

Desigual.com での「オンデマンド」商品の販売条件

1. はじめに

この販売条件(以下「販売条件」)は、日本支社の東京都渋谷区神宮前6丁目10番8号 ウィンベルプラザ原宿を住所とし、法人番号9010001132618にて登記される法人INTS I T' S NOT THE SAME JAPAN KK 株式会社(以下「Desigual」)、およびDesigualより商品を購入できるウェブサイト www.desigual.com (以下「ウェブサイト」)を通じて顧客となったお客様(以下「お客様」)との間の契約を定めるものです。

購入プロセスを実行する場合、お客様はウェブサイトに表示されるオンデマンド販売のすべての条件を無条件で完全に受け入れるものとします。

2. 契約手続き

2.1 ウェブサイトの利用

ウェブサイトを通じて注文するには、法定年齢(20歳)に達しており、最終顧客である必要があります。未成年者の使用は禁止されています。

ウェブサイトを利用しご注文する際、お客様として以下の義務を負います。

- (i) ウェブサイトを閲覧するためにウェブサイトを利用する、または法的に有効な注文を行うこと。
- (ii) 架空の注文や不正な注文を一切行わないこと。
- (iii) ご注文を正確かつ正しく処理するために必要とされるお客様のメールアドレス、住所やその他データを弊社に提供する。同様に、プライバシーポリシーに従って弊社が前述の情報を使用することに同意すること。

2.2 ロイヤルティプログラムへの登録

訪問ユーザーとして Web サイトにアクセスする際は、登録の必要はありません。ウェブサイトを通じて注文するには、ウェブサイト上でこの目的のために提供されるフォームに記入して登録することができます。この場合、顧客アカウントが作成され、常に有効なプログラムの一部となることとなります。Desigual は、本ウェブサイトの所有者および所有者であることに加え、あらゆる目的において当該プログラムの管理に責任を負います。

あるいは、注文を処理するために厳密に必要なデータのみを提供する必要があるように、匿名で購入を行うこともできます。

顧客アカウントを作成すると、今後の注文の購入プロセスが簡素化され、割引や登録顧客向けに予約されたプロモーションへの優先アクセスなどの特典を利用できるようになります。

「オンデマンド」製品の購入には適用されません。したがって、ロイヤルティプログラムからの返金を交換したり、プログラムへの参加者として登録することで得られる権利や特典を適用したりすることはできません。

2.3 「オンデマンド」で注文するにはどうすればよいですか?

Desigual のウェブサイトを利用してご注文するには、以下のステップに従ってください。

1. ご希望の製品を選択し、「購入する」をクリックしてください。購入プロセスを実行する際、お客様はウェブサイトに表示されるオンデマンド販売のすべての条件を無条件で完全に受け入れるものとします。

- 「購入する」オプションを選択すると、連絡先情報を入力するフォームが開きます。このフォームへのアクセス、および「オンデマンド」コレクションの購入は、期間限定でご利用いただけます。
- 必要な情報を入力し、「支払い方法に進む」オプションをクリックして支払いの詳細を入力します。
- 「支払う」リンクをクリックします。
- お支払いが承認されると、お客様の指定されたアドレスに注文受付確認メールが送信されます。条件 2.4 および 2.5 に記載されている状況を除き、この注文受付確認メールは、Desigual 側 によるお客様の注文の受け付けであり、お客様と Desigual との間に契約が成立していることを意味します。
- ご注文の受付が確認され次第、商品の製造を開始いたします。本販売条件のセクション 5 に詳述されているように、配送は注文の受領から約 4 か月以内に行われます。

注文時に販売条件と注文確認書を印刷するか、保存されることをお勧めします。

Desigual は、事前の予告なくいつでも本販売条件を修正および更新する権利を有します。かかる修正および更新はウェブサイトにて公開され、お客様はいつでもご覧になれます。また、お客様が Desigual からご注文の受付確認メールを受信している場合、ご注文に適用される販売条件が変更されることはありません。

