

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. SPRÁVCE ÚDAJŮ

Kdo je odpovědný za zpracování vašich osobních údajů?

Identita: ABASIC, S. A (1) ("**Desigual**").

Poštovní adresa: Passeig del Mare Nostrum, n° 15, 08039, Barcelona.

Telefon: (+34) 933 043 164

E-mailová adresa: dpo@desigual.com

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO): dpo@desigual.com

(1) Pro účely bodu 1.iii) následujícího odstavce je správcem údajů subjekt skupiny Desigual, franšizant nebo spolupracující subjekt, jehož údaje jsou uvedeny ve všeobecných prodejních podmínkách, které zákazník přijímá při nákupu.

2. ÚČEL

Pro jaké účely zpracováváme vaše osobní údaje?

V souladu s evropským obecným nařízením o ochraně osobních údajů 2016/679 a dalšími platnými předpisy o ochraně osobních údajů vás informujeme, že společnost Desigual bude zpracovávat vámi poskytnuté údaje pro následující účely:

- Správné řízení našich služeb, které zahrnuje:
 - Správa vašeho uživatelského účtu na webových stránkách Desigual.
 - Správa aktuálně platného věrnostního programu Desigual (dále jen "**věrnostní program**").
 - Nákup a odeslání výrobku Desigual, který jste si zakoupili u společnosti Desigual nebo našeho důvěryhodného partnera, a zaslání potvrzení o nákupu na vámi uvedenou e-mailovou adresu.
 - Správa našich služeb, mimo jiné včetně upomínek, technických upozornění, aktualizací, bezpečnostních upozornění a zpráv podpory.
 - Zaznamenávání a správa řešení incidentů v obchodě a online.
 - Registrace a správa komunikačních kanálů mezi zákazníkem a společností Desigual prostřednictvím našeho chatu, aplikace "Kontaktujte nás" nebo dopisu, e-mailu či telefonu, včetně nahrávání vašich hovorů s naším zákaznickým servisem.
- zasílání obchodních sdělení, která vás informují o našich produktech a sděleních týkajících se soutěží Desigual, jakož i provádění průzkumů spokojenosti, pokud k tomu máme váš souhlas. Průzkumy spokojenosti jsou prováděny proto, abychom vám mohli nabídnout personalizované služby a zlepšit tak vaše zkušenosti s nakupováním u společnosti Desigual.
- Analýza vašeho chování jako uživatele a vytvoření obchodního profilu, který vám zobrazí reklamu přizpůsobenou vašim preferencím a případně historii prohlížení. Společnost Desigual vypracuje váš obchodní profil na základě údajů shromážděných prostřednictvím zdrojů třetích stran, jako jsou například její soubory cookie. Na základě tohoto profilu nebudou přijímána žádná automatizovaná rozhodnutí, která by pro vás mohla mít významné právní nebo podobné účinky. Obchodní profilování prostřednictvím souborů cookie mohou využívat webové stránky třetích stran, aby vám zobrazovaly personalizovanou reklamu. Soubory cookie můžete spravovat podle pokynů uvedených v našich [Zásadách používání souborů cookie](#).
- Společnost Desigual navíc vytvoří váš obchodní profil na základě interních zdrojů, jako jsou: (i) informace, které nám poskytnete; (ii) vlastní soubory cookie společnosti Desigual; (iii) historie vašich nákupů; (iv) frekvence, s jakou otevíráte e-maily; a (v) vaše odpovědi na průzkumy spokojenosti, které vám můžeme zaslat. Na základě takového profilování nebude učiněno žádné automatizované rozhodnutí, které by pro vás mohlo mít hmotněprávní nebo podobný

dopad. Kromě toho vám v souvislosti s takovým profilováním může společnost Desigual zasílat také marketingová sdělení týkající se podobných produktů a v rámci věrnostního programu také nových výhod, nových partnerství a exkluzivních akcí.

Vezměte prosím na vědomí, že analýza vašeho uživatelského chování nám umožňuje zlepšit vaše zkušenosti jako zákazníka značky Desigual.

5. Pokud se zaregistrujete do věrnostního programu v našich kamenných prodejnách a biometrické údaje jsou získávány prostřednictvím vašeho podpisu, může společnost Desigual ukládat údaje o tlaku, tahu, rychlosti a zrychlení (mimo jiné) vašeho digitálního/elektronického podpisu, aby ověřila, že se jedná o stejný podpis, a potvrdila jeho pravost. Váš výslovný souhlas k tomu však získáme tak, že vás o tom budeme výslovně informovat.
6. Prevence zneužití a podvodů při využívání našich služeb (např. podvodné činnosti, útoky typu "denial of service", spam a další).
7. Předávání údajů veřejným subjektům a orgánům, pokud je to nezbytné v souladu s právními a regulačními předpisy.
8. Zpracování a řešení stížností přijatých prostřednictvím kanálu pro stížnosti společnosti Desigual v souladu s ustanoveními jejího programu nebo systému shody a jejími podnikovými pravidly, jakož i platnými právními předpisy.

3. DOBA UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

Jak dlouho vaše údaje uchováváme?

Vaše údaje budou uchovávány po dobu trvání smluvního a obchodního vztahu v souladu s doporučeními nebo zákonem stanovenými lhůtami a v každém případě do doby, než dojde k zákonnému promlčení případných žalob.

4. LEGITIMITA

Jaký je důvod pro zpracování vašich údajů?

