

プライバシーポリシー

1. [プライバシーポリシー](#)
2. [クッキー（Cookie）ポリシー](#)
3. [利用条件](#)

[Download プライバシーポリシー](#)

[Download クッキー（Cookie）ポリシー](#)

[Download 利用条件](#)

1. プライバシーポリシー

管理者

誰が個人情報を管理しているのですか？

事業者名称: ABASIC, S.L. (“DESIGUAL”).

住所: PASEO MARE NOSTRUM, Nº 15, 08039, BARCELONA.

TEL: (+34) 933 043 164

電子メール: DATA_PRIVACY@DESIGUAL.COM

個人情報保護についての連絡先 (DPD): DPO@DESIGUAL.COM

目的

個人情報の利用目的は何ですか？

欧州個人情報保護法 2016/679 に基づき、DESIGUAL はご提供いただいたデータを以下の目的で利用いたします。

1. 当社サービスを正しく管理することと、以下のことに利用します。
 1. DESIGUAL のウェブサイトで使用するユーザーアカウントを管理します。
 2. その度提供されている DESIGUAL ポイントサービスプログラムを管理します（「ポイントサービスプログラム」）。
 3. DESIGUAL でのご購入とその商品の発送や、ご入力いただいた電子メールにレシートを送付します。

4. リマインダー、技術的なお知らせ、アップデート、セキュリティ警告、サポートメッセージなど、当社のサービスを管理します。
 5. 実店舗やオンラインショップでのトラブルを解決するための登録と管理をします。
 6. チャットやウェブサイトからのお問い合わせ、お手紙、電子メール、または録音された電話を通じて、DESIGUAL とお客様とのコミュニケーション手段を登録および管理します。
2. お客様の同意が得られる場合のみ、当社商品や DESIGUAL コンテストなどをご案内し、また顧客満足度アンケートを行います。顧客満足度アンケートは、お客様のご意見を尊重し、DESIGUAL でより良くお買い物をしていただく目的で実施されます。
 3. アクセス情報、利用状況を解析し、お客様のニーズに合わせた広告表示をするため、顧客プロフィールを作成します。DESIGUAL は、サードパーティーのクッキーなど第三者から収集したデータに基づいて、顧客プロフィールを作成します。プロフィールに対して、お客様に法的な措置を含む何らかの影響を及ぼすことに繋がる自動的な決定がなされることはありません。クッキーによって作成されたプロフィールは、第三者のウェブサイトによって、パーソナライズされた広告を表示するために使用される場合があります。クッキーの仕様設定には [クッキーポリシー](#) をご参照ください。
 4. 同様に、DESIGUAL は以下の情報に基づいてプロフィールを作成します。(I) お客様から提供された情報。(II) 固有のクッキー（お客様毎の）(III) 購入履歴(IV) 電子メールの開封確認、そしてそれに基づいて、(V) 送らせていただく顧客満足度アンケートへのお客様の回答。プロフィールに対して、お客様に法的な措置を含む何らかの影響を及ぼすことに繋がる自動的な決定がなされることはありません。ユーザーとしての行動を解析させていただくことによって、お客様が DESIGUAL ブランドのウェブサイトをより快適にご利用いただけるようになります。
 5. 実店舗でロイヤルティプログラムの会員登録をなされた場合、DESIGUAL は、お客様が電子署名をなさったときの筆圧やストローク、筆記速度、加速データなどを保存し、署名の身元と真実性を証明いたします。
 6. 当社サービスの使用における濫用や詐欺の防止をします。（例えば、詐欺行為、サービス妨害攻撃、スパム送信など）
 7. 法律および規則に従って必要とされた場合の、公的機関および当局へのデータ公開をします。

[マイアカウント](#) で、お客様の許可を編集することができます。

個人情報保存期間

個人情報はどのくらい保存されますか？

個人情報、法的義務期間だけでなく、契約上および商業上のお取引がある間、もしくはお客様が削除を要求なさるまで保存されます。

コンプライアンス

個人情報取り扱いのコンプライアンスとは何ですか？

個人情報取り扱いの基本となる法律は以下に基づきます。

- 上記第1項との関連で、DESIGUALとの契約の実行。
- 上記第2項、第3項、第5項に示された目的に関して、お客様から得られた同意。
- DESIGUALが目的としているのは、上記第4項、第6項に示されたこと。
- 上記第4項に関して：主な目的は、お客様が購入なさったものの類似商品などからプロフィールを作成し、ご興味を持っていただけそうな商品を示すことにあります。これらの目的のため、他のお買い得情報や、商品にご興味を持っていただけかどうかを判断するために、DESIGUALはお客様の行動を解析します。お客様のプロフィールは、DESIGUALだけの情報として作成します。
- 上記第6項に関して、当社サービスの利用における濫用や詐欺を防止し、DESIGUALのお客様を保護する目的があります。
- 上記第7項の目的のため、DESIGUALは法令遵守の義務があります。

