DESIGUAL CLUB – PROGRAM LOJALNOŚCIOWY REGULAMIN

Desigual.

Niniejszy Regulamin („**Regulamin**") określa cechy programu lojalnościowego marki „Desigual" o nazwie „Desigual Club" („**Program lojalnościowy**") oraz warunki uczestnictwa w nim klientów (zwanych „**Uczestnikiem**" lub „**Uczestnikami**"), którego właścicielem jest firma ABASIC, S.A., z siedzibą pod adresem Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039 Barcelona, Hiszpania, wpisana do Rejestru Handlowego w mieście Barcelona, wolumin 40.666, strona 46, pod numerem wpisu B-259066, która jest spółką dominującą grupy korporacyjnej, składającej z różnych spółek z siedzibą pod adresem w różnych jurysdykcjach („**Grupa Desigual**").

Prosimy o uważne zapoznanie się z Regulaminem przed przystąpieniem do Programu lojalnościowego. Przystąpienie do Programu lojalnościowego oznacza, że Uczestnik wyraźnie akceptuje niniejszy Regulamin i przestrzega go bez zastrzeżeń.

1. Program lojalnościowy

Program lojalnościowy opiera się na uzyskiwaniu Korzyści dzięki zakupom dokonywanym (a) w sklepach należących do Grupy Desigual (sezonowe oraz sklepy outletowe) zlokalizowanych na Terytorium (zgodnie z definicją tego terminu poniżej) („**Sklepy własne Desigual**"), (b) na stronach internetowych grupy Desigual (tj. www.desigual.com) („**Strony internetowe marki Desigual**") dostępnych na Terytorium, (c) w sklepach franczyzowych Desigual dostępnych na Terytorium („**Sklepy franczyzowe Desigual**") oraz (d) w każdym innym kanale sprzedaży dostępnym na Terytorium i każdorazowo uwzględnionym w **Załączniku nr 1**, zwanych łącznie „**Kanałami programu lojalnościowego**".

Korzyści (zgodnie z definicją tego terminu poniżej) można otrzymać podczas zakupów dokonanych za pośrednictwem dowolnego z Kanałów programu lojalnościowego, znajdujących się w dowolnym z krajów wymienionych każdorazowo w **Załączniku nr 1** („**Terytorium**").

Grupa Desigual zastrzega sobie prawo do sprawdzenia tożsamości Uczestnika pod kątem wszelkich okoliczności związanych z Programem lojalnościowym (tj. zakupem, zwrotem, odbiorem produktów oraz realizacją nagrody, skorzystaniem z dodatkowych Korzyści itp.), określonych w Części V.

2. Przestrzeganie warunków Programu lojalnościowego

Każda pełnoletnia osoba fizyczna może zgłosić chęć przystąpienia do Programu lojalnościowego. W tym celu Grupa Desigual zastrzega sobie prawo do sprawdzenia wieku osób, które chcą przystąpić do Programu lojalnościowego w sposób możliwy do udowodnienia, który weryfikuje, czy uczestnik ma wymagany wiek minimalny.

Aby uczestniczyć w Programie lojalnościowym, należy zapisać się przy pomocy jednej z następujących metod:

(a) *Online*: wypełniając formularz rejestracji online w celu rejestracji na Stronach internetowych marki Desigual dostępnych na Terytorium.
(b) *Osobiście*: w sklepach stacjonarnych, zarówno sklepach własnych Desigual, jak i sklepach franczyzowych Desigual wchodzących w skład Kanałów programu lojalnościowego znajdujących się na Terytorium, klient przekaże sprzedawcy dane niezbędne do wypełnienia formularza przystąpienia do Programu lojalnościowego.

W tym zakresie, po przystąpieniu do Programu lojalnościowego, Uczestnik będzie miał możliwość pobrania e-karty do swojego portfela mobilnego („**E-portfel Desigual**"), w którym będą przechowywane podstawowe informacje o Uczestniku w celach identyfikacyjnych (tj. imię i nazwisko, numer członkowski, kwota nagrody, dostępne rabaty i kod QR).

