

VERKAUFSBEDINGUNGEN

DESIGUAL.com

1. Einleitung

Die vorliegenden Verkaufsbedingungen (nachfolgend „**Verkaufsbedingungen**“ genannt) regeln die Vereinbarung zwischen dem Unternehmen ABASIC, S.A. mit Sitz in Passeig Mare Nostrum 15, 08039 Barcelona, Spanien, ordnungsgemäß eingetragen im Handelsregister Barcelona, und Steuernummer A-63054068 („**Desigual**“) und dem Kunden („**Kunde**“), den sie über die Webseite www.desigual.com (die „**Webseite**“) für den Erwerb von Desigual-Produkten (die „**Produkte**“) über die Webseite geschlossen haben.

2. Verfahren des Vertragsabschlusses

2.1 Nutzung der Webseite

Zur Erteilung eines Auftrags über die Webseite muss der Kunde volljährig (18 Jahre und älter) und Endkunde sein. Minderjährige sind ausdrücklich ausgeschlossen.

Die Rechte und Vorteile, die sich aus der Registrierung als Teilnehmer des Treueprogramms der Marke Desigual ergeben, sind im entsprechenden Abschnitt der Website angegeben.

Mit Nutzung der Webseite und Erteilung von Aufträgen über die Webseite verpflichten Sie sich als Kunde dazu:

- (i) die Webseite zu nutzen, um durch sie zu surfen oder rechtsgültige Aufträge zu erteilen.
- (ii) Keinen falschen oder betrügerischen Auftrag zu erteilen.
- (iii) Uns ihre E-Mail-Adresse, Postanschrift und/oder andere Angaben zu liefern, die für den korrekten, genauen und richtigen Abschluss des Auftrags erforderlich sind. Ferner stimmen Sie zu, dass wir diese Auskunft gemäß unseren Datenschutzbestimmungen nutzen können.

2.2 Register

Om als bezoekerende gebruiker toegang te krijgen tot de website, hoeft de klant zich niet op de website te registreren; terwijl de klant zich, om een bestelling op de website te plaatsen, kan registreren door het daarvoor bestemde formulier op de website in te vullen, in welk geval er een klantaccount zal worden aangemaakt en de klant zal deelnemen aan het van kracht zijnde Desigual-getrouwheidsprogramma. In alle opzichten is Desigual de bedrijfseigenaar en verantwoordelijk voor het beheer van genoemd getrouwheidsprogramma, evenals de eigenaar van de website.

Als alternatief is het de klant vrij om anoniem online een bestelling te plaatsen. In dat geval zal de klant Desigual enkel zijn / haar persoonlijke gegevens verstrekken die strikt noodzakelijk zijn om de bestelling te verwerken.

We herinneren u eraan dat u door het aanmaken van uw klantaccount toekomstige aankooporders kunt vereenvoudigen en voordelen kunt krijgen zoals kortingen en prioriteitstoegang tot promoties die zijn gereserveerd voor geregistreerde klanten.

2.3 Wie erteile ich einen Auftrag?

Um einen Auftrag über die Webseite von Desigual zu erteilen, müssen Sie folgende Schritte durchführen:

1. Wählen Sie die gewünschten Produkte aus und legen Sie sie in Meine Einkaufstasche.
2. Gehen Sie zur Kasse.
3. Geben Sie die Liefer- und Zahlungsinformationen ein.
4. Wählen Sie die Zahlungsart und klicken Sie auf Auftrag senden. Beim Drücken auf die Schaltfläche „Enviar Pedido“ nimmt der Kunde alle Verkaufsbedingungen, die auf der Webseite bei Vertragsabschluss erscheinen, ohne Vorbehalt vollständig an. Op dit moment wordt aanbevolen dat u uw winkelwagentje controleert om te

controleren of het de Producten bevat die u effectief wilt aanschaffen. Zodra de betaling is bevestigd, kunt u uw bestelling niet meer wijzigen.

5. Klicken Sie auf Jetzt zahlen.
6. Führen Sie die Zahlung durch.
7. Wenn die Zahlung genehmigt ist, erhält der Kunde eine Auftragsempfangsbestätigung. Außer bei den Umständen der Verkaufsbedingungen 2.3 und 2.4 bildet diese Auftragsempfangsbestätigung die Annahme des Kundenauftrags seitens Desigual und einen verbindlichen Vertrag zwischen dem Kunden und Desigual.

