

個人情報保護方針

1. 情報管理者

誰が個人情報を管理しているのですか？

事業者名称: ABASIC 株式会社 (1) (“DESIGUAL”).

住所: Passeig del Mare Nostrum, n 15, 08039, Barcelona.

TEL: (+34) 933 043 164

メールアドレス: dpo@desigual.com

データ保護責任者(DPO)の連絡先: dpo@desigual.com

(1) 次の 1.iii) の目的のために、データ管理者は、Desigual グループ、フランチャイジー、または協力者の子会社であり、そのデータは、顧客が購入時に受け入れる一般的な販売条件に示されています。

2. -Ú“1

個人情報の利用目的は何ですか？

欧州個人情報保護法 2016/679 およびその他の該当するデータ保護規則 に基づき、Desigual はご提供いただいた情報を以下の目的で利用します。

1. 当社サービスの運営を正しく遂行するために以下の通り利用します。
 - (i) Desigual ウェブサイトにおけるお客様のユーザーアカウントの管理。
 - (ii) 随時実施される Desigual ロイヤルティプログラム(以下「**ロイヤルティプログラム**」)の管理。
 - (iii) お客様が Desigual または当社の信頼できるパートナーから購入された Desigual 製品の購入および発送、ならびにお客様が提供された電子メールへの購入明細書の送信。
 - (iv) リマインダー、技術的な通知、アップデート、セキュリティ警告、サポートメッセージなど、当社のサービスの管理。
 - (v) 店舗やオンライン上のトラブルの登録と解決の管理。
 - (vi) チャット、アプリのお問い合わせ、手紙、電子メール、電話など、お客様と Desigual の間の通信チャンネルの登録と管理(カスタマーサービスとの通話記録を含む)。
2. 当社製品のご案内や Desigual コンペティションに関するお知らせなどの商業的通知、および満足度アンケートを、お客様の同意を得た上で実施します。満足度アンケートは、Desigual でのショッピング体験をより良いものにするため、お客様に合わせたサービスを提供するために実施します。
3. お客様の行動分析および商業的プロファイリングにより、お客様の嗜好および場合によっては閲覧履歴に適合したパーソナライズされた広告を表示します。Desigual は、第三者のクッキーを含む第三者の情報源を通じて収集したデータに基づいて、お客様の商業プロフィールを作ります。当該プロファイリングに基づき、お客様に法的または類似の重大な影響を及ぼす可能性のある自動的な意思決定が行われることはありません。クッキーによる商業的プロファイリングは、パーソナライズされた広告を表示するために第三者のウェブサイトによって使用される場合があります。お客様は、当社の[クッキーポリシー](#)に記載されている説明に従って、クッキーを管理することができます。
4. さらに、Desigual は、(i)お客様が提供する情報など内部の情報源に基づいて、お客様の商業プロフィールを作ります。(ii) Desigual 独自のクッキー (iii) お客様の購入履歴 (iv) 電子メールを開く頻度 (v) 当社がお客様にお送りする満足度調査へのお客様の回答 当該プロファイリングに基づき、お客様に法的または類似の重大な影響を与える可能性のある自動的な意思決定が行われることはありません。さらに、このようなプロファイリングに関して、Desigual は、類似製品、およびロイヤルティプログラムの枠組みの中での新しい特典、新しいパートナーシップ、および限定イベントに関する商業的通知をお客様に送ることがあります。

<p>お客様の行動を分析することで、Desigual ブランドの顧客としての経験を向上させることができます。</p> <p>5. 当社の実店舗でロイヤルティプログラムに登録し、署名によって生体情報を取得する場合、Desigual は、その身元と真実性を認定するために、あなたのデジタル／電子署名を通じて圧力、ストローク、筆記速度、(特に)加速度データを保存することがあります。ただし、その際には、具体的に通知することにより、お客様の明示的な同意を得るものとします。</p> <p>6. 当社サービスの利用における不正行為や詐欺の防止(例: 詐欺行為、サービス妨害攻撃、スパムなど)。</p> <p>7. 法律および法令の規定に従って必要な場合はいつでも、公的機関および当局にデータを転送します。</p>
<p>3. 個人情報の保持期間</p>
<p>個人情報はどのくらい保存されますか？</p>
<p>お客様の個人情報は、契約上および商業上の関係が、推奨または規制上の期限に従って有効である限り、またいかなる場合においても、発生し得るあらゆる訴訟の時効が成立するまで保存されるものとします。</p>
<p>4. 法的根拠。</p>
<p>個人情報取扱いの合法的根拠は何ですか？</p>
<p>お客様のデータを取り扱うための合法的な根拠は、以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 第 1 項に関連する Desigual との契約の締結。 • 第 2 項、第 3 項および第 5 項に示した目的に関連して、お客様から提供された同意。 • 第 4 項および第 6 項に示した目的のための Desigual の正当な利益。 <ul style="list-style-type: none"> - 第 4 項との関連では、正当な利益は、そのようなダイレクトマーケティングに関連する範囲で、当社の顧客のプロファイリングを行うことにあります。これは、お客様が購入したブランドの他の製品との「類似性」のためにお客様が関心を持つと当社が考える製品を、お客様の商業プロファイリングに基づいてお客様に提示することにあります。このため、Desigual はお客様の行動をモニターし、お客様が Desigual ブランドの他のオファーや製品から利益を得られるかどうかを判断します。お客様の商業プロフィールは、Desigual に属する情報で作成されています。 - 第 6 項に関連して、正当な利益は、当社のサービスの使用における不正使用や詐欺の防止を通じて、Desigual のユーザーを保護することにあります。 • Desigual に適用される法的義務の遵守は、第 7 項に示されている目的のためです。
<p>5. 受取人</p>
<p>誰が個人情報を受け取るのですか？</p>
<p>以下の場合、お客様のデータは第三者に開示されることがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • お客様の個人情報は、コンテンツ保存のためのサービス、インスタントメッセージ、通知の送信、広告サービスなど、説明されている目的に関連して Desigual にサービスを提供するサプライヤーによって取り扱われることがあります。Desigual は、お客様の個人情報が適用法令で定められた規定に従って取り扱われることを保証するために、Desigual にサービスを提供する各サプライヤーと対応するデータ取扱い契約を締結しています。 • Desigual は、Desigual ブランドのもと、大人用および子供用の衣類、アクセサリ、靴、装飾品など、さまざまな製品を国際的に製造、流通、販売する事業を行う企業グループの一員です(以下「Desigual グループ」という)。お客様の個人情報は、Desigual グループによって開示および取り扱われることがあります。 • お客様の個人情報は、Desigual グループのフランチャイズ店によって取り扱われることがあります。 • また、お客様の個人情報は、法的義務がある場合にも転送されることがあります。