Warunek członkostwa w Programie lojalnościowym jest niezbywalny, a zatem korzyści z nim związane mogą być wykorzystywane wyłącznie przez samego Uczestnika.

3. Poziomy

Zgodnie ze skumulowanymi kwotami wydanymi na zakupy, Uczestnicy zostaną przypisani do następujących poziomów:

(a) *Poziom podstawowy*: Uczestnicy zostaną przypisani do tego poziomu, gdy wydadzą łącznie od 0 zł do 1499,99 zł (włącznie) w ciągu ostatnich 365 dni.
(b) *Poziom premium*: Uczestnicy zostaną przypisani do tego poziomu, gdy (i) wydadzą łącznie 1500 zł lub więcej w ciągu ostatnich 365 dni.

Wyżej wspomniany okres 365 dni jest liczony od każdego zakupu dokonanego przez Uczestnika. Oznacza to, że każdy zakup generuje nowy okres, w którym Uczestnik może osiągnąć określony poziom wydatków.

Ponieważ Program lojalnościowy będzie zintegrowany na wielu kanałach i ważny w różnych krajach z różnymi walutami, jego model zostanie dostosowany do zmiany poziomów w zależności od waluty. W tym celu każdy kraj będzie miał regułę wydatków, która jest równa lub ściśle zaokrąglana do wyżej wymienionych kwot w euro.

W przypadku dokonania zakupu przez Uczestnika za pośrednictwem dowolnego Kanału programu lojalnościowego znajdującego się na Terytorium, którego waluta jest inna niż na Terytorium, na którym Uczestnik jest zarejestrowany w Programie lojalnościowym, podstawa obliczenia zarówno nagrody uzyskanej przy zakupie, jak i przewalutowanie kwoty widniejącej na dowodzie zakupu, zostaną automatycznie przeliczone w odniesieniu do waluty Terytorium, na którym Uczestnik jest zarejestrowany w Programie lojalnościowym.

Grupa Desigual poinformuje o każdej zmianie poziomu zgodnie z postanowieniami określonymi w Części VII poniżej.

4. Zwrot produktów

Za każdym razem, gdy zakupione produkty zostaną zwrócone, kwota nagrody naliczona za te konkretne produkty zostanie usunięta z salda konta Uczestnika, chyba że została już wykorzystana, ponieważ saldo nigdy nie będzie ujemne.

Zgodnie z polityką zwrotów Grupy Desigual żadne zwroty ani wymiany produktów nie będą dozwolone w innym kraju niż ten, w którym dokonano zakupu. Politykę zwrotów Grupy Desigual można sprawdzić na odwrocie paragonu zakupu, na stronie internetowej Grupy Desigual oraz na ekranach reklamowych znajdujących się w sklepach Grupy Desigual.

5. Korzyści

Uczestnik otrzyma szereg Korzyści, takich jak nagrody za zakupy, dostęp do ekskluzywnych treści i doświadczeń, które będą się różnić w zależności od poziomu, częstotliwości zakupów, Kanału programu lojalnościowego oraz Terytorium.

Korzyści dostępne na poszczególnych poziomach są wymienione za każdym razem w sekcji Program lojalnościowy na Stronach internetowych marki Desigual („**Korzyści**").

W odniesieniu do wskazanej listy Korzyści, należy wziąć pod uwagę, że może ona być aktualizowana o kolejne Korzyści lub promocje marketingowe i będzie zależeć od dostępności Korzyści.

W szczególności, jeśli chodzi o ekskluzywne doświadczenia Desigual, będą one podlegać Regulaminowi każdego doświadczenia.

Należy również pamiętać, że z Korzyści przyznanych we współpracy z firmami zewnętrznymi można korzystać wyłącznie przez kolejne trzy lata od ostatniego dokonanego zakupu lub rejestracji w Programie lojalnościowym.

