

この利用規約(以下「T&C」)は、ABASIC, S. A.が所有する、お客様(以下「参加者」または「参加者たち」)を対象とした、ブランド「Desigual」のロイヤルティプログラム「Desigual クラブ」(以下「ロイヤルティプログラム」)の特徴と運用条件を定義するものです。ABASIC, S. A.は、Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039 Barcelona, Spain に所在し、バルセロナ商業登記所の第 40.666 巻、46 頁、シート B-259066 に適切に登録されている会社であり、それぞれ異なる地域に住所を有する複数の支店によって構成される企業グループ(以下「Desigual グループ」)の親会社です。

ロイヤルティプログラムに参加される前に、この T&C をよくお読みください。ロイヤルティプログラムへの参加は、参加者がこれらの T&C を明示的に受け入れ、無条件に遵守することを意味します。

1. ロイヤルティプログラム

ロイヤルティプログラムは、以下での購入により発生する特典の獲得に基づいています。(a) 対象地域(以下に定義)にある Desigual グループが所有する店舗(シーズン店、アウトレット店)(以下「Desigual 直営店」)、(b) Desigual グループブランドウェブサイト(すなわち、対象地域で利用できる www.desigual.com)(以下「Desigual ブランドウェブページ」)、(c) 対象地域で利用できる Desigual フランチャイズ店(以下「Desigual フランチャイズ店」)、(d) 対象地域で利用でき、付録 1 に随時含まれるその他の販売チャネル、これらをすべて合わせて「ロイヤルティプログラムチャネル」と呼びます。

この特典(以下に定義)は、付録 1 にその都度記載される国(以下「対象地域」)に存在するロイヤルティプログラムチャネルを通じて行われた購入に対して得ることができます。

Desigual グループは、ロイヤルティプログラムに関連するあらゆる状況について参加者の身元を確認する権利を有します。(すなわち、購入、返品、ポイントの収集および交換、関連する特典の享受など)、第 5 項の説明どおりです。

2. ロイヤルティプログラムの遵守

法廷年齢に達している自然人であれば、誰でもロイヤルティプログラムに参加することができます。同目的のため Desigual グループは、ロイヤルティプログラムへの参加希望者が求められる最低年齢に達しているかどうかを検証するため、証明可能な手段を通じて同希望者の年齢を確認する権利を持ちます。

ロイヤルティプログラムの参加希望者は以下のような方法で手続きを行うことができます。

- (a) オンライン: 対象地域ごとに用意された Desigual ブランドウェブページの登録用オンラインサインアップフォームに記入します。
- (b) 店頭: 対象地域内にある Desigual 直営店と Desigual フランチャイズ店の実店舗で、お客様は販売員にロイヤルティプログラムの登録フォームに必要なデータを提供します。

これに関して、参加者は、ロイヤルティプログラムに参加した後、本人確認のために参加者の基本情報を保持するモバイルウォレット(「Desigual e-wallet」)に e-card をダウンロードするオプションがあります。(すなわち、名前、会員番号、ポイント、利用可能な割引、QR コード)

ロイヤルティプログラムのメンバー条件は譲渡できません。したがって、ロイヤルティプログラムに関連する特典は、参加者自身のみが享受できます。

3. ランク

参加者は、累計購入金額に応じて、以下のランクを付与されます:

- (a) ボトムランク: このカテゴリーは、参加者が過去 365 日間に 0 円から 98,999 円(含む)までの購入額を蓄積した場合に付与されるものです。
- (b) トップランク: このカテゴリーは、参加者が(i)過去 365 日間に 99,000 円以上の購入額を蓄積した場合に付与されます

上記 365 日の期間は、参加者が購入するたびに起算されるものとします。つまり、購入のたびに、参加者が特定のランクの購入額を達成できる新たな期間が生まれることを意味します。

ロイヤルティプログラムはマルチチャネルで統合され、異なる国、異なる通貨で有効となるため、各通貨に応じてランクを変更するモデルが調整されます。その意味で、各国は上記のユーロ建て金額と同等または近似の購入額ルールを持つこととなります。

参加者がロイヤルティプログラムに登録している地域と通貨が異なる地域でロイヤルティプログラムチャネルを通じて購入した場合、購入時に得られるポイントと購入レシートの交換を計算するための通貨基準は、参加者がロイヤルティプログラムに登録している対象地域の通貨を基準として自動的に計算されます。

Desigual グループは下記の第 7 項で定められている規定に従って、カテゴリーの変更を通知します。

4. 製品の返品

購入した製品が返品された場合、その製品に対して獲得したポイントは、既に使用されていない限り、参加者のアカウント残高から削除されます。残高がマイナスになることはないものとします。

Desigual グループの返品ポリシーに従い、製品を購入した国とは異なる国において製品を返品または交換することはできません。Desigual グループの返品ポリシーは、購入時のレシートの裏面、Desigual グループの企業ウェブサイト、Desigual グループの店舗に設置されている広告表示で確認することができます。

5. 特典

参加者は、購入時のポイント、限定コンテンツや体験へのアクセスなど、一連の特典を受けることができます。これらの特典は、取得したランク、購入の頻度、使用したロイヤルティプログラムチャネル、および対象地域によって異なります。

各ランクで利用できる特典は、Desigual ブランドウェブページにあるロイヤルティプログラムのセクションにその都度記載されます。(以下「特典」)

紹介された特典のリストについては、さらなる特典やマーケティングプロモーションによって更新される可能性があります。また、特典が利用可能であることが条件となることを考慮してください。

