera eficaç. A continuació s'explica com el nostre lloc web cobreix alguns dels requisits més importants per als lectors d' pantalla:

- 1. Optimització per a lectors de pantalla:** executem un procés que aprèn els components del lloc web de dalt a baix per garantir el compliment continu fins i tot quan s'actualitza el lloc web. En aquest procés, proporcionem als lectors de pantalla dades significatives utilitzant el conjunt d'atributs ARIA. Per exemple, proporcionem etiquetes de formulari precises; descripcions per a icones accionables (icones de xarxes socials, icones de cerca, icones de cistella, etc.); guia de validació per als camps de formulari; rols d'element com ara botons, menús, diàlegs modals (pop-ups) i altres. A més, el procés de fons escaneja totes les imatges del lloc web. Proporciona una descripció precisa i significativa basada en el reconeixement d'objectes d'imatge com a etiqueta ALT (text alternatiu) per a les imatges que no estan descrites. També extreu els textos incrustats dins de la imatge mitjançant una tecnologia de ROC (reconeixement òptic de caràcters). Per activar en qualsevol moment els ajustos del lector d'ecrans, els usuaris només han de prémer la combinació de tecles Alt+1. Els usuaris de lectors d'ecrans també reben avisos automàtics per activar el mode de lector d'ecrans tan bon punt accedeixen al lloc web. Aquests ajustos són compatibles amb lectors d'ecrans populars com ara JAWS, NVDA, VoiceOver i TalkBack.
- 2. Optimització de la navegació amb teclat:** El procés en segon pla també ajusta l'HTML del lloc web i hi afegeix diversos comportaments mitjançant codi JavaScript per fer que el lloc web sigui operable amb el teclat. Això inclou la possibilitat de navegar pel lloc web amb les tecles Tab i Shift+Tab, operar amb els menús desplegable amb les tecles de fletxa, tancar-los amb Esc, activar botons i enllaços amb la tecla Enter, navegar entre els elements de botó d'opció i casella de selecció amb les tecles de fletxa, i omplir-los amb la barra espaiadora o la tecla Enter. A més, els usuaris del teclat trobaran menús per saltar-se el contingut disponibles en tot moment prement Alt+2, o com a primer element del lloc mentre naveguen amb el teclat. El procés en segon pla també gestiona les finestres emergents activades, movent el focus del teclat cap a elles tan bon punt apareixen, sense permetre que el focus se'n surti. Els usuaris també poden utilitzar les tecles d'accés ràpid "M" (menús), "H" (encapçalaments), "F" (formularis), "B" (botons) i "G" (gràfics) per anar a elements específics.

Perfiles de discapacitat compatibles amb el nostre lloc web

- Perfil de seguretat per a crisis epilèptiques: Aquest perfil permet a les persones amb epilepsia i sensibilitat a les crisis utilitzar el lloc web de manera segura eliminant el risc de crisis provocades per animacions intermitents o combinacions de colors perilloses.

- Perfil de suport visual: Aquest perfil ajusta el lloc web perquè sigui accessible a la majoria de discapacitats visuals, com ara la pèrdua de visió, la visió túnel, el cataracta, el glaucoma i altres.
- Perfil de suport cognitiu i de lectura: Aquest perfil ofereix diverses funcions d'assistència per ajudar els usuaris amb discapacitats cognitives com ara l'autisme, la dislèxia, un ictus i altres, a centrar-se en els elements essencials i a simplificar la lectura i la navegació de manera més senzilla.
- Perfil adaptat per a TDAH: Aquest perfil redueix significativament les distraccions i el soroll per ajudar les persones amb TDAH i trastorns del neurodesenvolupament a navegar, llegir i centrar-se en els elements essencials amb més facilitat.
- Perfil de compatibilitat amb lectors de pantalla (usuaris cecs): Aquest perfil ajusta el lloc web perquè sigui compatible amb lectors de pantalla com ara JAWS, NVDA, VoiceOver i TalkBack. Un lector de pantalla està instal·lat a l'ordinador de l'usuari cec, i aquest lloc web és compatible amb ell.
- Perfil de navegació amb teclat (persones amb discapacitat motora): Aquest perfil permet a les persones amb discapacitat motora navegar pel lloc web utilitzant les tecles Tab, Shift+Tab i Enter del teclat. Els usuaris també poden utilitzar les tecles d'accés ràpid "M" (menús), "H" (encapçalaments), "F" (formularis), "B" (botons) i "G" (gràfics) per anar a elements específics.
- Perfil per a gent gran: Aquest perfil millora la visibilitat i la comoditat de lectura per als usuaris d'edat avançada, augmentant el contrast, incrementant la mida del text i optimitzant la llegibilitat de la font per reduir la fatiga ocular.