Právním základem pro zpracování vašich údajů je:

- Uzavření smlouvy se společností Desigual v souvislosti s odstavcem 1 výše.
- Souhlas, který jste udělili v souvislosti s účely uvedenými v bodech 2, 3 a 5 výše.
- Oprávněný zájem společnosti Desigual v souvislosti s účely uvedenými v bodech 4 a 6 výše.
 - V souvislosti s výše uvedeným odstavcem 4 je oprávněný zájem založen na vypracování profilu našich zákazníků, který souvisí s takovým přímým marketingem, a spočívá v tom, že vám ukazujeme produkty, o nichž se domníváme, že by vás mohly zajímat vzhledem k jejich "podobnosti" s jinými produkty značky, které jste již dříve zakoupili, a na základě vašeho obchodního profilu. Za tímto účelem bude společnost Desigual sledovat vaše chování, aby zjistila, zda byste mohli využít další nabídky nebo produkty značky Desigual. Váš obchodní profil je sestaven z informací patřících společnosti Desigual.
 - V souvislosti s výše uvedeným bodem 6 je oprávněný zájem založen na ochraně uživatelů společnosti Desigual tím, že zabraňuje zneužívání a podvodům při využívání našich služeb.
- Dodržování zákonných povinností, které se na společnost Desigual vztahují, pro účely uvedené v bodech 7 a 8 výše.

5. CÍL

Kterým příjemcům budou vaše údaje sděleny?

Vaše údaje mohou být zpřístupněny třetím stranám v následujících případech:

- Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány dodavateli, kteří společnosti Desigual poskytují služby v souvislosti s výše popsány účely, jako jsou služby hostování obsahu, zasílání rychlých zpráv, zasílání sdělení, reklamní služby atd. Společnost Desigual uzavřela s každým ze svých poskytovatelů služeb příslušné smlouvy o zpracování údajů, aby zajistila, že vaše osobní údaje budou zpracovávány v souladu s ustanoveními platných právních předpisů.
- Desigual je součástí skupiny společností, které se zabývají výrobou, distribucí a prodejem řady výrobků pod ochrannou známkou Desigual na mezinárodní úrovni, která zahrnuje mimo jiné oblečení pro dospělé a děti, doplňky, obuv a dekorativní předměty Desigual (dále jen "**skupina Desigual**"). Vaše osobní údaje mohou být skupině Desigual sdělovány a zpracovávány.
- Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány franšizami skupiny Desigual.
- Vaše osobní údaje mohou být předány také v případě, že k tomu existuje zákonná povinnost.
- Kromě toho mohou být vaše osobní údaje zpřístupněny třetím stranám, které vystupují jako partneři při poskytování určitých výhod věrnostního programu, a to za účelem ověření, zda byla daná výhoda využita. V těchto případech se rovněž uplatní zvláštní podmínky a zásady ochrany osobních údajů těchto třetích stran, jak je v každém případě uvedeno.
- Vaše osobní údaje budou zpracovávány na území Evropské unie. V případě potřeby si však společnost Desigual z technických nebo provozních důvodů vyhrazuje právo předat vaše osobní údaje do zemí mimo Evropský hospodářský prostor, a to na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně nebo na základě vhodných záruk či zvláštních výjimek podle GDPR. V tomto ohledu budete případně informováni o těchto předáních údajů a jejich charakteristikách.

6. PRÁVA

Jaká máte práva, když nám poskytnete své údaje, a jak je můžete uplatnit?

Máte právo získat potvrzení o tom, zda společnost Desigual zpracovává osobní údaje, které se vás týkají.

Máte také právo na přístup ke svým osobním údajům a právo požadovat opravu nepřesných údajů nebo případně požadovat jejich výmaz, pokud již údaje nejsou mimo jiné potřebné pro účely, pro které byly shromážděny.

Za určitých okolností můžete požádat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, a v takovém případě budeme vaše osobní údaje uchovávat pouze pro účely výkonu zákonných práv nebo obhajoby právních nároků.

Kromě toho můžete za určitých okolností a z důvodů souvisejících s vaší osobní situací vznést námitku proti zpracování vašich údajů. Společnost Desigual přestane vaše údaje zpracovávat, s výjimkou povinných právních důvodů nebo pro výkon zákonných práv či obhajobu případných právních nároků.

Své právo na přenositelnost údajů a odvolání souhlasu můžete také kdykoli uplatnit v uživatelské zóně, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování údajů na základě vašeho souhlasu před jeho odvoláním.

Pokud si přejete uplatnit některé ze svých práv, můžete nás kontaktovat prostřednictvím odkazů k tomuto účelu určených, které najdete v e-mailech a sděleních společnosti ABASIC nebo ve svém uživatelském účtu. Můžete se na nás obrátit také prostřednictvím [tohoto odkazu](#) nebo obyčejnou poštou na adresu: ABASIC, S. A., Passeig del Mare Nostrum, n° 15, 08039, Barcelona, Španělsko, na adresu pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) a na obálku napsat "Ochrana údajů". Nezapomeňte uvést co nejvíce informací o své žádosti, včetně jména a příjmení a e-mailové adresy, kterou používáte pro účet nebo webové stránky související s žádostí.

Vezměte prosím na vědomí, že máte také právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů a dalších příslušných veřejných orgánů v případě jakýchkoli nároků vyplývajících ze zpracování vašich osobních údajů.

7. POVINNOST POSKYTOVAT A ZVEŘEJŇOVAT ÚDAJE

Jaké jsou důsledky neposkytnutí údajů a/nebo neschválení jejich sdělení?

Poskytování a sdělování údajů je nezbytným požadavkem pro účely popsané v odstavci 2.

Pokud se zpracováním a sdělováním údajů nesouhlasíte nebo je nepovolíte, nemohou být provedeny ty operace zpracování, které to vzhledem ke svému účelu vyžadují.

8. COOKIE POLITIKA

Jaké soubory cookie používáme?

Chcete-li zjistit, které soubory cookie používáme, nezapomeňte, že naše zásady používání souborů cookie jsou k dispozici na následujícím [odkazu](#).