

## PODMÍNKY PRODEJE DESIGUAL.com

### 1. Úvod

Tyto obchodní podmínky (dále jen "**obchodní podmínky**") upravují smlouvu mezi společností ABASIC, S.A., se sídlem Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039 Barcelona (Španělsko), řádně zapsanou v obchodním rejstříku v Barceloně, DIČ: CZ0398408, a společností ABASIC, S.A., se sídlem Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039 Barcelona (Španělsko). č. A-63054068 (dále jen "**Desigual**"), a vámi (dále jen "**zákazník**") při nákupu zboží (dále jen "**zboží**") od společnosti Desigual prostřednictvím webových stránek [www.desigual.com](http://www.desigual.com) (dále jen "**webové stránky**").

### 2. Smlouva

#### 2.1 Používání webových stránek

Chcete-li provést objednávku online, musíte být plnoletí (starší 18 let) a být konečným zákazníkem. Nezletilí jsou z této služby výslovně vyloučeni.

Práva a výhody plynoucí z registrace jako účastníka věrnostního programu značky Desigual jsou uvedeny v příslušné části webových stránek.

Používáním webových stránek a zadáváním objednávek online jako zákazník souhlasíte s tím, že:

- (i) Používání webových stránek k prohlížení nebo zadávání právoplatných objednávek.
- (ii) Nezadávat falešné nebo podvodné objednávky.
- (iii) Poskytnout nám svůj e-mail, dodací adresu a/nebo jakékoli další informace, které mohou být nezbytné pro správné a přesné zpracování vaší objednávky. Souhlasíte také s tím, že vaše údaje budeme zpracovávat v souladu s našimi zásadami ochrany osobních údajů.

#### 2.2 Registr

Pro přístup na Webové stránky jako návštěvník není třeba, aby se Zákazník na Webových stránkách registroval; zatímco pro zadání objednávky na Webových stránkách se Zákazník může zaregistrovat vyplněním formuláře, který je k tomuto účelu na Webových stránkách k dispozici, a v takovém případě bude vytvořen Zákaznický účet a Zákazník se stane součástí platného věrnostního programu Desigual. Pro všechny účinky je společnost Desigual vlastníkem a odpovědným za správu uvedeného věrnostního programu, jakož i vlastníkem Webových stránek.

Případně může zákazník zadat objednávku anonymně online. V takovém případě zákazník poskytne společnosti Desigual pouze své osobní údaje, které jsou nezbytně nutné ke zpracování objednávky.

Připomínáme vám, že vytvořením zákaznického účtu si budete moci zjednodušit budoucí nákupní objednávky a získat výhody, jako jsou slevy a přednostní přístup k akcím vyhrazeným pro registrované zákazníky.

#### 2.3 Jak mohu zadat objednávku?

Chcete-li zadat objednávku online prostřednictvím webových stránek, postupujte podle následujících kroků:

1. Vyberte si zboží, které chcete zakoupit, a přidejte je do "Mého košíku".
2. Přejděte k pokladně.
3. Zadejte své dodací a platební údaje.
4. Vyberte způsob platby a klikněte na tlačítko "Odeslat objednávku". Kliknutím na tlačítko "Odeslat objednávku" vyjadřujete svůj plný a bezvýhradný souhlas s obchodními podmínkami, které jsou v době nákupu uvedeny na webových stránkách. V tuto chvíli se doporučuje, abyste si zkontrolovali svůj košík a ověřili si, že obsahuje to Zboží, které si skutečně přejete získat. Po potvrzení platby nebudete moci svou objednávku měnit.
5. Klikněte na "Odeslat platbu".

6. Plat.
7. Pokud je vaše platba autorizována, obdržíte potvrzovací e-mail potvrzující přijetí vaší objednávky prostřednictvím e-mailu na vámi uvedenou adresu. S výjimkou okolností popsaných v bodech 2.3 a 2.4 potvrzovací e-mail potvrzující přijetí vaší objednávky představuje přijetí vaší objednávky společností Desigual a bude považován za závaznou smlouvu mezi vámi a společností Desigual.

