

## PRIVACYBELEID

### 1. VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING VAN GEGEVENS

#### Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Identiteit: ABASIC, S.A. (1) ("**Desigual**").

Postadres: Passeig del Mare Nostrum, n 15, 08039, Barcelona.

Telefoon: (+34) 933 043 164

E-mailadres: [dpo@desigual.com](mailto:dpo@desigual.com)

Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO): [dpo@desigual.com](mailto:dpo@desigual.com)

*(1) Voor doel 1.iii) van het volgende punt, is de gegevensbeheerder de dochteronderneming van de Desigual-groep, franchisenemer of medewerker wiens gegevens worden vermeld in de algemene verkoopvoorwaarden die de klant aanvaardt op het moment van aankoop.*

### 2. DOEL

#### Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?

In overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 en andere toepasselijke voorschriften voor gegevensbescherming delen wij u mee dat Desigual de gegevens die u ons verstrekt voor de volgende doeleinden zal verwerken:

1. Om het beheer van onze diensten correct uit te voeren, bestaande uit:
  - (i) Het beheer van uw gebruikersaccount op de website van Desigual.
  - (ii) Het beheer van het loyaliteitsprogramma van Desigual dat van tijd tot tijd van kracht is (het "**Loyaliteitsprogramma**").
  - (iii) De aankoop en verzending van het product van Desigual dat u bij Desigual of onze vertrouwde partner gekocht hebt, evenals het versturen van uw aankoopbewijs naar het e-mailadres dat u ons meegedeeld hebt.
  - (iv) Het beheer van onze diensten, waaronder herinneringen, technische mededelingen, updates, veiligheidswaarschuwingen, ondersteuningsberichten, enz.
  - (v) Het registreren en beheren van de oplossing van incidenten in de winkel of online.
  - (vi) Het registreren en beheren van de communicatiekanalen tussen de klant en Desigual, via onze chat, met behulp van de applicatie "Contact opnemen", of per brief, e-mail of telefoon, met inbegrip van de opname van uw gesprekken met onze klantenservice.
2. Om commerciële mededelingen te sturen om u te informeren over onze producten en mededelingen in verband met wedstrijden van Desigual, en om tevredenheidsenquêtes uit te voeren, voor zover wij daarvoor uw toestemming hebben. Er worden tevredenheidsenquêtes uitgevoerd om u een gepersonaliseerde service aan te bieden en zo uw winkelervaring bij Desigual te verbeteren.
3. Analyse van uw gedrag als gebruiker, evenals commerciële profilering om gepersonaliseerde reclame te tonen die aangepast is aan uw voorkeuren en, indien van toepassing, aan uw surfgeschiedenis. Desigual zal uw commerciële profiel uitwerken op basis van gegevens die verzameld zijn via bronnen van derden, waaronder bijvoorbeeld cookies van derden. Op basis van deze profilering worden geen geautomatiseerde besluiten genomen die juridische of soortgelijke significante gevolgen voor u kunnen hebben. Commerciële profilering via cookies kan door websites van derden worden gebruikt om u gepersonaliseerde reclame te tonen. U kunt uw cookies beheren door de instructies te volgen die in ons [Cookiesbeleid](#) staan.
4. Bovendien zal Desigual uw commerciële profiel uitwerken op basis van interne bronnen zoals (i) de informatie die u verstrekt; (ii) de cookies van Desigual zelf; (iii) uw aankoopgeschiedenis; (iv) hoe vaak u uw e-mails opent; en (v) uw antwoorden op eventuele tevredenheidsvragenlijsten die wij u kunnen toesturen. Op basis van deze profilering zal geen

geautomatiseerde besluitvorming plaatsvinden die voor u rechtsgevolgen of soortgelijke ingrijpende gevolgen kan hebben. In verband met deze profilering kan Desigual u ook commerciële berichten sturen over soortgelijke producten en, in het kader van het Loyaliteitsprogramma, over nieuwe voordelen, nieuwe partnerschappen en exclusieve evenementen.

