

プライバシーポリシー

1. 管理者

誰が個人情報を管理しているのですか？

事業者名称: ABASIC, S.L. (“Desigual”).

住所: Paseo Mare Nostrum, N° 15, 08039, Barcelona.

TEL: 0034 9 3 3 0 4 3 1 6 4

電子メール: data_privacy@desigual.com

個人情報保護についての連絡先 (DPD): dpo@desigual.com

2. 目的

個人情報の利用目的は何ですか？

欧州個人情報保護法 2016/679 に基づき、Desigual はご提供いただいたデータを以下の目的で利用いたします。

1. 当社サービスを正しく管理することと、以下のことに利用します。
 - (i) Desigual のウェブサイトで使用するユーザアカウントを管理します。
 - (ii) ポイントプログラム Amig@ Desigual (“Amig@”) を管理します。
 - (iii) Desigual でのご購入とその商品の発送や、ご入力いただいた電子メールにレシートを送付します。
 - (iv) リマインダー、技術的なお知らせ、アップデート、セキュリティアラート、サポートメッセージなど、当社のサービス管理をします。
 - (v) 実店舗やオンラインショップでのトラブルを解決するための登録と管理をします。
 - (vi) チャットやウェブからのお問い合わせ、お手紙、電子メール、または録音された電話を通じて、Desigual とお客様とのコミュニケーション手段を登録および管理します。
2. お客様の同意が得られる場合のみ、当社商品や Desigual コンテストなどをご案内し、また顧客満足度アンケートを行います。顧客満足度アンケートは、お客様のご意見を尊重し、Desigual でより良くお買い物をしていただく目的で実施されます。
3. アクセス情報、利用状況を解析し、お客様の嗜好に合わせた広告表示をするため、顧客プロフィールを作成します。Desigual は、サードパーティーのクッキーなど第三者から収集したデータに基づいて、顧客プロフィールを作成します。法的効果があり、お客様に影響を及ぼすかもしれないプロフィールに基づいて自動的に決定がなされることはありません。クッキーによって作成されたプロフィールは、第三者のウェブサイトによって、パーソナライズされた広告を表示するために使用される場合があります **クッキーポリシー**。
4. 同様に、Desigual は以下の情報に基づいてプロフィールを作成します。(i) お客様から提供された情報。(ii) 固有のクッキー (お客様毎) (iii) 購入履歴 (iv) 電子メールの開封確認、そしてそれに基づいて、(v) 送らせていただく顧客満足度アンケートへのお客様の回答。法的効果があり、お客様に影響を及ぼすかもしれないプロフィールに基づいて自動的に決定がなされることはありません。
ユーザとしての行動を解析させていただくことによって、お客様が Desigual ブランドをより快適にご利用いただけるようになります。

5. 実店舗で Amig@に顧客登録なされた場合、Desigual は、お客様が電子署名をなされたときの筆圧やストローク、筆記速度、加速データなどを保存し、署名の身元と真実性を証明いたします。
6. 当社サービスの使用における濫用や詐欺の防止をします。（例えば、詐欺行為、サービス妨害攻撃、スパム送信など）
7. 法律および規則に従って必要とされた場合の、公的機関および当局へのデータ公開をします。
マイアアカウント で、お客様の許可を編集することができます。

3. 個人情報保存期間

個人情報はどのくらい保存されますか？

個人情報は、法的義務期間だけでなく、契約上および商業上のお取引がある間、もしくはお客様が削除を要求なさるまで保存されます。

4. コンプライアンス

個人情報取り扱いのコンプライアンスとは何ですか？

個人情報取り扱いの基本となる法律は以下に基づきます。

- 上記第 1 項との関連で、Desigual との契約の実行。
- 上記第 2 項、第 3 項、第 5 項に示された目的に関して、お客様から得られた同意。
- Desigual が目的としているのは、上記第 4 項、第 6 項に示されたこと。
 - 上記第 4 項に関して: 主な目的は、お客様が購入なされたものの類似商品などからプロフィールを作成し、ご興味を持っていただけそうな商品を示すことにあります。これらの目的のため、他のお買い得情報や、商品にご興味を持っていただけるかどうかを判断するために、Desigual はお客様の行動を解析します。お客様のプロフィールは、Desigual だけの情報として作成します。
 - 上記第 6 項に関して、当社サービスの利用における濫用や詐欺を防止し、Desigual のお客様を保護する目的があります。
- 上記第 7 項の目的のため、Desigual は法令遵守の義務があります。

5. 受取人

誰が個人情報を受け取るのですか？

お客様の情報は、以下の場合に第三者に提供される場合があります。

- お客様の個人情報は、ホスティングサービスやインスタントメッセージ、配送通知、広告サービスなど、Desigual にサービスを提供するプロバイダによって処理される場合があります。Desigual は各プロバイダと契約を締結しておりますので、現行の規則に従って個人情報が取り扱われることを保証いたします。
- 当社は、Desigual ブランドのさまざまな商品の製造、流通および国際マーケティング事業に携わる企業グループです。その中には、大人用と子供用の洋服やアクセサリ、靴、デコレーションなどがあります。(el “Grupo Desigual”) お客様の個人情報は、Desigual のフランチャイズによって取り扱われる場合があります。
- 法的義務がある場合には、個人情報も提供される可能性があります。

6. 権利

個人情報について、どんな権利があり、どうやって行使できますか？

お客様は、Desigual でお客様の個人情報を取り扱っているかどうか確認する権利があります。

また、個人情報にアクセスする権利、間違った情報の修正を要求する権利、とある目的のために収集された情報が不要になった場合に、削除を要求する権利があります。

特定の状況では、個人情報の処理制限を要求することができます。その場合、ご希望を実行するため、またはクレーム対策のためだけに情報を保持します。

さらに、特定の状況や個人的な理由により、個人情報の処理に異議申し立てをすることができます。Desigual は、正当な理由やお客様からの要求、クレーム対策を除いて、個人情報の使用を停止します。

また、同意いただいていたときの個人情報取り扱いに影響を与えることなく、いつでも個人情報に関する同意を取り消せます。

お客様の権利を行使したい場合は、ABASIC の電子メールや連絡先、またはマイアカウントに表示されているリンクからお問い合わせください。もしくは電子メール data_privacy@desigual.com、または下記の住所に郵送でご連絡いただくこともできます。 Abasic, S.L., Paseo Mare Nostrum, n° 15, 08039, Barcelona, スペイン 「個人情報保護」と封書に書いてカスタマーサービス宛てに送ってください。できるだけ詳しく状況を説明してください。ご氏名、ユーザ登録している電子メールかウェブで入力した電子メールを明記してください。

最後に、お客様の個人情報の取り扱いに関するいかなる請求も、スペインの個人情報保護局およびその他の公的機関に連絡することができます。

7. クッキーポリシー

どんなクッキーを使用しているのですか？

当社ウェブ やモバイルアプリケーションで使用しているクッキーについては、次のリンクを参照してください。 [クッキーポリシー](#)。