

Política de Privacidade “Clientes”

1. RESPONSÁVEL

Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados?

Identidade: ABASIC, S.L. (“Desigual”).

Endereço postal: Paseo Mare Nostrum, n.º 15, 08039, Barcelona.

Telefone: (+34) 933 043 164

Correio eletrónico: dpo@desigual.com

Contacto do Encarregado de Proteção de Dados (DPD): dpo@desigual.com

2. FINALIDADES

Com que finalidade tratamos os seus dados pessoais?

Em cumprimento do disposto no Regulamento Geral de Proteção de Dados 2016/679 europeu, informamos que, na Desigual, tratamos os dados que os utilizadores nos facultam para as finalidades que se seguem:

- Realizar uma gestão correta dos nossos serviços, que consistem em:
 - Gestão da sua conta de utilizador na página web da Desigual;
 - Gestão do programa de fidelização Desigual em vigor de vez em quando (“Programa de Fidelização”);
 - Compra e envio de produtos da Desigual que tenha comprado, bem como o envio do seu talão de compra para o endereço de correio eletrónico que nos facultou;
 - Gestão dos nossos serviços, incluindo lembretes, avisos técnicos, atualizações, alertas de segurança, mensagens de suporte, entre outros.
 - Registo e gestão de resolução de problemas na loja e online.
 - Registo e gestão de canais de comunicação do cliente com a Desigual, quer seja através do nosso chat, da aplicação “contacte-nos”, ou por carta, e-mail ou telefone, incluindo a gravação das suas chamadas para os nossos serviços de assistência ao cliente.
- Envio de comunicações comerciais para informá-lo sobre os nossos produtos, envio de comunicações relacionadas com concursos de Desigual, bem como para a realização de inquéritos de satisfação, desde que tenhamos o seu consentimento para tal. Os inquéritos de satisfação são realizados para oferecer uma assistência personalizada a fim de melhorar a sua experiência de compra na Desigual.
- Estudo do seu comportamento enquanto utilizador e elaboração de um perfil comercial para lhe mostrarmos publicidade personalizada adaptada aos seus gostos e, se for caso disso, à sua navegação. A Desigual desenvolve o seu perfil comercial a partir dos dados que recolhemos através de fontes de terceiros, tais como, por exemplo, os cookies de terceiros. Não tomamos decisões automatizadas com base no referido perfil que produzam efeitos jurídicos ou significativos para si. O perfil comercial que elaboramos por meio de cookies pode ser usado por websites de terceiros para lhe mostrar publicidade personalizada. Pode gerir os seus cookies seguindo as instruções indicadas na nossa [política de cookies](#).
- Além disso, a Desigual elabora o seu perfil comercial com base (i) nas informações por si fornecidas; (ii) nos seus próprios cookies (se for o caso); (iii) no seu histórico de compras; (iv) na recorrência na abertura dos seus e-mails; e com base (v) nas suas respostas aos inquéritos de satisfação que eventualmente lhe enviamos. Não tomamos decisões automatizadas com base no referido perfil que produzam efeitos jurídicos ou significativos para si.

Tenha em conta que o estudo do seu comportamento enquanto utilizador nos permite melhorar a sua experiência de cliente com a marca Desigual.
- Caso seja cliente de un Programa de Fidelização nas nossas lojas físicas, a Desigual armazena dados de

pressão, traço, velocidade e aceleração (entre outros) através da sua assinatura eletrónica, para comprovar a identidade e a veracidade da mesma.

6. Prevenção de abusos e fraudes na utilização dos nossos serviços (por exemplo, atividades fraudulentas, ataques de recusa de serviços, envio de correio eletrónico não solicitado, entre outros).
7. Cedência de dados a organismos e autoridades públicas, desde que requeridos ao abrigo das disposições legais e regulamentares.

Lembre-se de que pode gerir os seus consentimentos de forma individualizada acedendo à **sua área de utilizador**.

3. PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS

Durante quanto tempo conservamos os seus dados?

Os seus dados são conservados enquanto durar a relação contratual e comercial, ou até que solicite a sua supressão, bem como o tempo necessário para cumprir as obrigações legais.

4. LEGITIMAÇÃO

Qual é a legitimação para o tratamento dos seus dados?

