

ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE CADEAUKAART VAN DESIGUAL

De aankoop en/of het gebruik van de fysieke cadeaukaart (de "**Fysieke cadeaukaart**") en de virtuele cadeaukaart (de "**Digitale cadeaukaart**", samen met de fysieke cadeaukaart, de "**Cadeaukaart**") van Desigual houdt in dat u volledig akkoord gaat met deze gebruiksvoorwaarden, beschikbaar in de eigen fysieke winkels (seizoenswinkels en outletwinkels) van Desigual (de "**Fysieke winkels**") en de webwinkel www.desigual.com (de "**Webwinkel**") in de landen van de Europese Unie met de euro, zoals aangegeven in de [Bijlage 1](#) bij de onderhavige voorwaarden ("**Gebied(en)**")

1. Gebruik van de cadeaukaart

U kunt de cadeaukaart kopen op de plaatsen van het hieronder genoemde gebied:

- a) *Fysieke cadeaukaart*: beschikbaar in de fysieke winkels, alsmede, indien een dergelijke aankoopfunctionaliteit beschikbaar is, in de Webwinkel (www.desigual.com); en
- b) *Digitale cadeaukaart*: verkrijgbaar in de Webwinkel (www.desigual.com).

De cadeaukaart is geldig voor de aankoop van Desigual-producten die verkrijgbaar zijn in de Fysieke winkels en in de Webwinkel (www.desigual.com) in alle gebieden, ongeacht het land van aankoop, mits het een van de gebieden in [Bijlage 1](#) betreft.

De cadeaukaart heeft een maximumsaldo dat u kunt raadplegen bij de aankoop van Desigual-producten in de fysieke winkels en in de Webwinkel (www.desigual.com). U kunt de cadeaukaart zo vaak gebruiken als u wilt, totdat het totale bedrag waarvoor de cadeaukaart is uitgegeven is opgebruikt. Als het aankoopbedrag hoger is dan het beschikbare saldo op de cadeaukaart, kunt u het verschil betalen met een van de betaalmethodes die in de fysieke winkels en de Webwinkel (www.desigual.com) in elk gebied worden geaccepteerd. U kunt maximaal twee (2) cadeaukaarten samen gebruiken voor de betaling van Desigual-producten in de fysieke winkels en in de Webwinkel (www.desigual.com)

2. Uitgever van de cadeaukaart

De uitgever van de cadeaukaart is de desbetreffende vennootschap Desigual die in [Bijlage 1](#) wordt vermeld. De vennootschap Desigual die de cadeaukaart uitgeeft kan verschillen naargelang u de cadeaukaart in de Fysieke winkels of in de Webwinkel (www.desigual.com) heeft gekocht en/of het Gebied van aankoop. De vennootschap Desigual die de cadeaukaart uitgeeft is de eigenaar ervan, terwijl de houder van de cadeaukaart slechts de houder of bewaarder is. De cadeaukaart is een document aan toonder. De verantwoordelijkheid voor het gebruik en de bewaring van de cadeaukaart berust uitsluitend bij de houder of bewaarder.

3. Betaling van de cadeaukaart

U kunt de cadeaukaart betalen met een van de betaalmethodes die worden ondersteund in de Fysieke winkels of de Webwinkel (www.desigual.com) in elk gebied. U kunt een cadeaukaart niet met een andere cadeaukaart betalen.

4. Retournering van de cadeaukaart

Retournering van een ongebruikte cadeaukaart wordt alleen geaccepteerd bij de Fysieke winkels of Webwinkel (www.desigual.com) in het gebied waar het gekocht is, binnen de volgende termijnen:

- a) *Fysieke cadeaukaart* u kunt de Fysieke cadeaukaart binnen uiterlijk dertig (30) dagen vanaf de datum van levering terugsturen naar een Fysieke winkel in het gebied van aankoop van de Fysieke cadeaukaart. Het bedrag dat betaald werd voor de fysieke cadeaukaart zal terugbetaald worden in dezelfde betalingsvorm als waarin de aankoop gedaan werd. Daarvoor moet het originele aankoopbewijs en, indien van toepassing, de betaalkaart worden overlegd.