特に、Desigual 限定体験については、各体験の T&C が適用されます。

また、第三者企業との提携による特典は、最後の購入またはロイヤルティプログラムへの登録から 3 年間しか享受できないことに注意してください。

獲得した特典を適切に使用するために、参加者は、Desigual ブランドウェブページ、または実店舗で、会員番号、Desigual e-wallet、登録確認メール、または Desigual グループが必要と考える他のメカニズムや身分証明書を通じてアカウントにアクセスし、事前に身分を証明する必要があります。

購入時に獲得したポイントは、獲得した時と同じ購入で利用することはできません。割引の上限は、セールやプロモーションの適用後、配送料やその他の購入に関連する費用を除いた購入金額総額の 30%とします。

ポイントは、現金またはその現物との交換をすることはできません。

6. 特典とカテゴリー相談

参加者は、対象地域内の Desigual ブランドウェブサイトのお客様セクション、対象地域内の Desigual 直営シーズン店とアウトレット店、対象地域内の Desigual フランチャイズ店、または Desigual e-wallet で、利用できる特典、所属するランク、ロイヤルティプログラムの条件をその都度確認することができます。

7. 通信

Desigual グループは、SMS、電子メール、またはロイヤルティプログラム登録時に参加者が提供した連絡先、および/または Desigual ウェブページに挿入される広告や通信を通じて、ロイヤルティプログラムに関連するすべての電子通信を参照します。

その他の参照する通信: (i)ロイヤルティプログラムの特典に関するリマインダーまたは最新情報、(ii)参加者のステータスの変更、(iii)ポイント失効日が近づいていることに関する通知、(iv)ロイヤルティプログラムのパフォーマンスに直接的または間接的に影響する可能性のある通信。

8. T&C の修正と中止

Desigual グループは、T&C および/またはロイヤルティプログラムを一方的に修正、一時中断または中止する独占的権利を有し、その場合、第 7 項に示したチャネルを通じて参加者に通知します。適用される T&C の最新版は、実店舗および/または Desigual ウェブサイトでご覧いただけます。

ロイヤルティプログラムが中止された場合、参加者は 30 日以内にいずれかのロイヤルティプログラムチャネルで、その日までに蓄積されたポイントを交換することができます。それ以外の場合は、ポイントは失われます。

不可抗力の場合、ロイヤルティプログラムは参加者に予め通知することなく一時中断あるいは中止される可能性があります。

9. 責任

Desigual グループによるロイヤルティプログラムの修正または中止は、参加者になんらかの補償を受ける権利を与えるものではありません。

ロイヤルティプログラムの参加者には T&C を遵守することが求められます。したがって Desigual グループは、参加者が同 T&C への違反となるなんらかの行為を行った場合、同参加者のロイヤルティプログラムへの登録を解除し、それに関連した利点または特典を取り消す権利を有します。いかなる場合でも、Desigual グループは、以下の場

合、参加者に補償する権利を持たずに、適切と見なされる手段を通じて、この登録解除を事前の通知なく実施することとします。

(i) 参加者が店舗にて詐欺または盗難を行った、あるいは詐欺または盗難を試みようとした場合。

(ii) ロイヤルティプログラムを不適切に使用した場合。

(iii) ロイヤルティプログラムの正常な機能を阻害しようとした場合。

メールのシステム誤作動または参加者の提供した情報が不正確であったことにより参加者とコミュニケーションが取れなかった場合、それに起因する結果に対して Desigual グループは一切責任を負わないものとします。

Desigual グループは、技術的な不具合が発生した場合、ロイヤルティプログラムの可用性と継続的な運用を保証するものではありません。合理的に可能な場合 Desigual グループはロイヤルティプログラムの稼働中断について参加者に通知します。この点に関して Desigual グループはロイヤルティプログラムが利用可能でないこと、あるいは継続できないことに起因するいかなる損害に対しても一切責任を負いません。

ロイヤルティプログラムへの参加は、参加者の居住地によっては税法上の影響を受ける可能性があります。Desigual グループは、参加者がロイヤルティプログラムに参加した結果、発生する可能性のある税金に対して一切責任を負いません。

10. 準拠法および裁判管轄

本 T&C は、スペインの一般法に準拠および該当する場合、各参加者の居住地で適用される現地法に準拠するものとします。

Desigual グループおよび参加者は適用される可能性のあるその他のいかなる裁判管轄も明示的に放棄し、本 T&C の解釈において生じる可能性のあるいかなる不一致を解決する場合でもバルセロナ裁判所の管轄に従うものとします。しかしながら、適用されるいずれかの現地法により義務づけられている場合、かかる不一致は参加者の居住地または常居所地の法域にて解決されることとします。

11. 発効日

本 T&C は、2022 年 10 月 11 日から適用されます。

12. 個人情報保護

参加者の個人情報の取扱いに関する情報は、以下の[リンク](#)で利用可能な個人情報保護方針に含まれています。

付録 1

ロイヤルティプログラムチャンネルの対象地域リスト

対象地域	ロイヤルティプログラムチャンネル ¹		
	Desigual 直営店(シーズン店、 アウトレット店)	Desigual ブランドウェブサイト (www.desigual.com)	Desigual フランチャイズ店
ポルトガル	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
オーストリア	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
スウェーデン	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
キプロス	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
エストニア	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
フィンランド	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ギリシャ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
アイルランド	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ルクセンブルク	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
マルタ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
デンマーク	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
英国	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ベルギー	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
オランダ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
スペイン	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
イタリア	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
フランス	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ポーランド	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ドイツ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
スイス	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
日本	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
シンガポール	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
カナダ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
アメリカ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¹Desigual 正規販売店として運営されている第三者店舗は除きます。