

POLÍTICA DE PRIVACITAT

1. RESPONSABLE

Qui és el responsable del tractament de les vostres dades?

Identitat: ABASIC, SL («Desigual»).

Adreça postal: passeig del Mare Nostrum, 15, 08039 Barcelona

Telèfon: 93 304 31 64

Adreça electrònica: dpo@desigual.com

Contacte del delegat de protecció de dades (DPD): dpo@desigual.com

2. FINALITAT

Amb quina finalitat tractem les vostres dades personals?

En compliment del que disposa el Reglament (UE) 2016/679, general de protecció de dades, us informem que a Desigual tractem les dades que ens faciliteu per a les finalitats següents:

1. Fer una gestió correcta dels nostres serveis, que consisteixen en:
 - (i) La gestió del vostre compte d'usuari al web de Desigual;
 - (ii) La gestió del programa de fidelització de Desigual en vigor en cada moment («Programa de Fidelització»);
 - (iii) La compra i l'enviament del producte Desigual que heu adquirit, així com l'enviament del vostre tiquet de compra a l'adreça de correu electrònic que ens faciliteu;
 - (iv) La gestió dels nostres serveis, incloent-hi recordatoris, avisos tècnics, actualitzacions, alertes de seguretat, missatges de suport, entre altres.
 - (v) El registre i la gestió de la resolució d'incidències a la botiga i d'incidències en línia.
 - (vi) El registre i la gestió dels canals de comunicació del client amb Desigual, sigui per mitjà del nostre xat o de l'aplicació «Contacteu-nos» o per carta, correu electrònic o telèfon, incloent-hi la gravació de les vostres converses telefòniques amb els nostres serveis d'atenció al client.
2. Enviar-vos comunicacions comercials per informar-vos dels nostres productes; enviar-vos comunicacions relacionades amb concursos de Desigual, així com fer enquestes de satisfacció, sempre que tinguem el vostre consentiment. Les enquestes de satisfacció es duen a terme per oferir-vos una atenció personalitzada amb l'objectiu de millorar la vostra experiència de compra a Desigual.
3. Estudiar el vostre comportament com a usuari i elaborar un perfil comercial per mostrar publicitat personalitzada adaptada als vostres gustos i, si escau, a la vostra navegació. Desigual elaborarà el vostre perfil comercial a partir de les dades que recollim a través de fonts de tercers, com ara galetes de tercers. No es prendrà cap decisió automatitzada a partir d'aquest perfil que us produeixi efectes jurídics o significatius. El perfil comercial que s'elabori a través de les galetes es podrà utilitzar per a pàgines web de tercers per mostrar publicitat personalitzada. Podeu gestionar les galetes seguint les instruccions indicades en la nostra [política de galetes](#).
4. De la mateixa manera, Desigual elaborarà el vostre perfil comercial a partir de (i) la informació que ens faciliteu; (ii) les galetes pròpies (si escau); (iii) el vostre historial de compres; (iv) la recurrència en l'obertura dels vostres correus electrònics, i (v) les vostres respostes a les enquestes de satisfacció que us poguéssim enviar. No es prendrà cap decisió automatitzada a partir d'aquest perfil que us produeixi efectes jurídics o significatius.

Tingueu en compte que l'estudi del vostre comportament com a usuari ens permet millorar la vostra experiència com a client de la marca Desigual.

5. En cas que us feu d'un Programa de Fidelització a les nostres botigues físiques, Desigual emmagatzemarà dades de pressió, traç, velocitat, acceleració, entre altres, a través de la vostra signatura electrònica amb la finalitat d'acreditar-ne la identitat i la veracitat.
6. Prevenir abusos i frauds en l'ús dels nostres serveis (per exemple, activitats fraudulentas, atacs de denegació de serveis, enviament de correu brossa, entre altres).
7. Cedir dades a organismes i autoritats públiques, sempre que siguin requerides, de conformitat amb les disposicions legals i reglamentàries.

Recordeu que podeu gestionar els vostres consentiments de manera individualitzada accedint a [la vostra àrea d'usuari](#).

3. TERMINI DE CONSERVACIÓ DE LES DADES

Durant quant de temps conservarem les vostres dades?

Les vostres dades es conservaran mentre duri la relació contractual i comercial, o fins que en demaneu la supressió, així com durant el temps necessari per complir les obligacions legals.