A base jurídica para o tratamento dos seus dados é:

- A execução de um contrato com a Desigual, no âmbito da secção 1.
- O consentimento dado pelo utilizador, relativamente às finalidades indicadas nas secções 2, 3 e 5 anteriores.
- O interesse legítimo da Desigual, para as finalidades indicadas nas secções 4 e 6 anteriores.
 - Relativamente à secção 4 anterior; o interesse legítimo reside na apresentação dos produtos ao utilizador que consideramos poderem ser do seu interesse, por serem “semelhantes” a outros produtos da marca que já comprou, tudo isto partindo da elaboração de um perfil comercial. Para este efeito, a Desigual elabora um acompanhamento do seu comportamento a fim de determinar se pode vir a beneficiar de outras ofertas ou produtos da marca Desigual. O seu perfil comercial é elaborado com informação pertencente à Desigual.
 - Relativamente à secção 6 anterior, o interesse legítimo reside na proteção dos utilizadores da Desigual face à prevenção de abusos e fraudes na utilização dos nossos serviços.
- O cumprimento das obrigações legais aplicáveis à Desigual, para a finalidade indicada na secção 7 anterior.

5. DESTINATÁRIOS

A quem poderão ser transferidos os seus dados?

Os seus dados podem ser transferidos para terceiros nos seguintes casos:

- Os seus dados pessoais podem ser tratados pelos fornecedores que prestam serviços à Desigual, tais como serviços de alojamento de conteúdo, mensagens instantâneas, envio de notificações, serviços de publicidade, etc. A Desigual celebrou os contratos de responsabilidade pelo tratamento de dados correspondentes com cada um dos fornecedores que prestam serviços à Desigual para garantir que os seus dados pessoais são tratados em conformidade com as disposições das normas aplicáveis.
- A Desigual faz parte de um grupo de empresas dedicado ao fabrico, distribuição e comercialização a nível internacional de diferentes produtos sob a marca Desigual, que incluem, entre outros, roupa para adultos e crianças, acessórios, calçado e artigos de decoração (o “**Grupo Desigual**”). Os seus dados pessoais podem ser tratados por empresas sob um franchising da Desigual.
- Os seus dados pessoais também podem ser cedidos nos casos onde exista uma obrigação legal.

6. DIREITOS

Quais são os seus direitos quando fornece os seus dados e como pode exercê-los?

O utilizador tem o direito a obter confirmação sobre se a Desigual trata ou não os seus dados pessoais.

Da mesma forma, tem o direito a aceder aos seus dados pessoais, bem como solicitar a retificação de dados imprecisos ou, se for o caso, solicitar a sua supressão quando, entre outras razões, os dados deixarem de ser necessários para os fins para os quais foram recolhidos.

Em determinadas circunstâncias, o utilizador pode pedir a limitação do tratamento dos seus dados, caso em que apenas serão conservados para o exercício ou a defesa de reclamações.

Além disso, em determinadas circunstâncias e por razões relacionadas com a sua situação particular, o utilizador pode opor-se ao tratamento dos seus dados. A Desigual cessa o tratamento dos dados, exceto por motivos legítimos imperiosos, ou no exercício ou na defesa de eventuais reclamações.

O utilizador tem ainda o direito à portabilidade de dados, bem como de retirar o consentimento já dado, a qualquer momento, sem que isso afete a licitude do tratamento baseado no consentimento anterior à sua retirada.

Se pretender exercer quaisquer de seus direitos, entre em contacto connosco através das ligações para o efeito que se encontram nas nossas mensagens de correio eletrónico e nas comunicações da ABASIC, ou na sua conta de utilizador. Alternativamente, pode contactar-nos diretamente pelo endereço de correio eletrónico dpo@desigual.com ou por correio postal para o seguinte endereço: Abasic, S.L., Paseo Mare Nostrum, n.º 15, 08039, Barcelona, España, ao cuidado da Assistência ao utilizador e indicando no envelope “Proteção de Dados”. Não se esqueça de fornecer o maior número de informações sobre o seu pedido: Nome próprio e apelidos, e endereço de correio eletrónico que utiliza na conta ou portal objeto do seu pedido.

Por último, informamos que pode dirigir-se à Agência Espanhola de Proteção de Dados e a outras entidades públicas competentes com qualquer reclamação decorrente do tratamento que fazemos dos seus dados pessoais.

7. POLÍTICA DE COOKIES

Que cookies utilizamos?

Para conhecer os cookies que utilizamos nesta página web/aplicação móvel, lembre-se de que pode aceder à nossa Política de Cookies através da seguinte ligação para a [política de cookies](#).