CONDIÇÕES PROGRAMA AMIG@

O QUE É:

O programa de fidelização Amig@ Desigual (o "**Programa Amig@**") é um programa cheio de vida, de vantagens, promoções e surpresas, e destina-se a clientes e potenciais clientes (o(s) "**Amig@(s) Desigual**").

A adesão ao Programa Amig@ implica que o Amig@ Desigual aceite de forma expressa as presentes condições. Tendo em conta que a tua participação e adesão ao presente Programa Amig@ implica a aceitação dessas condições, recomendamos que leias atentamente as presentes condições antes da adesão ao Programa Amig@.

COMO FUNCIONA:

É indispensável que te identifiques como cliente Amig@ Desigual para beneficiares das suas vantagens e acumular os valores de compra.

O Programa Amig@ apenas é válido no site desigual.com (o "**Canal do Programa Amig@**") do território, ou seja, o país em que aceitaste os termos do presente Programa Amig@ através do Canal do Programa Amig@ (o "**Território**").

Sempre que realizares compras como Amig@ Desigual no Canal do Programa Amig@ no Território, o valor das compras efetuadas acumula, dando-te a possibilidade de receberes presentes no final do ano.

VANTAGENS DE SER UM AMIG@ DESIGUAL:

1. Promoções especiais:
   Podes ser o primeiro a receber as promoções mais relevantes só por ser nosso Amig@.
2. Consegue 10% de desconto:
   Se a tua compra for superior a R$ 1250, daremos-te automaticamente um desconto de 10%.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS:

O Programa Amig@ apenas é válido os Canais do Programa Amig@ do Território. Antes de efetuares a tua compra, certifica-te de que o Programa Amig@ Desigual é válido no estabelecimento em causa. O ID como Amig@ Desigual é pessoal e intransmissível. As promoções e ofertas especiais não são acumuláveis entre si nem válidas em períodos de Saldos. Em período de saldos não se aplicará o desconto de 10% em compras superiores a R$ 1250, mas as compras nesse período serão acumuladas.

O titular do Programa Amig@ é a Abasic, S.A. ("**Desigual**"), que se reserva o direito de cancelar ou alterar estes termos e condições do Programa Amig@, no todo ou em parte, em qualquer altura.

A Desigual reserva-se o direito de alterar unilateralmente as presentes condições e informará os Amig@s Desigual por correio eletrónico. Sem prejuízo do que antecede, a versão mais recente das condições aplicáveis ao Programa Amig@ poderá ser consultada no site da Desigual no Território.

Em caso de força maior, Programa Amig@ podem ser suspensos ou cancelados sem aviso prévio para o Amig@ Desigual.

A Desigual reserva-se o direito de cancelar a inscrição no Programa Amig@ dos Amig@s Desigual que não efetuarem compras de produtos Desigual durante um período igual ou superior a 18 (dezoito) meses consecutivos.

O Programa Amig@ rege-se pelas presentes condições, que podem ser consultadas no site: www.desigual.com > Condições Amig@, ficando sem qualquer efeito as normas anteriores.

ATUALIZAÇÃO DE DADOS:

A alteração de residência, e-mail, telefone, etc. deverá ser comunicada à Desigual através de e-mail para info@desigual.com. Em caso de perda ou roubo do cartão Amig@ Desigual (caso tenha cartão físico), o titular deverá comunicar esse facto em qualquer loja ou outlet Desigual. Se o titular não cumprir este procedimento perderá a possibilidade de utilizar as vantagens associadas ao Programa de Fidelização Amig@ Desigual.

CONSULTA DE COMPRAS ACUMULADAS:

Podes consultar os valores de compras acumuladas enviando o teu número de cartão para help@help.desigual.com.

Caso tenhas alguma reclamação sobre a possibilidade de alguma das tuas compras não terem sido devidamente acumuladas, deverás enviar uma cópia do talão de compra indicando o número do teu perfil Amig@ Desigual para help@help.desigual.com. Esta procedimento deverá ser realizado num prazo máximo de 6 meses a contar da data de compra. Decorrido este prazo não será admitida qualquer reclamação.