Es ist empfehlenswert, dass der Kunde eine Kopie der Verkaufsbedingungen bei Auftragserteilung sowie die Auftragsempfangsbestätigung ausdruckt und/oder aufbewahrt.

Desigual behält sich jederzeit das Recht vor, die vorliegenden Verkaufsbedingungen ohne Vorankündigung zu ändern und zu aktualisieren. Diese Änderungen und Aktualisierungen werden veröffentlicht und jederzeit dem Kunden über die Webseite zur Verfügung gestellt. Außerdem können die für einen Auftrag geltenden Verkaufsbedingungen nicht geändert werden, sobald der Kunde von Desigual die Auftragsempfangsbestätigung erhält.

2.4 Verfügbarkeit der Produkte

Die Erledigung eines Auftrags über die Webseite hängt von der Verfügbarkeit der Produkte ab. Desigual versucht, die Verfügbarkeit aller Produkte, die auf der Webseite zum Verkauf ausstehen, zu garantieren.

Wenn das Produkt nach Auftragsbestätigung nicht verfügbar oder vergriffen ist, wird der Kunde darüber per E-Mail informiert und der bezahlte Betrag wird ihm vor Ablauf von vierzehn (14) Tagen nach Zahlung zurückerstattet.

2.5 Service-Verfügbarkeit

Die auf dieser Website angebotenen Artikel sind nur für Lieferungen innerhalb von Deutschland verfügbar; ausgenommen Helgoland und Büsingen.

Wenn Sie Produkte aus einem anderen EU-Mitgliedstaat außerhalb Deutschlands auf dieser Website bestellen möchten, können Sie dies natürlich gerne tun. Die bestellten Produkte können jedoch nur an Desigual-Filialen oder an eine Lieferadresse innerhalb Deutschlands geliefert werden.

2.6 Überprüfung der Daten

Vor Bearbeitung eines Kundenauftrags kann Desigual die Kundendaten überprüfen. Das kann die Überprüfung der Anschrift und die Solvenz des Kunden sowie die Frage beinhalten, ob Betrug impliziert sein kann. Hinsichtlich des möglichen Betrugs kann Desigual eine teilweise automatische Prüfung aller Einkäufe nutzen, um diejenigen zu filtern, die als anormal oder verdächtig gelten, und diejenigen, die betrugsverdächtig sind. Die betrugsverdächtigsten Aufträge werden untersucht, wobei die Möglichkeit besteht, dass der Kunde bei den einschlägigen Behörden angezeigt wird, die entsprechende Handlungen gegen ihn vornehmen könnten.

3. Preis und Zahlung

3.1 Preise und Währung

Die Preise und die Angebote, die auf der Webseite stehen, enthalten MwSt. (Mehrwertsteuer), aber keine Versandkosten, die zu dem geschuldeten Gesamtbetrag hinzugefügt werden müssen und bei Abschluss des Auftrags angeführt werden. Die Preise und Angebote, die auf der Webseite stehen, gelten nur für Online-Aufträge über die Webseite. Diese Preise und Angebote können von den verfügbaren in den Desigual-Geschäften auf der ganzen Welt abweichen oder nicht. Desigual kann ein automatisiertes System anwenden, um die Preise der auf unserer Webseite zum Verkauf stehenden Produkte zu ermitteln. Dieses System bestimmt den Preis unserer Produkte in Abhängigkeit von verschiedenen Bezugsgrößen, so dass sich die Preise von Zeit zu Zeit ändern können.

Desigual informiert ihn, dass der Wechsel des Lieferlandes den Preis aufgrund des Kurswechsels oder der spezifischen Preise des Landes betreffen kann.

3.2 Zahlungsart

Zur Bezahlung der Bestellung kann der Kunde die folgenden Kredit- oder Debitkarten verwenden, wie zum Beispiel Visa, MasterCard, PayPal oder Klarna, oder ähnliches verwenden, die von Zeit zu Zeit gelten. Die Belastung erfolgt bei Auftragsbestätigung.

3.3 Mehrwertsteuer

Zur Erfüllung der anwendbaren Mehrwertsteuer nach den Vorschriften für Online-Verkäufe gilt, dass die Lieferungen in einem Mitgliedstaat erfolgen, der in der Lieferanschrift steht. So sind alle Einkäufe, die über die Webseite getätigt werden, mehrwertsteuerpflichtig.

Die Mehrwertsteuer gilt für den jeweils im Mitgliedstaat geltenden Prozentsatz, in den die Ware eines konkreten Auftrags geliefert wird.