In geen geval worden fysieke cadeaukaarten teruggenomen die gekocht zijn in een ander gebied dan dat waar de fysieke cadeaukaart moet worden teruggenomen. Het saldo van de cadeaukaart wordt in geen geval terugbetaald of geruild voor contant geld.

- b) *Digitale cadeaukaart*: U kunt de digitale cadeaukaart binnen dertig (30) dagen vanaf de leveringsdatum terugsturen via de klantenservice van Desigual, hetzij door te bellen naar het telefoonnummer dat vermeld staat op de website van Desigual www.desigual.com van het gebied van aankoop, hetzij door een e-mail te sturen naar help@help.desigual.com, hetzij via de volgende [link](#). In ieder geval moet het elektronische aankoopbewijs worden overgelegd. Terugbetaling van het bedrag gebeurt op dezelfde wijze als waarop de betaling bij de aankoop heeft plaatsgevonden.

5. Het saldo raadplegen

U kunt het saldo van uw cadeaukaart controleren in de fysieke winkels en in de Webwinkel (www.desigual.com). Het saldo op de Cadeaukaart zal afnemen naarmate deze wordt gebruikt voor de aankoop van Desigual-producten. Het saldo van de cadeaukaart wordt telkens bij aankoop van Desigual-producten op de kassabon vermeld.

6. Retourneren van Desigual-artikelen die gekocht zijn met de cadeaukaart

Het ruil- en retourneringsbeleid voor Desigual-producten die met de cadeaukaart zijn gekocht is opgenomen in de verkoopvoorwaarden die van toepassing zijn op de aankoop van Desigual-producten in de fysieke winkels en in de webwinkel (www.desigual.com).

7. Verlies van de cadeaukaart

De vennootschap Desigual die de cadeaukaart uitgeeft, zal deze niet vervangen in geval van diefstal, verlies of beschadiging. De Desigual-groep behoudt zich echter het recht voor om de cadeaukaart te vervangen in geval van een wijziging in het formaat ervan.

8. Vervaldatum van de cadeaukaart

De cadeaukaart vervalt niet.

9. Overige bepalingen

Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de Desigual-groep, mag de cadeaukaart niet worden gebruikt voor reclamedoeleinden of ter promotie van producten of diensten van derden buiten de Desigual-groep om.

In geval van aankoop van een digitale cadeaukaart is Desigual niet aansprakelijk voor het niet of te laat ontvangen van de digitale cadeaukaart door de ontvanger om redenen die buiten de macht van Desigual liggen, zoals, maar niet beperkt tot (i) storingen of uitval van telecommunicatielijnen of -systemen, (ii) vertraging in de overdracht van informatie of gegevens of het verlies van informatie of gegevens ten gevolge van een van de onder (i) genoemde omstandigheden, (iii) onjuiste gegevens van de ontvanger van de digitale cadeaukaart die door de koper van de cadeaukaart zijn verstrekt, (iv) de onmogelijkheid om de digitale cadeaukaart af te leveren op de e-mailaccount die door de koper van de cadeaukaart is verstrekt, of (v) het feit dat de verzonden e-mail als spam of junkmail wordt beschouwd.