4. LEGITIMACIÓ

Quina és la legitimació per al tractament de les vostres dades?

La base legal per al tractament de les vostres dades rau en:

- L'execució d'un contracte amb Desigual, en relació amb l'apartat 1.
- El consentiment que doneu, en relació amb les finalitats que indiquen els apartats 2, 3 i 5 anteriors.
- L'interès legítim de Desigual per a les finalitats que indiquen els apartats 4 i 6 anteriors.
 - En relació amb l'apartat 4 anterior, l'interès legítim rau a mostrar-vos productes que considerem que us poden interessar pel fet de ser similars a altres productes de la marca que heu comprat, tot això a partir de l'elaboració d'un perfil comercial. A aquests efectes, Desigual farà un seguiment del vostre comportament amb la finalitat de determinar si podeu beneficiar-vos d'altres ofertes o productes de la marca Desigual. El vostre perfil comercial s'elabora amb informació pròpia de Desigual.
 - En relació amb l'apartat 6 anterior, l'interès legítim rau a protegir els usuaris de Desigual mitjançant la prevenció d'abusos i frauds en l'ús dels nostres serveis.
- El compliment de les obligacions legals aplicables a Desigual per a la finalitat indicada en l'apartat 7 anterior.

5. DESTINATARIS

A quins destinataris es comunicaran les vostres dades?

Les vostres dades es podran comunicar a tercers en els supòsits següents:

- Les vostres dades personals podran ser tractades per aquells proveïdors que prestin serveis a Desigual, com ara serveis d'allotjament de contingut, missatgeria instantània, enviament de notificacions, serveis publicitaris, etc. Desigual ha subscrit els contractes d'encàrrec de tractament corresponents amb cada un dels proveïdors que prestin serveis a Desigual per assegurar que les vostres dades personals es tracten d'acord amb el que estableix la normativa aplicable.
- Desigual forma part d'un grup de societats dedicades al negoci de la fabricació, la distribució i la comercialització a escala internacional de diferents productes sota la marca comercial Desigual, entre els quals hi ha peces de vestir per a adults i nens, accessoris, sabates i elements de decoració (el «**Grup Desigual**»). Les vostres dades personals podran ser tractades per franquícies de Desigual.
- Les vostres dades personals també podran ser cedides en els casos en què hi hagi una obligació legal.

6. DRETS

Quins són els vostres drets quan ens faciliteu les vostres dades i com els podeu exercir?

Teniu dret a obtenir la confirmació sobre si Desigual tracta dades personals que us concerneixin o no.

Així mateix, teniu dret a accedir a les vostres dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar-ne la supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals van ser recollides.

En determinades circumstàncies, podreu sol·licitar la limitació del tractament de les vostres dades; en aquest cas únicament les conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions.

Adicionalment, en determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la vostra situació particular, podreu oposar-vos al tractament de les vostres dades. Desigual deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims imperiosos o per a l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

Així mateix, podeu exercir el dret a la portabilitat de les dades, així com retirar els consentiments facilitats en qualsevol moment, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la retirada.

Si voleu exercir qualsevol dels vostres drets, podeu adreçar-vos a nosaltres mitjançant els enllaços habilitats que trobareu en els correus electrònics i les comunicacions d'ABASIC o al vostre compte d'usuari. Alternativament, també podeu adreçar-vos a nosaltres enviant un correu electrònic a l'adreça < dpo@desigual.com > o per correu postal, a l'adreça següent: ABASIC, SL, passeig del Mare Nostrum, 15, 08039 Barcelona (Espanya). La sol·licitud ha d'anar adreçada a Atenció a l'Usuari i heu d'indicar «Protecció de dades» al sobre. Recordeu que heu de facilitar el màxim d'informació possible sobre la vostra sol·licitud: nom i cognoms i adreça del correu electrònic que utilitzeu per al compte o el portal objecte de la vostra sol·licitud.

Finalment, us informem que podeu adreçar-vos a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades i a altres organismes públics competents per a qualsevol reclamació derivada del tractament de les vostres dades personals.

7. POLÍTICA DE GALETES

Quines galetes utilitzem?

Per conèixer les galetes que utilitzem en aquesta pàgina web / aplicació mòbil, recordeu que podeu accedir a la nostra [política de galetes](#) fent clic a l'enllaç següent.