

## DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

### État de conformité










Nous sommes fermement convaincus qu'Internet doit être accessible à tous et nous nous engageons à proposer un site web accessible au plus grand nombre, quelles que soient les capacités de chacun.



















Pour ce faire, nous nous efforçons de respecter aussi strictement que possible les Directives pour l'accessibilité des contenus Web 2.2 (WCAG 2.2) du World Wide Web Consortium (W3C), au niveau AA. Ces directives expliquent comment rendre les contenus Web accessibles aux personnes présentant un large éventail de handicaps. Le respect de ces directives nous aide à garantir que le site Web est accessible aux personnes aveugles, aux personnes souffrant de handicaps moteurs, de déficiences visuelles, de troubles cognitifs, et plus encore.




Ce site web utilise diverses technologies destinées à le rendre aussi accessible que possible à tout moment. Nous utilisons une interface d'accessibilité qui permet aux personnes présentant des handicaps spécifiques d'ajuster l'interface utilisateur (UI) du site web et de la configurer en fonction de leurs besoins personnels.

De plus, le site web utilise une application basée sur l'IA qui fonctionne en arrière-plan et optimise en permanence son niveau d'accessibilité. Cette application corrige le code HTML du site web, adapte ses fonctionnalités et son comportement aux lecteurs d'écran utilisés par les utilisateurs aveugles, ainsi qu'aux fonctions du clavier utilisées par les personnes souffrant de handicaps moteurs.

Les modifications et profils suivants ont été mis à disposition pour rendre ce site web accessible :

	Profil de sécurité anti-crisés — réduit les mouvements et les stimuli visuels afin de prévenir les risques de crises
	Profil d'aide à la vision — améliore la clarté et le contraste pour les utilisateurs malvoyants
	Profil adapté au TDAH — favorise la concentration et réduit les distractions
	Profil d'aide à la cognition et à la lecture — simplifie la lecture et la navigation
	Profil de navigation au clavier — permet de naviguer sur l'ensemble du site web à l'aide du clavier
	Profil de compatibilité avec les lecteurs d'écran — optimisé pour les utilisateurs de lecteurs d'écran
	Profil pour les personnes âgées — améliore la visibilité et le confort de lecture pour les utilisateurs plus âgés
	Mise à l'échelle du contenu — ajustez la taille globale du contenu de la page
A	Police lisible — passez à une famille de polices plus lisible
H	Mise en évidence des titres — met en valeur les titres sur l'ensemble de la page
	Mise en évidence des liens — mettre en évidence les liens sur la page

	Loupe de texte — agrandissez le texte sous le curseur lorsque vous passez dessus
Aa	Ajuster la taille de la police — augmenter ou réduire la taille de la police
≡	Aligner au centre — aligne le contenu de la page au centre
↑	Ajuster l'interligne — augmenter ou réduire l'interligne
≡	Aligner à gauche — aligner le contenu de la page à gauche
↔	Ajuster l'espacement des lettres — augmenter ou réduire l'espacement entre les caractères
≡	Aligner à droite — aligne le contenu de la page à droite
	Contraste foncé — modifier le contraste des couleurs sur un fond foncé
	Contraste clair — modifier le contraste des couleurs en fonction d'un fond clair
	Contraste élevé — mode de contraste des couleurs maximal
	Saturation élevée — augmente la saturation des couleurs sur l'ensemble du site
	Monochrome — mode de couleurs en niveaux de gris
	Faible saturation — réduit la saturation des couleurs sur l'ensemble du site
	Ajuster les couleurs du texte — personnaliser la palette de couleurs du corps du texte
	Ajuster les couleurs des titres — personnaliser la palette de couleurs des en-têtes et des titres
	Ajuster les couleurs d'arrière-plan — personnaliser la palette de couleurs d'arrière-plan
	Désactiver les sons — désactivez instantanément tous les sons du site web
	Masquer les images — supprimer les images de la page pour un affichage axé sur le texte
	Mode lecture — affichez le contenu dans un affichage de lecture simplifié et sans distraction
	Guide de lecture — affichez une ligne de guidage pour faciliter la lecture ligne par ligne
	Liens utiles — accédez rapidement aux liens clés liés à l'accessibilité
	Arrêter les animations — arrête toutes les animations en cours (vidéos, GIF, transitions CSS clignotantes)
	Masque de lecture — se concentrer sur le contenu grâce à un masque superposé
	Mise en évidence au survol — mettez visuellement en évidence les éléments au survol de la souris

	Mise en évidence du focus — mettez visuellement en évidence l'élément sur lequel le clavier est focalisé
	Cursor noir et gros — agrandir la taille du curseur, variante sombre
	Grand curseur blanc — augmenter la taille du curseur, variante claire

