

VERKLARING INZAKE TOEGANKELIJKHEID

Status van naleving

Wij zijn er vast van overtuigd dat het internet voor iedereen beschikbaar en toegankelijk moet zijn en zetten ons in om een website aan te bieden die toegankelijk is voor een zo breed mogelijk publiek, ongeacht hun beperkingen.

Om dit te realiseren, streven wij ernaar om ons zo strikt mogelijk te houden aan de Web Content Accessibility Guidelines 2.2 (WCAG 2.2) van het World Wide Web Consortium (W3C) op AA-niveau. Deze richtlijnen beschrijven hoe webcontent toegankelijk kan worden gemaakt voor mensen met een breed scala aan beperkingen. Door aan deze richtlijnen te voldoen, kunnen wij ervoor zorgen dat de website toegankelijk is voor blinden, mensen met motorische beperkingen, mensen met een visuele beperking, mensen met cognitieve beperkingen en meer.





Deze website maakt gebruik van diverse technologieën die bedoeld zijn om de website te allen tijde zo toegankelijk mogelijk te maken. Wij maken gebruik van een toegankelijkheidsinterface waarmee personen met specifieke beperkingen de gebruikersinterface (UI) van de website kunnen aanpassen en afstemmen op hun persoonlijke behoeften.

Daarnaast maakt de website gebruik van een op AI gebaseerde applicatie die op de achtergrond draait en het toegankelijkheidsniveau voortdurend optimaliseert. Deze applicatie corrigeert de HTML-code van de website en past de functionaliteit en het gedrag aan voor schermlezers die door blinde gebruikers worden gebruikt, en voor toetsenbordfuncties die door personen met motorische beperkingen worden gebruikt.

De volgende aanpassingen en profielen zijn beschikbaar gesteld om deze website toegankelijk te maken:

	Profiel voor epilepsieveiligheid — vermindert bewegingen en visuele prikkels om het risico op epileptische aanvallen te voorkomen
	Profiel voor visuele ondersteuning — verbetert de helderheid en het contrast voor gebruikers met slecht zicht
	ADHD-vriendelijk profiel — ondersteunt de concentratie en vermindert afleidingen
	Profiel voor cognitieve en leesondersteuning — vereenvoudigt het lezen en navigeren
	Profiel voor toetsenbordnavigatie — bedien de gehele website met het toetsenbord
	Profiel voor compatibiliteit met schermlezers — geoptimaliseerd voor gebruikers van schermlezers
	Profiel voor ouderen — verbetert de zichtbaarheid en het leescomfort voor oudere gebruikers
	Inhoudsschaal — pas de totale grootte van de pagina-inhoud aan
A	Leesbaar lettertype — schakel over naar een beter leesbare lettertypefamilie

H	Titels markeren — kopteksten op de pagina benadrukken
	Links markeren — markeer links op de pagina
	Tekstvergroter — vergroot de tekst onder de cursor wanneer u er met de muis overheen beweegt
Aa	Lettergrootte aanpassen — vergroot of verklein de lettergrootte
≡	Centraal uitlijnen — pagina-inhoud centreren
↑	Regelafstand aanpassen — vergroot of verklein de regelafstand
≡	Links uitlijnen — pagina-inhoud links uitlijnen
↔	Letterafstand aanpassen — vergroot of verklein de afstand tussen tekens
≡	Rechts uitlijnen — pagina-inhoud rechts uitlijnen
	Donker contrast — kleurcontrast aanpassen op basis van een donkere achtergrond
	Licht contrast — pas het kleurcontrast aan op basis van een lichte achtergrond
	Hoog contrast — kleurmodus met maximaal contrast
	Hoge verzadiging — verhoog de kleurverzadiging op de hele site
	Monochroom — grijswaardenmodus
	Lage verzadiging — verlaag de kleurverzadiging op de hele website
	Tekstkleuren aanpassen — het kleurenschema voor de hoofdtekst aanpassen
	Titelkleuren aanpassen — pas het kleurenschema voor koppen en titels aan
	Achtergrondkleuren aanpassen — pas het kleurenschema van de achtergrond aan
	Geluid dempen — demp alle audio op de website onmiddellijk
	Afbeeldingen verbergen — verwijder afbeeldingen van de pagina voor een op tekst gerichte weergave
	Leesmodus — geef inhoud weer in een vereenvoudigde, afleidingsvrije leesweergave
	Leesgids — toon een hulplijn om het lezen regel voor regel te vergemakkelijken
	Handige links — snelle toegang tot belangrijke links met betrekking tot toegankelijkheid
	Animaties stoppen — stop alle actieve animaties (video's, GIF's, knipperende CSS-overgangen)
	Leesmasker — focus op de inhoud met een maskerende overlay

	Muisaanwijzer markeren — elementen visueel benadrukken wanneer de muisaanwijzer eroverheen beweegt
	Focus markeren — het element waarop de focus ligt visueel benadrukken
	Grote zwarte cursor — cursor vergroten, donkere variant
	Grote witte cursor — vergroot de cursor, lichte variant