Doporučujeme, abyste si při zadávání objednávky vytiskli a/nebo uložili kopii smluvních podmínek a také kopii potvrzovacího e-mailu potvrzujícího přijetí objednávky.

Společnost Desigual si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoli změnit a aktualizovat bez předchozího upozornění. Změny a aktualizace těchto Podmínek budou zveřejněny a zákazníkům vždy k dispozici na webových stránkách. Mějte prosím také na paměti, že Podmínky prodeje vztahující se na vaši objednávku nelze měnit poté, co od společnosti Desigual obdržíte e-mail s o přijetí vaší objednávky.

## **2.4 Dostupnost zboží**

Úspěšné dokončení vaší online objednávky závisí na dostupnosti zboží. Společnost Desigual vynakládá maximální úsilí, aby zajistila dostupnost veškerého Zboží prodávaného na svých Webových stránkách.

Pokud zboží, které jste si objednali, není k dispozici, budete o tom neprodleně informováni e-mailem a bude vám vrácena zaplacená cena stejným způsobem platby, jakým jste zboží pořídili.

## **2.5 Dostupnost služeb**

Zboží nabízené na těchto webových stránkách je k dispozici pouze pro doručení na Maltu.

Pokud si přejete objednat Zboží z jiného členského státu EU mimo Maltu prostřednictvím těchto Webových stránek, můžete tak samozřejmě učinit. Objednané Zboží však může být doručeno pouze do prodejen Desigual nebo na doručovací adresu na Maltě.

## **2.6 Ověřování údajů**

Před zpracováním vaší objednávky může společnost Desigual zkontrolovat poskytnuté informace. To zahrnuje ověření adresy a solventnosti zákazníka, případně existence případného podvodu. V případě podezření na podvod může společnost Desigual provést částečně automatickou kontrolu všech nákupů s cílem vyfiltrovat nákupy považované za neobvyklé nebo podezřelé či podezřelé z podvodu. Jakékoli podezření na podvod bude prošetřeno a Zákazník může být nahlášen příslušným orgánům, které mohou následně proti Zákazníkovi podniknout kroky.

## **3. Cena a platba**

### **3.1 Ceny a měna**

Ceny a nabídky na webových stránkách jsou uvedeny včetně DPH (daně z přidané hodnoty), ale nezahrnují náklady na přepravu, které budou připočteny k celkové dlužné částce a uvedeny v okamžiku podání objednávky. Ceny a nabídky na webových stránkách jsou platné pouze pro objednávky podané online prostřednictvím webových stránek. Ceny a nabídky na webových stránkách se mohou lišit od cen a nabídek v maloobchodních prodejnách Desigual po celém světě. Společnost Desigual může použít automatizovaný systém pro určení cen výrobků určených k prodeji na našich Webových stránkách. Tento systém určuje ceny našich výrobků podle různých referenčních proměnných, takže se ceny mohou čas od času měnit.

Změna země může ovlivnit cenu Zboží v důsledku směnných kurzů měn nebo cen specifických pro danou zemi.

### **3.2 Způsob platby**

K zaplacení objednávky můžete použít některou z následujících kreditních nebo debetních karet, jako jsou Visa, MasterCard, PayPal, Klarna nebo podobné, které jsou v daném okamžiku platné. Částka z vaší karty bude stržena po potvrzení objednávky

### **3.3 Daň z přidané hodnoty**

Aby bylo možné účtovat příslušnou DPH podle předpisů o prodeji na dálku, má se za to, že vaše dodací adresa se nachází v členském státě uvedeném v adrese zásilky. Všechny nákupy online podléhají DPH.

Uplatníme zákonnou sazbu DPH platnou v členském státě, kam bude balíček doručen.

Výslovně nás zmocňujete k vystavení elektronické faktury. Můžete však kdykoli uvést, že si přejete obdržet tištěnou kopii faktury. V takovém případě vám vystavíme a zašleme tištěnou fakturu.