Der Kunde ermächtigt uns ausdrücklich zur Ausstellung einer Rechnung auf elektronischem Träger, obwohl er uns auch jederzeit seinen Willen erklären kann, eine Rechnung auf Papierträger zu erhalten; in diesem Fall stellen wir die Rechnung im Papierformat aus und übersenden sie ihm.

4. Übergabe

4.1 Übergabe: Wo und wann?

Bestellungen werden innerhalb der auf der Website angegebenen Frist gemäß der von Ihnen gewählten Versandart und innerhalb von maximal 30 Tagen ab dem Datum der Auftragsbestätigung geliefert. Sobald Ihre Bestellung versandt wurde, erhalten Sie eine E-Mail mit dem voraussichtlichen Liefertermin.

Lieferungen in Gebiete, in denen die Zahlung von Zöllen verlangt wird, oder an Postfächer werden nicht durchgeführt.

Wenn der Kunde die Lieferung in ein Desigual-Geschäft verlangt, hat der Kunde eine Frist von dreißig (30) Tagen zur Abholung des Auftrags im Desigual-Geschäft, das er auf der Webseite ausgesucht hat.

Im Sinne der vorliegenden Verkaufsbedingungen gilt die „Übergabe“ für erfolgt oder der Auftrag für „ausgeliefert“, wenn der Kunde oder ein von ihm ordnungsgemäß dazu bestellter Dritter den materiellen Besitz der Produkte erwirbt, was er mit Unterzeichnung des Empfangs des Auftrags an der Lieferanschrift, die der Kunde angegeben hat, belegt. Wenn der Kunde einen Dritten als Empfangsperson bestellt, muss diese Person eine schriftliche Genehmigung des Kunden mit sich führen. Diese Genehmigung muss mindestens die Auftragsempfangsbestätigung, die der Kunde erhalten hat, und eine Kopie des Personalausweises, Reisepasses oder der Ausländeridentifikationsnummer des Kunden enthalten.

4.2. Lieferfristen

Die Bestellungen werden innerhalb des auf der Website angegebenen Zeitraums entsprechend der gewählten Versandart und in jedem Fall innerhalb einer maximalen Frist von dreißig (30) Tagen ab dem Datum der Auftragsbestätigung geliefert. Nach Versand des Auftrags erhält der Kunde eine E-Mail mit dem voraussichtlichen Liefertag.

Wenn ein Auftrag des Kunden nach dreißig (30) Tagen ab dem Zeitpunkt, in dem der Auftrag zu seiner Übergabe verfügbar ist, aus Gründen, die Desigual nicht zuzuschreiben sind, nicht übergeben wurde, verstehen wir, dass der Kunde von dem Auftrag zurücktritt. Infolgedessen erstatten wir dem Kunden die empfangenen Zahlungen einschl. Versandkosten innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem der Auftrag für uns für aufgehoben erachtet wird, zurück.

5. Versandkosten

Die Versandkosten gelten für jeden einzelnen Auftrag. Die Kosten jedes Auftrags hängen von der gewählten Lieferart und der Postleitzahl des Lieferortes ab.

6. Warenrückgabe

6.1. Gesetzliches Rücktrittsrecht

Wenn der Kunde mit den erworbenen Produkten aus jedweden Gründen nicht zufrieden ist, verfügt er über vierzehn (14) Kalendertage ab Liefertag zur Rückgabe des Produktes ohne Angabe von Erklärungen.

Zur Ausübung des Rücktrittsrechts muss der Kunde Desigual lediglich seine Absicht mitteilen, das Produkt zurückzugeben. Dazu muss der Kunde Desigual seine Absicht, das Rücktrittsrecht wahrzunehmen, über eine unmissverständliche Erklärung an die Anschrift Passeig del Mare Nostrum 15, 08039 Barcelona, an die E-Mail-Adresse help@help.desigual.com mitteilen. Ferner kann der Kunde sein Rücktrittsrecht über das elektronische Formular ausüben, das er [hier](#) herunterladen und uns über diesen [Link](#) zusenden kann. Wenn der Kunde Desigual seine Absicht, ein Produkt zurückzugeben, mitgeteilt hat, muss er dies zusammen innerhalb von vierzehn (14) Tagen zurücksenden. Entsprechende Versandanweisungen (in Übereinstimmung mit geltendem Recht [z. B. Adresse, an die die Sendung geschickt werden soll]) werden auf der Website bereitgestellt. Wenn Desigual das Produkt abholt oder Sie es dem Spediteur übergeben, stellt Desigual bei Empfang des Produktes für den Wert des Produkts sowie für die gegebenenfalls vom Kunden bezahlten Versandkosten innerhalb von vierzehn (14) Tagen eine Rückerstattung über dieselbe Methode aus, wie bei der Zahlung benutzt wurde. Ungeachtet der vorstehenden Bedingungen kann Desigual die Rückerstattung zurückhalten, bis Desigual das Produkt erhält oder bis der Kunde einen Nachweis der Produktrückgabe vorgelegt hat, je nach dem, welche Bedingung zuerst erfüllt ist.

