

## **CONDIZIONI DI VENDITA DI PRODOTTI "ON DEMAND" SU DESIGUAL.COM**

### **1. Introduzione**

Le presenti condizioni di vendita (in prosieguo, "**Condizioni di Vendita**") disciplinano il contratto tra la ditta ABASIC, S.A., con sede legale in Passeig Mare Nostrum 15, 08039 Barcellona (Spagna), debitamente iscritta al Registro delle Imprese di Barcellona, con C.F./P.IVA numero A-63054068 (in prosieguo, "**Desigual**") e il cliente (in prosieguo, il "**Cliente**") per l'acquisto dei prodotti Desigual "*on demand*" (in prosieguo, i "**Prodotti**") formalizzato sul Sito Web [www.Desigual.com](http://www.Desigual.com) (in prosieguo, il "**Sito Web**").

COMPLETANDO IL PROCESSO DI ACQUISTO, IL CLIENTE ACCETTA INTEGRALMENTE E SENZA RISERVE TUTTE LE CONDIZIONI DI VENDITA DI PRODOTTI ON DEMAND PUBBLICATE SUL SITO WEB.

### **2. Procedura di acquisto**

#### **2.1 Uso del Sito Web**

Per effettuare un ordine sul Sito Web, il Cliente deve essere maggiore di 18 anni e deve essere il Cliente finale. I minorenni sono espressamente esclusi.

Al fare uso e realizzare gli ordini sul Sito Web, il Cliente, si impegna a:

- (i) Fare uso del Sito Web per navigare o effettuare ordini legalmente validi.
- (ii) Non effettuare ordini falsi o fraudolenti.
- (iii) Indicare il proprio indirizzo e-mail, indirizzo postale e/o ogni altro dato necessario per la corretta formalizzazione dell'ordine in modo veritiero e accurato. L'utente autorizza inoltre Desigual a fare uso di tali dati in conformità alla nostra Politica sulla Privacy.

#### **2.2 Registrazione al programma fedeltà**

Per accedere al Sito Web come visitatore non è necessario che il Cliente si registri al Sito Web; mentre per effettuare un ordine sul Sito Web il Cliente può registrarsi compilando il modulo previsto a tal fine nel Sito Web, nel qual caso verrà creato un account Cliente e il Cliente entrerà a far parte del programma fedeltà Desigual in vigore. A tutti gli effetti, Desigual è il proprietario dell'azienda e responsabile della gestione di detto Programma Fedeltà, nonché il proprietario del sito web.

In alternativa, il Cliente è libero di effettuare un ordine online in modo anonimo. In tal caso, il Cliente fornirà a Desigual solo i propri dati personali strettamente necessari per l'elaborazione dell'ordine.

Ti ricordiamo che creando il tuo account Cliente potrai semplificare i futuri ordini di acquisto e usufruire di vantaggi quali sconti e accesso prioritario alle promozioni riservate ai Clienti registrati.

Le Condizioni del Programma Fedeltà, riportate nella corrispondente sezione del Sito web, NON SI APPLICANO all'acquisto di Prodotti "*on demand*". Di conseguenza, non è consentito scambiare i rimborsi del Programma Fedeltà né applicare alcun diritto o beneficio derivante dalla registrazione come aderente al programma.

#### **2.3 Come effettuare un ordine "on demand"**

Per effettuare un ordine attraverso il Sito Web Desigual, bisogna attenersi alla seguente procedura:

1. Seleziona i Prodotti desiderati e clicca su "Acquista". SI RICORDA CHE, COMPLETANDO IL PROCESSO DI ACQUISTO, IL CLIENTE ACCETTA INTEGRALMENTE E

SENZA RISERVE TUTTE LE CONDIZIONI DI VENDITA DI PRODOTTI ON DEMAND PUBBLICATE SUL SITO WEB.

