

REGULAMIN SPRZEDAŻY DESIGUAL.com

1. Wprowadzenie

Niniejszy Regulamin sprzedaży (w dalszej części tekstu „**Regulamin sprzedaży**”) reguluje umowę pomiędzy INTS IT'S NOT THE SAME POLAND, SP. Z O.O., spółką z siedzibą pod adresem Ul. Chłodna 52, 00-872 Warsaw, wpisaną do Rejestru Handlowego w Warsaw, Nr VAT NIP 7010219264 („**Grupa Desigual**”) a klientem („**Klient**”) podczas zakupu towarów („**Towary**”) Desigual za pośrednictwem strony www.desigual.com („**Strona internetowa**”).

2. Umowa

2.1 Korzystanie ze strony

Aby złożyć zamówienie na stronie, kupujący musi być pełnoletni (18 lat i więcej) i być klientem końcowym. Osoby niepełnoletnie nie mogą korzystać z tej usługi.

Dodatkowe prawa i korzyści wynikające z subskrypcji programu lojalnościowego Desigual są wyjaśnione w odpowiedniej sekcji Strona internetowa.

Klient, poprzez korzystanie ze Strony i składanie zamówień online, zgadza się:

- (i) Na korzystanie ze Strony do przeglądania lub składania zamówień w sposób zgodny z przepisami prawa.
- (ii) Na nieskładanie fałszywych lub niezgodnych z przepisami prawa zamówień.
- (iii) Na podanie adresu e-mail, adresu wysyłki lub/i innych danych, które mogą być niezbędne w celu przetworzenia zamówienia w prawidłowy sposób. Klient zgadza się również na przetwarzanie jego danych osobowych na zasadach określonych w Polityce prywatności.

2.2 Rejestr

Aby uzyskać dostęp do Serwisu jako użytkownik odwiedzający, Klient nie musi się rejestrować w Serwisie; natomiast w celu złożenia zamówienia w Serwisie Klient może zarejestrować się poprzez wypełnienie przewidzianego w tym celu formularza w Serwisie, wówczas zostanie utworzone konto Klienta, a Klient stanie się częścią obowiązującego programu lojalnościowego Desigual. W każdym razie Desigual jest właścicielem firmy i odpowiada za zarządzanie wspomnianym programem lojalnościowym, a także właścicielem Witryny.

Alternatywnie Klient może anonimowo złożyć zamówienie online. W takim przypadku Klient przekaze firmie Desigual tylko swoje dane osobowe, które są niezbędne do realizacji zamówienia.

Przypominamy, że zakładając konto Klienta, będziesz mógł uprościć przyszłe zamówienia i uzyskać korzyści, takie jak rabaty i priorytetowy dostęp do promocji zarezerwowanych dla zarejestrowanych Klientów.

2.3 Jak mogę złożyć zamówienie?

Aby złożyć zamówienie, wykonaj następujące kroki:

1. Wybierz Towary, które chcesz kupić i dodaj je do „Mojego koszyka”.
2. Przejdź do potwierdzenia.
3. Wprowadź adres wysyłki i dane płatności.
4. Wybierz metodę płatności i kliknij „Złóż zamówienie”. Kliknięcie przycisku „Złóż zamówienie” oznacza pełną zgodę, bez żadnych zastrzeżeń, na Warunki sprzedaży określone na tej Stronie internetowej w momencie zakupu. W tym momencie zaleca się przejście koszyka w celu sprawdzenia, czy zawiera on te Produkty, które w rzeczywistości chcesz nabyć. Po potwierdzeniu płatności nie będziesz mógł modyfikować swojego zamówienia.
5. Kliknij na „Dokonaj płatności”.
6. Zapłać.
7. Jeśli płatność przebiegnie prawidłowo, otrzymasz e-mail z potwierdzeniem złożenia zamówienia pocztą elektroniczną na adres podany w tym celu. Z wyjątkiem

okoliczności opisanych w sekcjach 2.3 i 2.4, e-mail z potwierdzeniem złożenia zamówienia stanowi potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Desigual i zawarcia wiążącej umowy pomiędzy Klientem a Desigual.

