

## CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DO CARTÃO PRESENTE DA DESIGUAL

A compra e/ou utilização do cartão presente físico (o "**Cartão presente físico**") e do cartão presente virtual (o "**Cartão presente digital**", em conjunto com o cartão presente físico, o "**Cartão presente**") da Desigual implica a aceitação da totalidade destas condições gerais de utilização, disponíveis nas lojas físicas propriedade da Desigual (lojas sazonais e lojas outlet) (as "**Lojas físicas**") e na loja online [www.desigual.com](http://www.desigual.com) (a "**Loja online**") nos países indicados no [Anexo 1](#) apenso às presentes condições (o/s "**Território/s**").

### 1. Compra e utilização do Cartão presente

Pode adquirir o Cartão presente nos websites dos Territórios enumerados abaixo:

- a) *Cartão presente físico*: disponível nas Lojas físicas, bem como, quando a referida funcionalidade de compra estiver disponível, na Loja online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)); e
- b) *Cartão presente digital*: disponível na Loja online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)).

O Cartão presente é válido para a compra de produtos Desigual à venda nas Lojas físicas e/ou na Loja online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) nos Territórios, indicados expressamente no [Anexo 1](#) e que variará conforme o território de compra.

O Cartão presente tem um saldo máximo que é possível consultar aquando da compra de produtos Desigual nas Lojas físicas e na Loja online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)). É possível utilizar o Cartão presente tantas vezes quanto desejar até que se esgote o saldo para o qual foi emitido. Se a compra exceder o saldo disponível no Cartão presente, poderá pagar a diferença utilizando qualquer um dos métodos de pagamento aceites nas Lojas físicas e na Loja online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) em cada Território. Em uma mesma compra, não será possível acumular o uso de duas (2) ou mais Cartões Presente.

### 2. Emissor do Cartão presente

O emissor do Cartão presente é a empresa Desigual relevante indicada no [Anexo 1](#) que variará conforme ao Território de compra. A empresa Desigual emissora do Cartão presente é a proprietária do Cartão presente, sendo o titular do Cartão presente um mero titular ou depositário. O Cartão presente é um documento ao portador. A utilização e conservação do Cartão presente são da exclusiva responsabilidade do titular ou depositário.

### 3. Pagamento do Cartão presente

É possível pagar o Cartão presente através de qualquer um dos métodos de pagamento aceites nas Lojas físicas ou na Loja online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) em cada Território. Não é possível pagar um Cartão presente com outro Cartão presente.

### 4. Devolução do Cartão presente

Os Cartões presente não utilizados só podem ser devolvidos nas Lojas físicas ou na Loja online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) do Território onde foram adquiridos dentro dos seguintes prazos:

- a) *Cartão presente física*: é possível devolver o Cartão presente físico no prazo máximo de trinta (30) dias a partir da data de entrega a qualquer Loja física no Território de compra do Cartão presente físico. O montante pago pelo Cartão presente físico será reembolsado pelo mesmo método de pagamento utilizado aquando da compra. Para tal, é necessário apresentar o talão de compra original e, se aplicável, o cartão de pagamento.

Em caso algum, serão aceites devoluções de Cartões presente físicos adquiridos num Território que não seja o Território em que se pretende realizar a devolução do Cartão presente físico. Em caso algum, poderá o saldo do Cartão presente físico ser reembolsado ou trocado por numerário.

- b) *Cartão presente digital*: devolver o Cartão presente digital num prazo máximo de trinta (30) dias a contar da data de entrega através do Serviço de Assistência ao Cliente da

Desigual através dos dados de contato da Desigual que estão detalhados no seguinte [ligação](#). Em qualquer caso, será necessário apresentar o talão de compra eletrónico. O reembolso será realizado pelo mesmo método de pagamento utilizado aquando da compra do Cartão presente digital.

#### **5. Consulta do saldo do Cartão presente**

É possível verificar o saldo existente no Cartão presente nas Lojas físicas e na Loja online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)). O saldo no Cartão presente irá diminuindo à medida que vai sendo utilizado para adquirir produtos Desigual. Em qualquer caso, o saldo existente no Cartão presente figurará no talão ao realizar uma compra de produtos Desigual.

#### **6. Devolução de produtos Desigual adquiridos com o Cartão presente**

A política de troca e devolução aplicável aos produtos Desigual adquiridos com o Cartão presente será a contida nas condições de venda aplicáveis à compra de produtos Desigual disponíveis nas Lojas físicas e na Loja online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)).