2. Una volta selezionata l'opzione "Acquista", si aprirà un modulo in cui inserire i propri dati di contatto. L'accesso a questo modulo, così come l'acquisto dei Prodotti della collezione "*on demand*", sarà disponibile durante un periodo di tempo limitato.
3. Inserisci le informazioni richieste e clicca sull'opzione "Procedi al metodo di pagamento" e inserisci i tuoi dati di pagamento.
4. Quindi clicca sul link "Paga".
5. Se il pagamento è autorizzato, il Cliente riceve una conferma di ricezione dell'ordine via e-mail all'indirizzo fornito a tal fine entro un termine massimo di 72 ore. Fatte salve le condizioni descritte nelle Sezioni 2.4 e 2.5, detta conferma costituisce l'accettazione da parte di Desigual dell'ordine del cliente e presuppone la formalizzazione di un contratto vincolante tra il cliente e Desigual.
6. Una volta confermata la ricezione dell'ordine, inizierà la produzione dei Prodotti. La consegna avverrà entro circa quattro (4) mesi dalla ricezione dell'ordine, come specificato nella Sezione 5 delle presenti Condizioni di Vendita.

Si raccomanda al Cliente di stampare e/o conservare una copia delle Condizioni di Vendita al momento di effettuare l'ordine, nonché dalla conferma di ricezione dell'ordine.

Desigual si riserva il diritto di modificare e aggiornare le presenti Condizioni di Vendita in qualsiasi momento e senza preavviso. Tali modifiche e aggiornamenti saranno pubblicati e sempre a disposizione del Cliente sul Sito Web. Una volta che il Cliente abbia ricevuto da Desigual la conferma di ricezione del suo ordine, le Condizioni di Vendita applicabili a detto ordine non possono comunque essere modificate.

#### **2.4 Caratteristiche della produzione di Prodotti "*on demand*"**

Una volta acquistato il Prodotto, il Cliente verrà periodicamente informato del processo di produzione del Prodotto stesso tramite l'indirizzo e-mail appositamente fornito. Si ricorda inoltre che, trattandosi di Prodotti *on demand* basati su immagini, il Prodotto finale potrebbe subire delle variazioni rispetto all'immagine iniziale per motivi di produzione (tessuti, *fitting*, ecc.).

L'evasione di un ordine attraverso il sito Web è soggetta alla possibilità produrre tali Prodotti da parte di Desigual. Di conseguenza, Desigual si riserva il diritto di annullare in qualsiasi momento la produzione dei Prodotti *on demand* qualora lo ritenga necessario (per mancanza di domanda, problemi di produzione, ecc.).

Se il Prodotto finalmente non può essere prodotto da Desigual e l'ordine viene cancellato, si provvederà a informare il Cliente per e-mail, e l'importo pagato gli verrà rimborsato mediante la stessa modalità di pagamento utilizzata.

#### **2.5 Disponibilità dei servizi**

I Prodotti offerti su questo Sito sono disponibili solo per la consegna in Italia.

Se desideri ordinare prodotti da un altro stato membro dell'UE al di fuori dell'Italia tramite questo Sito Web, sei naturalmente libero di farlo. Tuttavia, i Prodotti ordinati possono essere consegnati solo presso i negozi Desigual o ad un indirizzo di consegna in Italia.

#### **2.6 Verifica dei dati**

Prima di evadere un ordine effettuato, Desigual si riserva il diritto di verificare i dati del Cliente. Questo procedimento può implicare la verifica dell'indirizzo e della solvibilità del Cliente o di eventuali ordini fraudolenti. In caso di sospetto di frode, Desigual avrà facoltà di realizzare controlli parzialmente automatici su tutti gli acquisti, per filtrare quelli considerabili irregolari o sospetti di frode. Gli ordini sospetti di frode saranno investigati e, in caso, denunciati alle autorità competenti, che intraprenderanno le opportune azioni nei confronti del Cliente.

### **3. Prezzo e pagamento**

#### **3.1 Prezzi e valuta**

I prezzi e le offerte pubblicati sul Sito Web sono comprensivi di IVA ma non di spese di spedizione, che si sommano all'importo totale dovuto al momento della formalizzazione dell'ordine. I prezzi e le offerte pubblicati sul Sito Web sono validi solo per gli acquisti effettuati on-line sul Sito Web. Tali prezzi e offerte potrebbero non coincidere con quelli esposti nei punti vendita Desigual presenti in tutto il mondo. Desigual può applicare un sistema automatizzato per determinare i prezzi dei prodotti in vendita sul nostro Sito Web. Questo sistema determina il prezzo dei nostri prodotti in base a diverse variabili di riferimento, per cui i prezzi possono cambiare di volta in volta.

Desigual informa che la modifica del paese di consegna potrà influire sul prezzo, con motivo della conversione di valute o dei prezzi specifici applicati in quel paese.