Zalecamy, abyś wydrukował/a lub/i zapisał/a kopię Warunków sprzedaży w momencie złożenia zamówienia oraz kopię e-maila z potwierdzeniem zamówienia.

Desigual zastrzega sobie prawo do zmiany i aktualizacji niniejszych Warunków w dowolnym momencie, bez wcześniejszego powiadomienia. Zmiany i aktualizacje niniejszych Warunków będą publikowane i zawsze dostępne dla Klientów na Stronie internetowej. Pamiętaj, że Warunki sprzedaży mające zastosowanie dla danego zamówienia nie podlegają zmianom po otrzymaniu e-maila z potwierdzeniem zamówienia od Desigual.

2.4 Dostępność Towarów

Pomyślne złożenie zamówienia jest zależne od dostępności Towarów. Desigual dokłada wszelkiej staranności w celu zapewnienia dostępności wszystkich Towarów sprzedawanych na Stronie internetowej.

W przypadku, gdy zamówione Towary nie są dostępne, wyślemy do Ciebie e-maila z taką informacją i zwrócimy Ci wpłaconą kwotę przy użyciu tej samej metody płatności, którą wykorzystałeś w celu zakupu.

2.5 Dostępność usług

Produkty oferowane na tej Stronie internetowej są dostępne jedynie w celu wysyłki w Polsce.

W przypadku, gdy chcesz zamówić Produkty z innego kraju UE niż Polska za pośrednictwem tej Strony internetowej, jest to również możliwe. Niemniej jednak dostawa zamówionych Produktów jest realizowana jedynie do sklepów Desigual lub na adres na terenie Polski.

2.6 Weryfikacja danych

Desigual, przed przetworzeniem zamówienia, może sprawdzić podane dane. Czynności z tym związane mogą obejmować sprawdzenie adresu oraz płynności finansowej Klienta lub sprawdzenie, czy nie wystąpiło ewentualne oszustwo. W przypadku podejrzenia oszustwa Desigual zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia częściowo automatycznej weryfikacji wszystkich zakupów w celu wykrycia niestandardowych lub podejrzanych zakupów lub zakupów, co do których występują podejrzenia oszustwa. Każde podejrzenie oszustwa zostanie sprawdzone a informacja o zachowaniu Klienta może zostać zgłoszone właściwym organom, które mogą podjąć działania przeciwko Klientowi.

3. Cena i płatność

3.1 Ceny i waluta

Ceny i oferty zamieszczone na Stronie internetowej zawierają podatek VAT (podatek od towarów i usług), ale należy do nich doliczyć koszty wysyłki, które zostaną dodane do ceny łącznej i będą widoczne w momencie składania zamówienia. Ceny i oferty na Stronie internetowej są ważne jedynie dla zamówień składanych online za pośrednictwem Strony internetowej. Ceny i oferty na Stronie internetowej mogą różnić się od tego, co oferowane jest w sklepach detalicznych Desigual na całym świecie. Desigual może stosować zautomatyzowany system do ustalania cen produktów sprzedawanych na naszej Stronie Internetowa. System ten określa cenę naszych produktów na podstawie różnych zmiennych referencyjnych, w związku z czym ceny mogą się zmieniać od czasu do czasu.

Zmiana kraju może wpłynąć na zmianę ceny Towarów ze względu na kurs walut lub różne ceny dla określonych krajów.

3.2 Metoda płatności

Aby zapłacić za zamówienie, Klient może skorzystać z następujących kart kredytowych lub debetowych, takich jak Visa, MasterCard, PayPal lub podobnych, stosowanych w danym czasie. Karta zostanie obciążona w momencie potwierdzenia zamówienia.

3.3 Podatek VAT

Aby naliczyć podatek VAT zgodnie z przepisami w zakresie sprzedaży na odległość, za adres dostawy w Kraju Członkowskim zostanie uznany adres wysyłki. Do wszystkich zakupów online doliczany jest podatek VAT.

Doliczymy kwotę podatku VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w Kraju Członkowskim, do którego zostanie wysłana przesyłka.