## **4. Dodávky**

### **4.1 Dodávka: Kde a kdy**

Dodávky probíhají od pondělí do pátku. O víkendech a místních svátcích se dodávky neprovádějí. Objednávky lze doručit pouze na adresu domů nebo do kanceláře. Pro usnadnění procesu doručování prosíme zákazníky, aby použili svou pracovní adresu nebo adresu, na které je někdo k dispozici pro vyzvednutí balíčku.

Žádné zboží nebude doručeno do oblastí, kde platí clo, ani do poštovních schránek.

Zákazníci, kteří se rozhodnou vyzvednout si svou objednávku v maloobchodní prodejně Desigual v zemi, kde jste zboží zakoupili, tak mohou učinit do třiceti (30) dnů v maloobchodní prodejně Desigual v zemi, kde jste zboží zakoupili, kterou si vybrali online.

Pro účely těchto prodejních podmínek se má za to, že "dodání" proběhlo nebo že zásilka byla "doručena", pokud je zboží v držení Zákazníka nebo jím řádně určené třetí strany. Pro tyto účely bude osoba přebírající zásilku na adrese zásilky uvedené Zákazníkem vyzvána, aby zásilku podepsala. Pokud za vás balíček vyzvedává třetí osoba, musí tato třetí osoba předložit doklad o tom, že jste ji zmocnili k vyzvednutí balíčku, včetně alespoň následujících informací: potvrzující e-mail potvrzující přijetí objednávky a kopii občanského průkazu, průkazu totožnosti cizince nebo cestovního pasu Zákazníka, podle okolností.

### **4.2 Dodací lhůty**

Objednávky budou doručeny ve lhůtě stanovené na webových stránkách podle vámi zvoleného způsobu doručení, a to nejpozději do třiceti (30) dnů od data potvrzení objednávky. Jakmile bude vaše objednávka odeslána, obdržíte e-mail s předpokládaným datem doručení.

Pokud vaše objednávka nebude doručena do třiceti (30) dnů poté, co byla připravena k doručení, z důvodů, které nelze přičíst společnosti Desigual, budeme mít za to, že si již nepřejete objednávku obdržet. V důsledku toho vám do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy budeme objednávku považovat za zrušenou, vrátíme všechny částky, včetně poplatků za přepravu.

## **5. přepravu**

Poplatky za přepravu se vztahují na každou objednávku. Poplatky za přepravu závisí na zvoleném způsobu doručení a poštovním směrovacím čísle vaší dodací adresy.

## **6. Pravidla pro vrácení zboží**

### **6.1 Zákonné právo na odstoupení od smlouvy**

Pokud nejste se zakoupeným zbožím spokojeni, můžete je bez ohledu na důvod vrátit bez nutnosti jakéhokoli vysvětlení do čtrnácti (14) kalendářních dnů od data doručení.

Chcete-li vrátit zboží, jednoduše informujte společnost Desigual o svém záměru vrátit zboží. Za tímto účelem kontaktujte společnost Desigual na adrese Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039 Barcelona (Španělsko) nebo e-mailem [help@help.desigual.com](mailto:help@help.desigual.com) informujte o svém rozhodnutí odstoupit od objednávky prostřednictvím jednoznačného prohlášení. Své právo na odstoupení od smlouvy můžete uplatnit také vyplněním elektronického formuláře, který si můžete stáhnout [zde](#), a jeho odesláním prostřednictvím následujícího [odkazu](#). Po oznámení společnosti Desigual zašlete zboží zpět společnosti Desigual do čtrnácti (14) dnů.

Příslušné pokyny pro zaslání (v souladu s platnými právními předpisy [např. adresa, na kterou má být zásilka zaslána]) jsou uvedeny na webových stránkách. Jakmile bude mít Desigual Zboží k dispozici nebo, pokud využíváte kurýrní službu, jakmile Desigual Zboží obdrží, Desigual Vám nejpozději do čtrnácti (14) dnů vrátí částku ve výši hodnoty Zboží, jakož i případné náklady na dopravu zaplacené Zákazníkem, a to formou původní platby. Bez ohledu na výše uvedené si můžeme vrácenou částku ponechat do doby, než obdržíme Zboží nebo dokud Zákazník nepředloží doklad o vrácení Zboží, podle toho, co nastane dříve.