2.4 オンデマンド生産の特徴

製品が購入されると、お客様には、この目的のために提供された電子メールを通じて製品の製造プロセスが定期的に通知されます。同様に、画像に基づいたオンデマンド製品である限り、最終的な製品は製造上の理由（生地、フィッティングなど）により最初の画像と異なる場合があることを思い出してください。

ウェブサイトを通じて注文が完了すると、当該製品が Desigual によって製造される可能性があります。したがって、Desigual は、必要と判断した場合（需要不足、生産上の問題などにより）いつでも製品の生産をキャンセルすることができます。

最終的に製品が Desigual で生産できなくなり、ご注文がキャンセルされた場合は、メールでお知らせし、支払い後 14 日以内にお支払い金額を返金いたします。

2.5 データの確認

お客様による発注を処理する前に、Desigual はご注文に関するデータを確認いたします。これは、お客様のご住所や支払能力、また何らかの不正に関与している可能性の確認を伴います。不正の可能性について、Desigual では異常や不審とみなされる購入、また不正疑惑を選別するため、全ての購入について部分的に自動確認機能を使用することがあります。不正が疑われる注文については調査が行われ、当該当局へお客様の不正を届け出る可能性があり、訴訟に発展することもあり得ます。

3. 価格および支払い

3.1 価格と通貨

ウェブサイトに表示される価格およびセールは、VAT（付加価値税）込みの金額ですが、送料は含まれず、別途合計金額に加算され、ご注文の終了時に表記されます。ウェブサイトに表示される価格およびセールは、ウェブサイトを利用したオンラインのご注文に限り有効です。これらの価格やセールは、世界各地の Desigual ストアでお求めになれる価格やセールと一致しない可能性があります。Desigual は、当社のウェブサイト上で販売する製品の価格を決定するた

めに自動化システムを適用することがあります。このシステムは、さまざまな基準変数に従って当社製品の価格を決定するため、価格は随時変更される可能性があります。価格はユーロで表記されています。ウェブサイトを閲覧中、お客様が送付先の国を変更する場合、表示価格は一時的に別の通貨で表記されることがあります。送付先の国を変更すると、為替もしくは当該国限定の価格設定に伴い、表示価格に影響を及ぼすことがありますのでご注意ください。Desigual からお知らせいたします。

3.2 支払方法

お客様は、注文代金の支払いに、Visa や MasterCard などのクレジットカードまたはデビットカードを使用することができます。オンデマンド注文の性質上、PayPal、Klarna などによる支払方法は除外されます。なお、ご注文確認後にご請求させていただきます。

3.3. ロイヤルティプログラムの権利および/または利点を適用することができない

セクション 2.2 で規定されているとおり。これらの販売条件および「オンデマンド」注文の性質を考慮すると、ロイヤルティプログラムからの返金を交換したり、プログラム参加者として登録することで得られる権利や特典を適用したりすることはできません。

3.4 付加価値税 (VAT)

通信販売に関する規定に従い、VAT 適用を履行するにあたり、納品は送付先に表示される EU 加盟国で行われるとみなされます。したがって、ウェブサイトを利用して行われる全ての購入は、VAT の課税対象となります。VAT は、ご注文の商品をお届けする EU 加盟国で施行されている税率が適用されます。お客様は、電子媒体によるインボイスの発行を許可します。ただし、いつでも紙媒体でインボイスを受領することを希望することができ、この場合、弊社は前述の書式でインボイスを発行し、送付いたします。

4. 配達

4.1 配達: 配送場所および配送日

配達は月曜日から金曜日に行われます。週末および現地の祝日には配達いたしません。

ご注文は、ご自宅または事務所にお届けすることができます。配達円滑に行われるよう、お客様の勤務先の住所や日中荷物を受け取ることができる方がいらっしゃる住所を指定くださるようお願いいたします。

