

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA CARTE-CADEAU DESIGUAL

L'acquisition et/ou l'utilisation de la carte-cadeau physique (la « **carte-cadeau physique** ») et la carte-cadeau virtuelle (la « **carte-cadeau numérique** », toutes deux désignées comme la « **carte-cadeau** ») de Desigual implique la pleine acceptation des présentes conditions générales d'utilisation, disponibles dans les magasins physiques de Desigual (boutiques de saison et boutiques *outlet*) de Desigual (les « **boutiques physiques** ») et sur la boutique en ligne www.desigual.com (la « **boutique en ligne** ») des pays de l'Union Européenne ayant l'euro pour monnaie et indiqués dans l'annexe 1 jointe aux présentes conditions générales (le/les « **territoire/s** »).

1. Achat et utilisation de la carte-cadeau

Vous pouvez acheter la carte-cadeau aux endroits du territoire ci-après indiqués :

- a) *Carte-cadeau physique* : disponible dans les magasins physiques, ainsi que, si cette fonctionnalité d'achat est disponible, dans la boutique en ligne (www.desigual.com) ; et
- b) *Carte-cadeau numérique* : disponible dans la boutique en ligne (www.desigual.com).

La carte-cadeau est valable pour l'achat de produits Desigual en vente dans les magasins physiques et dans la boutique en ligne (www.desigual.com) dans n'importe quel territoire, indépendamment du pays d'achat, à la condition qu'il s'agisse d'un territoire de l'annexe 1.

La carte-cadeau dispose d'un solde maximum que vous pouvez consulter lors de l'achat de produits Desigual dans les magasins physiques et dans la boutique en ligne (www.desigual.com). Vous pouvez utiliser la carte-cadeau autant de fois que vous le désirez jusqu'à ce que le solde pour lequel elle a été émise soit épuisé. Si l'achat dépasse le solde disponible de la carte-cadeau, vous pouvez payer la différence en utilisant l'un des modes de paiement acceptés dans les magasins physiques et dans la boutique en ligne (www.desigual.com) sur chaque territoire. Vous pouvez accumuler jusqu'à un maximum de deux (2) cartes-cadeaux pour le paiement de produits Desigual dans les magasins physiques et dans la boutique en ligne (www.desigual.com).

2. Émetteur de la carte-cadeau

L'émetteur de la carte-cadeau est la société Desigual concernée, comme indiqué dans l'annexe 1. La société Desigual qui émet la carte-cadeau peut être différente selon que vous achetez la carte-cadeau dans les magasins physiques ou dans la boutique en ligne (www.desigual.com) et/ou du territoire où la carte-cadeau a été achetée. La société Desigual qui émet la carte-cadeau est le propriétaire de la carte-cadeau, le titulaire de la carte-cadeau étant un simple titulaire ou dépositaire. La carte-cadeau est un document au porteur. La responsabilité vis-à-vis de l'utilisation et de la conservation de la carte-cadeau incombe uniquement à son titulaire ou dépositaire.

3. Paiement de la carte-cadeau

Vous pouvez payer la carte-cadeau en utilisant l'un des modes de paiement acceptés dans les magasins physiques et dans la boutique en ligne (www.desigual.com) de chaque territoire. Vous ne pouvez pas payer de carte-cadeau avec une autre carte-cadeau.

4. Retour de la carte-cadeau

Le retour d'une carte-cadeau non utilisée est acceptée uniquement dans les magasins physiques ou dans la boutique en ligne (www.desigual.com) du territoire où elle a été acquise dans les délais suivants :

- a) *Carte-cadeau physique* : vous pouvez retourner la carte-cadeau physique dans les trente (30) jours à compter de la date de livraison dans n'importe quel magasin physique du territoire d'achat de la carte-cadeau physique. Le montant payé pour la carte-cadeau physique sera remboursé sous la même forme de paiement que celle utilisée lors de l'achat. Pour ce faire, il est nécessaire de présenter le ticket de caisse de l'achat et, le cas échéant, la carte de paiement.

En aucun cas, les retours de cartes-cadeaux physiques achetées sur un territoire autre que le territoire dans lequel la carte-cadeau physique doit être retournée ne seront acceptés. Le solde de la carte-cadeau ne peut en aucun cas être remboursé ou échangé contre de l'argent.

- b) *Carte-cadeau numérique*: retourner la carte-cadeau numérique dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de la date de livraison par l'intermédiaire du service clientèle de Desigual, en appelant le numéro de téléphone figurant sur le site Internet de Desigual www.desigual.com du territoire d'achat de la carte, en envoyant un e-mail à help@help.desigual.com, ou bien à travers le [lien](#) suivant. Quoi qu'il en soit, il faudra présenter le ticket de caisse numérique. Le remboursement du montant sera effectué en utilisant la même forme de paiement que pour l'achat de la carte-cadeau numérique.

5. Consultation du solde de la carte-cadeau

Vous pouvez consulter le solde existant de la carte-cadeau dans les magasins physiques et dans la boutique en ligne (www.desigual.com). Le solde de la carte-cadeau diminuera au fur et à mesure de son utilisation pour l'achat de produits Desigual. Dans tous les cas, le solde existant de la carte-cadeau apparaîtra sur le reçu chaque fois qu'un achat de produits Desigual sera effectué.

6. Retour des produits Desigual achetés avec la carte-cadeau

La politique d'échange et de retour applicable aux produits Desigual achetés avec la carte-cadeau sera celle contenue dans les conditions générales de vente applicables à l'achat de produits Desigual disponibles dans les magasins physiques et dans la boutique en ligne (www.desigual.com).