6.2. Vertragliches Rücktrittsrecht

Neben dem Rücktrittsrecht, das den Verbrauchern und Benutzern gesetzlich zuerkannt ist und in der vorstehenden Bedingung detailliert ist, erteilt Desigual dem Kunden eine Frist von dreißig (30) Tagen ab Übergabe des Auftrags zur Rückgabe des erworbenen Produktes aus jedwedem Grund.

Wenn der Kunde ein Produkt innerhalb der vertraglichen Rücktrittsfrist (d. h. dreißig (30) Tage ab Auslieferung des Auftrags) aber nach Ablauf der gesetzlichen Frist von vierzehn (14) Tagen zurückgibt, wird ihm nur der für das Produkt gezahlte Preis zurückerstattet. Sofern die Produkte nicht an ein Desigual-Geschäft in dem Land zurückgegeben werden, in dem das Produkt gekauft wurde, muss der Kunde die direkten Kosten für die Rücksendung der Produkte tragen. Sie können die Rücksendekosten unter dem folgenden Link einsehen.

Der Kunde kann sein Rücktrittsrecht immer ausüben, wenn er uns seine Rücktrittsabsicht mitteilt und das Produkt innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Übergabe des Auftrags zurückgibt.

Nach Überprüfung des Zustandes des Produktes erstattet Desigual den Betrag über die vom Kunden genutzte Zahlungsweise zurück.

6.3. Allgemeine Bestimmungen für Rückgaben jeder Art

Der Kunde kann das erworbene Produkt zurückgeben, sofern:

- a) Das Produkt weder gewaschen noch anderweitig genutzt wurde (außer natürlicher Verschleiß infolge der Überprüfung oder des Anprobierens des Produktes).
- b) Das Produkt vollständig ist (zwei Elemente, die ein Paar bilden, müssen zusammen zurückgegeben werden).
- c) Das Produkt banderoliert ist (bestimmte Produkte sind aus hygienischen Gründen und/oder Formatgründen banderoliert).

Der Kunde kann ein Produkt auf den folgenden Wegen zurückgeben:

- a) Rückgabe in Desigual-Geschäften:

Der Kunde kann das Produkt in jedem beliebigen Desigual-Geschäft desselben Landes, in dem er das Produkt gekauft hat, zurückgeben. Sie können Ihr nächstes Desigual-Geschäft unter diesem [Link](#) finden (Ausgenommen sind Desigual Franchise Stores und Geschäfte von Drittanbietern, die als Desigual Authorized Dealers betrieben werden). Für die Rückgabe des Produktes muss der Kunde zu einem Desigual-Geschäft gehen und das Produkt zusammen mit einer Kopie der E-Mail über die originale Auftragsempfangsbestätigung oder den Lieferschein abgeben.

- b) Rückgabe über eine Sammelstelle in dem Land, in dem das Produkt gekauft wurde:
Zusammen mit der Lieferung des Produkts erhält der Kunde den Lieferschein, die Rückgabeanweisungen und das entsprechende Etikett für die Rücksendung. Der Kunde muss das zurückzusendende Produkt verpacken (die Originalverpackung kann verwendet werden) und es zu einer der "Sammelstellen" in dem Land bringen, in dem das Produkt gekauft wurde. Der Kunde muss bei der Abholstelle zusammen mit dem Produkt den Barcode vorlegen, der der E-Mail mit der Rückgabebestätigung beigefügt ist. Sie können die nächstgelegene Rücknahmestelle unter diesem Link finden.
- c) Rücksendung per Kurier für die Heimsammlung:
Der Kunde erhält mit Übergabe des Produktes den Lieferschein, die Anweisungen für die Rückgabe und das entsprechende Versandetikett für die Rückgabe. Der Kunde muss das Produkt, das er zurückgeben will, verpacken (er kann dazu die Originalverpackung nutzen), den von Desigual organisierten Kurierdienst über das Kontakttelefon, das in den Anweisungen für die Rückgabe steht, kontaktieren und mit ihm den Termin zur Abholung des Produktes vereinbaren.