Klient w wyraźny sposób upoważnia Desigual do wystawienia faktury elektronicznej. Niemniej jednak może zażyczyć sobie otrzymania fizycznej kopii faktury w dowolnym momencie. W takim przypadku wydamy i prześlemy Ci wydrukowaną fakturę.

4. Dostawa

4.1 Dostawa: Gdzie i kiedy

Dostawy są realizowane od poniedziałku do piątku. Dostawy nie odbywają się w weekendy i święta państwowe. Zamówienia mogą być dostarczane jedynie pod adres domowy lub firmowy. Klienci, w celu ułatwienia dostawy, powinni podać adres miejsca pracy lub adres, pod którym będzie obecny ktoś, kto będzie mógł odebrać przesyłkę.

Paczki nie będą dostarczane w miejsca, gdzie pobierane są opłaty celne lub do skrzytek pocztowych.

Klienci, którzy pragną odebrać zamówienie w sklepie Desigual, mogą zrobić to w terminie trzydziestu (30) dni w wybranym przez siebie przez Internet sklepie.

Na cele związane z niniejszym Regulaminem sprzedaży uważa się, że „dostawa” miała miejsce lub też wysyłka została „dostarczona”, kiedy Klient lub osoba trzecia odpowiednio do tego upoważniona przez Klienta wejdzie w posiadanie Towarów. W tym celu osoba odbierająca paczkę pod adresem wysyłki wskazanym przez Klienta będzie musiała złożyć swój podpis w momencie jej odbioru. W przypadku, gdy osoba trzecia odbiera paczkę dla Klienta, będzie ona musiała okazać upoważnienie do jej odbioru, które będzie zawierać przynajmniej następujące informacje: e-mail z potwierdzeniem zamówienia i odpowiednio, kopię dowodu tożsamości Klienta z danego lub obcego kraju lub kopię jego paszportu.

4.2 Godziny dostawy

Zamówienia będą dostarczane w terminie określonym na Stronie internetowej i zgodnie z metodą dostawy wybraną przez Klienta, w maksymalnym terminie 30 dni, licząc od daty potwierdzenia zamówienia. Po wydaniu wysyłki będącej przedmiotem zamówienia otrzymasz e-mail z informacją o przewidywanej dacie dostawy.

W przypadku niedostarczenia zamówienia w terminie trzydziestu (30) dni po tym jak jest ono gotowe do dostawy, jeśli nastąpiło to z przyczyn niezależnych od Desigual, uznamy, że Klient zrezygnował z otrzymania zamówienia. W tym wypadku zwrócimy całą wpłaconą kwotę, w tym koszty wysyłki, w terminie czternastu (14) dni od daty uznania zamówienia za anulowane.

5. Koszty wysyłki

Do wszystkich wysyłek doliczane są koszty wysyłki. Koszty wysyłki zależą od wybranej metody płatności oraz adresu wysyłki.

6. Polityka zwrotów

6.1 Prawo do odstąpienia od umowy na mocy przepisów prawa

W przypadku, gdy Klient nie jest zadowolony z zakupionych Towarów, niezależnie od przyczyny, może on zwrócić je bez konieczności jej podawania w terminie czternastu (14) dni kalendarzowych od dnia dostawy.

Aby zwrócić Towary, należy powiadomić Desigual o chęci zwrotu Towarów. W tym celu należy skontaktować się z Desigual pod adresem Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039 Barcelona lub też e-mailem na adres help@help.desigual.com. W treści pisma należy zawrzeć informację o chęci odstąpienia od umowy w sposób jasny i wyraźny. Prawo do

odstąpienia od umowy można również egzekwować poprzez wypełnienie formularza, który można pobrać [tutaj](#) i następnie wysłanie go za pośrednictwem tego [linku](#). Po powiadomieniu firmy Desigual o chęci zwrotu należy zwrócić Towary w terminie czternastu (14) dni. Odpowiednie instrukcje dotyczące wysyłki (zgodnie z obowiązującym prawem [np. adres, na który należy wysłać przesyłkę]) znajdują się na Stronie internetowej. W momencie uzyskania zwróconych Towarów przez Desigual lub, w przypadku ich wysyłki kurierem, Desigual, w momencie ich odbioru, w wysokości wartości Produktu oraz kosztów wysyłki, jeśli takie zostały poniesione przez Klienta zwróci koszty metodą płatności wykorzystaną w celu zakupu w terminie czternastu (14) dni. Niezależnie od powyższego zastrzegamy sobie prawo do wstrzymania wypłaty środków aż do momentu otrzymania Towarów lub kiedy Klient przedstawi dowód zwrotu Towarów, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

