

POLITICA SULLA PRIVACY	
1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO	
Chi è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali?	
Identità: ABASIC, S.A. (1) ("Desigual"). Indirizzo postale: Passeig del Mare Nostrum, n. 15, 08039 - Barcellona. Telefono: (+34) 933 043 164 E-mail: dpo@desigual.com Dati di contatto del Responsabile protezione dati (DPO): dpo@desigual.com <i>(1) Per la finalità 1.iii) del successivo punto, il Titolare del trattamento sarà l'entità controllata del gruppo Desigual, franchisee o collaboratore i cui dati sono indicati nelle condizioni generali di vendita che il cliente accetta al momento dell'acquisto.</i>	
2. FINALITÀ	
Per quali finalità Desigual tratta i tuoi dati personali?	

A norma del regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e altre normative applicabili sulla protezione dei dati, ti informiamo che i dati personali che fornisci a Desigual sono trattati per le seguenti finalità:

1. Per la corretta gestione dei nostri servizi, consistente nelle seguenti attività:
 - (i) Gestione degli account utente sul Sito Web Desigual.
 - (ii) Gestione del programma di fidelizzazione di Desigual di volta in volta vigente (il **"Programma Fedeltà"**).
 - (iii) Acquisto e spedizione di prodotti Desigual acquistati direttamente presso Desigual o presso altro partner di fiducia, nonché invio della ricevuta di acquisto all'indirizzo e-mail fornitoci.
 - (iv) Gestione dei servizi di Desigual, compresi promemoria, avvisi tecnici, aggiornamenti, avvisi di sicurezza, messaggi di assistenza, tra gli altri.
 - (v) Registrazione e gestione della risoluzione di incidenti nei Negozi Desigual e online.
 - (vi) Registrazione e gestione dei canali di comunicazione tra il cliente e Desigual, tramite chat, usando l'apposita applicazione "Contattaci", oppure per posta ordinaria, e-mail o telefono, compresa la registrazione delle chiamate con il nostro Servizio Clienti.
2. Invio di comunicazioni commerciali sui nostri prodotti e di notifiche sui concorsi di Desigual, nonché conduzione di sondaggi sulla soddisfazione, sempre con il tuo consenso. I sondaggi sulla soddisfazione vengono condotti per offrirti un servizio personalizzato al fine di migliorare la tua esperienza di acquisto presso Desigual.
3. Analisi del tuo comportamento in qualità di utente e profilazione commerciale per mostrarti pubblicità personalizzata, adattata alle tue preferenze ed eventualmente anche alla tua cronologia di navigazione. Desigual procederà a elaborare il tuo profilo commerciale sulla base dei dati raccolti da fonti di terzi, includenti, ad esempio, cookie di terzi. Desigual si impegna a non adottare alcun processo decisionale automatizzato sulla base di tale profilazione che produca effetti giuridici che ti riguardano o che incida significativamente. La profilazione commerciale tramite i cookie può essere utilizzata da siti web di terzi per mostrarti pubblicità personalizzata. Puoi gestire i cookie sul tuo dispositivo seguendo le istruzioni indicate nella nostra [Politica sui cookie](#).
4. Desigual ha altresì facoltà di elaborare il tuo profilo commerciale sulla base di fonti interne quali (i) le informazioni da te forniteci, (ii) i cookie proprietari di Desigual, (iii) la tua cronologia di acquisti, (iv) la frequenza con cui apri le tue e-mail, e (v) le tue risposte ai sondaggi sulla soddisfazione eventualmente inviati. Desigual si impegna a non adottare alcun processo decisionale automatizzato sulla base di tale profilazione che produca effetti giuridici che ti riguardano o che incida significativamente. In relazione a tale profilazione, Desigual ha altresì facoltà di inviarti comunicazioni commerciali su prodotti simili, nonché su nuovi Vantaggi, nuove partnership ed eventi esclusivi nell'ambito del Programma Fedeltà.

Tieni presente che l'analisi del tuo comportamento in qualità di utente ci permette di migliorare la tua esperienza come cliente Desigual.
5. Iscrivendoti a un Programma Fedeltà nei nostri negozi fisici, i tuoi dati biometrici vengono raccolti al momento di apporre la firma: Desigual ha pertanto facoltà di raccogliere dati come pressione, tratto, velocità e accelerazione (tra gli altri) tramite la tua firma digitale/elettronica, al fine di accreditare l'identità e l'autenticità della stessa. Desigual è comunque tenuta ad ottenere previamente il tuo consenso esplicito informandoti dettagliatamente al proposito.
6. Prevenzione di abusi e frodi nell'uso dei nostri servizi (ad es. attività fraudolente, attacchi denial-of-service, spam, tra gli altri).
7. Comunicazione di dati personali a enti e autorità pubbliche, se così richiesto in conformità a disposizioni di legge e regolamentari.

3. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Per quanto tempo Desigual conserva i tuoi dati personali?

Desigual ha facoltà di conservare i tuoi dati personali per tutta la durata del rapporto contrattuale e commerciale in essere in conformità ai termini facoltativamente od obbligatoriamente stabiliti e, in ogni caso, fino alla scadenza dei termini di prescrizione per le azioni eventualmente derivanti.

4. BASI GIURIDICHE

Qual è la base giuridica per il trattamento dei tuoi dati personali?