関税の支払いが発生する地域や私書箱への配送はいたしません。

お客様が Desigual 直営店でご注文の受取りをご希望する場合、ウェブサイトで選択した Desigual 直営店での商品受取期間は 30 日となっています。

お客様もしくはお客様が正式に指名した第三者が商品を実際に所有した時点で、本販売条件により「配達」が成立、または注文が「配達された」とみなされます。なお、これはお客様が指定した送付先における注文の受領署名によって証明されます。お客様が、ご注文の配達に第三者を指定する場合、第三者はお客様が作成した書面による代理受取許可書を所持しなければなりません。前述の許可書には、少なくとも、お客様が受信した注文受付確認メールをはじめ、お客様の実情に応じて身分証明書、外国人登録番号またはパスポートのコピーが含まれるものとします。

4.2 期間と配達オプション

ご注文確定日より約 4 ヶ月以内にお届けいたします。このプロセス全体を通して、配達までの間、お客様には製品のステータスが通知されるため、配達予定日が判明次第、以下のいずれかを含む詳細と配達オプションが記載された電子メールがお客様に送信されます。

a) 製品を購入した国の Desigual 店舗での配達: お客様は、製品を購入した国の Desigual 店舗で製品を受け取ることができます。こちらの[リンク](#)からお近くの Desigual ストアにお問い合わせいただけます(フランチャイズ Desigual ストアおよび Desigual 正規販売店として運営されているサードパーティストアを除く)。

b) 宅配便による自宅への配達: 顧客は、この目的のために指定された住所で製品を受け取ることができます。

電子メールには、お客様が自分に最適な配達オプションを伝える方法が詳しく記載されています。

お客様のご注文が配達可能となってから 30 日を経過しても、Desigual に起因しない理由でご注文が受領されない場合、お客様が受け取りを希望しないものと理解いたします。これに伴い、ご注文が終了したとみなされる日から起算し 14 日以内に、送料を含め、お客様からいただいたお支払を全額返金いたします。

5. 輸送費

配送料は、セクション 4.2 で定義されている配送方法のいずれにおいてもお客様に適用されません。本販売条件のうち

6. 返品方針

6.1 受取拒否の権利

お客様がご購入の商品に満足いただけない場合、理由の如何を問わず、商品到着後 14 日以内に返品を承ります。なお、返品理由の説明は不要です。受取拒否の権利を行使するには、お客様は商品の返品を希望する旨、Desigual にお知らせください。これに際し、お客様は、Desigual 宛てに郵送 (Passeig del Mare Nost rum, 15, 08039 Barcelona)、またはメールアドレス (info@desigual.com) で受取拒否を決意されたこと通知するものとします。同様に、お客様は返品用フォームに必要 事項をご記入の上、受取拒否の権利を行使することも可能です。[こちら](#)からフォーム をダウンロードし、こちらの[リンク](#)にアクセスして送信できます。商品返品希望のお 申込み後、14 日以内に領収書とお届け時のパッケージのままで商品をご返送ください。Desigual が商品を集荷する場合、もしくはお客様が運送会社に引き渡す場合、Desigual は、商品を受け取りましたら最大 14 日以内にお支払時と同じ方法で返金をいたします。ただし、Desigual が商品を受領するか、お客様より商品返品を証明する書類をご提出いただくか、いずれかの条件が満たされるまで、Desigual は返金を保留することができます。

6.2 受け取りを拒否する契約上の権利

消費者および利用者に対し法的に認められ、上記の条件に詳細が明記される受取拒否の権利に加え、いかなる理由でお客様がご購入の商品の返品を希望される場合、Desigual では返品期間としてご注文の到着後 30 日間を設けています。

契約に規定される受取拒否の期間内、すなわちご注文の到着後 30 日以内に、お客様が商品を返品する場合、法的期間である 14 日間が経過した時点で、商品に対するお支払 金額のみを返金いたします。Desigual の直営店での返品、または Desigual が指定する宅配便を利用して返送しない場合、商品の返品に直接かかる費用はお客様のご負担となります。