Sofern die Produkte nicht an ein Desigual-Geschäft in dem Land zurückgegeben werden, in dem das Produkt gekauft wurde, muss der Kunde die direkten Kosten für die Rücksendung der Produkte tragen. Sie können die Rücksendekosten unter folgendem Link einsehen.

6.4. Rückgabe nichtkonformer Produkte

Wenn der Kunde erachtet, dass das erworbene Produkt fehlerhaft ist oder nicht mit den Bedingungen des Angebots übereinstimmt, muss er Desigual kontaktieren und über den Mangel oder Fehler informieren, um es zurückzugeben.

Der Kunde kann das Produkt über jeden beliebigen der vorstehend genannten Wege zurückgeben. Nach Prüfung des Zustandes des Produktes seitens Desigual wird ihm der Wert des Produktes mit den Versandkosten und den direkten Retourkosten innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach demjenigen Tag erstattet, an dem wir ihm eine E-Mail zur Bestätigung der Rückerstattung oder Ersetzung des nichtkonformen Produktes übersandt haben.

Dies gilt ungeachtet der Rechte, die der Kunde als Verbraucher gemäß den Bestimmungen der geltenden zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen hat und insbesondere auf das Recht auf Garantie.

6.5 Umtausch von Produkten

Gegenwärtig können die Produkte nicht umgetauscht werden. Um ein Produkt in einer anderen Farbe oder Größe zu erhalten, muss der Kunde den Originalartikel zurückgeben und einen neuen Auftrag über die Webseite von Desigual erteilen.

6.6 Rückgabe von Geschenken

Für die Rückgabe eines Produktes, das der Kunde als Geschenk erhalten hat, muss er die Person kontaktieren, die ihm das Geschenk gemacht hat, und sie bitten, das Rückgabeverfahren durchzuführen. Die Rückerstattung erfolgt in der ursprünglichen Zahlungsart.

6.7 Auskunft über Rückerstattungen

Die Rückerstattung erfolgt in der ursprünglichen Zahlungsart. Mit Ausnahme der Konditionen 6.1 und 6.2 erstattet Desigual keinerlei Beträge zurück, solange das zurückgegebene Produkt nicht erhalten und sein Zustand und seine Lagerbedingungen nicht geprüft sind. Nach Prüfung der Produktbedingungen erhält der Kunde ggf. innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab Empfang des rückerstattungsgegenständlichen Produktes bei Desigual die Rückerstattung des entsprechenden Betrags.

6.8 Produkt-Garantie

Für alle Desigual-Produkte gilt die gesetzliche Garantie, die durch die für diese Verkaufsbedingungen geltenden Verbraucher- und Benutzungsvorschriften festgelegt ist.

7. Konditionen für Promo-Codes

7.1 Bei Nutzung von Promo-Codes nach deren Bedingungen und Bestimmungen gilt nur ein Rabatt beim Kauf eines einzigen Produktes oder ein Rabatt für einen Auftrag in dem Zeitraum, der im Promo-Code angezeigt ist.

7.2 Die Promo-Codes sind persönlich und nicht übertragbar. Sie können nur für Einkäufe über die Webseite genutzt werden. Der Kunde darf die Promo-Codes weder verkaufen, noch austauschen oder zuweisen. Der Promo-Code kann weder geladen noch über Webseiten oder andere Medien zur Durchführung von öffentlichen Angeboten, Geschenken, Verkäufen oder anderen Austauschen gezeigt werden. Die Promo-Codes dürfen nicht für kommerzielle Zwecke genutzt werden.

7.3 Es kann nur ein Promo-Code pro Produkt und pro Auftrag genutzt werden. Die Promo-Codes können nicht mit einem anderen Angebot oder einer Sonderaktion kombiniert werden.

7.4 Die Promo-Codes können nicht gegen Geld eingetauscht werden.

7.5 Desigual ist nicht verpflichtet, Promo-Codes neu auszugeben oder zurückzugeben. Wenn aber Desigual aus eigenem Willen entscheidet, Promo-Codes wieder auszugeben oder zurückzugeben, muss der Promo-Code des Kunden vorgelegt werden. Deshalb muss der Kunde stets eine Kopie des Promo-Codes aufbewahren, denn ohne dies kann kein Promo-Code wieder ausgestellt oder zurückgegeben werden.