#### **7. Perda do Cartão presente**

A empresa Desigual não irá substituir o Cartão presente em caso de roubo, perda, extravio ou deterioração. No entanto, a Desigual reserva-se o direito de substituir o Cartão presente em caso de alteração do respetivo formato.

#### **8. Prazo de validade do Cartão presente**

O Cartão presente não expira.

#### **9. Outros**

Salvo autorização prévia por escrito da Desigual, o Cartão presente não pode ser usado para fins de publicidade ou promoção de produtos, ou serviços comercializados por terceiros alheios à Desigual.

Em caso de compra de um Cartão presente digital, a Desigual não será responsável pela não receção ou atraso na receção do Cartão presente digital pelo destinatário por razões fora do controlo da Desigual, tais como, mas não se limitando a (i) deficiências ou colapso das linhas ou sistemas de telecomunicações, (ii) atraso na transmissão de informações, dados, ou perda de informações ou dados, que possam ocorrer devido a qualquer das circunstâncias mencionadas na secção (i) acima, (iii) inexatidão dos dados do destinatário do Cartão presente digital fornecidos pelo respetivo comprador, (iv) impossibilidade de entrega do Cartão presente digital na conta de correio eletrónico facultada pelo respetivo comprador, ou (v) determinação do correio eletrónico enviado como sendo spam ou correio não solicitado.

**ANEXO 1**

TERRITÓRIO DE AQUISIÇÃO DO CARTÃO-PRESENTE	LOJAS DISPONÍVEIS	SOCIEDADE EMISSORA DO CARTÃO-PRESENTE DESIGUAL	TERRITÓRIO DE USO DO CARTÃO-PRESENTE	
<b>ALEMANHA</b>	Loja Física Loja Online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>INTS IT'S NOT THE SAME GERMANY GmbH</b> , sociedade constituída de acordo com a legislação da Alemanha, com sede em Lyoner Straße 15, 60528 Frankfurt, Alemanha, com número de identificação fiscal DE 265591716.	ALEMANHA ÁUSTRIA BÉLGICA FRANÇA ITÁLIA ESPAÑA PAÍSES BAIXOS	PORTUGAL CHIPRE FINLÂNDIA ESTÓNIA IRLÂNDIA GRÉCIA LUXEMBURGO MALTA
<b>ÁUSTRIA</b>	Loja Física Loja Online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>INTS IT'S NOT THE SAME AUSTRIA GmbH</b> , empresa constituída de acordo com a legislação da Áustria, com sede em Donau-City-Straße 7, 1220 Viena, Áustria, e com número de identificação fiscal ATU65763346.	ALEMANHA ÁUSTRIA BÉLGICA FRANÇA ITÁLIA ESPAÑA PAÍSES BAIXOS	PORTUGAL CHIPRE FINLÂNDIA ESTÓNIA IRLÂNDIA GRÉCIA LUXEMBURGO MALTA
<b>BÉLGICA</b>	Loja Física Loja Online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>NTS BELGIUM SPRL</b> , empresa constituída de acordo com a legislação da Bélgica, com sede em Rond Point Schuman 6 bte 5, 1040, Bélgica, e com número de identificação fiscal BE0809.415.708.	ALEMANHA ÁUSTRIA BÉLGICA FRANÇA ITÁLIA ESPAÑA PAÍSES BAIXOS	PORTUGAL CHIPRE FINLÂNDIA ESTÓNIA IRLÂNDIA GRÉCIA LUXEMBURGO MALTA
<b>CANADÁ</b>	Loja Física Loja Online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>INTS IT'S NOT THE SAME CANADA LTD.</b> , empresa constituída de acordo com a legislação do Canadá, com sede em 1 Place Ville Marie, Suite 1300, Montreal, Quebec, Canadá H3B 0E6, e com número de identificação fiscal 809007603RT0001.	CANADÁ	
<b>CHIPRE</b>	Loja Online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, S.A.</b> , empresa constituída de acordo com a legislação da Espanha, com sede em Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Espanha, registrada no Registro Mercantil de Barcelona, e com número de identificação fiscal A-63054068.	ALEMANHA ÁUSTRIA BÉLGICA FRANÇA ITÁLIA ESPAÑA PAÍSES BAIXOS	PORTUGAL CHIPRE FINLÂNDIA ESTÓNIA IRLÂNDIA GRÉCIA LUXEMBURGO MALTA
<b>DINAMARCA</b>	Loja Online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, S.A.</b> , empresa constituída de acordo com a legislação da Espanha, com sede em Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Espanha, registrada no Registro Mercantil de Barcelona, e com número de identificação fiscal A-63054068.	DINAMARCA	
<b>ESPAÑA</b>	Loja Física Loja Online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>Península: SEPALEMEME, S.L.U.</b> , empresa constituída de acordo com a legislação da Espanha, com sede em Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Espanha, registrada no Registro Mercantil de Barcelona, e	ALEMANHA ÁUSTRIA BÉLGICA FRANÇA ITÁLIA ESPAÑA PAÍSES BAIXOS	PORTUGAL CHIPRE FINLÂNDIA ESTÓNIA IRLÂNDIA GRÉCIA LUXEMBURGO MALTA