6.2 Umowne prawo do odstąpienia od umowy

Desigual, oprócz prawa do odstąpienia od umowy ustanowionego na mocy przepisów prawa dla klientów i użytkowników, zgodnie z tym, co opisano w poprzednim akapicie, udziela Klientom prawa do zwrotu zakupionych Towarów, niezależnie do przyczyny, w terminie trzydziestu (30) dni, licząc od dnia dostawy zamówienia.

W przypadku zwrotu Towarów w okresie umownym wyznaczonym na egzekwowanie prawa do odstąpienia od umowy, tj. w terminie trzydziestu (30) dni, licząc od dnia dostawy zamówienia, jednak po upływie terminu określonego w przepisach prawa, tj. czternastu (14) dni, jedynie kwota wpłacona tytułem płatności za Towary zostanie zwrócona. O ile Produkty nie zostaną zwrócone do sklepu Desigual w tym samym kraju, w którym Produkt został zakupiony, Klient musi ponieść bezpośrednie koszty zwrotu Produktów. Koszty zwrotu można sprawdzić pod poniższym [linkiem](#).

Klient ma prawo egzekwować prawo do odstąpienia od umowy pod warunkiem, że powiadomi Desigual o swoim zamiarze i zwróci Towary w terminie trzydziestu (30) dni, licząc od dnia dostawy zamówienia.

Desigual, po sprawdzeniu stanu Towarów, dokona zwrotu przy użyciu identycznej metody płatności jak ta użyta przez Klienta.

6.3 Ogółe zasady zwrotów

Klient może dokonać zwrotu zakupionych Towarów, jedynie jeśli:

- a) Nie było one noszone ani prane (dopuszcza się jedynie rozsądne oznaki zużycia spowodowane przymierzaniem Towarów).
- b) Są one kompletne (ubrania składające się z dwóch części należy zwrócić w komplecie).
- c) Mają one wszystkie etykiety (w tym naklejki zapewniające higienę w przypadku określonych towarów).

Klient może dokonać zwrotu Towarów w następujący sposób:

- a) W sklepie detalicznym Desigual:
Możesz dokonać zwrotu Towarów do dowolnego sklepu detalicznego Desigual w kraju, gdzie zostały one zakupione (jeśli istnieje). Kliknij [tutaj](#), aby zlokalizować sklep detaliczny Desigual w Twojej okolicy. Aby zwrócić Towary, należy przedstawić w sklepie, oprócz zwracanych Towarów, kopię e-maila z potwierdzeniem zamówienia lub dowód dostawy.
- b) Zwrot za pośrednictwem punktu odbioru w tym samym kraju, w którym Produkt został zakupiony:
Wraz z dostawą Produktu Klient otrzymuje dowód dostawy, instrukcję zwrotu oraz odpowiednią etykietę do przesyłki zwrotnej. Klient musi zapakować zwracany Produkt (można użyć oryginalnego opakowania) i dostarczyć go do jednego z "punktów odbioru" w tym samym kraju, w którym Produkt został zakupiony. Klient musi przedstawić w punkcie odbioru, wraz z Produktem, kod kreskowy dołączony do

e-maila potwierdzającego żądanie zwrotu. Najbliższy "punkt odbioru" można sprawdzić klikając na ten [linkiem](#).

c) Zwrot przez kuriera do kolekcji domowej:

Wraz z Towarami otrzymasz dowód dostawy, instrukcje dot. zwrotu zakupów oraz etykietę z adresem zwrotnym. Zapakuj Towary będące przedmiotem zwrotu (możesz wykorzystać oryginalne opakowanie), skontaktuj się z firmą kurierską zorganizowaną przez Desigual, dzwoniąc na numer telefonu w instrukcji zwrotu i umów się na odbiór.