7. Perte de la carte-cadeau

La société Desigual qui a émis la carte-cadeau ne la remplacera pas en cas de vol, de perte, d'égarement ou de dommage. Toutefois, Desigual se réserve le droit de remplacer la carte-cadeau en cas de changement de format.

8. Date limite de la carte-cadeau

La carte-cadeau n'a pas de date d'expiration.

9. Autres

Sauf autorisation écrite préalable de Desigual, la carte-cadeau ne doit pas être utilisée à des fins publicitaires ou pour promouvoir des produits ou services commercialisés par des tiers n'appartenant pas à Desigual.

En cas d'achat d'une carte-cadeau numérique, Desigual ne peut être tenue responsable de la non-réception ou du retard de réception de la carte-cadeau numérique par le destinataire pour des raisons indépendantes de la volonté de Desigual, telles que, mais sans s'y limiter, (i) les déficiences ou l'effondrement des lignes ou systèmes de télécommunications, (ii) le retard dans la transmission des informations, (iii) l'inexactitude des coordonnées du destinataire de la carte-cadeau numérique fournies par l'acheteur de celle-ci, (iv) l'impossibilité de livrer la carte-cadeau numérique sur le compte e-mail fourni par l'acheteur de celle-ci, ou (v) la considération de l'e-mail envoyé comme spam ou courrier indésirable.

Annexe 1

TERRITOIRE	MAGASINS DISPONIBLES	SOCIÉTÉ DE DESIGUAL ÉMETTRICE DE LA CARTE-CADEAU
ALLEMAGNE	Magasin physique	INTS IT'S NOT THE SAME GERMANY GmbH , société de droit allemand, sise à Lyoner Straße 14, 60528 Francfort, Allemagne, titulaire du numéro d'identification fiscale DE265591716.
	Boutique en ligne (www.desigual.com)	ABASIC, S.A. , société de droit espagnol, sise à Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelone, Espagne, inscrite au Registre du Commerce de Barcelone, titulaire du numéro d'identification fiscale A-63054068.
AUTRICHE	Magasin physique	INTS IT'S NOT THE SAME AUSTRIA GmbH , société de droit autrichien, sise à Donau-City-Strße 7, 1220 Vienne, Autriche, titulaire du numéro d'identification fiscale ATU65763346.
	Boutique en ligne (www.desigual.com)	ABASIC, S.A. , société de droit espagnol, sise à Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelone, Espagne, inscrite au Registre du Commerce de Barcelone, titulaire du numéro d'identification fiscale A-63054068.
BELGIQUE	Magasin physique	NTS BELGIUM SPRL , société de droit belge, sise à Rond Point Schuman 6 bte 5, 1040, Belgique, titulaire du numéro d'identification fiscale BE0809.415.708
	Boutique en ligne (www.desigual.com)	ABASIC, S.A. , société de droit espagnol, sise à Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelone, Espagne, inscrite au Registre du Commerce de Barcelone, titulaire du numéro d'identification fiscale A-63054068.
FRANCE	Magasin physique	INTS FRANCE SAS , société de droit français, sise au 114 rue des Jeûneurs, 75002 Paris, France, titulaire du numéro d'identification fiscale FR19491498291
	Boutique en ligne (www.desigual.com)	ABASIC, S.A. , société de droit espagnol, sise à Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelone, Espagne, inscrite au Registre du Commerce de Barcelone, titulaire du numéro d'identification fiscale A-63054068.
ITALIE	Magasin physique	INTS ITALIA SRL , société de droit italien, sise à Piazza Tre Torri, 2, 20145 Milan, Italie, titulaire du numéro d'identification fiscale IT05460370967.
	Boutique en ligne (www.desigual.com)	ABASIC, S.A. , société de droit espagnol, sise à Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelone, Espagne, inscrite au Registre du Commerce de Barcelone, titulaire du numéro d'identification fiscale A-63054068.
ESPAGNE	Magasin physique	Péninsule : SEPALEMEME, S.L.U. , société de droit espagnol, sise à Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelone, Espagne, inscrite au Registre du Commerce de Barcelone, titulaire du numéro d'identification fiscale B-63.217.327. Îles Canaries : NTS IT'S NOT THE SAME CANARY ISLANDS, S.L.U. , société de droit espagnol, sise à Castillo 47, 38003 Santa Cruz de Tenerife, Espagne, inscrite au Registre du Commerce de Tenerife, titulaire du numéro d'identification fiscale B-38.900.692.
	Boutique en ligne (www.desigual.com)	ABASIC, S.A. , société de droit espagnol, sise à Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelone, Espagne, inscrite au Registre du Commerce de Barcelone, titulaire du numéro d'identification fiscale A-63054068.
Pays-Bas	Magasin physique	INTS IT IS NOT THE SAME HOLLAND, B.V. , société de droit néerlandais, sise à Koningin Julianaplein 10 1e verdieping, 2595AA 's-Gravenhage, Pays-Bas, titulaire du numéro d'identification fiscale NL 8193.20.730.B01
	Boutique en ligne (www.desigual.com)	ABASIC, S.A. , société de droit espagnol, sise à Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelone, Espagne, inscrite au Registre du Commerce de Barcelone, titulaire du numéro d'identification fiscale A-63054068.
PORTUGAL	Magasin physique	INTS PORTUGAL UNIPESSOAL LDA , société de droit portugais, sise à Palácio Sottomayor, Rua Sousa Martins, 1 - 2º, 1069-316 Lisbonne, Portugal, titulaire du numéro d'identification fiscale PT508125243.
	Boutique en ligne (www.desigual.com)	ABASIC, S.A. , société de droit espagnol, sise à Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelone, Espagne, inscrite au Registre du Commerce de Barcelone, titulaire du numéro d'identification fiscale A-63054068.