

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELLA GIFT CARD DESIGUAL

L'acquisto e/o l'utilizzo della gift card fisica (la "**Gift Card Fisica**") nonché della gift card virtuale (la "**Gift Card Digitale**", e insieme alla Gift Card Fisica, la "**Gift Card**") di Desigual implica la piena accettazione dei presenti Termini e condizioni di utilizzo, disponibili nei negozi fisici (boutique e outlet) di proprietà di Desigual (i "**Negozi Fisici**") nonché nel web store [www.desigual.com](http://www.desigual.com) (il "**Web Store**"), dei paesi dell'Unione Europea che adottano l'euro come valuta ufficiale, indicati nell'Allegato 1 annesso ai presenti Termini e condizioni generali di utilizzo (il/i "**Territorio/i**").

### 1. Acquisto e utilizzo della Gift Card

È possibile acquistare la Gift Card nei Territori indicati a continuazione:

- a) *Gift Card Fisica*: disponibile nei Negozi Fisici nonché nel Web Store ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) qualora tale funzionalità sia disponibile; e
- b) *Gift Card Digitale*: disponibile nel Web Store ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)).

La Gift Card è valida per l'acquisto di prodotti in vendita nei Negozi Fisici e nel Web Store ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) in qualsivoglia dei Territori, indipendentemente dal paese d'acquisto della Card, sempre che rientri nell'elenco dei Territori di cui all'Allegato 1.

La Gift Card possiede un saldo massimo consultabile durante l'acquisto dei prodotti Desigual nei Negozi Fisici e nel Web Store ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)). È possibile utilizzare la Gift Card tutte le volte che si desidera e fino ad esaurimento del saldo disponibile per il quale è stata emessa. Se l'acquisto supera il saldo disponibile sulla Gift Card, la differenza può essere pagata con qualsiasi modalità di pagamento supportata nei Negozi Fisici e nel Web Store ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) in ciascun Territorio. È possibile cumulare fino a un massimo di due (2) Gift Card per l'acquisto di prodotti Desigual nei Negozi Fisici e nel Web Store ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)).

### 2. Emittente della Gift Card

L'emittente della Gift Card è la società del Gruppo Desigual indicata nell'Allegato 1. La società emittente della Gift Card del Gruppo Desigual può essere distinta in funzione del fatto che l'acquisto della Gift Card avvenga nei Negozi Fisici o nel Web Store ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) e/o del Territorio di acquisto della Gift Card. La Gift Card è e rimane di proprietà della società emittente del Gruppo Desigual, essendo il titolare della Gift Card un mero possessore o detentore. La Gift Card è un documento al portatore. La responsabilità per l'uso e la custodia della Gift Card spetta esclusivamente al suo titolare o detentore.

### 3. Pagamento della Gift Card

È possibile pagare la Gift Card con qualsiasi modalità di pagamento supportata nei Negozi Fisici o nel Web Store ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) in ciascun Territorio. Non è possibile pagare la Gift Card con un'altra Gift Card.

### 4. Restituzione della Gift Card

Sono ammesse le restituzioni delle Gift Card non utilizzate esclusivamente nei Negozi Fisici o nel Web Store ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) del Territorio in cui sono state acquistate entro i seguenti termini:

- a) *Gift Card Fisica*: la Gift Card Fisica può essere restituita entro e non oltre trenta (30) giorni dalla data di consegna presso qualsiasi Negozio Fisico del Territorio in cui viene acquistata la Gift Card Fisica. Il rimborso dell'importo pagato per la Gift Card Fisica sarà effettuato con la stessa modalità di pagamento con cui è stato effettuato l'acquisto. A tal fine, è obbligatorio presentare lo scontrino originale e, se del caso, la carta credito o la tessera bancomat utilizzata.

In nessun caso saranno accettate restituzioni di Gift Card acquistate in un Territorio diverso dal Territorio in cui si desidera restituire la Gift Card Fisica. In nessun caso il saldo della Gift Card Fisica può essere rimborsato o riscattato in denaro.