7.6 Desigual behält sich das Recht vor, einen Promo-Code unverzüglich zu annullieren, wenn der Verdacht besteht, dass er mit Verstoß gegen eine der vorstehenden Bedingungen genutzt wird, nicht in der richtigen Art verwendet wird oder wenn triftige Gründe vorliegen, ihn zu annullieren.

8. Gültigkeit der Angebote („Promo-Angebote“)

Die Promo-Angebote, die auf der Webseite gezeigt werden, um den Verkauf bestimmter Produkte zu erhöhen, sind nur solange gültig, wie sie auf der Webseite erscheinen, es sei denn, Gegenteiliges wird auf der Webseite angezeigt.

9. Haftung

9.1 Diese Verkaufsbedingungen setzen alle Pflichten und Haftungen von Desigual hinsichtlich der Lieferung von Produkten fest. Es gibt keine Garantien, Konditionen oder andere Bestimmungen, die für Desigual verbindlich sind, nur diejenigen, die ausdrücklich in den Verkaufsbedingungen genannt sind.

9.2 Gemäß Bedingung 9.4 ist die gesamte Höchsthaftung der Parteien bei allen Reklamationen jeder Art oder in Verbindung mit diesen Verkaufsbedingungen, ganz gleich ob es sich dabei um Vertrag, Garantie, Bedingung, Schaden, objektive Haftung, Gesetz oder anderes handelt, auf den an DESIGUAL BEZAHLTEN BETRAG FÜR DAS BETREFFENDE PRODUKT BESCHRÄNKT.

9.3 Gemäß Bedingung 9.4 HAFTET KEINE DER PARTEIEN GEGENÜBER DER ANDEREN FÜR BESONDERE, SICH ERGEBENDE, ZUFÄLLIGE ODER INDIREKTE SCHÄDEN INFOLGE VON

VERTRAGSBRUCH, GARANTIE, BEDINGUNG, SCHADEN, OBJEKTIVER HAFTUNG, GESETZ ODER ANDERWEITIG.

9.4 Nichts, was in diesen Verkaufsbedingungen steht, begrenzt oder schließt die Haftung von Desigual aus für (i) Tod oder Personenschaden durch Fahrlässigkeit von Desigual, (ii) Betrug, (iii) Verletzungen von Pflichten, die die geltenden inländischen Gesetze beinhalten, (iv) sonstige Haftung, die nicht gesetzlich ausgeschlossen werden kann.

10. Datenschutz

Die Informationen zur Verarbeitung der persönlichen Daten der Teilnehmer sind in der Datenschutzrichtlinie enthalten, die unter dem folgenden [Link](#) verfügbar ist.

11. Anwendbares Recht

Die über die Webseite von Desigual getätigten Einkäufe unter diesen Verkaufsbedingungen richten sich nach spanischem Recht.

12. Gerichtsstand

Streitigkeiten oder Meinungsverschiedenheiten, die durch die Anwendung oder Auslegung der Verkaufsbedingungen und der Verträge, die diese enthalten, entstehen, werden den Gerichten der Stadt Barcelona (Spanien) unterworfen, die die ausschließliche Zuständigkeit gegenüber jedem anderen Gerichtsstand haben. Hat der Kunde jedoch den Status eines Verbrauchers nach dem geltenden Verbraucherschutzgesetz des Ortes, an den sich das Angebot unserer Produkte in Bezug auf das strittige Geschäft richtet, so sind die Gerichte am Wohnsitz des Verbrauchers zuständig.

13. Kontaktieren Sie uns

Bei Fragen oder Problemen bezüglich der Bestellung kann sich der Kunde per E-Mail oder postalisch unter der folgenden Anschrift an den Kundendienst von Desigual wenden:

DESIGUAL:

Dpto. de Atención al Cliente

Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039 Barcelona (Spanien)

E-Mail: help@help.desigual.com

Kundenservice-Telefon: 01805 881 336 montags bis freitags (außer an nationalen Feiertagen) (von 9:00 Uhr bis 19:00 Uhr) oder über den folgenden [Link](#).

Wenn der Erwerb des Produkts in den Ländern der Europäischen Union, Norwegen, Liechtenstein oder Island online über die Website erfolgt ist, informieren wir Sie darüber, dass Sie laut Verordnung Nr. 524/2013 der Europäischen Union das Recht haben, mit uns eine außergerichtliche Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten zu beantragen. Dies ist über die folgende Website möglich: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.