Bijlage 1

GEBIED	BESCHIKBARE WINKELS	BEDRIJF VAN DESIGUAL DAT DE CADEAUKAART UITGEEFT
DUITSLAND	Fysieke winkel	INTS IT'S NOT THE SAME GERMANY GmbH , een vennootschap naar Duits recht, gevestigd te Lyoner Straße 14, 60528 Frankfurt, Duitsland, met btw-nummer DE 265591716.
	Webwinkel (www.desigual.com)	ABASIC, S.A. , een vennootschap naar Spaans recht, gevestigd te Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Spanje, ingeschreven in het handelsregister van Barcelona, met btw-nummer A-63054068.
OOSTENRIJK	Fysieke winkel	INTS IT'S NOT THE SAME AUSTRIA GmbH , een vennootschap naar Oostenrijks recht, gevestigd te Teinfaltstraße 7, 1220 Wenen, Oostenrijk, met btw-nummer ATU65763346.
	Webwinkel (www.desigual.com)	ABASIC, S.A. , een vennootschap naar Spaans recht, gevestigd te Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Spanje, ingeschreven in het handelsregister van Barcelona, met btw-nummer A-63054068.
BELGIË	Fysieke winkel	NTS BELGIUM SPRL , een vennootschap naar Belgisch recht, gevestigd te Rond Point Schuman 6 bte 5, 1040 Brussel, België, met btw-nummer BE0809.415.708
	Webwinkel (www.desigual.com)	ABASIC, S.A. , een vennootschap naar Spaans recht, gevestigd te Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Spanje, ingeschreven in het handelsregister van Barcelona, met btw-nummer A-63054068.
FRANKRIJK	Fysieke winkel	INTS FRANCE SAS , een vennootschap naar Frans recht, gevestigd te 114 rue des Jeûneurs, 75002 Parijs, Frankrijk met btw-nummer FR 19491498291
	Webwinkel (www.desigual.com)	ABASIC, S.A. , een vennootschap naar Spaans recht, gevestigd te Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Spanje, ingeschreven in het handelsregister van Barcelona, met btw-nummer A-63054068.
ITALIË	Fysieke winkel	INTS ITALIA SRL , een vennootschap naar Italiaans recht, gevestigd te Piazza Tre Torri, 2, 20145 Milaan, Italië, met btw-nummer IT05460370967.
	Webwinkel (www.desigual.com)	ABASIC, S.A. , een vennootschap naar Spaans recht, gevestigd te Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Spanje, ingeschreven in het handelsregister van Barcelona, met btw-nummer A-63054068.
SPANJE	Fysieke winkel	Schiereiland: SEPALEMEME, S.L.U. , een vennootschap naar Spaans recht, gevestigd te Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Spanje, ingeschreven in het handelsregister van Barcelona, met btw-nummer B-63.217.327. Canarische Eilanden: NTS IT'S NOT THE SAME CANARY ISLANDS, S.L.U. , een vennootschap naar Spaans recht, gevestigd te Castillo 47, 38003 Santa Cruz de Tenerife, Spanje, ingeschreven in het handelsregister van Tenerife, met btw-nummer B-38.900.692.
	Webwinkel (www.desigual.com)	ABASIC, S.A. , een vennootschap naar Spaans recht, gevestigd te Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Spanje, ingeschreven in het handelsregister van Barcelona, met btw-nummer A-63054068.
Nederland	Fysieke winkel	INTS IT IS NOT THE SAME HOLLAND, B.V. , een vennootschap naar Nederlands recht, gevestigd te Koningin Julianaplein 10 1e verdieping, 2595AA 's-Gravenhage, Nederland, met btw-nummer NL 8193.20.730.B01
	Webwinkel (www.desigual.com)	ABASIC, S.A. , een vennootschap naar Spaans recht, gevestigd te Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Spanje, ingeschreven in het handelsregister van Barcelona, met btw-nummer A-63054068.
PORTUGAL	Fysieke winkel	INTS PORTUGAL UNIPESSOAL LDA , een vennootschap naar Portugees recht, gevestigd te te Palácio Sottomayor, Rua Sousa Martins, 1- 2º, 1069-316 Lissabon, Portugal, met btw-nummer PT508125243.
	Webwinkel (www.desigual.com)	ABASIC, S.A. , een vennootschap naar Spaans recht, gevestigd te Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Spanje, ingeschreven in het handelsregister van Barcelona, met btw-nummer A-63054068.