

## CONDICIONES PROGRAMA AMIG@

### LO QUE ES:

El programa de fidelización Amig@ Desigual (el "**Programa Amig@**") es un programa lleno de vida, de ventajas, promociones y sorpresas y está dirigido a clientes y potenciales clientes (el/los "**Amig@/s Desigual**").

La incorporación al Programa Amig@ implica que el Amig@ Desigual acepta de forma expresa las presentes condiciones. Teniendo en cuenta que su participación y adhesión al presente Programa Amig@ implica su aceptación, les recomendamos que lean detenidamente los presentes condiciones antes su adhesión al Programa Amig@.

### CÓMO FUNCIONA:

Es imprescindible identificarse como cliente Amig@ Desigual para beneficiarse de sus ventajas y acumular los importes de compra.

El Programa Amig@ es válido exclusivamente en la página web desigual.com (el "**Canal del Programa Amig@**") del territorio, esto es, el país en el cual has aceptado los términos del presente Programa Amig@ a través del Canal del Programa Amig@ (el "**Territorio**").

Cada vez que realizas compras como Amig@ Desigual en el Canal del Programa Amig@ en el Territorio, el importe de las compras efectuadas se acumulan, consiguiendo regalos a final de año.

### VENTAJAS DE SER UN AMIG@ DESIGUAL:

1. Promociones especiales:

Sé el primero en recibir las promociones más relevantes sólo por ser nuestro Amig@ Desigual.

2. Consigue un 10% de descuento:

Si tu compra es superior a 13.000.000PYG, te haremos automáticamente un 10% de descuento.

### TÉRMINOS GENERALES Y CONDICIONES:

El Programa Amig@ es válido exclusivamente en los Canales del Programa Amig@ del Territorio. Antes de efectuar tu compra, asegúrate que el Programa Amig@ Desigual es válido en el establecimiento del que se trate. El ID Amig@ Desigual es personal e intransferible. Las promociones y ofertas especiales no son acumulables entre sí ni válidas en períodos de Rebajas. En período de Rebajas no se aplicará el 10% descuento en compras superiores a 13.000.000PYG, pero las compras en dicho período sí quedan acumuladas.

El titular del Programa Amig@ es Abasic, S.A. ("**Desigual**"), quién se reserva el derecho de cancelar o modificar las presentes condiciones del Programa Amig@, total o parcialmente, en cualquier momento.

Desigual se reserva el derecho de modificar unilateralmente las presentes condiciones e informará a los Desigual Amig@ por correo electrónico. Sin perjuicio de lo anterior, la última versión de las condiciones aplicables al Programa Amig@ se podrán consultar en la tienda página web de Desigual en el Territorio.

En caso de fuerza mayor, el Programa Amig@ podrá ser suspendido o cancelado sin previo aviso para los Amig@ Desigual.

Desigual se reserva el derecho a cancelar la participación en el Programa Amig@ de aquellos Desigual Amig@ que no adquieran ningún producto Desigual durante un período igual o superior a dieciocho (18) meses consecutivos.

El Programa Amig@ se rige por las presentes condiciones, los cuales pueden ser consultadas en el sitio web: [www.desigual.com](http://www.desigual.com) > Condiciones Amig@, quedando sin efecto cualquier normativa anterior.

**ACTUALIZANDO DATOS:**

El cambio de domicilio, e-mail, teléfono, etc. deberá ser comunicado a Desigual a través de e-mail a [info@desigual.com](mailto:info@desigual.com). En caso de pérdida o robo de la tarjeta Amig@ Desigual (en el caso de tener tarjeta física), el titular deberá comunicarlo en cualquier tienda u outlet Desigual. Si el titular no cumple este trámite perderá la posibilidad de utilizar las ventajas asociadas al Programa Amig@.

**CONSULTA DE COMPRAS ACUMULATIVAS:**

Puedes consultar los importes de compras acumuladas enviando tu número de tarjeta a [help@help.desigual.com](mailto:help@help.desigual.com).

En caso de que tuvieras alguna reclamación sobre la posibilidad de que alguna de tus compras no hubieran sido debidamente acumuladas deberás enviar una copia del ticket de compra indicando el número de tu perfil Amig@ Desigual a [help@help.desigual.com](mailto:help@help.desigual.com). Esta gestión debe hacerse en un plazo máximo de 6 meses desde la fecha de compra. Una vez transcurrido este plazo no se admitirá ninguna reclamación.