TERRITÓRIO DE AQUISIÇÃO DO CARTÃO-PRESENTE	LOJAS DISPONÍVEIS	SOCIEDADE EMISSORA DO CARTÃO-PRESENTE DESIGUAL	TERRITÓRIO DE USO DO CARTÃO-PRESENTE	
		com número de identificação fiscal B-63.217.327. <b>Islas Canarias NTS IT'S NOT THE SAME CANARY ISLANDS, S.L.U.</b> , empresa constituída de acordo com a legislação da Espanha, com sede em Castillo 47, 38003 Santa Cruz de Tenerife, Espanha, registrada no Registro Mercantil de Tenerife, e com número de identificação fiscal B-38.900.692.		
<b>ESTÓNIA</b>	Loja Online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, S.A.</b> , empresa constituída de acordo com a legislação da Espanha, com sede em Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Espanha, registrada no Registro Mercantil de Barcelona, e com número de identificação fiscal A-63054068.	ALEMANHA ÁUSTRIA BÉLGICA FRANÇA ITÁLIA ESPAÑA PAÍSES BAIXOS	PORTUGAL CHIPRE FINLÂNDIA ESTÓNIA IRLÂNDIA GRÉCIA LUXEMBURGO MALTA
<b>FINLÂNDIA</b>	Loja Online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, S.A.</b> , empresa constituída de acordo com a legislação da Espanha, com sede em Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Espanha, registrada no Registro Mercantil de Barcelona, e com número de identificação fiscal A-63054068.	ALEMANHA ÁUSTRIA BÉLGICA FRANÇA ITÁLIA ESPAÑA PAÍSES BAIXOS	PORTUGAL CHIPRE FINLÂNDIA ESTÓNIA IRLÂNDIA GRÉCIA LUXEMBURGO MALTA
<b>FRANÇA</b>	Loja Física Loja Online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>INTS FRANCE SAS</b> , empresa constituída de acordo com a legislação da França, com sede em 114 rue des Jeûneurs, 75002 Paris, França, e com número de identificação fiscal FR 19491498291.	ALEMANHA ÁUSTRIA BÉLGICA FRANÇA ITÁLIA ESPAÑA PAÍSES BAIXOS	PORTUGAL CHIPRE FINLÂNDIA ESTÓNIA IRLÂNDIA GRÉCIA LUXEMBURGO MALTA
<b>GRÉCIA</b>	Loja Online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, S.A.</b> , empresa constituída de acordo com a legislação da Espanha, com sede em Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Espanha, registrada no Registro Mercantil de Barcelona, e com número de identificação fiscal A-63054068.	ALEMANHA ÁUSTRIA BÉLGICA FRANÇA ITÁLIA ESPAÑA PAÍSES BAIXOS	PORTUGAL CHIPRE FINLÂNDIA ESTÓNIA IRLÂNDIA GRÉCIA LUXEMBURGO MALTA
<b>IRLÂNDIA</b>	Loja Online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, S.A.</b> , empresa constituída de acordo com a legislação da Espanha, com sede em Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Espanha, registrada no Registro Mercantil de Barcelona, e com número de identificação fiscal A-63054068.	ALEMANHA ÁUSTRIA BÉLGICA FRANÇA ITÁLIA ESPAÑA PAÍSES BAIXOS	PORTUGAL CHIPRE FINLÂNDIA ESTÓNIA IRLÂNDIA GRÉCIA LUXEMBURGO MALTA
<b>ITÁLIA</b>	Loja Física	<b>INTS ITALIA SRL</b> , empresa constituída de acordo com a	ALEMANHA ÁUSTRIA	PORTUGAL CHIPRE