## Lecteur d'écran et navigation au clavier

Notre site web met en œuvre la technique des attributs ARIA (Accessible Rich Internet Applications), ainsi que divers changements comportementaux, afin de garantir que les utilisateurs aveugles qui le visitent à l'aide de lecteurs d'écran puissent lire, comprendre et profiter des fonctionnalités du site. Dès qu'un utilisateur équipé d'un lecteur d'écran accède au site, il reçoit immédiatement une invite lui demandant de saisir son profil de lecteur d'écran afin de pouvoir naviguer et utiliser le site efficacement. Voici comment notre site web répond à certaines des exigences les plus importantes en matière de lecteurs d'écran :

- 1. Optimisation pour les lecteurs d'écran :** nous exécutons un processus qui analyse les composants du site web de haut en bas, afin de garantir une conformité continue, même lors de la mise à jour du site. Dans le cadre de ce processus, nous fournissons aux lecteurs d'écran des données pertinentes à l'aide de l'ensemble d'attributs ARIA. Par exemple, nous fournissons des libellés de formulaire précis ; des descriptions pour les icônes interactives (icônes de réseaux sociaux, icônes de recherche, icônes de panier, etc.) ; des conseils de validation pour les champs de formulaire ; des rôles d'éléments tels que les boutons, les menus, les boîtes de dialogue modales (fenêtres contextuelles) et autres. De plus, le processus en arrière-plan analyse toutes les images du site web. Il fournit une description précise et significative, basée sur la reconnaissance d'objets dans les images, sous forme de balise ALT (texte alternatif) pour les images qui ne sont pas décrites. Il extrait également les textes intégrés dans l'image à l'aide d'une technologie OCR (reconnaissance optique de caractères). Pour activer les ajustements du lecteur d'écran à tout moment, il suffit aux utilisateurs d'appuyer sur la combinaison de touches Alt+1. Les utilisateurs de lecteurs d'écran reçoivent également des annonces automatiques les invitant à activer le mode lecteur d'écran dès qu'ils accèdent au site web. Ces ajustements sont compatibles avec les lecteurs d'écran courants tels que JAWS, NVDA, VoiceOver et TalkBack.
- 2. Optimisation de la navigation au clavier :** le processus en arrière-plan ajuste également le code HTML du site web et ajoute divers comportements à l'aide de code JavaScript afin de rendre le site accessible au clavier. Cela inclut la possibilité de naviguer sur le site à l'aide des touches Tab et Maj+Tab, d'utiliser les menus déroulants avec les touches fléchées, de les fermer avec la touche Échap, d'activer les boutons et les liens à l'aide de la touche Entrée, de naviguer entre les éléments de type bouton radio et case à cocher à l'aide des touches fléchées, et de les remplir à l'aide de la barre d'espace ou de la touche Entrée. De plus, les utilisateurs du clavier trouveront des menus de saut de contenu disponibles à tout moment en appuyant sur Alt+2, ou en tant que premier élément du site lors de la navigation au clavier. Le processus en arrière-plan gère également les fenêtres contextuelles déclenchées en déplaçant le focus du clavier vers celles-ci dès leur apparition, sans permettre au focus de s'en éloigner. Les utilisateurs peuvent également utiliser des raccourcis tels que « M » (menus), « H » (titres), « F » (formulaires), « B » (boutons) et « G » (graphiques) pour accéder à des éléments spécifiques.

## Profils de handicap pris en charge sur notre site web

- Profil de sécurité anti-crises : ce profil permet aux personnes atteintes d'épilepsie ou sensibles aux crises d'utiliser le site web en toute sécurité en éliminant le risque de crises résultant d'animations clignotantes ou de combinaisons de couleurs à risque.
- Profil d'aide à la vision : ce profil adapte le site web afin qu'il soit accessible à la majorité des personnes souffrant de troubles de la vision, tels que la baisse de la vue, la vision tubulaire, la cataracte, le glaucome et autres.
- Profil d'aide à la cognition et à la lecture : ce profil offre diverses fonctionnalités d'assistance pour aider les utilisateurs présentant des troubles cognitifs, tels que l'autisme, la dyslexie, les séquelles d'un AVC et autres, à se concentrer sur les éléments essentiels et à simplifier la lecture et la navigation.
- Profil adapté au TDAH : ce profil réduit considérablement les distractions et le bruit afin d'aider les personnes atteintes de TDAH et de troubles neurodéveloppementaux à naviguer, lire et se concentrer plus facilement sur les éléments essentiels.
- Profil de compatibilité avec les lecteurs d'écran (utilisateurs aveugles) : ce profil adapte le site web pour qu'il soit compatible avec les lecteurs d'écran tels que JAWS, NVDA, VoiceOver et TalkBack. Un lecteur d'écran est installé sur l'ordinateur de l'utilisateur aveugle, et ce site est compatible avec celui-ci.
- Profil de navigation au clavier (personnes à mobilité réduite) : ce profil permet aux personnes à mobilité réduite d'utiliser le site web à l'aide des touches Tab, Maj+Tab et Entrée du clavier. Les utilisateurs peuvent également utiliser des raccourcis tels que « M » (menus), « H » (titres), « F » (formulaires), « B » (boutons) et « G » (graphiques) pour accéder directement à des éléments spécifiques.
- Profil « Personnes âgées » : ce profil améliore la visibilité et le confort de lecture pour les utilisateurs âgés en renforçant le contraste, en augmentant la taille du texte et en optimisant la lisibilité des polices afin de réduire la fatigue oculaire.

