

## CONDICIONS GENERALS D'ÚS DE LA TARGETA REGAL DE DESIGUAL

L'adquisició o l'ús de la targeta regal física (la "**targeta regal física**") i la targeta regal virtual (la "**targeta regal digital**", conjuntament amb la targeta regal física, la "**targeta regal**") de Desigual implica l'acceptació íntegra d'aquestes condicions generals d'ús, disponibles a les botigues físiques pròpies (botigues de temporada i botigues *outlet*) de Desigual (les "**botigues físiques**") i la botiga web [www.desigual.com](http://www.desigual.com) (la "**botiga web**") dels països de la Unió Europea amb divisa euro que s'indiquen a l'[annex 1](#) adjunt a aquestes condicions (el "**territori/s**").

### 1. Compra i ús de la targeta regal

Pots comprar la Targeta Regal als llocs del territori que s'indiquen a continuació:

- a) *Targeta regal física*: disponible a les botigues físiques, així com, si aquesta funcionalitat de compra està disponible, a la botiga web ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)).
- b) *Targeta regal digital*: disponible a la botiga web ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)).

La targeta regal és vàlida per comprar productes Desigual en venda a les botigues físiques i a la botiga web ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) en qualsevol dels territoris, sense importar el país on es compri, sempre que sigui un dels territoris de l'[annex 1](#).

La targeta regal té un saldo màxim que podràs consultar durant la compra de productes Desigual a les botigues físiques i a la botiga web ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)). Pots fer servir la targeta regal tantes vegades com vulguis fins que s'exhaureixi el saldo pel qual s'hagi emès. Si la compra sobrepassa el saldo disponible a la targeta regal, pots pagar la diferència mitjançant qualsevol de les formes de pagament admeses a les botigues físiques i a la botiga web ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) en cada territori. Pots acumular fins a un màxim de dues (2) targetes regal per pagar els productes Desigual a les botigues físiques i a la botiga web ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)).

### 2. Emissor de la targeta regal

L'emissor de la targeta regal és la corresponent societat de Desigual que s'indica a l'[annex 1](#). La societat de Desigual emissora de la targeta regal pot ser diferent en funció de si compres la targeta regal a les botigues físiques o ho fas a la botiga web ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) o segons el territori on la compres. La societat de Desigual emissora de la targeta regal n'és la propietària, i el posseïdor de la targeta regal és un simple tenidor o dipositari. La targeta regal és un document al portador. La responsabilitat de l'ús i la custòdia de la targeta regal correspon exclusivament al seu tenidor o dipositari.

### 3. Pagament de la targeta regal

Pots pagar la targeta regal mitjançant qualsevol de les formes de pagament admeses a les botigues físiques o a la botiga web ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) a cada territori. No pots pagar una targeta regal amb una altra targeta regal.

### 4. Devolució de la targeta regal

S'accepta la devolució de la targeta regal no usada només a les botigues físiques o a la botiga web ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) del territori on s'hagi adquirit en els terminis següents:

- a) *Targeta regal física*: pots tornar la targeta regal física en el termini màxim de trenta (30) dies a partir de la data de lliurament en qualsevol botiga física del territori on s'hagi comprat a targeta regal física. L'import pagat per la targeta regal física es tornarà en la mateixa forma de pagament en què s'hagi comprat. Per fer-ho, caldrà presentar el tiquet de compra original i, si escau, la targeta de pagament.

En cap cas no s'admeten devolucions de targetes regal físiques comprades en un territori diferent del territori en què es vulgui tornar la targeta regal física. En cap cas, el saldo de la targeta regal física no es pot reemborsar ni bescanviar per diners.

- b) *Targeta regal digital*: pots tornar la targeta regal digital en el termini màxim de trenta (30) dies a partir de la data de lliurament a través del Servei d'Atenció al Client de Desigual, sigui trucant al telèfon que consta al web de Desigual [www.desigual.com](http://www.desigual.com) del territori on s'hagi comprat la targeta, enviant un correu electrònic a [help@help.desigual.com](mailto:help@help.desigual.com) o bé mitjançant aquest [enllaç](#). En tot cas, cal presentar el tiquet de compra electrònic. La devolució de l'import es farà en la mateixa forma de pagament en què s'hagi fet la compra.

## **5. Consulta del saldo de la targeta regal**

Pots consultar el saldo existent de la targeta regal a les botigues físiques i a la botiga web ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)). El saldo de la targeta regal anirà disminuint a mesura que es vagi utilitzant per comprar productes Desigual. En tot cas, el saldo existent de la targeta regal apareix reflectit en el rebut cada vegada que es faci una compra de productes Desigual.

## **6. Devolució dels productes Desigual comprats amb la targeta regal**

La política de canvis i devolucions aplicable als productes Desigual comprats amb la targeta regal és la que consta a les condicions de venda aplicables a la compra de productes Desigual, disponibles a les botigues físiques i a la botiga web ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)).

## **7. Pèrdua de la targeta regal**

La societat de Desigual emissora de la targeta regal no reemplaçarà la targeta regal en cas de robatori, pèrdua o deteriorament. No obstant això, Desigual es reserva el dret de reemplaçar la targeta regal en cas de canvi de format d'aquesta targeta.

## **8. Caducitat de la targeta regal**

La targeta regal no caduca.