受取人

誰が個人情報を受け取るのですか？

お客様の情報は、以下の場合に第三者に提供される場合があります。

- お客様の個人情報は、ホスティングサービスやインスタントメッセージ、配送通知、広告サービスなど、DESIGUALにサービスを提供するプロバイダによって処理される場合があります。DESIGUALは各プロバイダと契約を締結しておりますので、現行の規則に従って個人情報が取り扱われることを保証いたします。
- 当社は、DESIGUALブランドのさまざまな商品の製造、流通および国際マーケティング事業に携わる企業グループです。その中には、大人用と子供用の洋服やアクセサリ、靴、デコレーションなどがあります（EL「GRUPO DESIGUAL」「DESIGUALグループ」）。お客様の個人情報は、DESIGUALのフランチャイズによって取り扱われる場合があります。

- 法的義務が生じた場合には、個人情報も提供される可能性があります。

権利

個人情報について、どんな権利があり、どうやって行使できますか？

お客様は、DESIGUAL でお客様の個人情報を取り扱っているかどうか確認する権利があります。

また、個人情報にアクセスする権利、間違った情報の修正を要求する権利やある目的のために収集された情報が不要になった場合に、削除を要求する権利があります。

特定の状況では、個人情報の処理制限を要求することができます。その場合、ご希望を実行するため、またはクレーム対策のためだけに情報を保持します。

さらに、特定の状況や個人的な理由により、個人情報の処理に異議申し立てをすることができます。DESIGUAL は、正当な理由やお客様からの要求、クレーム対策を除いて、個人情報の使用を停止します。

また、同意いただいていたときの個人情報取り扱いに影響を与えることなく、いつでも個人情報に関する同意を取り消せます。

お客様の権利を行使したい場合は、ABASIC の電子メールや連絡先、またはマイアアカウントに表示されているリンクからお問い合わせください。もしくは電子メール DATA_PRIVACY@DESIGUAL.COM または下記の住所に郵送でご連絡いただくこともできます。ABASIC, S.L., PASEO MARE NOSTRUM, N° 15, 08039, BARCELONA, スペイン「個人情報保護」と封書に書いてカスタマーサービス宛てにお送りください。できるだけ詳しく状況をご説明いただき、ご氏名、ユーザー登録している電子メール、またはウェブサイトで入力された電子メールをご記載ください。

最後に、お客様の個人情報の取り扱いに関するいかなる請求も、スペインの個人情報保護局およびその他の公的機関にご連絡いただくことができます。

クッキーポリシー

どんなクッキーを使用しているのですか？

当社ウェブサイトやモバイルアプリケーションで使用しているクッキーについては、次のリンクをご参照ください。 [クッキーポリシー](#)

2. クッキー（COOKIE）ポリシー

クッキーとは？

クッキーとはお客様がウェブサイトをご覧になった際の情報について、そのウェブサイトがお客様のコンピューター、またはスマートフォンやその他のデバイスに作成する、小さなテキストファイルのことです。クッキーはサイトの閲覧をより簡単かつ迅速にするために必要な機能で、お客様のコンピューターに損害を与えることはありません。

当社ウェブサイトはクッキーと同じ目的で使用され、「ローカルストレージ」というスペースをブラウザ上に設置していますが、クッキーが当サイトにおける情報を記憶する機能の主なものであることから、これも併せて本ポリシーにおいて「クッキー」と呼び表します。従って、本ポリシーについて記載された情報、内容は「ローカルストレージ」にも同様に適用されるものとします。

クッキーを使用する目的

クッキーは当サイトの機能の基礎的な部分を構築しています。クッキーはお客様のサイト閲覧がより良いものになることを主な目的としています。例えば、クッキーはお客様のIDを確認し（当サイトに登録されている場合）、訪問の際に示されたご興味（言語や国など）を記憶し、また将来的にお買い物カートの管理やお買い物をされる際の要件としても活用されます。

クッキーを通じて取得した情報により、数値的な情報または利用パターンの予測に基づいたウェブサイトのサービス向上の他、お客様一人ひとりのご興味に合わせたウェブサイトの構築や、検索スピードの向上を図ることができます。

クッキーの用途に含まれないもの

当社はクッキーにお客様を特定し得るデリケートな情報（個人情報、ご住所、カード情報、パスワードなど）が記憶されることはありません。またクッキーを宣伝広告の用途に使用することはありません。

クッキーに記憶された情報の利用者について

クッキーに記憶された情報は、当社が唯一かつ排他的に利用します。ただし GOOGLE が利用管理し、当社が統計的な目的で利用する GOOGLE ANALYTICS は例外とします。また、お客様がお買い物をされる際に、取引が確実に行なわれるよう保証する目的で外部企業がお支払い手続きを分析する、分析クッキーも存在します。