## Ajustements supplémentaires de l'interface utilisateur, de la conception et de la lisibilité

1. **Réglages des polices** : les utilisateurs peuvent passer à une police lisible, ajuster la taille de la police, choisir l'alignement du texte (à gauche, au centre ou à droite), modifier la hauteur de ligne et ajuster l'espacement des lettres pour une meilleure lisibilité.
2. **Réglages des couleurs** : les utilisateurs peuvent sélectionner les modes sombre, clair ou à contraste élevé ; ajuster les niveaux de saturation (élevé, monochrome ou faible) ; et personnaliser indépendamment les couleurs du texte, des titres et de l'arrière-plan à l'aide d'une palette de couleurs dédiée.
3. **Mise à l'échelle du contenu** : les utilisateurs peuvent redimensionner la taille globale du contenu de la page pour améliorer la lisibilité sans affecter la mise en page du site.
4. **Animations** : les utilisateurs peuvent arrêter toutes les animations en cours d'un simple clic. Les animations contrôlées par l'interface comprennent les vidéos, les GIF et les transitions clignotantes CSS.

5. **Mise en évidence du contenu** : les utilisateurs peuvent mettre en évidence individuellement les liens, les titres, les éléments survolés et les éléments sélectionnés pour faciliter la navigation.
6. **Aides à la lecture** : les fonctionnalités comprennent un guide de lecture (ligne de guidage horizontale), un masque de lecture (superposition de mise en évidence du contenu) et un mode de lecture pour une visualisation du contenu de la page sans distraction.
7. - Les utilisateurs peuvent désactiver tous les sons du site web, masquer les images pour un affichage en mode texte uniquement, utiliser une loupe de texte au survol et agrandir le curseur en noir ou en blanc.

### **Technologies d'assistance et compatibilité avec les navigateurs**

Nous visons à prendre en charge autant de navigateurs et de technologies d'assistance que possible, afin que nos utilisateurs puissent choisir les outils qui leur conviennent le mieux, avec le moins de limitations possible. C'est pourquoi nous avons travaillé d'arrache-pied pour pouvoir prendre en charge tous les principaux systèmes qui représentent plus de 95 % des parts de marché, notamment Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Opera et Microsoft Edge, ainsi que JAWS et NVDA (lecteurs d'écran), tant pour les utilisateurs Windows que Mac.

### **Limitations, alternatives et clauses de non-responsabilité**

Malgré tous nos efforts pour permettre à chacun d'adapter le site web à ses besoins, il se peut que certaines pages ou sections ne soient pas encore entièrement accessibles, soient en cours d'adaptation ou ne disposent pas encore d'une solution technologique adéquate pour les rendre accessibles. Nous continuons toutefois à améliorer sans cesse notre accessibilité, en ajoutant, en mettant à jour et en améliorant ses options et fonctionnalités, ainsi qu'en développant et en adoptant de nouvelles technologies. Tout cela vise à atteindre un niveau d'accessibilité optimal à mesure que la technologie évolue.

### **Services d'accessibilité des locaux**

Notre entreprise accorde une grande importance à la fourniture d'un service de qualité, professionnel, équitable et accessible à tous nos clients, y compris aux personnes en situation de handicap.

Accessibilité physique – dans nos locaux, vous trouverez :

- Une voie d'accès accessible (rampe, allée, etc.)
- Des entrées accessibles
- Espaces d'attente accessibles
- Accueil / services / informations
- Toilettes accessibles
- Ascenseurs
- Assistance en personne pour les personnes handicapées

### **Commentaires**

Malgré nos efforts pour rendre la navigation sur le site accessible aux personnes en situation de handicap, certaines pages peuvent ne pas encore être accessibles, ou la solution technologique appropriée n'a pas encore été trouvée. Nous nous engageons à continuer d'améliorer les fonctionnalités d'accessibilité et l'interface de notre produit. Vous avez remarqué un problème ? N'hésitez pas à nous contacter par e-mail à l'adresse [legal@desigual.com](mailto:legal@desigual.com)