商品到着後 30 日以内に商品受取拒否の意思をご連絡の上、商品を返品する場合に限り、お客様は受取拒否の権利を行使することができます。

Desigual は、あらかじめ商品の状態を確認し、お客様が購入時にご利用の支払方法で返金処理を開始いたします。

6.3 すべての返品パターンに共通の規定

以下の条件を満たす場合のみ返品が可能です。

- a) 商品が洗濯されたり、使用されていない場合（ただし、商品の確認や試着による妥当な消耗は除く）。
- b) 商品が全て揃っている場合（2枚1組の商品は2枚ともご返送ください）。
- c) 商品が未開封のままである場合（特定の商品には衛生上や商品構成上の理由でシールが貼付されています）。

「オンデマンド」製品の特別な扱いを考慮して、お客様は、事前に Desigual のカスタマーサービス部門（連絡先の詳細は本販売条件のセクション 7.1 に記載されています）に連絡して調整を行っている場合に限り、製品を返品することができます。返却方法。

返品がカスタマー サービスと調整されたら、お客様は次のいずれかの方法で返品を行うことができます。

- a) Desigual 直営店での返品： お客様は、商品をご購入された国のどちらの Desigual 直営店でも返品することができます。最寄りの Desigual 直営店はこちらの[リンク](#)で検索可能です。返品の際は、Desigual 直営店のいずれかにお越しいただき、商品と一緒に注文受付確認メールのコピー、納品書をお渡しください。
- b) 宅配便による返品： 商品と一緒に納品書、返品ガイド、返品にお使いいただくラベルが届きます。お客様は返品を希望する商品を梱包した上（お届け時の梱包が利用可能）、返品ガイドに記載されている電話番号にダイヤルして Desigual 指定の宅配便業者に連絡し、商品の集荷日および時間帯を指定してください。

6.4 お客様都合による返品

お客様がご購入の商品を不良品とみなしたり、状態にご満足いただけない場合、Desigual にご連絡いただき、不良またはキズに関する報告をした上、返品手続き開始してください。

お客様は、検討されたいずれかの方法で、商品の返品をすることができます。また、あらかじめ Desigual が商品の状態を確認した上、ご満足いただけない商品の返金または返品に応じる確認メールを送信した日から起算して 14 日以内に、商品の代金に送料 および返品で直接発生した費用を加算した金額が返金されます。

これは、消費者保護に関する現行の規則に規定される通り、消費者としてお客様が有する権利を損なうものではありません。

6.5 商品の交換

現在、商品の交換は受け付けておりません。別のカラーやサイズの商品を入手する場合、お客様は購入した商品を返品した上、Desigual ウェブサイトから新たに商品を注文してください。

6.6 ギフトの返品

ギフトとして受け取った製品を返品するには、まずお客様はギフトの贈り主にご連絡し、返品手続きに従うように依頼してください。ご購入時のお支払い方法で返金いたします。

6.7 返金について

ご購入時にご利用いただいたお支払い方法で返金いたします。本条件のセクション 6.1 および 6.2 に規定されている場合を除き、Desigual は、当該商品を受け取り、倉庫で商品の状態を確認するまで、返金を一切いたしません。商品の状態を確認した後、この場合、Desigual が対象商品受領後 14 日以内に該当金額がお客様に返金されます。

6.8 製品保証

すべての Desigual 製品には、これらの販売条件に適用される消費者およびユーザーの規則によって確立された法的保証が享受しています。

7. キャンペーンコード適用条件

「オンデマンド」で購入する場合、いかなる種類のプロモーションコードも使用することはできません。

8. セール期限（「キャンペーンセール」）

ある特定商品の売上拡大を目指してウェブサイトに掲載されるキャンペーンセールは、ウェブサイトと別段の表記がない限り、ウェブサイトへの掲載期間中のみ有効です。

9. 責任について

9.1 本販売条件は、商品の提供に関する Desigual の全義務および責任を規定するものです。販売条件に明白に記載される条件を除き、Desigual を束縛する保証や条件、その他条項は一切存在しません。

