

## POLÍTICA DE PRIVACITAT

### 1. RESPONSABLE DEL TRACTAMENT DE DADES

#### Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

Identitat: ABASIC, SA (1) («**DESIGUAL**»).

Adreça postal: passeig del Mare Nostrum, núm. 15, 08039, Barcelona.

Telèfon: (+34) 933 043 164

Adreça de correu electrònic: [dpo@desigual.com](mailto:dpo@desigual.com)

Dades de contacte del responsable de protecció de dades (RPD): [dpo@desigual.com](mailto:dpo@desigual.com)

*(1) Per a la finalitat 1.iii) del punt següent el Responsable del Tractament de les dades serà l'entitat filial del grup Desigual, franquiciat o col·laborador les dades del qual s'indiquen en les condicions generals de venda que el client accepta en el moment de la compra.*

### 2. FINALITAT

#### Amb quina finalitat tractem les teves dades personals?

En compliment del Reglament General de Protecció de Dades Europeu 2016/679 i altres normes de protecció de dades aplicables, t'informem que Desigual tracta les dades que ens facilites amb les finalitats següents:

1. Dur a terme correctament la gestió dels nostres serveis, consistent en:
  - (i) Gestió del teu compte d'usuari a la pàgina web de Desigual.
  - (ii) Gestió del programa de fidelització de Desigual vigent en cada moment (d'ara endavant el «**Programa de fidelització**»).
  - (iii) Compra i enviament del producte de Desigual que hagi comprat a Desigual o al nostre soci de confiança, així com enviament del teu tiquet de compra a l'adreça de correu electrònic que ens facilitis.
  - (iv) Gestió dels nostres serveis, que inclouen, entre d'altres, recordatoris, avisos tècnics, actualitzacions, alertes de seguretat, missatges d'assistència tècnica.
  - (v) Registre i gestió de la resolució d'incidències a la botiga i en línia.
  - (vi) Registre i gestió dels canals de comunicació entre el client i Desigual, a través del nostre xat, utilitzant l'aplicació «Contacta'ns», o per carta, correu electrònic o telèfon, inclòs l'enregistrament de les trucades efectuades amb el nostre servei d'atenció al client.
2. Enviar comunicacions comercials per informar-te dels nostres productes i comunicacions relacionades amb els concursos de Desigual, així com fer enquestes de satisfacció, sempre que tinguem el teu consentiment. Les enquestes de satisfacció es fan per oferir-te un servei personalitzat, per tal de millorar la teva experiència de compra a Desigual.
3. Anàlisi del teu comportament com a usuari i elaboració d'un perfil comercial per mostrar-te publicitat personalitzada adaptada a les teves preferències i, si escau, al teu historial de navegació. Desigual elabora el teu perfil comercial basant-se en les dades recollides a través de fonts de tercers, per exemple, les galetes. No es prenen, sobre la base d'aquest perfil, decisions automatitzades que puguin tenir efectes jurídics o similars importants sobre tu. L'elaboració d'un perfil comercial per mitjà de galetes pot ser utilitzada per llocs web de tercers per mostrar publicitat personalitzada. Pots gestionar les teves galetes seguint les instruccions recollides a la nostra [política de galetes](#).
4. A més, Desigual elaborarà el teu perfil comercial basant-se en fonts internes, com ara: (i) la informació que ens proporcionis; (ii) galetes pròpies de Desigual; (iii) el teu historial de compres; (iv) la freqüència amb què obris els teus correus electrònics; i (v) les teves respostes a les enquestes de satisfacció que et puguem enviar. No es pren, sobre la base d'aquest perfil, cap decisió automatitzada que pugui tenir efectes jurídics o similars importants sobre tu. A

més, en relació amb aquesta elaboració de perfil, Desigual també pot enviar-te comunicacions comercials relatives a productes semblants, així com, en el context del Programa de fidelització, nous avantatges, noves col·laboracions i esdeveniments exclusius.

Cal tenir en compte que l'anàlisi del teu comportament com a usuari ens permet millorar la teva experiència com a client de la marca Desigual.

5. Si et registres en un Programa de fidelització a les nostres botigues físiques i s'obtenen dades biomètriques a través de la teva signatura, Desigual pot emmagatzemar dades de pressió, traç, velocitat i acceleració (entre d'altres) de la teva signatura digital/electrònica, per tal de verificar que és la mateixa i acreditar-ne l'autenticitat. No obstant això, s'haurà d'obtenir el teu consentiment explícit per a això, i se te n'informarà expressament.
6. Prevenció d'abusos i frau en l'ús dels nostres serveis (per exemple, activitats fraudulentas, atacs de denegació de servei, correu brossa, entre d'altres).
7. Cessió de dades a organismes i autoritats públiques, sempre que calgui d'acord amb la normativa legal i reglamentària.

### **3. PERÍODE DE CONSERVACIÓ DE LES DADES**

#### **Quant temps conservem les teves dades?**

Les teves dades es conserven mentre es manté la relació contractual i comercial d'acord amb els terminis recomanats o legalment establerts i, en tot cas, fins a la prescripció legal de les accions que es puguin derivar.