W celu prawidłowego korzystania z uzyskanych Korzyści Uczestnicy muszą uprzednio zidentyfikować się, uzyskując dostęp do swojego konta na Stronach internetowych marki Desigual lub w sklepach stacjonarnych za pomocą numeru identyfikacyjnego Uczestnika, swojego E-portfela Desigual, wiadomości e-mail z potwierdzeniem rejestracji lub przy użyciu innej metody lub dokumentu tożsamości, jaki Grupa Desigual może uznać za niezbędny.

Nagroda uzyskana za dany zakup nigdy nie zostanie zrealizowana przy tym samym zakupie, za który została otrzymana. Maksymalny rabat, który może zostać przyznany, wyniesie 30% sumy brutto całkowitego paragonu zakupu po zastosowaniu, w stosownych przypadkach, wyprzedaży lub promocji i z wyłączeniem kosztów wysyłki lub wszelkich innych kosztów związanych z zakupami.

Nagrody nie można przekazywać ani wymieniać na pieniądze lub jej wartość rzeczową.

6. Korzyści i informacje dotyczące poziomu

Uczestnik będzie mógł każdorazowo sprawdzić swoje dostępne Korzyści, poziom, do którego jest przypisany oraz warunki Programu lojalnościowego w sekcji klienta na Stronach internetowych marki Desigual na Terytorium, we własnych sklepach sezonowych i outletowych Desigual na Terytorium, w sklepach franczyzowych Desigual dostępnych na Terytorium lub w E-portfelu Desigual.

7. Komunikacja

Grupa Desigual będzie przekazywać wszelką korespondencję elektroniczną związaną z Programem lojalnościowym za pośrednictwem wiadomości SMS, e-mail lub na adres kontaktowy podany przez Uczestnika podczas rejestracji w Programie lojalnościowym i/lub za pośrednictwem reklam lub komunikatów umieszczanych na Stronach internetowych Desigual.

Te wiadomości będą dotyczyć, między innymi: (i) przypomnień lub wiadomości o Korzyściach Programu lojalnościowego, (ii) informacji o zmianie statusu Uczestnika, (iii) powiadomień o zbliżającym się wygaśnięciu nagrody lub (iv) jakiejkolwiek innej komunikacji, która mogłaby bezpośrednio lub pośrednio wpłynąć na realizację Programu lojalnościowego.

8. Zmiana i anulowanie Regulaminu

Grupa Desigual ma wyłączne prawo do jednostronnej zmiany, zawieszenia lub anulowania niniejszego Regulaminu i/lub Programu lojalnościowego, w którym to przypadku poinformuje Uczestników kanałami wskazanymi wcześniej w Części VII. Ostatnia wersja obowiązującego Regulaminu będzie dostępna w sklepach fizycznych i/lub na Stronach internetowych Desigual.

W przypadku anulowania Programu lojalnościowego Uczestnicy będą mieli trzydziestodniowy okres na wymianę, za pośrednictwem dowolnego Kanału programu lojalnościowego, nagrody naliczonej do tego dnia. W przeciwnym wypadku nagroda przepadnie.

W przypadku działania siły wyższej Program lojalnościowy może zostać zawieszony lub anulowany bez wcześniejszego powiadomienia Uczestników.

9. Odpowiedzialność

Zmiana lub anulowanie Programu lojalnościowego przez Grupę Desigual nie uprawnia Uczestników do otrzymania jakiejkolwiek kompensacji.

Uczestnictwo w Programie lojalnościowym wymaga przestrzegania Regulaminu. W związku z powyższym Grupa Desigual zastrzega sobie prawo do wyrejestrowania Uczestnika Programu lojalnościowego, a także do anulowania związanych z nim przywilejów lub Korzyści, jeśli Uczestnik dokona czynności, która może sugerować naruszenie niniejszego Regulaminu. W każdym przypadku Grupa Desigual dokona takiego wyrejestrowania bez uprzedniego powiadomienia Uczestnika i za pomocą środków, które uzna za stosowne, bez prawa Uczestnika do odszkodowania, w następujących przypadkach:

(i) W przypadku oszustwa, kradzieży lub próby oszustwa lub kradzieży w sklepie, dokonanej przez Uczestnika.

