

PODMÍNKY VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU

Tyto podmínky (dále jen "**podmínky**") definují charakteristiky a podmínky fungování věrnostního programu značky "Desigual" (dále jen "**věrnostní program**"), který je určen zákazníkům (dále jen "**účastník**" nebo "**účastníci**") a jehož vlastníkem je společnost ABASIC, S. A., se sídlem Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039 Barcelona, Španělsko, řádně zapsané v obchodním rejstříku v Barceloně, svazek 40.666, Folio 46, strana B-259066, která je mateřskou společností obchodní skupiny tvořené několika pobočkami a se sídly v různých jurisdikcích (dále jen "**skupina Desigual**").

Před vstupem do věrnostního programu si prosím pečlivě přečtete podmínky. Zapojením do Věrnostního programu účastník výslovně přijímá tyto Podmínky a bezvýhradně se jimi řídí.

1. Věrnostní program

Věrnostní program je program plný výhod, akcí a překvapení určený zákazníkům a potenciálním zákazníkům, který se uplatňuje v: (a) vlastních prodejnách skupiny Desigual (*outletových a sezónních* prodejnách) nacházejících se na území (jak je tento pojem definován níže) (dále jen "**vlastní prodejny Desigual**"), (b) na internetových stránkách značky Desigual (tj. www.desigual.com) (dále jen "**webové stránky značky Desigual**") dostupné na Území, (c) franšizové prodejny Desigual dostupné na Území (dále jen "**franšizy Desigual**") a (d) jakýkoli jiný prodejní kanál dostupný na Území, který je čas od času uveden v **Příloze 1**, přičemž všechny tyto kanály jsou dále společně označovány jako "**kanály věrnostního programu**".

Účastník může využívat výhody (jak jsou definovány níže) prostřednictvím kteréhokoli z kanálů věrnostního programu v kterékoli ze zemí uvedených v **příloze 1** ("**území**"). Účastník může rovněž využívat Výhody v kterékoli z kanálů v zemích uvedených v **příloze 2**, které sice nejsou součástí stejné verze věrnostního programu, ale umožňují využívání Výhod ("**Třetí území příjemců**").

Skupina Desigual si vyhrazuje právo ověřit totožnost Účastníka za jakýchkoli okolností souvisejících s Věrnostním programem (např. nákupy, vrácení, proplacení a vyplacení cashbacku, čerpání souvisejících Výhod atd.), jak je vysvětleno v oddíle 3.

2. Členství ve věrnostním programu

Do věrnostního programu se může přihlásit každá plnoletá fyzická osoba. Pro tyto účely si skupina Desigual vyhrazuje právo ověřit věk osob, které se chtějí zapojit do věrnostního programu, pomocí důkazních prostředků, že žadatel dosáhl minimálního požadovaného věku.

Osoby, které se chtějí zapojit do věrnostního programu, mohou využít jednu z následujících cest

- (a) *Online*: vyplněním online registračního formuláře pro registraci na webových stránkách značky Desigual, které jsou k dispozici v daném území.
- (b) *Osobně*: v kamenných prodejnách, ať už se jedná o vlastní prodejny Desigual nebo o franšizy Desigual zahrnuté do kanálů věrnostního programu a nacházející se na území, může zákazník poskytnout prodávací údaje potřebné k vyplnění registračního formuláře do věrnostního programu.

Členství ve věrnostním programu je nepřenosné, a proto výhody s ním spojené může využívat pouze účastník.

3. Výhody

Účastník získá řadu výhod, přístup k exkluzivnímu obsahu nebo zážitkům a benefitům, které se liší v závislosti na kanálu věrnostního programu používaném na území a/nebo v některém z kanálů na území třetích stran, které jsou příjemci.

Výhody, které jsou k dispozici, jsou uvedeny v sekci věrnostního programu na webových stránkách značky Desigual na území, kde se účastník zaregistroval (dále jen "**výhody**").

Pokud jde o výše uvedený seznam výhod, vezměte prosím na vědomí, že může být aktualizován o další výhody nebo marketingové akce a závisí na dostupnosti.

Zejména pokud jde o exkluzivní zážitky Desigual, ty se řídí podmínkami jednotlivých zážitků. V této souvislosti upozorňujeme, že některé výhody lze využít pouze na území, na kterém se účastník zaregistroval, a to z důvodu určitých územních omezení našich partnerů, kteří tyto výhody nabízejí.

Pro správné využití získaných výhod se účastníci musí nejprve identifikovat přístupem ke svému účtu na webových stránkách značky Desigual nebo v kamenných obchodech pomocí svého identifikačního čísla účastníka, e-mailu s potvrzením registrace nebo jakýmkoli jiným mechanismem či dokladem totožnosti, který skupina Desigual považuje za nezbytný.

4. Výhody a konzultace

Účastník se může seznámit s dostupnými výhodami, které mu v daném okamžiku odpovídají, a s podmínkami věrnostního programu, a to buď v zákaznické sekci webových stránek značky Desigual, nebo ve vlastních sezónních a *outletových* prodejnách Desigual na území, na kterém se účastník zaregistroval, a také ve franšízách Desigual dostupných na území, na kterém se účastník zaregistroval.

5. Komunikace

Skupina Desigual bude zasílat prostřednictvím SMS, e-mailu nebo na kontaktní adresu, kterou účastník uvedl při registraci do věrnostního programu, veškerá elektronická sdělení týkající se věrnostního programu a/nebo prostřednictvím reklam či sdělení uvedených na webových stránkách Desigual.

