

DESIGUAL CLUB - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΙΣΤΟΤΗΤΑΣ
ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις (οι "**Όροι και Προϋποθέσεις**") καθορίζουν τα χαρακτηριστικά και τους όρους λειτουργίας του προγράμματος επιβράβευσης της μάρκας "Desigual" με την ονομασία "Desigual Club" (το "**Πρόγραμμα επιβράβευσης**") που προορίζεται για τους πελάτες (οι "**Συμμετέχων**" ή οι "**Συμμετέχοντες**"), το οποίο ανήκει στην εταιρεία ABASIC, S.A., με εταιρική διεύθυνση στην Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039 Βαρκελώνη, Ισπανία, δεόντως εγγεγραμμένη στο εμπορικό μητρώο της Βαρκελώνης, τόμος 40.666, σελίδα 46, φύλλο B-259066, η οποία είναι η μητρική εταιρεία ενός εταιρικού ομίλου, ο οποίος ενσωματώνεται από διάφορα υποκαταστήματα με εταιρική διεύθυνση σε διαφορετικές δικαιοδοσίες (ο "**Όμιλος Desigual**").

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τους Όρους και Προϋποθέσεις πριν ενταχθείτε στο Πρόγραμμα επιβράβευσης. Η ένταξη στο Πρόγραμμα επιβράβευσης συνεπάγεται ότι ο Συμμετέχων αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

1. Πρόγραμμα πιστότητας

Το Πρόγραμμα επιβράβευσης βασίζεται στην απόκτηση Οφελών που προκύπτουν από αγορές σε (α) τα καταστήματα που ανήκουν στον Όμιλο Desigual (εποχιακά και καταστήματα outlet) που βρίσκονται στην Επικράτεια (όπως ο όρος αυτός ορίζεται κατωτέρω) (τα "**ιδιόκτητα καταστήματα Desigual**"), (β) τις ιστοσελίδες του εμπορικού σήματος του Ομίλου Desigual (δηλ, www.desigual.com) (οι "**Ιστοσελίδες της μάρκας Desigual**") που είναι διαθέσιμες στην Επικράτεια, (γ) τα καταστήματα Franchise της Desigual που είναι διαθέσιμα στην Επικράτεια (τα "**Καταστήματα Franchise της Desigual**"), και (δ) κάθε άλλο κανάλι πωλήσεων που είναι διαθέσιμο στην Επικράτεια και περιλαμβάνεται κάθε φορά στο **Παράρτημα 1**, όλα αυτά, από κοινού, τα "**Κανάλια Προγράμματος Επιβράβευσης**".

Τα Οφέλη (όπως ο όρος αυτός ορίζεται κατωτέρω) μπορούν να αποκτηθούν από αγορές που πραγματοποιούνται μέσω οποιουδήποτε από τα κανάλια του Προγράμματος επιβράβευσης που βρίσκονται σε οποιαδήποτε από τις χώρες που αναφέρονται κάθε φορά στο **Παράρτημα 1** (η "**Περιοχή**").

Ο Όμιλος Desigual διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει την ταυτότητα του Συμμετέχοντα για οποιαδήποτε περίπτωση που σχετίζεται με το Πρόγραμμα επιβράβευσης (π.χ. αγορές, επιστροφές, συλλογή και εξαργύρωση επιστροφής χρημάτων, απόλαυση των σχετικών παροχών κλπ.), όπως εξηγείται στην ενότητα V.

2. Προσκόλληση στο πρόγραμμα πιστότητας

Οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο σε νόμιμη ηλικία μπορεί να υποβάλει αίτηση συμμετοχής στο Πρόγραμμα επιβράβευσης. Για το σκοπό αυτό, ο Όμιλος Desigual διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει την ηλικία των ατόμων που επιθυμούν να ενταχθούν στο Πρόγραμμα επιβράβευσης μέσω ενός αποδεδειγμένου μέσου που επαληθεύει ότι ο συμμετέχων έχει την ελάχιστη απαιτούμενη ηλικία.