## **6.2 Smluvní právo na odstoupení od smlouvy**

Kromě práva na odstoupení od smlouvy stanoveného zákonem pro spotřebitele a uživatele, jak je podrobně uvedeno v předchozím odstavci, poskytuje společnost Desigual Zákazníkům lhůtu třiceti (30) dnů od doručení objednávky na vrácení zakoupeného Zboží, a to bez ohledu na důvod.

Pokud vrátíte Zboží ve smluvní lhůtě stanovené pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, tj. do třiceti (30) dnů od doručení objednávky, ale po uplynutí zákonné lhůty, tj. čtrnácti (14) dnů, bude vám vrácena pouze cena zaplacená za Zboží. Pokud není Zboží vráceno do prodejny Desigual ve stejné zemi, ve které bylo Zboží zakoupeno, musí Zákazník nést přímé náklady na vrácení Zboží. S náklady na vrácení zboží se můžete seznámit na následujícím [odkazu](#).

Své právo na odstoupení od smlouvy můžete uplatnit za předpokladu, že nás o svém záměru informujete a Zboží vrátíte do třiceti (30) dnů ode dne doručení vaší objednávky

Po kontrole stavu Zboží vám Desigual vrátí peníze ve formě původní platby.

## **6.3 Společné rezervy na výnosy**

Vrátit můžete pouze zakoupené Zboží:

- a) které jsou neprané a nenošené (s výjimkou přiměřeného opotřebení v důsledku kontroly a zkoušení Zboží).
- b) které jsou kompletní (dvoudílné sady musí být vráceny společně).
- c) které mají všechny štítky (včetně hygienických pečeti u určitého zboží).

Zboží můžete vrátit některým z následujících způsobů:

- a) v maloobchodní prodejně Desigual v zemi, kde jste Zboží zakoupili:  
Zboží můžete vrátit v kterékoli maloobchodní prodejně Desigual v zemi, kde jste Zboží zakoupili (pokud existuje). Pomocí tohoto [odkazu](#) vyhledejte nejbližší maloobchodní prodejnu Desigual (s výjimkou franšizových prodejen Desigual a prodejen třetích stran provozovaných jako autorizovaní prodejci Desigual) v zemi, kde jste Zboží zakoupili. Chcete-li Zboží vrátit, zastavte se v maloobchodní prodejně Desigual v zemi, kde jste Zboží zakoupili, a spolu se Zbožím předložte kopii potvrzujícího e-mailu potvrzujícího přijetí původní objednávky nebo dodacího listu.
- b) Vrácení prostřednictvím sběrného místa ve stejné zemi, ve které bylo Zboží zakoupeno:  
Spolu s dodáním Zboží obdrží Zákazník dodací list, pokyny pro vrácení a příslušný štítek pro vrácení zásilky. Zákazník musí Zboží určené k vrácení zabalit (lze použít původní obal) a odnést na jedno ze "sběrných míst" ve stejné zemi, v níž bylo Zboží zakoupeno. Zákazník musí na sběrném místě spolu se Zbožím předložit čárový kód přiložený k e-mailu s potvrzením žádosti o vrácení. Nejbližší "sběrné místo" najdete na tomto [odkazu](#).
- c) Vrátit kurýrem k vyzvednutí doma:  
Spolu se zbožím obdržíte dodací list, pokyny k vrácení nákupu a štítek pro vrácení zboží. Zboží, které chcete vrátit, jednoduše zabalte (můžete použít původní obal), kontaktujte kurýrní službu, kterou zajistila společnost Desigual, na telefonním čísle, které najdete v pokynech pro vrácení, a domluvte si datum a čas vyzvednutí.

