

## DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

### 1. VERANTWORTLICHE STELLE

#### Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

Identität: ABASIC, S. A. (1) („**Desigual**“).

Anschrift: Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039 Barcelona.

Telefonnummer: (+34) 933 043 164

E-Mail-Adresse: [dpo@desigual.com](mailto:dpo@desigual.com)

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten: [dpo@desigual.com](mailto:dpo@desigual.com)

*(1) Für Zweck 1.iii) des folgenden Punkts ist der Datenverantwortliche die Tochtergesellschaft der Desigual-Gruppe, des Franchisenehmers oder Mitarbeiters, deren Daten in den allgemeinen Verkaufsbedingungen angegeben sind, die der Kunde zum Zeitpunkt des Kaufs akzeptiert.*

### 2. ZWECK

#### Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

In Erfüllung der allgemeinen europäischen Datenschutzverordnung 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung) und andere anwendbare Datenschutzbestimmungen informieren wir Sie, dass Desigual die von Ihnen bereitgestellten Daten zu den folgenden Zwecken verarbeitet:

1. Für eine korrekte Abwicklung unserer Leistungen, die sich wie folgt zusammensetzen:
  - (i) Management Ihres Benutzerkontos auf der Website von Desigual.
  - (ii) Management des mitunter gültigen Treueprogramms von Desigual (das „**Treueprogramm**“).
  - (iii) Kauf und Versand der Produkte von Desigual, die Sie von Desigual oder unserem vertrauenswürdigen Partner erworben haben, sowie Versand Ihres Einkaufsbelegs an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.
  - (iv) Management unserer Leistungen, einschließlich u. a. Erinnerungen, technische Benachrichtigungen, Updates, Sicherheitswarnungen, Support-Nachrichten.
  - (v) Registrierung und Management der Lösung von Shop- und Online-Vorfällen.
  - (vi) Registrierung und Management der Kommunikationskanäle zwischen dem Kunden und Desigual über unseren Chat unter Verwendung der „Kontaktiere uns“-Anwendung, bzw. per Brief, E-Mail und Telefon, einschließlich der Aufzeichnung Ihrer Telefonate mit unseren Kundenbetreuungsstellen.
2. Versand von kaufmännischen Mitteilungen, um Sie über unsere Produkte zu informieren, Benachrichtigungen im Zusammenhang mit Wettbewerben von Desigual und Durchführen von Zufriedenheitsumfragen, sofern wir über Ihre diesbezügliche Einwilligung verfügen. Zufriedenheitsumfragen werden durchgeführt, um Ihnen persönlich angepasste Leistungen anzubieten und damit Ihr Einkaufserlebnis bei Desigual zu verbessern.
3. Analyse Ihres Benutzerverhaltens sowie kaufmännische Profilerstellung, um persönlich auf Ihre Vorlieben, und, sofern zutreffend, auf Ihren Browserverlauf abgestimmte Werbung anzuzeigen. Desigual erstellt ihr kaufmännisches Profil basierend auf den Daten, die über Quellen von Drittanbietern erfasst werden, z. B. Cookies von Drittanbietern. Auf der Grundlage der besagten Profilerstellung erfolgt keine automatische Entscheidungsfindung mit rechtlichen oder ähnlich bedeutenden Konsequenzen für Sie. Eine kaufmännische Profilerstellung durch Cookies kann von Websites Dritter eingesetzt werden, um Ihnen persönlich abgestimmte Werbung anzuzeigen. Sie können Ihre Cookies durch Befolgen der Anweisungen in unserer [Cookies-Richtlinie](#).
4. Darüber hinaus erstellt Desigual Ihr kaufmännisches Profil basierend auf internen Quellen wie z. B. (i) den von Ihnen bereitgestellten Informationen; (ii) eigenen Cookies von Desigual; (iii) Ihrer

Einkaufsgeschichte; (iv) wie oft Sie Ihre E-Mails öffnen; und (v) Ihren Antworten auf Zufriedenheitsumfragen, die wir Ihnen ggf. zukommen lassen. Auf der Grundlage der besagten Profilerstellung erfolgt keine automatische Entscheidungsfindung mit rechtlichen oder ähnlich bedeutenden Konsequenzen für Sie. Darüber hinaus kann Ihnen Desigual im Zusammenhang mit dieser Profilerstellung auch kaufmännische Benachrichtigungen betreffend ähnliche Produkte sowie im Rahmen des Treueprogramms, neuer Vorteile, neuer Partnerschaften und exklusiver Ereignisse zukommen lassen.