## **9. Altres**

Llevat d'autorització prèvia i per escrit de Desigual, la targeta regal no es pot utilitzar per a finalitats publicitàries o de promoció de productes o serveis comercialitzats per tercers aliens a Desigual.

En cas d'adquisició d'una targeta regal digital, Desigual no es fa responsable de la no-recepció o l'endarreriment en la recepció de la targeta pel seu destinatari per motius aliens a Desigual, com ara, entre d'altres: (i) les deficiències o el col·lapse de les línies o els sistemes de telecomunicacions; (ii) l'endarreriment en la transmissió d'informació o dades o la pèrdua d'informació o dades que es puguin produir per qualsevol de les circumstàncies esmentades a l'apartat (i) anterior; (iii) la inexactitud de les dades del destinatari de la targeta regal digital facilitades pel comprador de la targeta; (iv) la impossibilitat de lliurar la targeta regal digital al compte de correu facilitat pel comprador de la targeta; (v) la consideració del correu electrònic enviat com a *spam* o correu no desitjat.

## Annex 1

TERRITORI	BOTIGUES DISPONIBLES	SOCIETAT DE DESIGUAL EMISSORA DE LA TARGETA REGAL
ALEMANYA	Botiga física	<b>INTS IT'S NOT THE SAME GERMANY GmbH</b> , societat constituïda de conformitat amb la legislació d'Alemanya, amb domicili social a Lyoner Straße, 14, 60528 Frankfurt, Alemanya, amb NIF número DE 265.591.716.
	Botiga web ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, SA</b> , societat constituïda de conformitat amb la legislació d'Espanya, amb domicili social al passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Espanya, inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, amb NIF número A-63.054.068.
ÀUSTRIA	Botiga física	<b>INTS IT'S NOT THE SAME AUSTRIA GmbH</b> , societat constituïda de conformitat amb la legislació d'Àustria, amb domicili social a Donau-City-Strße, 7, 1220 Viena (Àustria), i amb NIF número ATU65763346.
	Botiga web ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, SA</b> , societat constituïda de conformitat amb la legislació d'Espanya, amb domicili social al passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Espanya, inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, amb NIF número A-63.054.068.
BÈLGICA	Botiga física	<b>NTS BELGIUM SPRL</b> , societat constituïda de conformitat amb la legislació de Bèlgica, amb domicili social a Rond Point Schuman 6 bte 5, 1040, Bèlgica, amb NIF número BE0809.415.708.
	Botiga web ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, SA</b> , societat constituïda de conformitat amb la legislació d'Espanya, amb domicili social al passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Espanya, inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, amb NIF número A-63.054.068.
FRANÇA	Botiga física	<b>INTS FRANCE SAS</b> , societat constituïda de conformitat amb la legislació de França, amb domicili social a 114 rue des Jeûneurs, 75002 París, França, amb NIF número FR 19491498291.
	Botiga web ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, SA</b> , societat constituïda de conformitat amb la legislació d'Espanya, amb domicili social al passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Espanya, inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, amb NIF número A-63.054.068.
ITÀLIA	Botiga física	<b>INTS ITALIA SRL</b> , societat constituïda de conformitat amb la legislació d'Itàlia, amb domicili social a Piazza Tre Torri, 2, 20145 Milà, Itàlia, amb NIF número IT05460370967.
	Botiga web ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, SA</b> , societat constituïda de conformitat amb la legislació d'Espanya, amb domicili social al passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Espanya, inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, amb NIF número A-63.054.068.
ESPANYA	Botiga física	<b>Península:</b> <b>SEPALEMEME, SLU</b> , societat constituïda de conformitat amb la legislació d'Espanya, amb domicili social al passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Espanya, inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, amb NIF número B-63.217.327. <b>Illes Canàries:</b> <b>INTS IT'S NOT THE SAME CANARY ISLANDS, SLU</b> , societat constituïda de conformitat amb la legislació d'Espanya, amb domicili social a Castillo, 47, 38003 Santa Cruz de Tenerife, Espanya, inscrita al Registre Mercantil de Tenerife, amb NIF número B-38.900.692.
	Botiga web ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, SA</b> , societat constituïda de conformitat amb la legislació d'Espanya, amb domicili social al passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Espanya, inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, amb NIF número A-63.054.068.
PAÏSOS BAIXOS	Botiga física	<b>INTS IT IS NOT THE SAME HOLLAND, BV</b> , societat constituïda de conformitat amb la legislació dels Països Baixos, amb domicili social a Koningin Julianaplein 10 1e verdieping, 2595AA 's-Gravenhage, Països Baixos, amb NIF número NL 819320.730.B01.
	Botiga web ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, SA</b> , societat constituïda de conformitat amb la legislació d'Espanya, amb domicili social al passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Espanya, inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, amb NIF número A-63.054.068.
PORTUGAL	Botiga física	<b>INTS PORTUGAL UNIPESSOAL LDA</b> , societat constituïda de conformitat amb la legislació de Portugal, amb domicili social a Palácio Sottomayor, Rua Sousa Martins, 1r 2a, 1069-316 Lisboa, Portugal, amb NIF número PT508125243.
	Botiga web ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, SA</b> , societat constituïda de conformitat amb la legislació d'Espanya, amb domicili social al passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Espanya, inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, amb NIF número A-63.054.068.