Schermler en toetsenbordnavigatie

Onze website maakt gebruik van de ARIA-attributen (Accessible Rich Internet Applications) en diverse aanpassingen in de werking, om ervoor te zorgen dat blinde gebruikers die de website bezoeken met een schermlezer, de functies van de website kunnen lezen, begrijpen en gebruiken. Zodra een gebruiker met een schermlezer de site bezoekt, krijgt hij of zij onmiddellijk een melding om het schermlezerprofiel in te voeren, zodat de site effectief kan worden bekeken en bediend. Hieronder leest u hoe onze website voldoet aan enkele van de belangrijkste vereisten voor schermlezers:

- 1. Optimalisatie voor schermlezers:** We voeren een proces uit dat de componenten van de website van boven naar beneden leert kennen, om te zorgen voor voortdurende conformiteit, zelfs wanneer de website wordt bijgewerkt. In dit proces voorzien we schermlezers van zinvolle gegevens met behulp van de ARIA-set van attributen. We bieden bijvoorbeeld nauwkeurige formulierlabels; beschrijvingen voor actieve pictogrammen (pictogrammen voor sociale media, zoekpictogrammen, winkelwagenpictogrammen, enz.); validatierichtlijnen voor formulierinvoer; en elementrollen zoals knoppen, menu's, modale dialoogvensters (pop-ups) en andere. Daarnaast scant het achtergrondproces alle afbeeldingen op de website. Het biedt een nauwkeurige en zinvolle beschrijving op basis van beeldherkenning als ALT-tag (alternatieve tekst) voor afbeeldingen die niet zijn beschreven. Ook haalt het tekst uit afbeeldingen met behulp van OCR-technologie (optische tekenherkenning). Om de aanpassingen voor schermlezers op elk moment in te schakelen, hoeven gebruikers alleen maar de toetsencombinatie Alt+1 in te drukken. Gebruikers van schermlezers krijgen ook automatische meldingen om de schermlezermodus in te schakelen zodra zij de website bezoeken. Deze aanpassingen zijn compatibel met populaire schermlezers zoals JAWS, NVDA, VoiceOver en TalkBack.
- 2. Optimalisatie van toetsenbordnavigatie:** Het achtergrondproces past ook de HTML van de website aan en voegt verschillende functies toe met behulp van JavaScript-code om de website bedienbaar te maken via het toetsenbord. Dit omvat de mogelijkheid om door de website te navigeren met de Tab- en Shift+Tab-toetsen, dropdown-menu's te bedienen met de pijltjestoetsen, deze te sluiten met Esc, knoppen en links te activeren met de Enter-toets, te navigeren tussen keuzerondjes en selectievakjes met de pijltjestoetsen, en deze in te vullen met de spatiebalk of de Enter-toets. Bovendien kunnen toetsenbordgebruikers op elk moment menu's voor het overslaan van inhoud openen door op Alt+2 te klikken, of als het eerste element van de site tijdens het navigeren met het toetsenbord. Het achtergrondproces verwerkt ook geactiveerde pop-ups door de toetsenbordfocus ernaar te verplaatsen zodra ze verschijnen, waardoor de focus niet naar buiten kan afdwalen. Gebruikers kunnen ook sneltoetsen gebruiken zoals "M" (menu's), "H" (knoppen), "F" (formulieren), "B" (knoppen) en "G" (afbeeldingen) om naar specifieke elementen te springen.

Profielen voor mensen met een beperking die op onze website worden ondersteund

- Profiel voor veiligheid bij epileptische aanvallen: Dit profiel stelt mensen met epilepsie en gevoeligheid voor epileptische aanvallen in staat om de website veilig te gebruiken door het risico op aanvallen als gevolg van knipperende of flitsende animaties en risicovolle kleurencombinaties te elimineren.
- Profiel voor visuele ondersteuning: Dit profiel past de website aan zodat deze toegankelijk is voor de meeste visuele beperkingen, zoals verslechterend gezichtsvermogen, tunnelvisie, cataract, glaucoom en andere aandoeningen.
- Profiel voor cognitieve en leesondersteuning: Dit profiel biedt diverse ondersteunende functies om gebruikers met cognitieve beperkingen, zoals autisme, dyslexie, CVA en andere aandoeningen, te helpen zich te concentreren op de essentiële elementen en het lezen en navigeren te vereenvoudigen.
- ADHD-vriendelijk profiel: Dit profiel vermindert afleidingen en ruis aanzienlijk om mensen met ADHD en neurologische ontwikkelingsstoornissen te helpen bij het browsen, lezen en zich gemakkelijker concentreren op de essentiële elementen.
- Profiel voor compatibiliteit met schermlezers (blinde gebruikers): Dit profiel past de website aan zodat deze compatibel is met schermlezers zoals JAWS, NVDA, VoiceOver en TalkBack. Er is een schermlezer geïnstalleerd op de computer van de blinde gebruiker en deze site is daarmee compatibel.
- Profiel voor toetsenbordnavigatie (mensen met een motorische beperking): Dit profiel stelt mensen met een motorische beperking in staat de website te bedienen met behulp van de Tab-, Shift+Tab- en Enter-toetsen. Gebruikers kunnen ook sneltoetsen gebruiken, zoals "M" (menu's), "H" (koppen), "F" (formulieren), "B" (knoppen) en "G" (afbeeldingen) om naar specifieke elementen te springen.
- Profiel voor ouderen: Dit profiel verbetert de zichtbaarheid en het leescomfort voor oudere gebruikers door het contrast te versterken, de tekstgrootte te vergroten en de leesbaarheid van het lettertype te optimaliseren om vermoeidheid van de ogen te verminderen.