Bedenk dat de analyse van uw gedrag als gebruiker ons in staat stelt uw ervaring als klant van het merk Desigual te verbeteren.

5. Als u zich in onze fysieke winkels inschrijft voor een Loyaliteitsprogramma en er biometrische gegevens verkregen worden via de handtekening, kan Desigual via uw digitale/elektronische handtekening druk-, spoor-, snelheids- en versnellingsgegevens (onder andere) opslaan, om de identiteit en de waarachtigheid ervan te bevestigen. Uw uitdrukkelijke toestemming om dat te doen zal echter verkregen worden door u daar uitdrukkelijk van op de hoogte te brengen.
6. Voorkoming van misbruik en fraude bij het gebruik van onze diensten (bv. frauduleuze activiteiten, denial-of-service aanvallen, spam, enz.)
7. Overdracht van gegevens aan overheidsorganen en -instanties, telkens wanneer dat volgens wettelijke en statutaire bepalingen vereist is.

### **3. BEWAARTERMIJN VAN DE GEGEVENS**

#### **Hoelang bewaren wij uw gegevens?**

Uw gegevens worden bewaard zolang de contractuele en commerciële relatie van kracht blijft, overeenkomstig de vastgestelde aanbevolen of reglementaire termijnen, en in elk geval tot de verjaringstermijn van eventuele vorderingen.

### **4. RECHTSGRONDSLAG**

#### **Wat is de rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens?**

De rechtsgrondslag voor de behandeling van uw gegevens ligt in:

- De uitvoering van een contract met Desigual, in verband met deel 1 hierboven.
- De door u verleende toestemming, met betrekking tot de in de bovenstaande delen 2, 3 en 5 aangegeven doeleinden.
- Het rechtmatige belang van Desigual, met betrekking tot de doeleinden die in de bovenstaande delen 4 en 6 worden aangegeven.
  - Met betrekking tot deel 4 hierboven bestaat het rechtmatige belang uit het maken van een profilering van onze klanten, voor zover die verband houdt met direct marketing die erin bestaat u producten te tonen waarvan wij denken dat ze voor u interessant kunnen zijn wegens hun "gelijkenis" met andere producten van het merk dat u hebt gekocht en op basis van uw commerciële profilering. Daartoe zal Desigual uw gedrag volgen om te bepalen of u van andere aanbiedingen of producten van het merk Desigual zou kunnen profiteren. Uw commerciële profiel wordt aangemaakt met informatie die aan Desigual toebehoort.
  - Met betrekking tot deel 6 hierboven bestaat het rechtmatige belang uit de bescherming van de gebruikers van Desigual door het voorkomen van misbruik en fraude bij het gebruik van onze diensten.
- Naleving van de wettelijke verplichtingen die op Desigual van toepassing zijn, voor het doel aangegeven in deel 7 hierboven.

### **5. ONTVANGERS**

#### **Aan welke ontvangers worden uw gegevens meegedeeld?**

Uw gegevens kunnen in de volgende gevallen aan derden worden meegedeeld:

- Uw persoonsgegevens kunnen verwerkt worden door leveranciers die diensten aan Desigual verlenen in verband met de beschreven doeleinden, zoals diensten voor het opslaan van inhoud, instant messaging, het versturen van kennisgevingen, reclamediensdiensten, enz. Desigual heeft met elk van de leveranciers die diensten aan Desigual verlenen de overeenkomstige verwerkersovereenkomsten ondertekend om te garanderen dat uw persoonsgegevens behandeld worden in overeenstemming met de bepalingen die in de toepasselijke wetgeving zijn vastgelegd.
- Desigual maakt deel uit van een groep ondernemingen die zich bezighoudt met de productie, distributie en verkoop, op internationaal niveau, van een reeks producten onder het handelsmerk Desigual, zoals onder meer kleding, accessoires en schoenen voor volwassenen en kinderen, en decoratieartikelen (de "**Desigual Group**"). Uw persoonsgegevens kunnen door de Desigual Group bekendgemaakt en verwerkt worden.
- Uw persoonsgegevens kunnen verwerkt worden door franchisenemers van de Desigual Group.
- Uw persoonsgegevens kunnen ook worden doorgegeven in gevallen waarin een wettelijke verplichting bestaat.
- Bovendien kunnen uw persoonsgegevens ook meegedeeld worden aan derden die optreden als partners voor de verstrekking van sommige voordelen van het Getrouwheidsprogramma, om na te gaan of het voordeel gebruikt werd. In deze gevallen zullen ook hun specifieke Algemene Voorwaarden en Privacybeleid van toepassing zijn, zoals in elk geval aangegeven.
- Uw persoonsgegevens worden verwerkt op het grondgebied van de Europese Unie. Indien nodig, om technische of operationele redenen, behoudt Desigual zich echter het recht voor om uw persoonsgegevens over te dragen naar landen buiten de Europese Economische Ruimte, onder voorbehoud van adequaatheidsbesluiten van de Europese Commissie, of op basis van passende waarborgen, of de specifieke uitzonderingen geregeld door de AVG. In die zin wordt u, indien van toepassing, geïnformeerd over deze gegevensoverdrachten en hun kenmerken.

## 6. RECHTEN

### **Wat zijn uw rechten wanneer u ons uw gegevens verstrekt en hoe kunt u die uitoefenen?**

U hebt het recht om bevestiging te krijgen of Desigual al dan niet persoonsgegevens verwerkt die op u betrekking hebben.

U hebt ook het recht op inzage van uw persoonsgegevens en om te verzoeken onjuiste gegevens te rectificeren of, indien van toepassing, gegevens te wissen, onder andere, als deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze verzameld zijn.

In bepaalde omstandigheden kunt u vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, in welk geval wij ze alleen zullen bewaren voor de uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

Bovendien kunt u onder bepaalde omstandigheden en om redenen die verband houden met uw persoonlijke situatie, bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. Desigual zal de verwerking van uw gegevens stopzetten, behalve om dwingende wettelijke redenen of voor de uitoefening of verdediging van eventuele rechtsvorderingen.

U kunt ook het recht op gegevensportabiliteit uitoefenen en de gegeven toestemming te allen tijde intrekken door naar uw gebruikersaccount te gaan; dit zal echter geen invloed hebben op de wettigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking ervan.

Als u een willekeurige van uw rechten wenst uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de daarvoor bestemde links, die u vindt in de e-mails en kennisgevingen van ABASIC of in uw gebruikersaccount. U kunt ook contact met ons opnemen via deze [link](#) of per reguliere post op het volgende adres: ABASIC, S.A., Passeig del Mare Nostrum, nr. 15, 08039, Barcelona, Spanje, gericht aan de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) en met vermelding van "Gegevensbescherming" op de enveloppe. Vergeet niet om zoveel mogelijk informatie over uw

verzoek te geven, waaronder uw naam en achternaam (-namen) en het e-mailadres dat u gebruikt voor de account of website waarop uw verzoek betrekking heeft.

Tenslotte delen wij u mee dat u ook het recht hebt om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, en bij andere bevoegde overheidsinstanties voor elke vordering die voortvloeit uit de verwerking van uw persoonsgegevens.

## **7. VERPLICHTING TOT HET VERSTREKKEN EN MEEDELEN VAN GEGEVENS**

### **Wat zijn de gevolgen van het niet verstrekken van de gegevens en/of het niet toestaan van het medelen van de gegevens?**

Het verstrekken en medelen van gegevens is een voorwaarde voor het aanmaken van uw gebruikersaccount.

Als u de verwerking en mededeling van gegevens niet aanvaardt of er geen toestemming voor geeft, kan de gebruikersaccount niet worden aangemaakt.

## **8. COOKIESBELEID**

### **Welke cookies gebruiken we?**

Om te weten te komen welke cookies we gebruiken, kunt u ons Cookiesbeleid raadplegen via de volgende [link](#).