**ANEXO 1**

TERRITÓRIO DE AQUISIÇÃO DO CARTÃO-PRESENTE	LOJAS DISPONÍVEIS	SOCIEDADE EMISSORA DO CARTÃO-PRESENTE DESIGUAL	TERRITÓRIO DE USO DO CARTÃO-PRESENTE
	Loja Online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	legislação da Itália, com sede em Piazza Tre Torri, 2, 20145 Milão, Itália, e com número de identificação fiscal IT05460370967.	BÉLGICA FRANÇA ITÁLIA ESPANHA PAÍSES BAIXOS FINLÂNDIA ESTÔNIA IRLÂNDIA GRÉCIA LUXEMBURGO MALTA
<b>JAPÃO</b>	Loja Física Loja Online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>INTS IT'S NOT THE SAME JAPAN K.K.</b> , empresa constituída de acordo com a legislação do Japão, com sede em Winbell, Plaza Harajuku, 6-10-8 Jíngumae, Shibuya-ku, Tóquio, Japão, e com número de identificação (VAT) 010001132618.	JAPÃO
<b>LUXEMBURGO</b>	Loja Online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, S.A.</b> , empresa constituída de acordo com a legislação da Espanha, com sede em Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Espanha, registrada no Registro Mercantil de Barcelona, e com número de identificação fiscal A-63054068.	PORTUGAL CHIPRE FINLÂNDIA ESTÔNIA IRLÂNDIA GRÉCIA LUXEMBURGO MALTA
<b>MALTA</b>	Loja Online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, S.A.</b> , empresa constituída de acordo com a legislação da Espanha, com sede em Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Espanha, registrada no Registro Mercantil de Barcelona, e com número de identificação fiscal A-63054068.	PORTUGAL CHIPRE FINLÂNDIA ESTÔNIA IRLÂNDIA GRÉCIA LUXEMBURGO MALTA
<b>PAÍSES BAIXOS</b>	Loja Física Loja Online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>INTS IT IS NOT THE SAME HOLLAND, B.V.</b> , empresa constituída de acordo com a legislação dos Países Baixos, com sede em Koningin Julianaplein 10 1e verdieping, 2595AA 's-Gravenhage, Países Baixos, e com número de identificação fiscal NL 8193.20.730.B01.	PORTUGAL CHIPRE FINLÂNDIA ESTÔNIA IRLÂNDIA GRÉCIA LUXEMBURGO MALTA
<b>POLÓNIA</b>	Loja Física Loja Online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>INTS IT'S NOT THE SAME POLAND, SP. Z O.O.</b> , empresa constituída de acordo com a legislação da Polónia, com sede em Ul. Chlodna 52, 00-872 Varsóvia, Polónia, e com número de identificação (NIP) 7010219264.	POLÓNIA

TERRITÓRIO DE AQUISIÇÃO DO CARTÃO-PRESENTE	LOJAS DISPONÍVEIS	SOCIEDADE EMISSORA DO CARTÃO-PRESENTE DESIGUAL	TERRITÓRIO DE USO DO CARTÃO-PRESENTE
<b>PORTUGAL</b>	Loja Física Loja Online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>INTS PORTUGAL UNIPessoal LDA</b> , empresa constituída de acordo com a legislação de Portugal, com sede em Palácio Sottomayor, Rua Sousa Martins, 1 - 2º, 1069-316 Lisboa, Portugal, e com número de identificação fiscal PT508125243.	PORTUGAL CHIPRE FINLÂNDIA ESTÔNIA IRLÂNDIA GRÉCIA LUXEMBURGO MALTA
<b>SINGAPURA</b>	Loja Física	<b>INTS IT IS NOT THE SAME SINGAPORE PTE. LTD.</b> , empresa constituída de acordo com a legislação de Singapura, com sede em 7 Straits View #12-00 Marina One East Tower, Singapura 018936, e com número de identificação fiscal 200612147M.	SINGAPURA
<b>SUÉCIA</b>	Loja Online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, S.A.</b> , empresa constituída de acordo com a legislação da Espanha, com sede em Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Espanha, registrada no Registro Mercantil de Barcelona, e com número de identificação fiscal A-63054068.	SUÉCIA
<b>SUÍÇA</b>	Loja Física	<b>INTS IT IS NOT THE SAME GMBH</b> , empresa constituída de acordo com a legislação da Suíça, com sede em Switzerland AG Baarerstrasse 756300 Zug, Suíça, e com número de identificação fiscal CH 1027-175-24.	SUÍÇA
<b>REINO UNIDO</b>	Loja Física Loja Online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>INTS UK LIMITED</b> , empresa constituída de acordo com a legislação do Reino Unido, com sede em 1 Chamberlain Square CS Birmingham B3 3AX, Reino Unido, e com número de identificação fiscal GB 910 5264 56.	REINO UNIDO
<b>EUA</b>	Loja Física Loja Online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>INTS W. USA, CORP.</b> , empresa constituída de acordo com a legislação dos Estados Unidos da América, com sede em 228 Park Ave S, Suite 67794, Nova York - CEP 10003-1502, EUA, e com número de identificação fiscal 68-0678045.	EUA