O ile Produkty nie zostaną zwrócone do sklepu Desigual w tym samym kraju, w którym Produkt został zakupiony, Klient musi ponieść bezpośrednie koszty zwrotu Produktów. Koszty zwrotu można sprawdzić pod poniższym [linkiem](#).

6.4 W przypadku, gdy nie jesteś zadowolony z zakupów

W przypadku, gdy uważasz, że zakupione Towary są wadliwe lub też nie spełniają Twoich oczekiwań, skontaktuj się z Desigual lub poinformuj nas o tym fakcie, abyśmy mogli przetworzyć zwrot.

Można dokonać zwrotu Towarów w dowolny ze sposobów dostępnych dla zwrotów. Desigual sprawdzi stan Towarów i dokona zwrotu ich kosztów wraz z kosztami wysyłki oraz innymi kosztami powiązanymi ze zwrotem, w terminie czternastu (14) dni od dnia wysyłki e-maila potwierdzającego zwrot lub wymianę zakupionych produktów.

Powyższa zasada obowiązuje bez uszczerbku dla praw przysługujących konsumentom na zasadach ustalonych w przepisach o ochronie konsumentów a w szczególności do prawa do gwarancji.

6.5 Wymiana

Z przykrością informujemy, że obecnie nie dokonujemy wymiany towarów. Aby wymienić na produkt o innym kolorze lub rozmiarze, zwróć Towary i złóż nowe zamówienie za pośrednictwem Strony internetowej Desigual.

6.6 Zwracanie prezentów

Aby zwrócić prezent, skontaktuj się z osobą, która Ci go podarowała i poproś o postępowanie zgodnie z instrukcjami zwrotu. Zwroty płatności będą realizowane przy użyciu identycznej metody płatności jak ta użyta przez Klienta.

6.7 Informacje dotyczące zwrotów

Zwroty płatności będą realizowane przy użyciu identycznej metody płatności jak ta użyta przez Klienta. Desigual, za wyjątkiem sytuacji opisanej w punkcie 6.1 i 6.2, nie dokona zwrotu płatności dopóki Towary będące przedmiotem zwrotu nie zostaną otrzymane a ich stan nie zostanie sprawdzony w magazynie. Po sprawdzeniu stanu Towarów płatność zostanie zwrócona w terminie czternastu (14) dni od dnia otrzymania zwracanych Towarów przez Desigual.

6.8 Gwarancja na produkt

Wszystkie Produkty Desigual objęte są gwarancją prawną ustanowioną na mocy przepisów dotyczących konsumentów i użytkowników, mających zastosowanie do niniejszych Warunków Sprzedaży.

7. Kody promocyjne

7.1 Kody promocyjne, zgodnie z obowiązującym dla nich regulaminem, mogą być stosowane wyłącznie dla jednego produktu lub upoważniają do otrzymania zniżki na zamówienie jedynie w okresie, kiedy są ważne.

7.2 Kody promocyjne są osobiste i nie mogą być przekazywane innym. Mogą być one realizowane jedynie w przypadku zakupów online. Zabrania się sprzedawania, wymiany lub udostępniania innym kodów promocyjnych. Kodów promocyjnych nie można ładować lub umieszczać na stronach internetowych lub w innych mediach w celu udostępniania ich

innym osobom w formie prezentu, sprzedaży lub innego rodzaju wymian. Kody promocyjne nie mogą być wykorzystywane na cele handlowe.

7.3 Można wykorzystać jedynie jeden kod promocyjny na produkt i zamówienie. Kody promocyjne nie łączą się z innymi ofertami lub promocjami specjalnymi.

7.4 Kodów promocyjnych nie można wymienić na pieniądze.

7.5 Desigual nie ma obowiązku ponownego wystawiania lub zwrotu kodów promocyjnych. Niemniej jednak w przypadku, gdy Desigual zdecyduje, według własnego uznania, ponownie wystawić lub zwrócić kod promocyjny, będzie konieczne przedstawienie kopii tego kodu. Zawsze zachowuj kopię kodów promocyjnych, ponieważ możesz zostać poproszony o okazanie ich w celu uzyskania ponownego wystawienia kodu lub jego zwrotu.