- b) *Gift Card Digitale*: la Gift Card Digitale può essere restituita entro e non oltre trenta (30) giorni dalla data di consegna attraverso il Servizio Clienti di Desigual telefonando al numero di contatto pubblicato nel Web Store di Desigual [www.desigual.com](http://www.desigual.com) del Territorio di acquisto della Gift Card Digitale; inviando una mail all'indirizzo [help@help.desigual.com](mailto:help@help.desigual.com); oppure accedendo al seguente [link](#). Sarà comunque obbligatorio presentare la ricevuta d'acquisto in supporto elettronico. Il rimborso dell'importo sarà effettuato con la stessa modalità di pagamento con cui è stato effettuato l'acquisto della Gift Card Digitale.

#### **5. Verifica del saldo della Gift Card**

È possibile consultare il saldo disponibile della Gift Card nei Negozi Fisici e nel Web Store ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)). Dal saldo disponibile della Gift Card verranno progressivamente detratti gli importi per acquisti di prodotti Desigual. Il saldo disponibile viene riportato in ogni caso sulla ricevuta di acquisto che viene stampata ogni volta che si effettua un acquisto di prodotti Desigual.

#### **6. Resi di prodotti Desigual acquistati con la Gift Card**

La politica per scambi e resi applicabile ai prodotti Desigual acquistati con la Gift Card è contenuta nei Termini e condizioni generali di vendita applicabili all'acquisto di prodotti Desigual ed è disponibile nei Negozi Fisici e nel Web Store ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)).

#### **7. Perdita della Gift Card**

La società del Gruppo Desigual emittente della Gift Card non potrà sostituirla in caso di furto, perdita, smarrimento deterioramento della stessa. Gruppo Desigual si riserva comunque il diritto di sostituire la Gift Card in caso di modifica del formato della stessa.

#### **8. Scadenza della Gift Card**

La Gift Card non scade mai.

#### **9. Altri**

Salvo previa autorizzazione scritta di Desigual, la Gift Card non può essere utilizzata per scopi pubblicitari o promozionali di prodotti o servizi commercializzati da terzi estranei a Desigual.

In caso di acquisto di una Gift Card Digitale, Desigual non si assume alcuna responsabilità per mancata ricezione o ritardo nella ricezione da parte del destinatario per motivi estranei a Desigual quali, tra gli altri (i) guasto o collasso di linee o sistemi di telecomunicazioni, (ii) ritardo nella trasmissione di informazioni, dati o perdita di informazioni o dati che possono verificarsi a causa di qualsivoglia delle suddette circostanze di cui alla sezione (i), (iii) inesattezza dei dati del destinatario della Gift Card Digitale forniti dall'acquirente della stessa, (iv) impossibilità di consegna della Gift Card Digitale all'account di posta elettronica fornito dall'acquirente dello stesso, o (v) classificazione della mail inviata da Desigual come spam o posta non desiderata.