La base giuridica per il trattamento dei tuoi dati risiede nei seguenti presupposti:

- L'esecuzione di un contratto con Desigual, in relazione alla Sezione 1 di cui sopra.
- Il consenso da te fornitoci, in relazione alle finalità indicate nelle Sezioni 2, 3 e 5 di cui sopra.
- L'interesse legittimo di Desigual, per le finalità indicate nelle Sezioni 4 e 6 di cui sopra.
 - In relazione alla Sezione 4 di cui sopra, l'interesse legittimo di Desigual risiede nella profilazione dei clienti Desigual a condizione che sia correlata a tale marketing diretto, consistente nel mostrarti prodotti ritenuti di tuo eventuale interesse per la loro "somiglianza" ad altri prodotti Desigual che hai già acquistato oppure in base alla tua profilazione commerciale. A tal fine, Desigual ha facoltà di monitorare il tuo comportamento per determinare il tuo eventuale interesse a usufruire di altre offerte o prodotti Desigual. Il tuo profilo commerciale viene quindi generato a partire da informazioni di titolarità di Desigual.
 - In relazione alla Sezione 6 di cui sopra, l'interesse legittimo di Desigual risiede nella protezione degli utenti di Desigual attraverso la prevenzione di abusi e frodi nell'uso dei nostri servizi.
- L'adempimento degli obblighi di legge applicabili a Desigual, per la finalità indicata nella Sezione 7 di cui sopra.

5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

A quali destinatari possono essere comunicati i tuoi dati personali?

Desigual ha facoltà di comunicare i tuoi dati personali a terzi nei seguenti casi:

- I tuoi dati personali possono essere oggetto di trattamento da parte di terzi fornitori di servizi di Desigual in relazione alle finalità descritte, quali servizi di archiviazione di contenuti, messaggistica istantanea, invio di notifiche, servizi pubblicitari, ecc. Desigual ha sottoscritto i corrispondenti accordi per il trattamento di dati personali con ciascuno dei fornitori di servizi di Desigual al fine di garantire il trattamento dei tuoi dati personali in conformità alle disposizioni stabilite nella legislazione applicabile.
- Desigual appartiene a un gruppo aziendale dedito alla produzione, distribuzione e vendita a livello internazionale di una gamma di prodotti con il marchio commerciale Desigual comprendenti, tra gli altri, abbigliamento per adulti e bambini, accessori, calzature e articoli decorativi (il "**Gruppo Desigual**"). I tuoi dati personali possono essere comunicati alle società del Gruppo Desigual e sottoposti a trattamento da parte di queste.
- I tuoi dati personali possono essere sottoposti a trattamento dai Franchisee del Gruppo Desigual.
- I tuoi dati personali possono anche essere trasferiti in caso di obbligo di legge.
- I tuoi dati personali possono essere altresì comunicati a terzi che agiscono in qualità di partner per la fornitura di alcuni Vantaggi previsti dal Programma Fedeltà, al fine di verificare la fruizione di tali Vantaggi. In questi casi, si applicheranno gli specifici Termini e Condizioni e le rispettive politiche sulla privacy dei terzi in questione come di volta in volta indicato.
- I tuoi dati personali saranno trattati all'interno del territorio dell'Unione Europea. Tuttavia, se necessario, per motivi tecnici o operativi, Desigual si riserva il diritto di trasferire i tuoi dati personali in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo, fatta salva l'esistenza di decisioni di adeguatezza da parte della Commissione Europea, o sulla base di idonee tutele, o del specifiche eccezioni disciplinate dal GDPR. In tal senso, ove applicabile, sarete informati di tali trasferimenti di dati e delle loro caratteristiche.

6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Quali sono i diritti che ti spettano quando ci fornisci i tuoi dati personali e come puoi esercitarli?

Hai il diritto di ottenere la conferma del trattamento da parte di Desigual dei dati personali che ti riguardano.

Hai altresì il diritto di accedere ai tuoi dati personali e di richiederne la rettifica se inesatti o, se del caso, di richiederne la cancellazione quando, tra le altre ragioni, non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti.

In determinate circostanze, hai il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali, nel qual caso, Desigual ha facoltà di conservarli solamente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

In determinate circostanze e per motivi connessi alla tua situazione personale, hai altresì il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali. In tal caso, Desigual si asterrà dal trattare ulteriormente i tuoi dati personali salvo per motivi legittimi cogenti o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Hai altresì il diritto di richiedere la portabilità dei tuoi dati personali, nonché di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento al trattamento, accedendo all'apposita area utenti; ciononostante, detta revoca non inficia la legittimità del trattamento basato sul consenso precedente a detta revoca.

Se intendi esercitare uno dei summenzionati diritti, puoi contattarci attraverso i link abilitati nelle e-mail e nelle comunicazioni di Desigual o nel tuo account utente. In alternativa, puoi contattarci attraverso questo [link](#) o a mezzo posta ordinaria al seguente indirizzo: ABASIC, S.A., Passeig del Mare Nostrum n. 15, 08039 - Barcellona, Spagna, all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati (DPO) e indicando sulla busta la dicitura "Protezione dei dati". Ricordati di riportare il maggior numero di dettagli possibili nella tua richiesta, compresi nome e cognome e l'indirizzo e-mail utilizzato per l'account o il sito web relativo alla tua richiesta.

Ti informiamo infine che hai anche il diritto di sporgere reclamo all'autorità di controllo competente per la protezione dei dati, nonché ad altri organismi pubblici competenti per qualsiasi reclamo inerente al trattamento dei tuoi dati personali.

7. DATI DA FORNIRE E COMUNICARE OBBLIGATORIAMENTE

Quali sono le conseguenze della mancata fornitura dei dati e/o della mancata autorizzazione alla comunicazione dei dati obbligatori?

La fornitura e la comunicazione dei dati personali richiesti è un prerequisito per la creazione del proprio account utente.

Se non accetti o non autorizzi il trattamento e la comunicazione dei tuoi dati personali, non potrai registrarti e creare il tuo account utente.

8. POLITICA SUI COOKIE

Quali cookie utilizziamo?

Per sapere quali sono i cookie utilizzati da Desigual, puoi accedere alla nostra Politica sui cookie tramite il seguente [link](#).