<ul style="list-style-type: none"> • さらに、一部のロイヤルティプログラム特典の提供において、特典が利用されたことを確認するために、パートナーである第三者にお客様の個人情報を開示することもあります。この場合、それぞれのケースが示されているとおりに、それぞれの T&C および個人情報保護方針が適用されます。 • お客様の個人データは、欧州連合の領域内で処理されます。ただし、必要に応じて、技術的または運用上の理由により、Desigual は、欧州委員会による十分性認定の存在を条件として、または適切な保護措置に基づいて、欧州経済地域外の国にお客様の個人データを転送する権利を留保します。GDPR によって管理される特定の例外。この意味で、該当する場合、これらのデータ転送とその特性について通知されます。
<h2>6. 権利</h2>
<p>個人情報を提供する場合のお客様の権利とその行使方法について教えてください。</p>
<p>お客様は、Desigual がお客様に関係する個人情報を取り扱っているかどうか、確認を取る権利があります。</p> <p>また、お客様はご自身の個人情報にアクセスする権利、不正確なデータの修正を要求する権利、およびその他の理由によりデータが収集された目的に対して不要となった場合にその消去を要求する権利も有しています。</p> <p>特定の状況において、お客様はご自身の個人情報の取扱いの制限を要求することができます。その場合、当社は法的請求権の行使または弁護のためにのみ個人情報を保持します。</p> <p>さらに、特定の状況およびお客様の個人的な状況に関連する理由により、お客様はご自身の情報の取扱いに異議を唱えることができます。Desigual は、やむを得ない法的根拠または可能性のある法的請求の行使または弁護を除いて、お客様の情報の取扱いを停止します。</p> <p>また、お客様は、ご自身のユーザーエリアにて、いつでもデータポータビリティの権利を行使したり、与えた同意を撤回したりすることができます。ただし、このことは、撤回前の同意に基づく取扱いの適法性に影響を与えない限りではありません。</p> <p>お客様がご自身の権利の行使を希望される場合、ABASIC の電子メールや通知、またはお客様のユーザーアカウントに記載されている有効なリンクを通じて、当社にご連絡いただくことが可能です。または、このリンクから連絡することもできます。または下記住所まで郵便でお問い合わせください。ABASIC 株式会社、Passeig del Mare Nostrum, n 15, 08039, Barcelona, Spain, Protection Officer (DPO)まで、封筒に「Data Protection」と明記してお送りください。氏名、アカウントまたはウェブサイトを使用している電子メールなど、リクエストに関する情報をできるだけ多く提供することを忘れないでください。</p> <p>最後に、当社は、お客様の個人情報の取扱いに起因するあらゆるクレームについて、管轄のデータ保護監督当局およびその他の管轄の公的機関に苦情を申し立てる権利を有していることをお知らせします。</p>
<h2>7. 情報の提供および通信の義務。</h2>
<p>情報を提供しない、および/または情報の通信を許可しない場合、どのような結果になりますか？</p>
<p>情報の提供および通信は、お客様のユーザーアカウントを作成するための前提条件です。</p> <p>情報の取扱いおよび通信を受諾または承認しない場合、ユーザーアカウントを作成することはできません。</p>
<h2>8. クッキーポリシー</h2>
<p>どのようなクッキーを使用していますか？</p>
<p>弊社が使用しているクッキーを確認するには、次のリンクから弊社のクッキーポリシーにアクセスできます。</p>