#### **3.2 Modalità di pagamento**

Per pagare l'ordine il Cliente deve utilizzare una carta di credito o debito, come ad esempio Visa o MasterCard. Date le caratteristiche dell'ordine on demand, non è consentito il pagamento con altre modalità quali PayPal, Klarna o simili. L'addebito si effettua dopo la conferma dell'acquisto.

#### **3.3 Impossibilità di usufruire dei diritti e/o dei vantaggi del programma fedeltà**

Come stabilito nella Sezione 2.2. delle presenti Condizioni di Vendita, e data la natura degli ordini di Prodotti "on demand", non è consentito scambiare i rimborsi del Programma Fedeltà né usufruire dei diritti o i vantaggi derivanti dalla registrazione come aderente a detto Programma.

#### **3.4 Imposta sul valore aggiunto**

Ai sensi della normativa sull'IVA applicabile sulle vendite a distanza, le consegne dei Prodotti si intendono effettuate nello Stato membro riportato sull'indirizzo di consegna. In questo modo, tutti gli acquisti effettuati sul Sito Web sono soggetti a IVA.

L'aliquota IVA applicabile corrisponde all'aliquota in vigore nello Stato membro di consegna dei Prodotti di ciascun ordine specifico.

Il Cliente autorizza espressamente Desigual ad emettere fattura in formato elettronico, fatto salvo il diritto del Cliente di richiedere in qualsiasi momento la fattura cartacea, nel qual caso sarà emessa ed inviata nel formato richiesto.

### **4. Consegna**

#### **4.1 Consegna: dove e quando**

Le consegne si effettuano da lunedì a venerdì, con esclusione dei fine settimana o le festività locali. Gli ordini possono essere consegnati solo presso domicilia privati o indirizzi di lavoro. Per facilitare le consegne, si esortano i Clienti a utilizzare i loro indirizzi di lavoro o altri indirizzi in cui sia presente qualcuno al momento della ricezione del collo.

Non si effettuano consegne in zone in cui è obbligatorio il pagamento di dazi doganali o presso cassette postali.

Se il Cliente opta per la consegna dei Prodotti presso un punto vendita Desigual nel paese in cui hai acquistato il Prodotto, gli si assegnerà un termine di trenta (30) giorni per il ritiro dell'ordine presso il punto vendita Desigual nel paese in cui hai acquistato il Prodotto selezionato sul Sito Web.

Ai fini delle presenti Condizioni di Vendita, la consegna si intende formalizzata, o l'ordine si intende consegnato, nel momento in cui si trasferisce al Cliente, o una terza persona debitamente designata dal Cliente, il possesso materiale dei Prodotti, trasferimento accreditato con la firma per ricezione dell'ordine presso l'indirizzo di consegna indicato dal Cliente. Se il cliente opta per la modalità di consegna dei Prodotti a una terza persona, quest'ultima deve essere munita di apposita autorizzazione scritta rilasciata dal Cliente.

Detta autorizzazione deve includere, come minimo, copia dell'e-mail di conferma della ricezione dell'ordine da parte di Desigual, nonché di un documento identificativo del Cliente (carta d'identità, passaporto o permesso di soggiorno, a seconda dei casi).

#### **4.2 Tempi e opzioni di consegna**

Gli ordini vengono consegnati entro un termine di circa quattro (4) mesi dalla data di conferma dell'ordine. Durante tutto questo processo e fino alla consegna, il Cliente sarà informato sullo stato del Prodotto, in modo che una volta si disponga della data di consegna stimata, il Cliente riceverà un'e-mail con i dettagli e le opzioni di consegna, tra cui una delle seguenti:

- a) Consegna presso i punti vendita Desigual nel paese in cui hai acquistato il Prodotto: Il Cliente può ricevere il Prodotto in qualsiasi negozio Desigual nello stesso paese in cui ha acquistato il Prodotto. Per conoscere il punto vendita Desigual più vicino, consulta questo [link](#) (Esclusi punti vendita Desigual in Franchising e punti vendita di terzi gestiti come *Desigual Authorized Dealers*).
- b) Consegna tramite corriere per la raccolta a domicilio: Il Cliente potrà optare di ricevere il Prodotto all'indirizzo appositamente indicato a tal fine.

Nell'e-mail di conferma verranno specificate le modalità con cui il Cliente dovrà comunicare l'opzione di consegna più conveniente per lui.