Τα άτομα που επιθυμούν να συμμετάσχουν στο Πρόγραμμα επιβράβευσης μπορούν να προχωρήσουν με τους ακόλουθους τρόπους

- (α) **Ηλεκτρονικά**: συμπλήρωση της ηλεκτρονικής φόρμας εγγραφής για εγγραφή στις ιστοσελίδες της μάρκας Desigual που είναι διαθέσιμες στην επικράτεια.
- (β) **Αυτοπροσώπως**: στα φυσικά καταστήματα, τόσο στα ιδιόκτητα καταστήματα Desigual όσο και στα καταστήματα Desigual Franchise που περιλαμβάνονται στα κανάλια του Προγράμματος επιβράβευσης που βρίσκονται στην Επικράτεια, ο πελάτης θα παρέχει στον πωλητή τα απαραίτητα στοιχεία για τη συμπλήρωση της φόρμας εγγραφής στο Πρόγραμμα επιβράβευσης.

Εν προκειμένω, μετά την ένταξή του στο Πρόγραμμα επιβράβευσης, ο Συμμετέχων θα έχει τη δυνατότητα να κατεβάσει μια ηλεκτρονική κάρτα στο πορτοφόλι του κινητού του ("**ηλεκτρονικό πορτοφόλι Desigual**"), η οποία θα περιέχει τις βασικές πληροφορίες του Συμμετέχοντα για σκοπούς ταυτοποίησης (δηλ. όνομα, αριθμό μέλους, επιστροφή χρημάτων, διαθέσιμες εκπτώσεις και τον κωδικό QR).

Η κατάσταση μέλους του Προγράμματος επιβράβευσης δεν μεταβιβάζεται και, ως εκ τούτου, τα οφέλη που συνδέονται με αυτό μπορούν να απολαμβάνονται μόνο από τον ίδιο τον Συμμετέχοντα.

3. Βαθμίδες

Ανάλογα με τις σωρευτικές δαπάνες για αγορές, οι συμμετέχοντες θα κατατάσσονται στις ακόλουθες βαθμίδες:

- (a) Κάτω βαθμίδα αυτή η κατηγορία θα χορηγείται στους Συμμετέχοντες όταν συγκεντρώνουν δαπάνες μεταξύ 0€ και 399,99€ (συμπεριλαμβανομένων) τις τελευταίες 365 ημέρες.
- (b) Κορυφαία βαθμίδα αυτή η κατηγορία θα χορηγείται στους Συμμετέχοντες όταν (i) συγκεντρώνουν δαπάνη 400€ ή περισσότερο τις τελευταίες 365 ημέρες.

Η προαναφερθείσα περίοδος των 365 ημερών αρχίζει να τρέχει από κάθε αγορά που πραγματοποιεί ένας Συμμετέχων. Αυτό σημαίνει ότι κάθε αγορά δημιουργεί μια νέα περίοδο κατά τη διάρκεια της οποίας ο Συμμετέχων μπορεί να επιτύχει ένα συγκεκριμένο επίπεδο δαπανών.

Καθώς το Πρόγραμμα επιβράβευσης θα έχει πολυκαναλική ενσωμάτωση και ισχύ σε διαφορετικές χώρες με διαφορετικά νομίσματα, θα υπάρξει προσαρμογή του μοντέλου για την αλλαγή των επιπέδων ανάλογα με το κάθε νόμισμα. Υπό αυτή την έννοια, κάθε χώρα θα έχει έναν κανόνα δαπανών που θα ισούται ή θα προσεγγίζει τα προαναφερθέντα ποσά σε ευρώ.

Σε περίπτωση που η αγορά του Συμμετέχοντα πραγματοποιείται μέσω οποιουδήποτε από τα Κανάλια του Προγράμματος επιβράβευσης που βρίσκεται σε μια Περιοχή, το νόμισμα της οποίας είναι διαφορετικό από την Περιοχή στην οποία ο Συμμετέχων είναι εγγεγραμμένος στο Πρόγραμμα επιβράβευσης, η νομισματική βάση για τον υπολογισμό τόσο της επιστροφής χρημάτων που λαμβάνεται από την αγορά όσο και του συναλλάγματος που αντιστοιχεί στην απόδειξη αγοράς, θα υπολογίζεται αυτόματα με αναφορά στο νόμισμα της Περιοχής στην οποία ο Συμμετέχων έχει εγγραφεί στο Πρόγραμμα επιβράβευσης.

