

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. RESPONSABLE

¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus datos?

Identidad: ABASIC, S.L. (“Desigual”).

Dirección postal: Paseo del Mare Nostrum, nº 15, 08039, Barcelona.

Teléfono: 0034 933 043 164

Correo electrónico: dpo@desigual.com

Contacto del Delegado de Protección de Datos (DPD): dpo@desigual.com

2. FINALIDADES

¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento Europeo 2016/679 General de Protección de Datos, te informamos de que en Desigual tratamos los datos que nos facilitas para las siguientes finalidades:

1. Realizar una correcta gestión de nuestros servicios, consistentes en:
 - (i) Gestión de tu cuenta de usuario en la web de Desigual;
 - (ii) Gestión del programa de fidelización de Desigual en vigor en cada momento (“**Programa de Fidelización**”);
 - (iii) Compra y envío del producto Desigual que has comprado, así como envío de tu ticket de compra a la dirección de correo electrónico que nos facilites;
 - (iv) Gestión de nuestros servicios, incluyendo recordatorios, avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad, mensajes de soporte, entre otros.
 - (v) Registrar y gestionar la solución de incidencias en tienda y de incidencias online.
 - (vi) Registrar y gestionar los canales de comunicación del cliente con Desigual, ya sea a través de nuestro chat, de la aplicación “contáctanos”, o a través de carta, correo electrónico o teléfono, incluyendo la grabación de tus llamadas con nuestros servicios de atención al cliente.
2. Envío de comunicaciones comerciales para informarte de nuestros productos, enviarte comunicaciones relacionadas con concursos de Desigual, así como para realizar encuestas de satisfacción, siempre que contemos con tu consentimiento para ello. Las encuestas de satisfacción se realizan para ofrecerte una atención personalizada con el objetivo de mejorar tu experiencia de compra en Desigual.
3. Estudio de tu comportamiento como usuario y elaboración de un perfil comercial para mostrarte publicidad personalizada adaptada a tus gustos y, en su caso, navegación. Desigual elaborará tu perfil comercial a partir de los datos que recojamos a través de fuentes de terceros como, por ejemplo, cookies de terceros. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil que produzcan efectos jurídicos o significativos para ti. El perfil comercial que se elabore a través de las cookies podrá ser utilizado por páginas web de terceros para mostrarte publicidad personalizada. Puedes gestionar tus cookies siguiendo las instrucciones indicadas en nuestra [política de cookies](#).
4. Asimismo, Desigual elaborará tu perfil comercial en base a (i) la información facilitada por ti; (ii) las cookies propias (en su caso); (iii) tu historial de compras; (iv) la recurrencia en la apertura de tus emails, así como en base a; (v) tus respuestas a las encuestas de satisfacción que te pudiéramos enviar. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil que produzcan efectos jurídicos o significativos para ti.
Ten en cuenta que el estudio de tu comportamiento como usuario nos permite mejorar tu experiencia como cliente de la marca Desigual.
5. En caso de que te hagas de un Programa de Fidelización en nuestras tiendas físicas, Desigual almacenará datos de presión, trazo, velocidad, aceleración (entre otros) a través de tu firma electrónica, al objeto de acreditar la identidad y veracidad de la misma.
6. Prevención de abusos y fraudes en el uso de nuestros servicios (por ejemplo, actividades fraudulentas, ataques de denegación de servicios, envío de spam, entre otros).

7. Cesión de datos a organismos y autoridades públicas, siempre y cuando sean requeridos de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias.

Recuerda que puedes gestionar tus consentimientos de forma individualizada accediendo a [tu área de usuario](#).

3. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Tus datos serán conservados mientras dure la relación contractual y comercial, o solicites su supresión, así como el tiempo necesario para cumplir las obligaciones legales.

4. LEGITIMACIÓN

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal para el tratamiento de tus datos radica en:

- La ejecución de un contrato con Desigual, en relación con el apartado 1.
- El consentimiento prestado por ti, en relación con las finalidades indicadas en los apartados 2, 3 y 5 anteriores.
- El interés legítimo de Desigual, para las finalidades indicadas en los apartados 4 y 6 anteriores.
 - En relación al apartado 4 anterior; el interés legítimo radica en mostrarte productos que consideramos que pueden ser de tu interés, por ser “similares” a otros productos de la marca que has comprado, todo ello a partir de la elaboración de un perfil comercial. A estos efectos, Desigual elaborará un seguimiento de tu comportamiento con el fin de determinar si puedes beneficiarte de otras ofertas o productos de la marca Desigual. Tu perfil comercial se elabora con información propia de Desigual.
 - En relación al apartado 6 anterior, el interés legítimo radica en proteger a los usuarios de Desigual mediante la prevención de abusos y fraudes en el uso de nuestros servicios.
- El cumplimiento de obligaciones legales aplicables a Desigual, para la finalidad indicada en el apartado 7 anterior.

5. DESTINATARIOS

¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Tus datos podrán ser comunicados a terceros en los siguientes supuestos:

- Tus datos personales podrán ser tratados por aquellos proveedores que prestan servicios a Desigual, tales como servicios de alojamiento de contenido, mensajería instantánea, de envío de notificaciones, servicios publicitarios, etc. Desigual ha suscrito los correspondientes contratos de encargo de tratamiento con cada uno de los proveedores que prestan servicios a Desigual para asegurar que tus datos personales se tratan conforme a lo establecido en la normativa aplicable.
- Desigual forma parte de un grupo de sociedades dedicadas al negocio de la fabricación, distribución y comercialización a nivel internacional de distintos productos bajo la marca comercial Desigual, entre los que se encuentran, entre otros, prendas de vestir para adultos y niños, accesorios, zapatos y elementos de decoración (el “**Grupo Desigual**”). Tus datos personales podrán ser tratados por franquicias de Desigual.
- Tus datos personales también podrán ser cedidos en los casos que exista una obligación legal.

6. DERECHOS

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilites tus datos y cómo puedes ejercerlos?

Tienes derecho a obtener confirmación sobre si en Desigual estamos tratando datos personales que te conciernan, o no.

Asimismo, tienes derecho a acceder a tus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Adicionalmente, en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con tu situación particular, podrás oponerte al tratamiento de tus datos. Desigual dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Asimismo, puedes ejercer el derecho a la portabilidad de los datos, así como retirar los consentimientos facilitados en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Si deseas hacer uso de cualquiera de tus derechos puedes dirigirte a nosotros a través de los enlaces habilitados que encontrarás en los correos electrónicos y comunicaciones de ABASIC o en tu cuenta de usuario. Alternativamente, también puedes dirigirte a nosotros mediante correo electrónico dpo@desigual.com o correo postal a la siguiente dirección: Abasic, S.L., Paseo del Mare Nostrum, nº 15, 08039, Barcelona, España. Dirigido a Atención al Usuario e indicando en el sobre "Protección de Datos". Recuerda facilitar la mayor información posible sobre tu solicitud: Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico que utilizas para la cuenta o portal objeto de tu solicitud.

Por último, te informamos que puedes dirigirte ante la Agencia Española de Protección de Datos y demás organismos públicos competentes para cualquier reclamación derivada del tratamiento de tus datos personales.

7. POLÍTICA DE COOKIES

¿Qué cookies utilizamos?

Para conocer las cookies que utilizamos en esta página web/aplicación móvil, recuerda que puedes acceder a nuestra Política de Cookies a través del siguiente enlace a la [política de cookies](#).