### Allegato 1

TERRITORIO	NEGOZI ADERENTI	LA SOCIETÀ DEL GRUPPO DESIGUAL EMITTENTE DELLA GIFT CARD
<b>GERMANIA</b>	Negozio Fisico	<b>INTS IT'S NOT THE SAME GERMANY GmbH</b> , società costituita a norma delle leggi tedesche, con sede legale in Lyoner Strasse 14, 60528 Francoforte - Germania, con C.F./P.IVA numero DE 265591716.
	Sito Web ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, S.A.</b> , società costituita a norma delle leggi spagnole, con sede legale in Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcellona, Spagna, iscritta al Registro delle Imprese di Barcellona, con C.F./P.IVA numero A-63054068.
<b>AUSTRIA</b>	Negozio Fisico	<b>INTS IT'S NOT THE SAME AUSTRIA GmbH</b> , società costituita a norma delle leggi austriache, con sede legale in Donau-City-sse 7, 1220 Vienna (Austria), con C.F./P.IVA numero ATU65763346.
	Sito Web ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, S.A.</b> , società costituita a norma delle leggi spagnole, con sede legale in Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcellona, Spagna, iscritta al Registro delle Imprese di Barcellona, con C.F./P.IVA numero A-63054068.
<b>BELGIO</b>	Negozio Fisico	<b>NTS BELGIUM SPRL</b> , società costituita a norma delle leggi belghe, con sede legale in Rond Point Schuman 6 bte 5, 1040 Bruxelles, Belgio, con C.F./P.IVA numero BE0809.415.708
	Sito Web ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, S.A.</b> , società costituita a norma delle leggi spagnole, con sede legale in Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcellona, Spagna, iscritta al Registro delle Imprese di Barcellona, con C.F./P.IVA numero A-63054068.
<b>FRANCIA</b>	Negozio Fisico	<b>INTS FRANCE SAS</b> società costituita a norma delle leggi francesi, con sede legale in 114 rue des Jeûneurs, 75002 Parigi, Francia, con C.F./P.IVA numero FR 19491498291
	Sito Web ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, S.A.</b> , società costituita a norma delle leggi spagnole, con sede legale in Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcellona, Spagna, iscritta al Registro delle Imprese di Barcellona, con C.F./P.IVA numero A-63054068.
<b>ITALIA</b>	Negozio Fisico	<b>INTS ITALIA SRL</b> , società costituita a norma delle leggi italiane, con sede legale in Piazza Tre Torri, 2, 20145 Milano, Italia, con C.F./P.IVA numero IT05460370967.
	Sito Web ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, S.A.</b> , società costituita a norma delle leggi spagnole, con sede legale in Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcellona, Spagna, iscritta al Registro delle Imprese di Barcellona, con C.F./P.IVA numero A-63054068.
<b>SPAGNA</b>	Negozio Fisico	<b>Penisola Iberica:</b> <b>SEPALEMEME, S.L.U.</b> , società costituita a norma delle leggi spagnole, con sede legale in Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcellona, Spagna, iscritta al Registro delle Imprese di Barcellona, con C.F./P.IVA numero B-63.217.327. <b>Isole Canarie:</b> <b>INTS IT'S NOT THE SAME CANARY ISLANDS, S.L.U.</b> , società costituita a norma delle leggi spagnole, con sede legale in Castillo 47, 38003 Santa Cruz de Tenerife, Spagna, iscritta al Registro delle Imprese di Tenerife, con C.F./P.IVA numero B-38.900.692.
	Sito Web ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, S.A.</b> , società costituita a norma delle leggi spagnole, con sede legale in Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcellona, Spagna, iscritta al Registro delle Imprese di Barcellona, con C.F./P.IVA numero A-63054068.
<b>Paesi Bassi</b>	Negozio Fisico	<b>INTS IT IS NOT THE SAME HOLLAND, B.V.</b> , società costituita a norma delle leggi olandesi, con sede legale in Julianaplein 10 1e verdieping, 2595AA 's-Gravenhage, Paesi Bassi, con C.F./P.IVA numero NL 8193.20.730.B01.
	Sito Web ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, S.A.</b> , società costituita a norma delle leggi spagnole, con sede legale in Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcellona, Spagna, iscritta al Registro delle Imprese di Barcellona, con C.F./P.IVA numero A-63054068.
<b>Portogallo</b>	Negozio Fisico	<b>INTS PORTUGAL UNIPessoal LDA</b> società costituita a norma delle leggi portoghesi, con sede legale in Palácio Sottomayor, Rua Sousa Martins, 1 – 2º, 1069-316 Lisbona, Portogallo, con C.F./P.IVA numero PT508125243.
	Sito Web ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, S.A.</b> , società costituita a norma delle leggi spagnole, con sede legale in Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcellona, Spagna, iscritta al Registro delle Imprese di Barcellona, con C.F./P.IVA numero A-63054068.