Scaduto il termine di trenta (30) giorni senza che l'ordine notificato sia stato consegnato al Cliente per cause non imputabili a Desigual, si intende che il Cliente abbia desistito dall'acquisto. Di conseguenza, Desigual provvederà al rimborso di tutti i pagamenti effettuati dal Cliente, spese di spedizione incluse, entro quattordici (14) giorni dalla data in cui l'ordine si considera rifiutato.

#### **5. Spese di spedizione**

Al Cliente non verrà addebitato alcun importo a titolo di spese di spedizione per nessuna delle modalità di consegna definite nella Sezione 4.2. delle presenti Condizioni di Vendita.

#### **6. Politica di rimborsi e resi**

##### **6.1 Diritto legale di recesso**

Se il Cliente non è soddisfatto dei Prodotti acquistati, indipendentemente dal motivo, dispone di un termine di quattordici (14) giorni naturali dalla data di consegna per restituire il prodotto senza dover fornire alcuna spiegazione.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve solo notificare a Desigual l'intenzione di restituire il Prodotto. A tale scopo, il Cliente deve rivolgersi per iscritto a Desigual, all'indirizzo Passeig de Mare Nostrum, 15, 08039 Barcellona (Spagna), o per e-mail a [help@help.desigual.com](mailto:help@help.desigual.com), manifestando la propria volontà inequivoca di recedere dall'acquisto. Il Cliente può inoltre esercitare il proprio diritto di recesso compilando il modulo elettronico scaricabile cliccando [qui](#) e inviandolo attraverso il seguente [link](#). Una volta notificata l'intenzione di restituire il Prodotto a Desigual, il Cliente deve effettuare il reso inviandolo entro quattordici (14) giorni. Le istruzioni di spedizione appropriate (in conformità con la legge applicabile [ad esempio, l'indirizzo a cui inviare la spedizione]) sono fornite sul Sito Web. A partire dal momento in cui Desigual ritira il Prodotto reso o lo riceve, se inviato tramite corriere, Desigual si impegna ad effettuare il rimborso per il valore del Prodotto e per le spese di spedizione eventualmente pagate dal Cliente con la stessa modalità di pagamento utilizzata entro quattordici (14) giorni. Salvo e impregiudicato quanto sopra, Desigual si riserva comunque il diritto di postergare il rimborso fino al momento dell'effettiva ricezione del Prodotto reso o di analogo prova di reso merce da parte del Cliente, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

## 6.2 Diritto contrattuale di recesso

Oltre al diritto di recesso legalmente riconosciuto a consumatori e utenti di cui alla Sezione 6.1, Desigual concede al Cliente un termine di trenta (30) giorni dalla consegna dell'ordine per effettuare i resi di Prodotti acquistati per qualsiasi motivo.

Se il Cliente opta per restituire il Prodotto avvalendosi del diritto contrattuale di recesso, ossia entro trenta (30) giorni dalla consegna dell'ordine, ma dopo la scadenza del termine legale di quattordici (14) giorni, Desigual si limiterà a rimborsare esclusivamente il prezzo del Prodotto. A meno che i Prodotti non vengano restituiti a un negozio Desigual nello stesso paese in cui il Prodotto è stato acquistato, il Cliente deve sostenere il costo diretto della restituzione dei Prodotti. È possibile consultare i costi per resi accedendo al seguente [link](#).

Il Cliente può esercitare il diritto di recesso sempre che notifichi la propria intenzione di desistere e proceda al reso del Prodotto entro un termine trenta (30) giorni dalla consegna dell'ordine.

Prima verifica delle condizioni del Prodotto reso, Desigual procederà al rimborso dell'importo del prezzo con la stessa modalità di pagamento utilizzata dal Cliente.

## 6.3. Disposizioni comuni a tutti i tipi di resi.

Il Cliente ha facoltà di restituire il Prodotto acquistato, purché:

- a) Il prodotto non sia stato lavato, indossato o altrimenti utilizzato (tranne la normale usura dovuta alla verifica e prova del prodotto).
- b) Il prodotto sia integro (due capi che formano un completo devono essere restituiti insieme).
- c) Il prodotto sia sigillato (determinati Prodotti sono sigillati per ragioni di igiene o di formato).

A causa del trattamento speciale dei Prodotti "on demand", il Cliente potrà restituire il Prodotto solo dopo aver preventivamente contattato l'Ufficio Servizio Clienti di Desigual (i cui dati di contatto sono riportati nella Sezione 7.1. delle presenti Condizioni di Vendita) al fine di coordinare le modalità per il reso di tali Prodotti.