Ο Όμιλος Desigual θα ανακοινώνει κάθε αλλαγή κατηγορίας σύμφωνα με τις διατάξεις που αναφέρονται στην ενότητα VII κατωτέρω

4. Επιστροφή προϊόντων

Κάθε φορά που επιστρέφεται/επιστρέφονται ένα προϊόν/α από μια αγορά, το ποσό επιστροφής μετρητών που έχει κερδηθεί για το/τα συγκεκριμένο/α προϊόν/α θα αφαιρείται από το υπόλοιπο του λογαριασμού του Συμμετέχοντα, εκτός εάν έχει ήδη χρησιμοποιηθεί, καθώς το υπόλοιπο δεν θα έχει ποτέ αρνητικό αποτέλεσμα.

Σύμφωνα με την πολιτική επιστροφών του ομίλου Desigual, δεν επιτρέπεται η επιστροφή ή η ανταλλαγή προϊόντων σε διαφορετική χώρα από εκείνη στην οποία πραγματοποιήθηκε η αγορά. Η πολιτική επιστροφών του ομίλου Desigual μπορεί να ελεγχθεί στο πίσω μέρος της απόδειξης αγοράς, στην εταιρική ιστοσελίδα του ομίλου Desigual και στη διαφημιστική οθόνη που βρίσκεται στα καταστήματα του ομίλου Desigual.

5. Οφέλη

Ο Συμμετέχων θα λαμβάνει μια σειρά από οφέλη, όπως επιστροφή χρημάτων από τις αγορές, πρόσβαση σε αποκλειστικό περιεχόμενο και εμπειρίες, τα οποία θα διαφέρουν ανάλογα με την αποκτηθείσα βαθμίδα, την επανάληψη της αγοράς, το κανάλι του προγράμματος επιβράβευσης που χρησιμοποιείται και την περιοχή

Τα οφέλη που διατίθενται ανά βαθμίδα είναι αυτά που αναφέρονται κάθε φορά στην ενότητα του προγράμματος επιβράβευσης που περιλαμβάνεται στις ιστοσελίδες της μάρκας Desigual (τα "οφέλη").

Όσον αφορά τον αναφερόμενο κατάλογο των παροχών, λάβετε υπόψη ότι μπορεί να ενημερωθεί με περαιτέρω παροχές ή προωθητικές ενέργειες μάρκετινγκ και θα εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα των παροχών.

Ειδικότερα, όσον αφορά τις αποκλειστικές εμπειρίες Desigual, αυτές θα υπόκεινται στους Όρους και Προϋποθέσεις της κάθε εμπειρίας.

Θα πρέπει επίσης να σημειωθεί ότι τα Πλεονεκτήματα που χορηγούνται σε συνεργασία με τρίτες εταιρείες μπορούν να αξιοποιηθούν μόνο κατά τη διάρκεια των επόμενων τριών ετών από την τελευταία αγορά που πραγματοποιήθηκε ή την εγγραφή στο Πρόγραμμα επιβράβευσης.

Για την ορθή χρήση των κερδισμένων παροχών, οι Συμμετέχοντες πρέπει προηγουμένως να ταυτοποιηθούν με την είσοδό τους στο λογαριασμό τους στις ιστοσελίδες της μάρκας Desigual ή στα φυσικά καταστήματα με τον αριθμό αναγνώρισης του Συμμετέχοντος, το ηλεκτρονικό πορτοφόλι Desigual, το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιβεβαίωσης του μητρώου ή μέσω οποιουδήποτε άλλου μηχανισμού ή εγγράφου ταυτότητας που ο Όμιλος Desigual μπορεί να θεωρήσει απαραίτητο.