Tato sdělení se mimo jiné týkají: (i) připomenutí nebo novinky týkající se výhod věrnostního programu, (ii) změny statusu účastníka nebo (iii) jakákoli jiná sdělení, která mohou přímo či nepřímo ovlivnit rozvoj a účinnost věrnostního programu.

6. Změna a zrušení podmínek

Skupina Desigual má výhradní právo jednostranně změnit, pozastavit nebo zrušit tyto Podmínky a/nebo Věrnostní program; v takovém případě informuje účastníky způsobem uvedeným v oddíle 5. Nejnovější verze platných Podmínek bude k dispozici v kamenných obchodech a/nebo na internetových stránkách Desigual.

V případě zrušení věrnostního programu budou mít účastníci třicet dní na to, aby si prostřednictvím kteréhokoli kanálu věrnostního programu vyplatili dosud nasbírané výhody. V opačném případě výhody propadnou.

V případě vyšší moci může být věrnostní program pozastaven nebo zrušen bez předchozího upozornění účastníků.

7. Finanční odpovědnost

Změna nebo zrušení věrnostního programu skupinou Desigual nezakládá nárok účastníka na jakoukoli kompenzaci.

Účast ve věrnostním programu vyžaduje dodržování Podmínek. Skupina Desigual si proto vyhrazuje právo vyřadit účastníka z věrnostního programu a zrušit s ním spojené výhody nebo zvýhodnění, pokud účastník provede něco, co by mohlo znamenat porušení těchto podmínek. Vezměte prosím na vědomí, že skupina Desigual provede toto ukončení bez předchozího upozornění a jakýmkoliv prostředky, které považuje za vhodné, aniž by měl Účastník nárok na jakoukoliv náhradu, a to v následujících případech:

(i) V případě podvodu, krádeže nebo pokusu o podvod či krádež v obchodě ze strany účastníka.

(ii) V případě zneužití věrnostního programu.

(iii) V případě akcí, jejichž cílem je narušit řádné fungování věrnostního programu.

Skupina Desigual neodpovídá za žádné následky vyplývající z nedostatečné komunikace s účastníkem, pokud je tato nedostatečná komunikace způsobena nefunkčností e-mailové adresy nebo nepřesností údajů poskytnutých účastníkem.

Skupina Desigual nemůže zaručit dostupnost a nepřetržitý provoz věrnostního programu, zejména v případě technické poruchy. Kdykoli to bude rozumně možné, bude skupina Desigual informovat účastníka o jakémkoli přerušení provozu věrnostního programu. V tomto ohledu skupina Desigual nepřebírá žádnou odpovědnost za škody jakéhokoli druhu, které mohou vzniknout v důsledku nedostupnosti nebo nepřetržitosti Věrnostního programu.

Zapojení do věrnostního programu může mít pro účastníky daňové důsledky v závislosti na jejich daňovém domicilu. Skupina Desigual neodpovídá za žádné daně, které účastníci zaplatí v důsledku své účasti ve věrnostním programu.

8. Rozhodné právo a soudní příslušnost

Tyto podmínky se řídí španělským obecným právem a případně závazným místním právem platným pro každého účastníka v jeho jurisdikci.

Skupina Desigual a účastník se výslovně vzdávají jakékoli jiné jurisdikce, která by jim mohla příslušet, a podřizují se jurisdikci barcelonských soudů pro řešení jakýchkoli rozporů, které mohou vzniknout při výkladu těchto podmínek. Pokud to však vyžadují platné místní právní předpisy, budou tyto rozpory řešeny v jurisdikci, kde má účastník bydliště nebo obvyklý pobyt.

9. Vstup v platnost

Tyto podmínky jsou platné od [29/01/2025].

10. Zpracování ochrany údajů

Informace o zpracování osobních údajů účastníka jsou obsaženy v zásadách ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na tomto [odkazu](#).

Příloha 1
Území s věrnostním programem

Území	Kanály věrnostního programu ¹		
	Vlastní prodejny Desigual (sezónní a outletové prodejny).	Webové stránky značky Desigual (www.desigual.com)	Franšízy Desigual
Bulharsko	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Chilli	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Kostarika	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Chorvatsko	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Česká republika	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Egypt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Guatemala	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Maďarsko	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Izrael	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rumunsko	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Slovensko	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Slovinsko	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Jižní Afrika	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Uruguay	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

¹S výjimkou obchodů třetích stran, které působí jako autorizovaní prodejci Desigual.

Příloha 2
Třetí území Příjemci

Území	Kandý věrnostního programu ²		
	Vlastní prodejny Desigual (sezónní prodejny a outlety)	Webové stránky Desigual (www.desigual.com)	Franšízy Desigual
Rakúsko	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Belgicko	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kanada	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kolumbia (*)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ekvádor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Francúzsko	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nemecko	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taliansko	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Japonsko	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Holandsko	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Panama	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Peru	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Poľsko	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Portugalsko	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Katar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Singapur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Španielsko	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Švajčiarsko	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spojené arabské emiráty	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Spojené štáty americké	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(*) Pouze platí v (i) Desigual Barranquilla Buena Vista, (ii) Desigual Bogotá Gran Estación, (iii) Desigual Bogotá La Colina, (iv) Desigual Bogotá Zona Rosa, (v) Desigual Cartagena Serrezuela, (vi) Desigual Medellín Santa Fe, (vii) Desigual Medellín Tesoro a (viii) Desigual Sopo Outlet.

² S výjimkou obchodů třetích stran, které působí jako autorizovaní prodejci Desigual.