Una volta coordinato il reso con il Servizio Clienti, il Cliente potrà effettuare il reso optando per una qualsiasi delle seguenti modalità:

- a) Resi presso i punti vendita Desigual nel paese in cui hai acquistato il Prodotto:  
Il Cliente può restituire il Prodotto in qualsiasi negozio Desigual nel paese in cui ha acquistato il Prodotto. Per conoscere il punto vendita Desigual più vicino, consulta questo [link](#). (Esclusi punti vendita Desigual in Franchising e punti vendita di terzi gestiti come *Desigual Authorized Dealers*). Per il reso di Prodotti, il Cliente deve accudire al punto vendita Desigual nel paese in cui hai acquistato il Prodotto e consegnare, insieme al Prodotto, copia originale dell'e-mail di conferma della ricezione dell'ordine o della bolla di consegna.
- c) Restituzione tramite corriere per la raccolta a domicilio:  
Insieme alla consegna del Prodotto, il Cliente riceve la bolla di consegna, le istruzioni per la restituzione e l'etichetta corrispondente per la spedizione di restituzione. Il Cliente deve imballare il Prodotto da restituire (può essere utilizzato l'imballaggio originale) e mettersi in contatto con l'impresa di messaggeria incaricata da Desigual mediante il telefono di contatto indicato nelle istruzioni per il reso di Prodotti e convenire la data e l'orario di ritiro del prodotto.

A meno che i Prodotti non vengano restituiti a un negozio Desigual nello stesso paese in cui il Prodotto è stato acquistato, il Cliente deve sostenere il costo diretto della restituzione dei Prodotti. È possibile consultare i costi di restituzione al seguente [link](#).

#### **6.4 Reso di Prodotti non conformi**

Se il Cliente ritiene il Prodotto acquistato difettoso o non conforme ai termini e condizioni dell'offerta, deve contattare Desigual notificando tale difetto o tara per procedere al reso attraverso l'ufficio Servizio Clienti (Sezione 13 delle presenti Condizioni di Vendita).

Il Cliente ha facoltà di restituire il prodotto con qualsiasi modalità prevista e previa verifica delle condizioni del Prodotto reso. Desigual procederà al rimborso dell'importo del prezzo, spese di spedizione e costi diretti per restituzione inclusi, entro quattordici (14) giorni dalla data dell'invio dell'e-mail di conferma del rimborso o della sostituzione del Prodotto non conforme.

Il tutto, salvi e impregiudicati i diritti spettanti al Cliente in qualità di consumatore ai sensi della legislazione vigente sulla tutela dei consumatori e, in particolare, al diritto di garanzia.

#### **6.5 Cambi di Prodotti**

Di regola, i prodotti non si possono scambiare. Per ottenere un prodotto di un altro colore o di un'altra taglia, il cliente deve restituire l'articolo originale ed effettuare un nuovo ordine sul Sito Web Desigual.

#### **6.6 Resi di regali**

Per il reso di Prodotti ricevuti in regalo, il Cliente deve contattare la persona li ha acquistati e chiederle di effettuare la procedura per resi. Il rimborso sarà effettuato con la stessa modalità di pagamento utilizzata.

#### **6.7 Informazioni sui rimborsi**

Il rimborso sarà effettuato con la stessa modalità di pagamento utilizzata. Fatte salve le condizioni descritte nelle Sezioni 6.1 e 6.2, Desigual non effettuerà rimborso alcuno fino alla ricezione del Prodotto reso e previa verifica del relativo stato e condizioni in magazzino. Una volta verificato stato e condizioni del Prodotto reso, il cliente riceverà il rimborso pari all'importo corrispondente entro quattordici (14) giorni dalla ricezione del Prodotto reso presso Desigual.

#### **6.8 Garanzia del prodotto**

Tutti i Prodotti Desigual godono della garanzia legale stabilita dalla normativa per i consumatori e gli utenti applicabile alle presenti Condizioni di Vendita.

### **7. Condizioni applicabili ai codici promozionali**

Per l'acquisto di Prodotti "on demand" non sarà consentito utilizzare alcun tipo di codici promozionali.

### **8. Validità delle offerte ("Offerte promozionali")**

Le offerte pubblicate sul Sito Web per promuovere la vendita di determinati Prodotti sono valide esclusivamente fintanto che pubblicate, salvo diversamente specificatovi.