(ii) W przypadku nieprawidłowego korzystania z Programu lojalnościowego.

(iii) W przypadku dokonania czynności mających na celu zakłócanie prawidłowego funkcjonowania Programu lojalnościowego.

Grupa Desigual nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje nieotrzymywania wiadomości przez Uczestnika, jeśli jest to spowodowane nieprawidłowym działaniem adresu e-mail lub niedokładnością danych podanych przez Uczestnika.

Grupa Desigual nie może zagwarantować dostępności i ciągłości działania Programu lojalnościowego, w szczególności w przypadku wystąpienia awarii technicznej. Grupa Desigual, kiedy będzie to możliwe, powiadomi Uczestników o przerwach w działaniu Programu lojalnościowego. W tym zakresie Grupa Desigual zrzeka się odpowiedzialności za wszelkie szkody powstałe w wyniku braku dostępności lub przerwy w działaniu Programu lojalnościowego.

Uczestnictwo w Programie lojalnościowym może spowodować powstanie obowiązku podatkowego po stronie Uczestnika, w zależności od jego miejsca zamieszkania lub siedziby na cele podatkowe. Grupa Desigual nie jest odpowiedzialna za podatki, które będą naliczane Uczestnikom w wyniku uczestnictwa w Programie lojalnościowym.

10. Prawo właściwe i jurysdykcja

Niniejszy Regulamin będzie podlegać prawu hiszpańskiemu oraz, w stosownych przypadkach, obowiązującym przepisom lokalnym, które mają zastosowanie do każdego Uczestnika w jego jurysdykcji.

Grupa Desigual i Uczestnik wyraźnie zrzekają się jakiejkolwiek innej jurysdykcji, która może mieć zastosowanie, i poddają się jurysdykcji sądów w Barcelonie w celu rozwiązania wszelkich rozbieżności, które mogą wyniknąć z interpretacji niniejszego Regulaminu. Jednakże, jeśli będzie to wymagane przez obowiązujące prawo lokalne, takie spory będą rozstrzygane w jurysdykcji, w której Uczestnik ma miejsce zamieszkania lub zameldowania.

11. Wejście w życie

Niniejszy Regulamin obowiązuje od 27 września 2022 r.

12. Ochrona danych osobowych

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych Uczestnika zawarte są w Polityce prywatności dostępnej pod następującym linkiem.

ZAŁĄCZNIK 1

WYKAZ TERYTORIÓW BĘDĄCYCH KANAŁAMI PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

Terytorium	Kanały programu lojalnościowego[1]		
	Sklepy własne Desigual (sklepy sezonowe i outletowe)	Strony internetowe marki Desigual (www.desigual.com)	Sklepy franczyzowe Desigual
Portugalia	☑	☑	☒
Austria	☑	☑	☒
Szwecja	☒	☑	☒
Cypr	☒	☑	☒
Estonia	☒	☑	☒
Finlandia	☒	☑	☒
Grecja	☒	☑	☒
Irlandia	☒	☑	☒
Luksemburg	☒	☑	☒
Malta	☒	☑	☒
Dania	☒	☑	☒
Zjednoczone Królestwo	☑	☑	☒
Belgia	☑	☑	☒
Holandia	☑	☑	☒
Hiszpania	☑	☑	☑
Włochy	☑	☑	☒
Francja	☑	☑	☒
Polska	☑	☑	☒
Niemcy	☑	☑	☒
Szwajcaria	☑	☑	☒
Japonia	☑	☑	☒
Singapur	☑	☑	☒
Kanada	☑	☑	☒
USA	☑	☑	☒

[1] Wykluczone sklepy stron trzecich działające jako Autoryzowani sprzedawcy Desigual.