Aanvullende aanpassingen aan de gebruikersinterface, het ontwerp en de leesbaarheid

- 1. Lettertypeaanpassingen** – gebruikers kunnen overschakelen naar een leesbaar lettertype, de lettergrootte aanpassen, de tekstuitlijning kiezen (links, gecentreerd of rechts), de regelafstand wijzigen en de letterafstand aanpassen voor een betere leesbaarheid.
- 2. Kleuraanpassingen** – gebruikers kunnen kiezen uit donkere, lichte of contrastrijke modi; verzadigingsniveaus aanpassen (hoog, monochroom of laag); en tekst-, titel- en achtergrondkleuren afzonderlijk aanpassen met behulp van een speciaal kleurenpalet.
- 3. Schaalbaarheid van de inhoud** – gebruikers kunnen de totale grootte van de paginainhoud aanpassen om de leesbaarheid te verbeteren zonder de lay-out van de site te beïnvloeden.

4. **Animaties** – gebruikers kunnen alle actieve animaties met één druk op de knop stoppen. Animaties die door de interface worden aangestuurd, omvatten video's, GIF's en knipperende CSS-overgangen.
5. **Inhoud markeren** – gebruikers kunnen links, koppen, elementen bij muisaanwijzing en geselecteerde elementen afzonderlijk markeren voor eenvoudigere navigatie.
6. **Leeshulpmiddelen** – functies omvatten een leesgids (horizontale hulplijn), een leesmasker (overlay voor inhoudsfocus) en een leesmodus voor een afleidingsvrije weergave van de pagina-inhoud.
7. - Gebruikers kunnen alle geluiden op de website dempen, afbeeldingen verbergen voor een weergave met alleen tekst, een tekstvergroter gebruiken bij het aanwijzen met de muis en de cursor vergroten in zwarte of witte varianten.

Ondersteuning voor ondersteunende technologie en browsercompatibiliteit

Wij streven ernaar zoveel mogelijk browsers en ondersteunende technologieën te ondersteunen, zodat onze gebruikers de voor hen meest geschikte hulpmiddelen kunnen kiezen, met zo min mogelijk beperkingen. Daarom hebben wij er hard aan gewerkt om alle belangrijke systemen te ondersteunen die samen meer dan 95% van het marktaandeel onder gebruikers vertegenwoordigen, waaronder Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Opera en Microsoft Edge, JAWS en NVDA (schermlezers), zowel voor Windows- als Mac-gebruikers.

Beperkingen, alternatieven en disclaimers

Ondanks onze uiterste inspanningen om iedereen in staat te stellen de website aan zijn of haar behoeften aan te passen, kunnen er nog steeds pagina's of secties zijn die niet volledig toegankelijk zijn, die momenteel worden aangepast om toegankelijk te worden, of waarvoor nog geen adequate technologische oplossing beschikbaar is om ze toegankelijk te maken. Toch blijven wij onze toegankelijkheid voortdurend verbeteren door opties en functies toe te voegen, bij te werken en te verbeteren, en door nieuwe technologieën te ontwikkelen en toe te passen. Dit alles is bedoeld om het optimale niveau van toegankelijkheid te bereiken in lijn met technologische vooruitgang.

Toegankelijkheidsdiensten op fysieke locaties

Ons bedrijf hecht veel waarde aan het bieden van hoogwaardige, professionele, rechtvaardige en toegankelijke dienstverlening aan al onze klanten, inclusief mensen met een beperking.

Fysieke toegankelijkheid – op onze locaties vindt u:

- Toegankelijke toegangsweg (hellingbaan, pad, enz.)
- Toegankelijke ingangen
- Toegankelijkheid van wachtruimtes
- Receptie / diensten / informatie
- Toegankelijk toilet
- Liften

- Persoonlijke hulp voor mensen met een beperking

Feedback

Ondanks onze inspanningen om het browsen op de website toegankelijk te maken voor mensen met een beperking, is het mogelijk dat sommige pagina's nog niet toegankelijk zijn of dat er nog geen geschikte technologische oplossing is gevonden. Wij zetten ons in om de toegankelijkheidsfuncties en de interface van ons product voortdurend te verbeteren. Merkt u iets op dat niet klopt? Neem dan gerust contact met ons op via e-mail op legal@desigual.com