

## **POLÍTICA DE GALETES**

### **Què és una galeta?**

Una galeta és un petit fitxer de text que un lloc web col·loca al teu ordinador, telèfon o qualsevol altre dispositiu, amb informació sobre la teva navegació en aquest lloc web. Les galetes són necessàries per facilitar la navegació i fer-la més àgil, i no fan malbé el teu ordinador.

Tot i que en aquesta política de galetes s'utilitza el terme general de "galetes" perquè és el principal mètode d'emmagatzematge d'informació que fa servir el nostre lloc web, també s'utilitza l'espai d'"Emmagatzematge local" del navegador per a la mateixa finalitat que les galetes. Per tant, tota la informació inclosa en aquesta secció és aplicable igualment a aquest "Emmagatzematge local".

### **Per a què s'utilitzen les galetes?**

Les galetes constitueixen una part essencial en el funcionament del nostre lloc web. L'objectiu principal de les nostres galetes és millorar la seva experiència en la navegació. Per exemple, les galetes ens ajuden a identificar-te (si estàs registrat en el nostre lloc web), a recordar les teves preferències durant la navegació (idioma, país, etc.) i en futures visites, i a gestionar el cistell de la compra.

La informació recollida en les galetes també ens permet millorar la web, mitjançant estimacions sobre números i patrons d'ús, l'adaptació del lloc web als interessos individuals dels usuaris, l'acceleració de les recerques, etc.

### **Per a què no s'utilitzen les galetes?**

Nosaltres no emmagatzemem informació sensible d'identificació personal (com per exemple la teva adreça, les dades de la teva targeta, contrasenya, etc.) en les galetes que utilitzem. Tampoc no fem servir galetes per a finalitats publicitàries.

### **Qui utilitza la informació emmagatzemada a les galetes?**

La informació emmagatzemada a les galetes del nostre lloc web només la utilitzem nosaltres (excepte les de Google Analytics, que les utilitza i gestiona Google i nosaltres per a finalitats estadístiques). També tenim galetes d'anàlisi d'operacions de pagament que es generen quan efectues una compra i s'analitzen per una empresa externa per oferir garanties suficients sobre les operacions de pagament que puguis realitzar.

### **Es pot desactivar la utilització de les galetes?**

Sí. Les galetes es poden desactivar; tanmateix, si les desactives pot ser que no puguis accedir a determinades parts del nostre lloc web, que la navegació sigui menys eficient o que no puguis aprofitar cap dels nostres serveis.

Si prefereixes restringir, bloquejar o esborrar les galetes del nostre lloc web, pots fer-ho modificant la configuració del teu navegador. Tot i que la parametrització de cada navegador és diferent, el més habitual és que es realitzi a través del menú de "preferències" o "eines".

Per obtenir més informació sobre la configuració de les galetes al teu navegador, consulta el menú “Ajuda” de l’ordinador.

### Quines galetes concretes utilitza aquest lloc web i amb quines finalitats?

Galetes d'identificació i autenticació		
Aquestes galetes es fan servir per identificar l'usuari durant la sessió; això evita que hagi de repetir els processos d'autenticació en el lloc web i accelera alguns processos del lloc web.		
DENOMINACIÓ DE LES GALETES	NOM TÈCNIC DE LES GALETES	FINALITAT
User identification	DNY_USERCONFIRM, DYN_USER_ID, IPE_S_112176	Identificar i autenticar l'usuari. Així mateix, contenen dades tècniques de la sessió de l'usuari ( temps límit de connexió, l'identificador de sessió, etc.)
HTTP Session	JSESSIONID, fs_nocache_guid	Identificar la sessió http de l'usuari. S'utilitza en aplicacions web per controlar les peticions de l'usuari en una sessió.
Galetes per a navegació		
Aquestes galetes serveixen per a la navegació de l'usuari durant la sessió; recorden les seleccions realitzades, les pàgines del nostre lloc web visitades, etc.		
DENOMINACIÓ DE LES GALETES	NOM TÈCNIC DE LES GALETES	FINALITAT
User selections		
Selected store	storeId	Recordar la botiga seleccionada (país) per l'usuari durant la navegació.
User Preferred Language	userPrefLanguage	Recordar l'idioma que té l'usuari en el seu perfil o el que ha seleccionat per a la navegació
Sistema	atgPlatoStop	Galeta de plataforma
Galetes per a favorits		
Les galetes permeten la millora del rendiment.		
DENOMINACIÓ DE LES GALETES	NOM TÈCNIC DE LES GALETES	FINALITAT
NexPerformace (third-party cookie)	ccv2, lsa, nextck_srv, tc, uuid	Millorar el rendiment de la càrrega de pàgina.
	BIgipServerNDesigual_pool_B2C-HTTP	Galeta de servidor per al canvi de protocol
	BIgipServerNDesigual_pool_B2C-HTTPS	Galeta de servidor per al canvi de protocol
Galetes per a anàlisi de navegació		
Aquestes galetes obtenen informació genèrica sobre els accessos de l'usuari al lloc web per proporcionar-nos posteriorment informació agregada d'aquests accessos amb finalitats estadístiques.		
DENOMINACIÓ DE LES GALETES	NOM TÈCNIC DE LES GALETES	FINALITAT
Visual Web Optimizer	_vis_opt_exp_30_exclude, _vis_opt_exp_37_exclude, _vis_opt_exp_38_exclude, _vis_opt_exp_40_exclude, _vis_opt_s, _vis_opt_test_cookie	Fer un seguiment de les seleccions de l'usuari dins del lloc web i modificar la interfície de navegació. Les dades emmagatzemades fan referència a la selecció de l'usuari i la seva posterior conversió.
Google Analytics (third-party cookie)	__utma, __utmb, __utmc, __utmz	Fer un seguiment del lloc web mitjançant l'eina Google Analytics, que és un servei proporcionat per Google per obtenir informació dels accessos dels usuaris als llocs web. Algunes de les dades emmagatzemades per a posteriors anàlisis són: el nombre de vegades que l'usuari ha visitat el lloc web, dates de la primera i l'última visita de l'usuari, durada de les visites, pàgina des de la qual l'usuari ha accedit al lloc web, el motor de recerca que l'usuari ha emprat per arribar al lloc web o vincle que ha seleccionat, lloc del món des del qual accedeix l'usuari, etc. La configuració d'aquestes galetes està predeterminada pel servei que ofereix Google. Més informació: <a href="http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html">http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html</a> (deixant clar que no som responsables del contingut ni la veracitat dels llocs web de tercers).
Google Adwords (third-party cookie)	BCSI-CS-2c7c79b179e09a4d, BCSI-CS-2c7c79b179e09a4d	Permeten fer un seguiment de les dades de navegació

**Nota:** Aquesta llista s'actualitzarà a mesura que canviïn els serveis web oferts en aquest lloc web el més aviat possible. No obstant això, de manera puntual i durant aquesta actualització, pot passar que la llista deixi d'incloure alguna galeta, si bé es tractarà sempre de galetes amb finalitats idèntiques a les que consten en aquesta llista.