

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Qui est le responsable du traitement de vos données personnelles ?

Identité : ABASIC, S.A. (1) (« **Desigual** »).

Adresse postale : Passeig del Mare Nostrum, n° 15, 08039, Barcelone.

Téléphone : (+34) 933 043 164

Adresse e-mail : dpo@desigual.com

Coordonnées du délégué à la protection des données (DPD) : dpo@desigual.com

(1) Pour l'objectif 1.iii) du point suivant, le responsable du traitement sera la filiale du groupe Desigual, le franchisé ou le collaborateur dont les données sont indiquées dans les conditions générales de vente que le client accepte au moment de l'achat.

2. OBJECTIF

Dans quel but traitons-nous vos données personnelles ?

Conformément au Règlement général européen sur la protection des données 2016/679 et autres réglementations applicables en matière de protection des données, nous vous informons que Desigual traitera les données que vous nous fournissez aux fins suivantes :

1. Pour exécuter correctement la gestion de nos services, ce qui consiste en :
 - (i) Gestion de votre compte utilisateur sur le site Internet de Desigual.
 - (ii) Gestion du programme de fidélité Desigual en vigueur de temps à autre (le « **Programme de fidélité** »).
 - (iii) Achat et expédition du produit Desigual que vous avez acheté auprès de Desigual ou de notre partenaire de confiance, ainsi que l'envoi de votre reçu d'achat à l'adresse e-mail que vous nous avez fournie.
 - (iv) Gestion de nos services, y compris les rappels, les avis techniques, les mises à jour, les alertes de sécurité, les messages d'assistance, entre autres.
 - (v) Enregistrement et gestion de la résolution des incidents en boutique et en ligne.
 - (vi) Enregistrement et gestion des canaux de communication entre le client et Desigual, par le biais de notre chat, en utilisant l'application « Contact us » (Contactez-nous), ou par lettre, e-mail ou téléphone, y compris l'enregistrement de vos appels avec notre service clientèle.
2. Pour envoyer des notifications commerciales pour vous informer de nos produits et des notifications liées aux concours Desigual, et réaliser des questionnaires de satisfaction, dans la mesure où nous avons votre consentement pour le faire. Nous effectuons des questionnaires de satisfaction pour vous offrir un service personnalisé afin d'améliorer votre expérience d'achat chez Desigual.
3. Pour analyser votre comportement en tant qu'utilisateur ainsi que le profilage commercial destiné à vous montrer des publicités personnalisées adaptées à vos préférences et, le cas échéant, à votre historique de navigation. Desigual élaborera votre profil commercial sur la base de données collectées par des sources tierces, y compris, par exemple, des cookies tiers. Aucune prise de décision automatisée pouvant avoir des effets significatifs juridiques ou similaires sur vous ne sera effectuée sur la base dudit profilage. Le profilage commercial par le biais de cookies peut être utilisé par des sites Internet tiers pour vous montrer des publicités personnalisées. Vous pouvez gérer vos cookies en suivant les instructions indiquées dans notre [Politique de cookies](#).
4. En outre, Desigual élaborera votre profil commercial sur la base de sources internes telles que
 - (i) les informations que vous fournissez ;
 - (ii) les cookies propres à Desigual ;
 - (iii) l'historique de vos achats ;
 - (iv) la fréquence à laquelle vous ouvrez vos courriers électroniques ;
 - (v) vos

réponses aux questionnaires de satisfaction que nous sommes susceptibles de vous envoyer. Aucune prise de décision automatisée pouvant avoir des effets significatifs juridiques ou similaires sur vous ne sera effectuée sur la base dudit profilage. En outre, en ce qui concerne ce profilage, Desigual peut également vous envoyer des notifications commerciales concernant des produits similaires ainsi que, dans le cadre du programme de fidélité, de nouveaux avantages, de nouveaux partenariats et des événements exclusifs.

N'oubliez pas que l'analyse de votre comportement en tant qu'utilisateur nous permet d'améliorer votre expérience en tant que client de la marque Desigual.

5. Si vous vous inscrivez à un programme de fidélité dans nos magasins physiques et que des données biométriques sont obtenues par le biais de la signature, Desigual peut stocker des données de pression, de traçage, de vitesse et d'accélération (entre autres) par votre signature numérique/électronique, afin d'accréditer l'identité et la véracité de celle-ci. Toutefois, nous vous informerons pour recueillir votre consentement explicite à cet égard.
6. Pour prévenir les abus et les fraudes dans l'utilisation de nos services (par ex. activités frauduleuses, attaques par déni de service, spam, etc.).
7. Pour transférer les données à des organismes et autorités publiques, lorsque cela est requis conformément aux dispositions légales et réglementaires.

3. PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Vos données seront conservées tant que la relation contractuelle et commerciale reste en vigueur, conformément aux délais recommandés ou réglementaires établis et, dans tous les cas, jusqu'à la prescription des actions qui pourraient survenir.

4. BASE LÉGALE

Quelle est la base légale du traitement de vos données ?