9.2 本条件の 9.4 項に従い、契約、保証、条件、損害、客観的責任、法、またはその他苦情にせよ、いかなる種類の苦情または本販売条件に関連するすべての苦情における当事者間の全責任は、最大限、該当する商品に対し Desigual に支払われた金額に限 定されます。

9.3 本条件の 9.4 項に従い、契約、保証、条件、損害、客観的責任、法、またはその他の不履行から生じる結果であるにせよ、いずれの当事者も、特別な損害、結果として生じる損害、間接的または直接的損害に関し、もう一方の当事者に対する責任を一切負いません。

9.4 本販売条件に記載される内容は、以下の項目に対する Desigual の責任を制約することも、免除することもあります。すなわち (i) Desigual の怠慢に起因する死亡 または人身傷害、(ii) 不正、(iii) スペイン国内の現行法に含まれる義務の不履行、(iv) 法により免除されない責任。

9.5 Desigual は、購入された製品に関する第三者の知的財産権の侵害の可能性に起因する責任をお客様から免除されます。したがって、Desigual は、購入した製品に関連する第三者の知的財産権の侵害の結果として生じる可能性のある、直接的、間接的、偶発的、結果的、または懲罰的な損失または損害に対して責任を負いません。購入により、お客様は Desigual を第三者の知的財産権の侵害に関連するあらゆる請求、法的措置、要求または損失に対する責任から解放するものとします。

10. 個人情報の保護

お客様の個人情報は、Desigual グループと関連する商品、サービス、バーゲンセール、キャンペーン、最新情報に関するご案内の送付（郵便、電子メールまたはその他の電子媒体による）を含め、商業目的、お客様に関連する広報管理、市場調査のため、Desigual が所有するファイルに保存されますのでお知らせします。

お客様は、Desigual が、個人情報の処理に直接関連する目的で、いかなる場合も個人情報の保護に関するスペインの法令を順守した上、Desigual グループ傘下のその他企業、または合意されたサービスの提供もしくは代金回収を唯一の目的とし、代金回収、サポートまたは宅配便サービスを行う提携企業に対し、お客様の個人情報を譲渡することに同意をします。

Desigual および Desigual がお客様の個人情報を送信する第三者は、必要かつ十分である技術面・組織面からのセキュリティ対策を実施および維持し、以下の不履行を伴う個人情報の処理を避けるものとします。

(a) これらの販売条件または情報保護に関連する適用法、および

(b) 過失による個人情報の紛失、破壊、または損害。お客様は、個人情報の使用の同意、修正、異議申立てを行う権利を行使することができます。Desigual, Passeig Mare Nostrum, 15, 08039 Barcelona, (Spain) 宛てに書面でお申込みいただくか、またはこちらのメールアドレスまで (info@desigual.com) ご連絡ください。お客様は Desigual に提供する個人情報の真実性および正確さを保証します。

Desigual のウェブサイトを利用し、この販売条件に基づき行われる購入は、スペイン法の適用対象となります。

11. 適用法

Desigual のウェブサイトおよび本販売条件に基づく購入には、日本の法律が適用されます。

12. 管轄

これらの販売条件およびそれらを含む契約の適用または解釈から生じるあらゆる論争または紛争は、他の管轄権にかかわらず、専属管轄権を有する東京の裁判所で解決されるものとします。ただし、係争中の取引に関して、お客様が消費者および当社の製品が供給されるユーザーの保護に関する適用法に基づく消費者の立場にある場合、管轄裁判所はお客様の居住地の裁判所となります。

13. お問い合わせについて

ご注文に関するご質問や不都合がある場合、お客様は、以下の方法により Desigual までお問い合わせいただけます。

- ウェブサイトのお問い合わせ画面から
- 電子メールでメッセージを送信。メールアドレスはこちら info@desigual.com

返品方法に関する役に立つ情報は、ヘルプ画面をご覧ください。そちらの指示にしっかりと従ってください。