Bitte beachten Sie, dass die Analyse Ihres Benutzerverhaltens es uns ermöglicht, Ihre Erfahrung als Kunde der Marke Desigual zu verbessern.

5. Sofern Sie sich in unseren physischen Geschäften bei einem Treueprogramm anmelden und biometrische Daten über die Unterschrift erlangt werden, kann Desigual (u. a.) Druck, Zug, Geschwindigkeit und Beschleunigung zu Ihrer digitalen/elektronischen Unterschrift speichern, um die Identität und Echtheit derselben nachzuweisen. Es wird jedoch Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu eingeholt, indem Sie darüber spezifisch in Kenntnis gesetzt werden.
6. Verhütung von Missbrauch und Betrug bei der Nutzung unserer Leistungen (z. B. u. a. betrügerische Aktivitäten, Denial-of-service-Angriffe, Spam):
7. Übertragung von Daten an öffentliche Stellen und Behörden bei Aufforderung in Übereinstimmung mit gesetzlichen und verfassungsmäßigen Bestimmungen.
8. Bearbeitung und Lösung von Beschwerden, die über den Beschwerdekanaal von Desigual eingehen, gemäß den Bestimmungen seines Compliance-Programms oder -Systems und seiner Unternehmensregeln sowie den geltenden aktuellen gesetzlichen Bestimmungen.

### **3. DAUER DER DATENSPEICHERUNG**

#### **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Ihre Daten werden gespeichert, solange die vertragliche und kaufmännische Beziehung Bestand hat, in Übereinstimmung mit den empfohlenen oder gesetzlichen Fristen und in jedem Falle mindestens bis zum Ablauf der Verjährungsfristen möglicher Ansprüche.

### **4. GESETZLICHE GRUNDLAGE**

#### **Was ist die gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?**

Die gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten begründet sich auf:

- Dem Abschluss eines Vertrags mit Desigual in Bezug auf Abschnitt 1.
- Der von Ihnen erteilten Zustimmung in Bezug auf den in den Abschnitt 2, 3 und 5 genannten Zwecken.
- Dem legitimen Interesse von Desigual zu den in Abschnitt 4 und 6 genannten Zwecken.
  - In Bezug auf Abschnitt 4 besteht das legitime Interesse in der Erstellung eines Profils unserer Kunden in dem Ausmaß, dass es in Bezug zu einem Direktmarketing steht, das darin besteht, Ihnen Produkte anzuzeigen, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten aufgrund ihrer „Ähnlichkeit“ zu anderen Produkten der Marke, die Sie gekauft haben, und basierend auf Ihrem kaufmännischen Profil. Diesbezüglich überwacht Desigual Ihr Verhalten, um festzustellen, ob Sie von anderen Markenangeboten oder Produkten von Desigual profitieren könnten. Ihr kaufmännisches Profil wird mit Informationen erstellt, die im Besitz von Desigual sind.
  - In Bezug auf Abschnitt 6 besteht das legitime Interesse in dem Schutz der Benutzer von Desigual durch die Verhütung von Missbrauch und Betrug in der Nutzung unserer Leistungen.
- Einhaltung der für Desigual geltenden gesetzlichen Verpflichtungen für die in den vorherigen Abschnitten 7 und 8 genannten Zwecke.

### **5. EMPFÄNGER**

## **An welche Empfänger werden Ihre Daten übermittelt?**

Ihre Daten können in den folgenden Fällen an Dritte offengelegt werden:

- Ihre personenbezogenen Daten können von Lieferanten verarbeitet werden, die im Zusammenhang mit den beschriebenen Zwecken Leistungen für Desigual erbringen, wie beispielsweise Leistungen zum Speichern von Inhalten, Instant Messaging, Versand von Mitteilungen, Werbeleistungen usw. Desigual hat die entsprechenden Datenverarbeitungsvereinbarungen mit jedem Lieferanten unterzeichnet, der Leistungen für Desigual erbringt, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der gültigen Gesetzgebung verarbeitet werden.
- Desigual ist Teil einer Unternehmensgruppe, die sich der Fertigung, dem Vertrieb und dem Verkauf auf internationaler Ebene einer Reihe von Produkten unter der Marke Desigual widmet. Dazu gehören u. a. Kleidung für Erwachsene und Kinder, Accessoires, Schuhe und Dekoartikel (die „**Desigual-Unternehmensgruppe**“). Ihre personenbezogenen Daten können an die Desigual-Unternehmensgruppe offengelegt und von dieser verarbeitet werden.
- Ihre personenbezogenen Daten können von Franchisenehmern der Desigual-Unternehmensgruppe verarbeitet werden.
- Ihre personenbezogenen Daten können auch in Fällen übermittelt werden, in denen eine gesetzliche Verpflichtung besteht.
- Darüber hinaus können Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte offengelegt werden, die als Partner für die Bereitstellung einiger Vorteile des Treueprogramms agieren, um zu überprüfen, dass der Vorteil genutzt wurde. In diesen Fällen kommen deren spezifische AGB und Datenschutzbestimmungen ebenfalls, wie im jeweiligen Fall angegeben, zur Anwendung.
- Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb des Gebiets der Europäischen Union verarbeitet. Falls aus technischen oder betrieblichen Gründen erforderlich, behält sich Desigual jedoch das Recht vor, Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums zu übertragen, vorbehaltlich des Bestehens von Angemessenheitsbeschlüssen der Europäischen Kommission oder auf der Grundlage geeigneter Garantien oder der spezifische Ausnahmen, die von der DSGVO geregelt werden. In diesem Sinne werden Sie gegebenenfalls über diese Datenübermittlungen und deren Merkmale informiert.

## **6. RECHTE**

### **Welche Rechte haben Sie, wenn Sie uns Ihre Daten zur Verfügung stellen, und wie können Sie diese geltend machen?**

Sie haben das Recht, eine Bestätigung dahingehend zu erhalten, ob Desigual Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet oder nicht.

Sie haben ebenfalls das Recht, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu erlangen und die Berichtigung von ungenauen Daten zu verlangen, bzw. ggf. deren Löschung zu beantragen, wenn, neben weiteren Gründen, die Daten nicht mehr für den Zweck benötigt werden, zu dem sie erfasst wurden.

Unter gewissen Umständen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. In diesem Fall speichern wir diese nur, um rechtliche Ansprüche geltend machen oder abwehren zu können.

Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Umständen und aus Gründen im Zusammenhang mit Ihrer persönlichen Situation der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen. Desigual stoppt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern keine zwingenden gesetzlichen Gründe oder eine Geltendmachung von bzw. Verteidigung gegen mögliche rechtliche Ansprüche vorliegen.

Sie können auch Ihr Recht auf Datenportabilität geltend machen sowie die erteilte Zustimmung jederzeit durch Besuch in Ihrem Benutzerbereich widerrufen; unbeschadet dessen bleibt die

Rechtmäßigkeit jeglicher Verarbeitung basierend auf der Zustimmung vor deren Zurückziehung unberührt.

Falls Sie irgendeines Ihrer Rechte geltend machen möchten, können Sie sich über die bereitgestellten Links mit uns in Verbindung setzen. Sie finden diese in den E-Mails und Mitteilungen von ABASIC oder in Ihrem Benutzerkonto. Alternativ dazu können Sie sich über diesen [Link](#) oder auf dem Postweg an die nachstehende Adresse mit uns in Verbindung setzen: ABASIC, S. A., Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039 Barcelona, Spanien, zu Händen des Datenschutzbeauftragten, unter Angabe von "Datenschutz/Protección de datos" auf dem Umschlag. Bitte denken Sie daran, so viele Angaben wie möglich zu Ihrer Anfrage zu machen, einschließlich des Vor- und Familiennamens sowie der E-Mail-Adresse, die Sie für das Konto oder die Website im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage nutzen.

Abschließend informieren wir Sie darüber, dass Sie auch das Recht haben, eine Beschwerde an die Datenschutz-Aufsichtsbehörde oder sonstige zuständige Behörden zu richten, um Reklamationen aufgrund der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzureichen.

## **7. VERPFLICHTUNG ZUR BEREITSTELLUNG UND MITTEILUNG VON DATEN**

### **Welche Folgen hat es, wenn Daten nicht bereitgestellt werden oder die Übermittlung von Daten nicht genehmigt wird?**

Die Bereitstellung und Übermittlung von Daten sind wesentliche Voraussetzungen, um die in Abschnitt 2 beschriebenen Zwecke durchführen zu können.

Wenn Sie der Verarbeitung und Weitergabe der Daten nicht zustimmen oder diese nicht genehmigen, können die Verarbeitungen, die dies aufgrund ihres Zwecks erfordern, nicht durchgeführt werden.

## **8. COOKIES-RICHTLINIE**

### **Welche Cookies verwenden wir?**

Um zu sehen, welche Cookies wir verwenden, können Sie unsere Cookies-Richtlinie über den folgenden [Link abrufen](#).