Pokud není Zboží vráceno do prodejny Desigual ve stejné zemi, ve které bylo Zboží zakoupeno, musí Zákazník nést přímé náklady na vrácení Zboží. Náklady na vrácení zboží si můžete ověřit na následujícím [odkazu](#).

#### **6.4 Pokud nejste s nákupem spokojeni**

Pokud se domníváte, že Zboží, které jste si zakoupili, je vadné nebo nesplňuje vaše očekávání, kontaktujte prosím společnost Desigual a informujte nás o tom, mohli provést vrácení prostřednictvím našeho oddělení služeb zákazníkům (bod 13 těchto obchodních podmínek).

Zboží můžete vrátit jakýmkoli způsobem, který je k dispozici pro vrácení zboží. Desigual poté zkontroluje stav Zboží a vrátí vám cenu a poplatky za přepravu, jakož i veškeré náklady spojené s vrácením, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy vám zašleme e-mail s potvrzením o vrácení peněz nebo výměně vašeho nákupu.

Výše uvedeným nejsou dotčena vaše práva jako spotřebitele, jak jsou stanovena v předpisech na ochranu spotřebitele, a zejména právo na záruku.

#### **6.5 Výměny**

V současné době bohužel nemůžeme přijímat výměny. Chcete-li jinou barvu nebo velikost, vraťte prosím své zboží a zadejte novou objednávku prostřednictvím webových stránek.

#### **6.6 Vracení darů**

Chcete-li vrátit zboží, které jste obdrželi jako dárek, kontaktujte osobu, která dárek zakoupila, a požádejte ji, aby postupovala podle pokynů pro vrácení. Vracení peněz při vrácení zboží bude provedeno formou původní platby.

#### **6.7 Informace o náhradách**

Vrácení peněz bude provedeno formou původní platby. S výjimkou podmínek 6.1 a 6.2 nebude společnost Desigual vracet peníze, dokud nebude příslušné Zboží obdrženo a jeho stav zkontrolován ve skladu. Po ověření stavu Zboží bude příslušná částka vrácena, případně do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy společnost Desigual obdrží vrácené Zboží.

#### **6.8 Záruka na výrobek**

Na veškeré zboží Desigual se vztahuje právní záruka stanovená na základě spotřebitelských a uživatelských předpisů platných pro tyto obchodní podmínky.

### **7. Kódy propagace**

7.1 Propagační kódy se v souladu s jejich podmínkami vztahují pouze na jednu položku nebo na využití slevy v objednávce v období, pro které jsou platné.

7.2 Propagační kódy jsou osobní a nepřenositelné. Lze je použít pouze pro nákupy online. Propagační kódy není dovoleno prodávat, vyměňovat ani přidělovat. Propagační kódy nelze nahrávat ani zobrazovat na webových stránkách nebo jiných médiích za účelem jejich zpřístupnění veřejnosti, prezentace jako dárku, prodeje nebo jiné výměny. Propagační kódy nelze používat ke komerčním účelům.

7.3 Na jednu položku a objednávku můžete použít pouze jeden propagační kód. Propagační kódy nelze kombinovat s jinými nabídkami nebo speciálními akcemi.

7.4 Propagační kódy nelze vyměnit za peníze.

7.5 Desigual nemá žádnou povinnost znovu vydávat nebo vracet propagační kódy. Pokud se však společnost Desigual na základě vlastního uvážení rozhodne propagační kód znovu vydat nebo vrátit, je třeba předložit kopii propagačního kódu. Vždy si uschovejte kopii svých propagačních kódů, protože budete požádáni o jejich předložení, abyste mohli využít opětovného vydání nebo vrácení propagačního kódu.

7.6 Společnost Desigual si vyhrazuje právo okamžitě zrušit propagační kód, pokud existuje podezření, že je propagační kód používán nesprávně nebo v rozporu s některou z předchozích podmínek, nebo pokud existuje dostatečný důvod pro jeho zrušení.