La base légale du traitement de vos données réside dans :

- L'exécution d'un contrat avec Desigual, en relation avec la section 1 ci-dessus.
- Le consentement que vous avez fourni, en relation avec les objectifs indiqués aux sections 2, 3 et 5 ci-dessus.
- L'intérêt légitime de Desigual, aux fins indiquées aux sections 4 et 6 ci-dessus.
 - En ce qui concerne l'article 4 ci-dessus, l'intérêt légitime consiste à établir un profilage de nos clients dans la mesure où il est lié à ce marketing direct, qui consiste à vous montrer des produits dont nous pensons qu'ils peuvent vous intéresser en raison de leur « ressemblance » avec d'autres produits de la marque que vous avez achetés et sur la base de votre profilage commercial. À cet effet, Desigual surveillera votre comportement afin de déterminer si vous pourriez bénéficier d'autres offres ou produits de la marque Desigual. Votre profil commercial est établi à partir d'informations appartenant à Desigual.
 - En ce qui concerne la section 6 ci-dessus, l'intérêt légitime réside dans la protection des utilisateurs de Desigual par la prévention des abus et des fraudes dans l'utilisation de nos services.
- Respect des obligations légales applicables à Desigual, dans l'objectif indiqué à la section 7 ci-dessus.

5. DESTINATAIRES

À quels destinataires vos données seront-elles communiquées ?

Vos données peuvent être communiquées à des tiers dans les cas suivants :

- Vos données personnelles peuvent être traitées par des prestataires qui fournissent des services à Desigual en relation avec les finalités décrites, telles que des services de stockage de contenus, de messagerie instantanée, d'envoi de notifications, de services publicitaires, etc. Desigual a signé les accords de traitement des données correspondants avec chacun des prestataires qui fournissent des services à Desigual afin de garantir que vos données personnelles sont traitées conformément aux dispositions établies dans la législation applicable.
- Desigual fait partie d'un groupe de sociétés dont l'activité consiste à fabriquer, distribuer et vendre, au niveau international, une gamme de produits sous la marque commerciale Desigual, comprenant, entre autres, des vêtements pour adultes et enfants, des accessoires, des chaussures et des articles de décoration (le « **Groupe Desigual** »). Vos données personnelles peuvent être divulguées et traitées par le Groupe Desigual.
- Vos données personnelles peuvent être traitées par des franchisés du Groupe Desigual.
- Vos données personnelles peuvent également être transférées dans les cas où il existe une obligation légale.
- En outre, vos données personnelles peuvent également être divulguées à des tiers qui agissent en tant que partenaires pour la fourniture de certains avantages du programme de fidélité, afin de vérifier que l'avantage a été utilisé. Dans ces cas, leurs conditions générales et leurs politiques de confidentialité spécifiques seront également applicables, comme indiqué dans chaque cas.
- Vos données personnelles seront traitées sur le territoire de l'Union européenne. Toutefois, si nécessaire, pour des raisons techniques ou opérationnelles, Desigual se réserve le droit de transférer vos données personnelles vers des pays hors de l'Espace économique européen, sous réserve de l'existence de décisions d'adéquation de la Commission européenne, ou sur la base de garanties appropriées, ou de la exceptions spécifiques régies par le RGPD. En ce sens, le cas échéant, vous serez informé de ces transferts de données et de leurs caractéristiques.

6. DROITS

Quels sont vos droits lorsque vous nous fournissez vos données et comment pouvez-vous les exercer ?

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que Desigual traite ou non les données personnelles qui vous concernent.

Vous avez également le droit d'accéder à vos données personnelles et de demander la rectification des données inexactes ou, le cas échéant, de demander leur effacement lorsque, entre autres raisons, les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.

Dans certaines circonstances, vous pouvez demander la restriction du traitement de vos données personnelles, auquel cas nous les conserverons uniquement pour l'exercice ou la défense de droits légaux.

En outre, dans certaines circonstances et pour des raisons liées à votre situation personnelle, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Desigual cessera de traiter vos données, sauf pour des raisons juridiques impérieuses ou pour l'exercice ou la défense d'éventuelles réclamations juridiques.

Vous pouvez également exercer le droit à la portabilité des données ainsi que retirer le consentement donné à tout moment, en vous rendant sur votre espace utilisateur ; néanmoins, cela n'affectera pas la légalité de tout traitement reposant sur le consentement avant le retrait de votre consentement.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, vous pouvez nous contacter à travers les liens activés, que vous trouverez dans les e-mails et les notifications d'ABASIC ou dans votre compte utilisateur. Vous pouvez également nous contacter par ce [lien](#) ou par courrier ordinaire à l'adresse suivante : ABASIC, S.A., Passeig del Mare Nostrum, n° 15, 08039, Barcelone Espagne, en l'adressant au Délégué à la protection des données (DPD) et en indiquant l'objet « Protection des données » sur l'enveloppe. N'oubliez pas de fournir autant d'informations que possible concernant votre

demande, notamment vos nom et prénom(s) et l'adresse électronique que vous utilisez pour le compte ou le site Internet lié à votre demande.

Enfin, nous vous informons que vous avez également le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente, et d'autres organismes publics compétents pour toute réclamation découlant du traitement de vos données personnelles.

7. OBLIGATION DE FOURNIR ET DE COMMUNIQUER DES DONNÉES

Quelles sont les conséquences du fait de ne pas fournir les données et/ou de ne pas autoriser la communication des données ?

La fourniture et la communication des données sont une condition préalable à la création de votre compte utilisateur.

Si vous n'acceptez pas ou n'autorisez pas le traitement et la communication des données, le compte utilisateur ne pourra pas être créé.

8. POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

Quels cookies utilisons-nous ?

Pour savoir quels sont les cookies que nous utilisons, n'oubliez pas que vous pouvez accéder à notre politique relative aux cookies en cliquant sur le [lien](#) suivant.