### **9. Responsabilità**

9.1 Le presenti Condizioni di Vendita stabiliscono tutti gli obblighi e responsabilità di Desigual in relazione alla fornitura dei Prodotti. Non si prevedono ulteriori garanzie, condizioni o altri termini vincolanti per Desigual, fatti salvi quelli espressamente menzionati nelle presenti Condizioni di Vendita.

9.2. Ai sensi della Sezione 9.4 delle presenti Condizioni di Vendita, il massimale risarcibile per responsabilità di una delle parti nei confronti dell'altra per eventuali reclami di qualsiasi tipo o relazionati alle presenti Condizioni di Vendita, a prescindere che discenda da contratto, garanzia, condizione, fatto illecito, responsabilità oggettiva, norma di legge o ad altro titolo, SARÀ LIMITATO ALL'IMPORTO DEL PREZZO PAGATO A DESIGUAL PER IL PRODOTTO IN QUESTIONE.

9.3 Ai sensi della Sezione 9.4 delle presenti Condizioni di Vendita, LE PARTI SI SOLLEVANO RECIPROCAMENE DA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN OGNI CASO DI DANNI DIRETTI,

INDIRETTI, INCIDENTALI O SPECIALI DERIVANTI DA INADEMPIMENTO CONTRATTUALE, GARANZIA, CONDIZIONE, FATTO ILLECITO, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA, LEGGE O AD ALTRO TITOLO.

9.4 Nulla di quanto contenuto nelle presenti Condizioni di Vendita può limitare o escludere la responsabilità di Desigual in caso di (i) decesso o lesioni personali imputabili a negligenza di Desigual, (ii) frode, (iii) violazione degli obblighi imposti per legge o (iv) altra responsabilità non espressamente prevista dalla legge.

9.5 Desigual si esime da ogni responsabilità nei confronti del Cliente derivante dall'eventuale violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi in relazione ai Prodotti acquistati. Pertanto, Desigual non si ritiene responsabile di alcuna perdita o danno diretto, indiretto, incidentale, consequenziale o punitivo eventualmente derivante dalla violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi relativi ai Prodotti acquistati. Acquistando il Prodotto, il Cliente esonera Desigual da ogni responsabilità nei confronti di eventuali reclami, azioni legali, domande di risarcimento o perdite relative alla violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi.

#### **10. Protezione dei dati personali**

Le informazioni sul trattamento dei dati personali del Cliente sono incluse nell'informativa sulla privacy disponibile al seguente [link](#).

#### **11. Legislazione applicabile**

Gli acquisti effettuati attraverso il Sito Web di Desigual e le presenti Condizioni di Vendita sono soggetti alla legislazione spagnola.

#### **12. Foro competente**

Eventuali controversie o divergenze derivanti dall'applicazione o l'interpretazione delle presenti Condizioni di Vendita, nonché dei contratti che le incorporano, saranno di competenza dei tribunali della città di Barcellona, Spagna, con esclusione di qualsiasi altro foro. Tuttavia, se il Cliente ha lo status di consumatore ai sensi della legge applicabile per la protezione dei consumatori e degli utenti del luogo a cui è rivolta l'offerta dei nostri prodotti in relazione alla transazione contestata, i tribunali competenti saranno quelli del luogo di residenza del consumatore.

#### **13. Contattaci**

Per qualsiasi domanda o contrattempo riguardante gli ordini, i Clienti possono rivolgersi al Servizio clienti Desigual per e-mail o per posta ordinaria ai seguenti indirizzi:

Ufficio Servizio Clienti

Passeig del Mare Nostrum, n 15, 08039, Barcellona (Spagna)

E-mail: [help@help.desigual.com](mailto:help@help.desigual.com)

Telefono Servizio clienti: 800785531 / 800783240 da lunedì a venerdì (festivi esclusi) (dalle h. 09:00 alle h. 19:00) (festivi esclusi), oppure accedere al seguente [link](#).

In caso di acquisti di prodotti effettuati online sul Sito Web di Desigual in paesi dell'Unione europea, Norvegia, Liechtenstein e Islanda inclusi, a norma del regolamento n. 524/2013 dell'Unione europea si informano i Clienti che possono esercitare il proprio diritto di chiedere una risoluzione stragiudiziale per eventuali dispute in materia di consumo, accedendo all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.