### **8. Platnost nabídek ("Akce")**

Propagační nabídky uvedené na Webových stránkách za účelem zvýšení prodeje určitého Zboží jsou platné pouze po dobu, kdy jsou uvedeny na Webových stránkách, pokud není na Webových stránkách uvedeno jinak.

## **9. Odpovědnost**

9.1 Tyto obchodní podmínky popisují veškeré povinnosti a odpovědnost společnosti Desigual v souvislosti s dodávkou Zboží. Žádné další záruky, podmínky nebo ujednání nejsou pro společnost Desigual závazné, s výjimkou těch, které jsou výslovně obsaženy v těchto Podmínkách prodeje.

9.2 S výhradou ustanovení článku 9.4 je maximální souhrnná odpovědnost kterékoli ze stran vůči druhé straně v souvislosti s jakýmkoli typem nároků nebo pohledávek souvisejících s těmito prodejními podmínkami, ať už z titulu smlouvy, záruky, podmínky, deliktu, odpovědnosti za škodu, zákona nebo z jiného důvodu, OMEZENA NA ČÁSTKU ZAPLACENOU SPOLEČNOSTI DESIGUAL ZA DOTČENÉ ZBOŽÍ.

9.3 S výhradou ustanovení článku 9.4 NEBUDE ZA ŽÁDNÝCH PŘEDPOKLADŮ, AŽ UŽ V DŮSLEDKU PORUŠENÍ SMLOUVY, ZÁRUKY, PODMÍNEK, DELIKTŮ, STRIKTIVNÍ ODPOVĚDNOSTI, ZÁKONA NEBO JINAK, NEBUDE JEDNA ZE STRAN ODPOVĚDNÁ DRUHÉ STRANĚ ZA JAKÉKOLIV ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ NEBO PŘÍMÉ ŠKODY.

9.4 Žádné ustanovení těchto obchodních podmínek neomezuje ani nevylučuje odpovědnost společnosti Desigual za (i) smrt nebo zranění způsobené v důsledku nedbalosti společnosti Desigual, (ii) podvod, (iii) porušení povinností podle platných vnitrostátních právních předpisů nebo (iv) jakoukoli odpovědnost, kterou nelze vyloučit ze zákona.

## **10. Ochrana osobních údajů**

Informace o zpracování osobních údajů účastníků jsou obsaženy v zásadách ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na tomto [odkazu](#).

## **11. Rozhodné právo**

Nákupy uskutečněné na webových stránkách podle těchto smluvních podmínek podléhají španělským zákonům.

## **12. Příslušná jurisdikce**

Veškeré spory nebo rozpory, které mohou vzniknout v souvislosti s uplatňováním nebo výkladem těchto prodejních podmínek, jakož i smluv, které jsou jejich součástí, budou předloženy soudům a tribunálům v místě sídla společnosti Desigual, které budou mít v těchto věcech výlučnou pravomoc. Pokud však má Zákazník status spotřebitele podle platných právních předpisů na ochranu spotřebitelů a uživatelů v místě, kam je adresována nabídka našich výrobků ve vztahu ke sporné transakci, jsou příslušné soudy v místě bydliště spotřebitele.

## **13. Kontaktujte nás**

V případě jakýchkoli dotazů nebo incidentů souvisejících s objednávkou může zákazník kontaktovat zákaznický servis společnosti Desigual prostřednictvím kontaktních údajů uvedených společností Desigual v záhlaví nebo prostřednictvím některého ze způsobů uvedených na následujícím [odkazu](#).

Pokud jste si u nás zakoupili Zboží prostřednictvím našich Webových stránek v zemích Evropské unie, Norsku, Lichtenštejnsku nebo na Ostrovech a podle nařízení Evropské unie č. 524/2013, můžete mít právo pokusit se s námi vyřešit spotřebitelský spor mimosoudně, a to prostřednictvím platformy EU pro řešení sporů online, která je k dispozici na [adrese](http://ec.europa.eu/consumers/odr/) <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.