### **4. LEGITIMACIÓ**

#### **Quina és la legitimació per al tractament de les teves dades?**

La base jurídica per al tractament de les teves dades és:

- l'execució d'un contracte amb Desigual, en relació amb l'apartat 1.
- El consentiment que has prestat, en relació amb les finalitats indicades als apartats 2, 3 i 5.
- L'interès legítim de Desigual, en relació amb les finalitats indicades als apartats 4 i 6.
  - En relació amb l'apartat 4, l'interès legítim es basa en l'elaboració d'un perfil dels nostres clients que estigui relacionat amb aquest màrqueting directe, i consisteix a mostrar productes que creiem que poden ser del teu interès per la seva «similitud» amb altres productes de la marca que has comprat anteriorment i sobre la base del teu perfil comercial. A aquest efecte, Desigual fa un seguiment del teu comportament per tal de determinar si et beneficiaries d'altres ofertes o productes de la marca Desigual. El teu perfil comercial s'elabora amb informació que pertany a Desigual.
  - En relació amb l'apartat 6, l'interès legítim té com a fonament protegir els usuaris de Desigual mitjançant la prevenció d'abusos i frau en l'ús dels nostres serveis.
- El compliment de les obligacions legals aplicables a Desigual, per a la finalitat indicada a l'apartat 7.

### **5. DESTINATARIS**

#### **A quins destinataris es comuniquen les teves dades?**

Les teves dades poden comunicar-se a tercers en els casos següents:

- Les teves dades personals poden ser tractades per proveïdors que prestin serveis a Desigual en relació amb les finalitats descrites, com ara serveis d'allotjament de contingut, missatgeria instantània, enviament de comunicacions, serveis de publicitat, etc. Desigual ha subscrit els pertinents contractes de tractament de dades amb cadascun dels

proveïdors que li presten serveis per tal de garantir que les teves dades personals es tractin de conformitat amb el que disposa la legislació aplicable.

- Desigual forma part d'un grup d'empreses dedicades a la fabricació, distribució i venda, internacionalment, d'una gamma de productes sota la marca comercial Desigual, que inclou, entre altres articles, roba per a adults i nens, accessoris, calçat i articles de decoració Desigual (d'ara endavant, el «**Grup Desigual**»). Les teves dades personals poden ser comunicades i tractades pel Grup Desigual.
- Les teves dades personals poden ser tractades per franquícies del Grup Desigual.
- Les teves dades personals també poden ser transferides en els casos en què hi hagi una obligació legal.
- A més, les teves dades personals també es poden cedir a tercers que actuïn en qualitat de socis per a la prestació d'alguns beneficis del Programa de fidelització, per tal de verificar que el benefici s'ha utilitzat. En aquests casos, també són aplicables les condicions i polítiques de privadesa específiques d'aquests tercers, tal com s'indiqui en cada cas.
- Les teves dades personals seran tractades dins del territori de la Unió Europea. No obstant això, si és necessari, per motius tècnics o operatius, Desigual es reserva el dret de transferir les seves dades personals a països fora de l'Espai Econòmic Europeu, amb subjecció a l'existència de decisions d'adequació per part de la Comissió Europea, o sobre la base de les garanties adequades, o la excepcions específiques regulades pel GDPR. En aquest sentit, si escau, se li informarà sobre aquestes cessions de dades i les seves característiques.

## **6. DRETS**

### **Quins drets tens quan ens facilites les teves dades i com els pots exercir?**

Tens dret que se't confirmi si a Desigual estem tractant dades personals que et concerneixen o no.

També tens dret a accedir a les teves dades personals i a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, a sol·licitar-ne la supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals van ser recollides.

En determinades circumstàncies, pots sol·licitar la limitació del tractament de les teves dades personals, i en aquest cas només les conservarem per a l'exercici de drets legals o la defensa davant de reclamacions judicials.

A més, en determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la teva situació personal, pots oposar-te al tractament de les teves dades. Desigual deixarà de tractar les teves dades, excepte per motius legals de compliment obligatori o l'exercici de drets legals o la defensa davant de possibles reclamacions judicials.

Així mateix, pots exercir el dret a la portabilitat de les dades, i també a retirar el consentiment prestat en qualsevol moment, visitant la teva àrea d'usuari, sense que això afecti la legalitat d'un tractament de dades previ a la retirada del consentiment i basat en aquest.

Si vols exercir algun dels teus drets, pots posar-te en contacte amb nosaltres als enllaços habilitats a aquest efecte, que trobaràs als correus electrònics i comunicacions d'ABASIC o al teu compte d'usuari. També pots posar-te en contacte amb nosaltres seguint [aquest enllaç](#) o per correu ordinari, a l'adreça següent: ABASIC, SA, passeig del Mare Nostrum, núm. 15, 08039, Barcelona, Espanya, dirigit al delegat de Protecció de Dades (DPO) i escrivint «Protecció de dades» al sobre. No t'oblidis de facilitar com més informació millor sobre la teva sol·licitud, inclosos nom i cognom(s) i l'adreça de correu electrònic que utilitzes per al compte o el lloc web relacionat amb la sol·licitud.

Finalment, t'informem que també tens dret a presentar una reclamació davant de l'autoritat de control de protecció de dades competent i altres organismes públics competents per a qualsevol reclamació derivada del tractament de les teves dades personals.

## **7. OBLIGACIÓ DE FACILITAR I COMUNICAR LES DADES**

**Quines són les conseqüències de no facilitar les dades o no autoritzar-ne la comunicació?**

La facilitació i la comunicació de les dades és un requisit previ per a la creació del teu compte d'usuari.

Si no acceptes o autoritzes el tractament i la comunicació de les dades, el compte d'usuari no es pot crear.

**8. POLÍTICA DE GALETES****Quines galetes utilitzem?**

Per saber quines galetes utilitzem, recorda que pots accedir a la nostra política de galetes a l'[enllaç següent](#).