クッキーを無効にすることはできますか？

はい。クッキーを無効にすることはできます。ただし、この無効の設定を選ばれた場合は当社のウェブサイトの一部が閲覧できなくなる、迅速な閲覧ができなくなる、または当社が提供する一部のサービスをご利用いただけなくなる場合もあります。

お客様ご自身でクッキーを制限、ブロックまたは消去する場合、ブラウザの設定を変更することでこれらの操作を行うことができます。設定の方法はブラウザによって異なりますが、「環境設定」または「ツール」のオプションから行うのが一般的です。クッキー設定の詳細についてはお使いのブラウザの「ヘルプ」をご覧ください。

当サイトで利用されているクッキーとそれぞれの用途

「ログイン」クッキー		
これらのクッキーはサイトの閲覧中、お客様のIDを確認することでサイトでの認証手続きを繰り返す必要がなくなり、ウェブサイトの一部の処理速度を向上させます。		
クッキーの名前	クッキーの値	用途
User identification	DYN_USERCONFIRM, DYN_USER_ID, DPE_S_112176	お客様の確認と認証に使われます。同時にお客様のセッションに関する技術的なデータを含みます（接続制限時間、セッション確認など）。
HTTP Session	SESSIONID, fu_nocache_guid	お客様のhttpセッションを識別します。お客様のログインを管理する目的で、ウェブアプリケーション上で利用されます。
閲覧クッキー		
以下のクッキーは、お客様の選択や当社サイトで閲覧されたページなどを記憶し、お客様のサイト閲覧をサポートします。		
クッキーの名前	クッキーの値	用途
User selections		
Selected store	storeId	お客様が閲覧中に選択されたショップ（国）を記憶します。
User Preferred Language	userPrefLanguage	お客様がプロフィールで指定された、または閲覧中に選択された言語を記憶します。
Sistema	atgPlatoStop	プラットフォームのクッキーです。
「お気に入り」クッキー		
効率向上を可能とするクッキーです。		
クッキーの名前	クッキーの値	用途
NexPerformance (third-party cookie)	cov2, isa, mtdk_srv, tc, uid	ページへの移動に対するパフォーマンスを向上させます。
	80GpServerNDesignal_pool_82C+HTTP	プロトコルの変更に対するサーバー側のクッキーです。
	80GpServerNDesignal_pool_82C+HTTPS	プロトコルの変更に対するサーバー側のクッキーです。
閲覧履歴クッキー		
お客様のウェブサイトの閲覧に関する基本的な情報を取得し、事後、閲覧に関する統計的な追加情報を当社にもたらしクッキーです。		
クッキーの名前	クッキーの値	用途
Visual Web Optimizer	_vis_opt_exp_30_exclude, _vis_opt_exp_37_exclude, _vis_opt_exp_38_exclude, _vis_opt_exp_40_exclude, _vis_opt_s, _vis_opt_test_cookie	ウェブサイトで実行されたお客様の選択はインターフェースの変更を適用します。お客様の選択および今後の変更に関するデータを記録します。
Google Analytics (third-party cookie)	__utma, __utmz, __utmc, __utms	Google が提供する、お客様のウェブサイトの閲覧情報を取得する Google Analytics ツールを利用し、ウェブサイトのフォローアップを行います。これらを通じて記憶され、事後分析に使われる情報の例：お客様がサイトを訪問された回数、最初に訪問された日と、最後に訪問された日、閲覧時間、お客様がサイトを訪問される際に使われたページ、ウェブサイトを訪問に使われた検索エンジン、またはリンク、お客様が閲覧した元のURL。これらのクッキーの設定は Google が提供するサービスに基づいています。詳細については以下をご覧ください。

注記: 上記のリストは当サイトが提供するサービスに変更があり次第、可能な限り速やかに更新を行います。ただし掲載されたクッキーと酷似した用途で使用されるものに関し、更新の手続き中は一時的に一部のクッキーが表示されない場合があります。

3. 利用条件

利用条件

ウェブサイト WWW.DESIGUAL.COM（以下「ウェブサイト」とする）へのアクセスおよびご利用により、ウェブサイト訪問者にユーザーの条件が付与されますが、これはユーザー側がこれらの利用条件に無条件で同意くださることを意味します。同意できない場合、ウェブページのご利用はお控えください。

知的財産権および産業財産権

ウェブサイトとそのコンテンツである、以下のデザイン、テキスト、図表、ロゴ、アイコン、ボタン並びにソフトウェア、社名、ブランド名、商標、作品、イラスト、写真、設計図、産業・商業目的での利用が可能なその他あらゆる標識は、（i）DESIGUAL または標識のウェブサイトへの掲載が正式に許可された第三者の所有物であり、名義である。また、（ii）知的財産権および産業財産権に関するスペイン国内法および国際法により保護されています。