7.6 Desigual zastrzega sobie prawo do anulowania kodu promocyjnego w przypadku podejrzenia, że kod jest używany w sposób nieprawidłowy lub nastąpiło naruszenie którejkolwiek z powyższych zasad lub gdy występuje wystarczająca przyczyna jego anulowania.

8. Ważność ofert („Promocje”)

Oferty promocyjne dostępne na Stronie internetowej w celu zwiększenia sprzedaży określonych Towarów są ważne jedynie w momencie ich wyświetlenia na Stronie internetowej lub zgodnie z tym co określono na Stronie internetowej.

9. Ograniczenie odpowiedzialności

9.1 Niniejszy Regulamin sprzedaży dotyczy wszystkich obowiązków oraz odpowiedzialności Desigual w związku z dostawą Towarów. Żadne inne gwarancje, zasady lub warunki nie obowiązują Desigual z wyjątkiem tych wyraźnie określonych w niniejszym Regulaminie sprzedaży.

9.2 Całkowita maksymalna odpowiedzialność którejkolwiek ze Stron względem drugiej Strony w związku z wszelkiego rodzaju reklamacjami lub roszczeniami powiązanymi z niniejszym Regulaminem sprzedaży, w zakresie umowy, gwarancji, warunku regulaminu, a także dotyczącymi czynu niedozwolonego, odpowiedzialności bezpośredniej, czy to z mocy ustawy czy innych, JEST OGRANICZONA DO KWOTY WYPŁACONEJ NA RZECZ DESIGUAL ZA DANY TOWAR, z zastosowaniem postanowień punktu 9.4.

9.3 W ŻADNYM WYPADKU W WYNIKU NARUSZENIA UMOWY, NARUSZENIA GWARANCJI, WARUNKU REGULAMINU, A TAKŻE W WYNIKU CZYNU NIEDOZWOLONEGO, ODPOWIEDZIALNOŚCI BEZPOŚREDNIEJ, CZY TO Z MOCY USTAWY CZY INNYCH, STRONY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK POŚREDNIE, PRZYPADKOWE, SPECJALNE LUB NASTĘPCZE SZKODY, z zastosowaniem postanowień punktu 9.4.

9.4 Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu sprzedaży nie stanowi ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności Desigual za (i) śmierć lub uszkodzenie ciała wynikające z zaniedbania Desigual (ii) oszustwo, (iii) naruszenie obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa krajowego, lub (iv) odpowiedzialności, której nie można wyłączyć na mocy przepisów prawa.

10. Prywatność

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Uczestników zostały zawarte w treści Polityki prywatności dostępnej pod następującym [adresem](#).

11. Prawo właściwe

Zakupy dokonywane na tej Stronie internetowej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie podlegają przepisom prawa polskiemu.

12. Sąd właściwy

Wszelkie spory lub wątpliwości związane z interpretacją lub wykonywaniem niniejszego Regulaminu sprzedaży oraz umów z niego wynikających będą poddane sądom właściwym dla miejsca zamieszkania Desigual, który to będzie miał w tej kwestii wyłączną kompetencję.

Jeżeli jednak Klient posiada status konsumenta zgodnie z obowiązującym prawem ochrony konsumentów i użytkowników w miejscu, do którego skierowana jest oferta naszych produktów w odniesieniu do spornej transakcji, właściwymi sądami są sądy w miejscu zamieszkania konsumenta.

13. Skontaktuj się z nami

W przypadku pytań lub incydentów związanych z zamówieniem Klient może skontaktować się z obsługą klienta Desigual za pośrednictwem danych kontaktowych Desigual podanych w nagłówku lub za pomocą dowolnego z dostępnych środków podanych w następującym [łączy](#).

O ile nabycie Produktów odbyło się online poprzez stronę internetową w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Liechtensteinu lub Islandii, zgodnie z Rozporządzeniem nr 524/2013 Unii Europejskiej, informujemy, że ma Prawo zwrócić się do nas o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu konsumenckiego pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.