Η επιστροφή μετρητών που κερδίζεται σε μια αγορά δεν εξαργυρώνεται ποτέ στην ίδια αγορά στην οποία αποκτήθηκε. Η μέγιστη έκπτωση που μπορεί να χορηγηθεί είναι 30% του ακαθάριστου ποσού της συνολικής απόδειξης αγοράς μετά την εφαρμογή, κατά περίπτωση, των εκπτώσεων ή των προσφορών και εξαιρουμένων των εξόδων αποστολής ή οποιουδήποτε άλλου κόστους που σχετίζεται με τις αγορές.

Η επιστροφή μετρητών δεν μπορεί να μεταβιβαστεί ή να ανταλλαγεί με χρήματα ή με την αξία της σε είδος.

6. Οφέλη και διαβούλευση κατηγορίας

Ο Συμμετέχων θα μπορεί να ελέγχει τα διαθέσιμα οφέλη του, την κατηγορία που του ανήκει κάθε φορά και τους όρους του Προγράμματος επιβράβευσης, είτε στην ενότητα Πελατών των ιστοσελίδων της μάρκας Desigual στην Επικράτεια, είτε στα δικά του εποχιακά καταστήματα Desigual και Outlet στην Επικράτεια, είτε στα καταστήματα franchise της Desigual που είναι διαθέσιμα στην Επικράτεια, είτε στο ηλεκτρονικό πορτοφόλι της Desigual.

7. Επικοινωνίες

Ο Όμιλος Desigual θα παραπέμπει όλες τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες που σχετίζονται με το Πρόγραμμα Επιβράβευσης μέσω SMS, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή στη διεύθυνση επικοινωνίας που έχει δηλώσει ο Συμμετέχων κατά την εγγραφή του στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης ή/και μέσω διαφημίσεων ή ανακοινώσεων που εισάγονται στις ιστοσελίδες της Desigual.

Μεταξύ άλλων ανακοινώσεων, θα αναφέρονται σε: (i) υπενθυμίσεις ή ειδήσεις σχετικά με τα οφέλη του Προγράμματος επιβράβευσης, (ii) τροποποίηση της κατάστασης του Συμμετέχοντα, (iii) εγγύτητα στη λήξη της επιστροφής χρημάτων ή (iv) οποιαδήποτε άλλη επικοινωνία που θα μπορούσε να επηρεάσει άμεσα ή έμμεσα την εκτέλεση του Προγράμματος επιβράβευσης.

8. Τροποποίηση και ακύρωση των Τ&Τ

Ο Όμιλος Desigual έχει το αποκλειστικό δικαίωμα να τροποποιήσει, να αναστείλει ή να ακυρώσει μονομερώς τους παρόντες ΓΟΠ ή/και το Πρόγραμμα επιβράβευσης, οπότε θα ενημερώσει τους Συμμετέχοντες μέσω των διαύλων που αναφέρονται προηγουμένως στην ενότητα VII. Η τελευταία έκδοση των εφαρμοστέων Τ&Κ θα είναι διαθέσιμη στα φυσικά καταστήματα ή/και στις ιστοσελίδες της Desigual.

Σε περίπτωση ακύρωσης του Προγράμματος επιβράβευσης, οι Συμμετέχοντες θα έχουν προθεσμία τριάντα ημερών για να ανταλλάξουν, μέσω οποιουδήποτε από τα κανάλια του Προγράμματος επιβράβευσης, την επιστροφή χρημάτων που έχουν συσσωρευτεί μέχρι εκείνη την ημερομηνία. Διαφορετικά, η επιστροφή μετρητών θα χαθεί.

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, το Πρόγραμμα επιβράβευσης μπορεί να ανασταλεί ή να ακυρωθεί χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τους Συμμετέχοντες.

9. Ευθύνη

Η τροποποίηση ή η ακύρωση του Προγράμματος επιβράβευσης από τον Όμιλο Desigual δεν παρέχει στον Συμμετέχοντα κανένα δικαίωμα αποζημίωσης.

Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα επιβράβευσης προϋποθέτει τη συμμόρφωση με τους Όρους και Προϋποθέσεις. Κατά συνέπεια, ο Όμιλος Desigual διατηρεί το δικαίωμα να διαγράψει τον Συμμετέχοντα από το Πρόγραμμα επιβράβευσης, καθώς και να ακυρώσει τα σχετικά πλεονεκτήματα ή τα οφέλη, εάν ο Συμμετέχων προβεί σε πράξεις που ενδέχεται να συνεπάγονται παραβίαση των παρόντων ΓΟΠ. Σε κάθε περίπτωση, ο Όμιλος Desigual θα προβεί σε αυτή τη διαγραφή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και με τα μέσα που κρίνει κατάλληλα, χωρίς ο Συμμετέχων να έχει δικαίωμα αποζημίωσης, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- (i) Σε περίπτωση απάτης, κλοπής ή απόπειρας απάτης ή κλοπής στο κατάστημα, που πραγματοποιείται από τον Συμμετέχοντα.
- (ii) Σε περίπτωση ακατάλληλης χρήσης του Προγράμματος επιβράβευσης.

(iii) Σε περίπτωση ενεργειών που αποσκοπούν στη διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας του Προγράμματος επιβράβευσης.

Ο Όμιλος Desigual δεν ευθύνεται για τις συνέπειες που θα προκληθούν από την έλλειψη επικοινωνίας με τον Συμμετέχοντα, όταν αυτή η κακή επικοινωνία οφείλεται σε δυσλειτουργία της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή σε ανακρίβεια των πληροφοριών που παρέχονται από τον Συμμετέχοντα.

Ο Όμιλος Desigual δεν μπορεί να εγγυηθεί τη διαθεσιμότητα και τη συνέχιση της λειτουργίας του Προγράμματος επιβράβευσης, ιδίως όταν παρουσιάζεται τεχνική δυσλειτουργία. Όταν είναι λογικά δυνατόν, ο Όμιλος Desigual θα ενημερώνει τον Συμμετέχοντα για τις διακοπές στη λειτουργία του Προγράμματος επιβράβευσης. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος Desigual δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για ζημιές οποιουδήποτε είδους που ενδέχεται να προκύψουν λόγω έλλειψης διαθεσιμότητας ή συνέχειας του Προγράμματος επιβράβευσης.

Η τήρηση του Προγράμματος επιβράβευσης μπορεί να έχει φορολογικές συνέπειες για τους Συμμετέχοντες ανάλογα με τη φορολογική τους κατοικία. Ο Όμιλος Desigual δεν θα είναι υπεύθυνος για τυχόν φόρους που μπορεί να προκύψουν για τους Συμμετέχοντες ως αποτέλεσμα της συμμετοχής τους στο Πρόγραμμα επιβράβευσης.

10. Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία

Οι παρούσες Γ&Δ διέπονται από το κοινό ισπανικό δίκαιο και, κατά περίπτωση, από την υποχρεωτική τοπική νομοθεσία που ισχύει για κάθε Συμμετέχοντα στη δικαιοδοσία του

Ο Όμιλος Desigual και ο Συμμετέχων παραιτούνται ρητά από κάθε άλλη δικαιοδοσία που μπορεί να ισχύει και υποτάσσονται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Βαρκελώνης για την επίλυση τυχόν διαφορών που μπορεί να προκύψουν από την ερμηνεία των παρόντων ΓΟΧ. Ωστόσο, όταν απαιτείται από οποιαδήποτε ισχύουσα τοπική νομοθεσία, οι διαφορές αυτές θα επιλύονται στη δικαιοδοσία όπου ο Συμμετέχων έχει την κατοικία ή τη συνήθη διαμονή του.

11. Έναρξη ισχύος

Αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις ισχύουν από 26/07/2022.

12. Επεξεργασία προστασίας δεδομένων

Πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Συμμετέχοντα περιλαμβάνονται στην Πολιτική Απορρήτου που είναι διαθέσιμη στον ακόλουθο [σύνδεσμο](#).