いかなる場合も、DESIGUAL もしくは当該所有者からの書面によって予め記載された内容についての事前の許可を得ずに、DESIGUAL は使用許諾を付与したり、かかる権利の放棄、移譲、全部または一部譲渡を行うこと、そして特に前述のコンテンツを改ざん、変形、使用、複製、配布または一般公開の権利も権利の可能性も付与しないものとします。

利用者は、ウェブサイトとそのコンテンツを個人的かつ私的使用を目的としてのみ利用することができます。その他のあらゆる使用は禁じられており、利用にあたり利用者はDESIGUAL の書面によって予め記載された内容についての事前の許可を得ることが必要となります。

ユーザーの義務

総じて、利用者はつねに法、良識、誠実信義に従って振舞うものとし、しかるべき手続きを行い、ウェブサイトの正常な機能、DESIGUAL とそのサプライヤー、その他利用者、一般の第三者の財産もしくは権利を阻害、侵害、損うような方法でウェブサイトを利用しないものとします。

具体的には、ウェブサイトの使用中、前出の項目を何ら制約することなく、利用者は以下を義務付けられています。

-
1. 登録フォームまたは注文フォームにて要求されるデータについて、正しい情報を提供すること、またデータは最新情報であること。
 2. 中傷、侮蔑、わいせつ、威嚇的、外国人排斥であったり、暴力を煽ったり、人種、性別、イデオロギー、宗教による差別を扇動する、またはいかなる方法で道徳、公の秩序、基本的権利、一般公衆の自由、名誉、プライバシーもしくは第三者のイメージ、概して現行法を侵害するような情報または素材のウェブサイトへ導入や保存をしたり、ウェブサイトから流布させないこと。
 3. ウェブページを通じて、ウェブサイトやあらゆるサービス、または DESIGUAL、その他利用者、DESIGUAL のサプライヤーもしくは一般に第三者の装置、システムもしくはネットワークに損害を及ぼしやすいプログラム、データ、ウィルス、コード、その他電子デバイスまたは物理的デバイスを混入させたり、保存または流布させないこと。
 4. ウェブサイトを通じて、宣伝活動または商業利用を行わないこと。また広告を発信したり、その他商業目的としたメッセージを配信するためや、第三者の個人情報を取得したり保存するためにコンテンツおよび情報を利用しないこと。
 5. ウェブサイトの利用またはその他サービスの利用で偽名を使ったり、他人になりすましたりしなると。この場合、第三者のパスワードまたはアクセスキーの使用やその他のいかなる手段も含まれます。
 6. DESIGUAL やそのサプライヤー、第三者のデータや情報、プログラムまたは電子文書の破壊、改ざん、個人的な使用、無効化、損害を行わないこと。
 7. 知的財産権や産業財産権、第三者の企業秘密を侵害するようなコンテンツも、法に準拠し、第三者には自由に利用できる権利がない一般的コンテンツもウェブサイトを通じて混入させたり、保存または流布させないこと。
-

第三者のウェブサイトへのリンク

あらかじめ DESIGUAL の承諾を得ず、商業目的で DESIGUAL とは無関係なウェブページに、本ウェブサイトへのアクセスを認めるハイパーリンクを設定することは、厳しく禁じられています。本ウェブサイトとは無関係なウェブサイトへハイパーリンクがあったとしても、ハイパーリンクが設定されているウェブページの所有者と商取引関係が存在するとは限らず、DESIGUAL 側によりそのコンテンツやサービスが承諾されたことも意味しません。

本ウェブサイトへのリンクが可能な第三者のウェブページの利用またはコンテンツに関し、DESIGUAL は一切の責任を負いません。

適用法および管轄権

ウェブサイトの利用条件はスペインの法令を遵守し、これらの条件に関して生じる論争については、スペイン・バルセロナ地方裁判所および法廷にて解決されるものとし、かかる

裁判所が専属の管轄裁判所となります。これは、消費者および利用者保護に関する一般法、その他補則または各時点でこれに代わりに適用される現行法の改正案を承認する法令第 1/2007 号の規定により、利用者に消費者および利用者の条件を有する場合、消費者の住所地に所在する裁判所の管轄権を損なうものではありません。

DESIGUAL へのお問い合わせ

ウェブサイトの利用に関するご質問または疑問がありましたら、以下を利用して DESIGUAL までご連絡ください。

- 電話 0120-95-19774 月曜日～金曜日（祝日は除く） 9:00～16:00
- ウェブサイトの「お問い合わせ」ページ
- メールによるメッセージ送信 INFO@DESIGUAL.COM