Ajustaments addicionals de la interfície d'usuari, el disseny i la llegibilitat

- 1. Ajustaments de la font** - els usuaris poden canviar a una font llegible, ajustar la mida de la font, triar l'alineació del text (esquerra, centre o dreta), modificar l'alçada de la línia i ajustar l'espaiat de les lletres per millorar la llegibilitat.
- 2. Ajustaments de color:** els usuaris poden seleccionar modes fosc, clar o d'alt contrast; ajustar els nivells de saturació (alt, monocromàtic o baix); i personalitzar de manera independent els colors del text, del títol i del fons mitjançant una paleta de colors dedicada.
- 3. Escalament del contingut:** els usuaris poden escalar la mida del contingut general de la pàgina per millorar la llegibilitat sense afectar el disseny del lloc.
- 4. Animacions:** els usuaris poden aturar totes les animacions en funcionament amb un sol clic. Les animacions controlades per la interfície inclouen vídeos, GIF i transicions intermitents de CSS.
- 5. Resaltat de contingut:** els usuaris poden ressaltar enllaços, encapçalaments, elements sobre els quals es passa el cursor i elements enfocats de manera individual per a una navegació més fàcil.
- 6. Ajuts a la lectura:** inclouen una guia de lectura (línia de guia horitzontal), una màscara de lectura (superposició de focus de contingut) i un mode de lectura per a una visualització sense distraccions del contingut de la pàgina.

7. - els usuaris poden silenciar tots els sons del lloc web, amagar imatges per a una visualització només de text, utilitzar un ampliador de text en passar el cursor per sobre i ampliar el cursor en variants negres o blanques.

Compatibilitat amb tecnologies d'assistència i navegadors

El nostre objectiu és donar suport a tants navegadors i tecnologies d'assistència com sigui possible, perquè els nostres usuaris puguin triar les eines que millor s'adaptin a ells, amb el menor nombre de limitacions possible. Per tant, hem treballat de valent per poder donar suport a tots els sistemes principals que representen més del 95 % de la quota de mercat d'usuaris, incloent-hi Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Opera i Microsoft Edge, JAWS i NVDA (lectors de pantalla), tant per a usuaris de Windows com de MAC.

Limitacions, alternatives i exempcions de responsabilitat

Malgrat els nostres màxims esforços per permetre que qualsevol persona pugui ajustar el lloc web a les seves necessitats, és possible que encara hi hagi pàgines o seccions que no siguin totalment accessibles, que estiguin en procés de fer-se accessibles o que no tinguin una solució tecnològica adequada per fer-les accessibles. Tot i això, estem millorant contínuament la nostra accessibilitat, afegint, actualitzant i millorant les seves opcions i funcions, i desenvolupant i adoptant noves tecnologies. Tot això té com a objectiu assolir el nivell d'accessibilitat òptim d'acord amb els avenços tecnològics.

Serveis d'accessibilitat de la ubicació física

La nostra empresa considera molt important oferir un servei de qualitat, professional, equitatiu i accessible a tots els nostres clients, incloses les persones amb discapacitat.

Accessibilitat física - a les nostres instal·lacions podeu trobar:

- Accés accessible (rampa, passera, etc.)
- Entrades accessibles
- Zones d'espera accessibles
- Taulell d'entrada / serveis / informació
- Bany accessible
- Ascensors
- Assistència presencial per a persones amb discapacitat

Comentaris

Malgrat els nostres esforços per fer que la navegació pel lloc web sigui accessible per a les persones amb discapacitat, és possible que algunes pàgines encara no ho siguin o que encara no s'hagi trobat la solució tecnològica adequada. Estem compromesos a continuar millorant les característiques d'accessibilitat i la interfície del nostre producte. Heu observat alguna cosa incorrecta? No dubteu a contactar-nos per correu electrònic a legal@desigual.com