

## CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DO CARTÃO PRESENTE DA DESIGUAL

A compra e/ou utilização do cartão presente físico (o "**Cartão presente físico**") e do cartão presente virtual (o "**Cartão presente digital**", em conjunto com o cartão presente físico, o "**Cartão presente**") da Desigual implica a aceitação da totalidade destas condições gerais de utilização, disponíveis nas lojas físicas propriedade da Desigual (lojas sazonais e lojas outlet) (as "**Lojas físicas**") e na loja online [www.desigual.com](http://www.desigual.com) (a "**Loja online**") nos países da União Europeia com moeda Euro, indicados no [Anexo 1](#) apenso às presentes condições (o/s "**Território/s**").

### 1. Compra e utilização do Cartão presente

Pode adquirir o Cartão presente nos websites dos Territórios enumerados abaixo:

- a) *Cartão presente físico*: disponível nas Lojas físicas, bem como, quando a referida funcionalidade de compra estiver disponível, na Loja online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)); e
- b) *Cartão presente digital*: disponível na Loja online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)).

O Cartão presente é válido para a compra de produtos Desigual à venda nas Lojas físicas e na Loja online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) em qualquer dos Territórios, independentemente do país de compra, desde que seja um dos Territórios incluídos no [Anexo 1](#).

O Cartão presente tem um saldo máximo que é possível consultar aquando da compra de produtos Desigual nas Lojas físicas e na Loja online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)). É possível utilizar o Cartão presente tantas vezes quanto desejar até que se esgote o saldo para o qual foi emitido. Se a compra exceder o saldo disponível no Cartão presente, poderá pagar a diferença utilizando qualquer um dos métodos de pagamento aceites nas Lojas físicas e na Loja online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) em cada Território. Pode acumular até um máximo de dois (2) Cartões presente para o pagamento de produtos Desigual nas Lojas físicas e na Loja online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)).

### 2. Emissor do Cartão presente

O emissor do Cartão presente é a empresa Desigual relevante indicada no [Anexo 1](#). A empresa Desigual emissora do Cartão presente pode ser diferente consoante a compra do Cartão presente tenha sido realizada nas Lojas físicas ou na Loja online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) e/ou consoante o Território de compra do Cartão presente. A empresa Desigual emissora do Cartão presente é a proprietária do Cartão presente, sendo o titular do Cartão presente um mero titular ou depositário. O Cartão presente é um documento ao portador. A utilização e conservação do Cartão presente são da exclusiva responsabilidade do titular ou depositário.

### 3. Pagamento do Cartão presente

É possível pagar o Cartão presente através de qualquer um dos métodos de pagamento aceites nas Lojas físicas ou na Loja online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) em cada Território. Não é possível pagar um Cartão presente com outro Cartão presente.

### 4. Devolução do Cartão presente

Os Cartões presente não utilizados só podem ser devolvidos nas Lojas físicas ou na Loja online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) do Território onde foram adquiridos dentro dos seguintes prazos:

- a) *Cartão presente física*: é possível devolver o Cartão presente físico no prazo máximo de trinta (30) dias a partir da data de entrega a qualquer Loja física no Território de compra do Cartão presente físico. O montante pago pelo Cartão presente físico será reembolsado pelo mesmo método de pagamento utilizado aquando da compra. Para tal, é necessário apresentar o talão de compra original e, se aplicável, o cartão de pagamento.

Em caso algum, serão aceites devoluções de Cartões presente físicos adquiridos num Território que não seja o Território em que se pretende realizar a devolução do Cartão

presente físico. Em caso algum, poderá o saldo do Cartão presente físico ser reembolsado ou trocado por numerário.

- b) *Cartão presente digital*: devolver o Cartão presente digital num prazo máximo de trinta (30) dias a contar da data de entrega através do Serviço de Assistência ao Cliente da Desigual, quer telefonando para o número de telefone no website da Desigual [www.desigual.com](http://www.desigual.com) do Território de compra, ou enviando um e-mail para [help@help.desigual.com](mailto:help@help.desigual.com), ou através da seguinte [ligação](#). Em qualquer caso, será necessário apresentar o talão de compra eletrónico. O reembolso será realizado pelo mesmo método de pagamento utilizado aquando da compra do Cartão presente digital.

## **5. Consulta do saldo do Cartão presente**

É possível verificar o saldo existente no Cartão presente nas Lojas físicas e na Loja online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)). O saldo no Cartão presente irá diminuindo à medida que vai sendo utilizado para adquirir produtos Desigual. Em qualquer caso, o saldo existente no Cartão presente figurará no talão ao realizar uma compra de produtos Desigual.

## **6. Devolução de produtos Desigual adquiridos com o Cartão presente**

A política de troca e devolução aplicável aos produtos Desigual adquiridos com o Cartão presente será a contida nas condições de venda aplicáveis à compra de produtos Desigual disponíveis nas Lojas físicas e na Loja online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)).

## **7. Perda do Cartão presente**

A empresa Desigual não irá substituir o Cartão presente em caso de roubo, perda, extravio ou deterioração. No entanto, a Desigual reserva-se o direito de substituir o Cartão presente em caso de alteração do respetivo formato.

## **8. Prazo de validade do Cartão presente**

O Cartão presente não expira.

## **9. Outros**

Salvo autorização prévia por escrito da Desigual, o Cartão presente não pode ser usado para fins de publicidade ou promoção de produtos, ou serviços comercializados por terceiros alheios à Desigual.

Em caso de compra de um Cartão presente digital, a Desigual não será responsável pela não receção ou atraso na receção do Cartão presente digital pelo destinatário por razões fora do controlo da Desigual, tais como, mas não se limitando a (i) deficiências ou colapso das linhas ou sistemas de telecomunicações, (ii) atraso na transmissão de informações, dados, ou perda de informações ou dados, que possam ocorrer devido a qualquer das circunstâncias mencionadas na secção (i) acima, (iii) inexatidão dos dados do destinatário do Cartão presente digital fornecidos pelo respetivo comprador, (iv) impossibilidade de entrega do Cartão presente digital na conta de correio eletrónico facultada pelo respetivo comprador, ou (v) determinação do correio eletrónico enviado como sendo spam ou correio não solicitado.

## Anexo 1

TERRITÓRIO	LOJAS DISPONÍVEIS	EMPRESA DESIGUAL EMISSORA DO CARTÃO PRESENTE
ALEMANHA	Loja física	<b>INTS IT'S NOT THE SAME GERMANY GmbH</b> , empresa constituída em conformidade com a legislação alemã, com sede social em Lyoner Straße 14, 60528 Frankfurt, Alemanha, com o NIPC DE265591716.
	Loja online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, S.A.</b> , empresa constituída em conformidade com a legislação espanhola, com sede social em Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Espanha, inscrita no Registo Comercial de Barcelona, com o NIPC A-63054068.
ÁUSTRIA	Loja física	<b>INTS IT'S NOT THE SAME AUSTRIA GmbH</b> , empresa constituída em conformidade com a legislação austríaca, com sede social em Donau-City-Strße 7, 1220 Wien (Áustria), e com NIPC número ATU65763346.
	Loja online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, S.A.</b> , empresa constituída em conformidade com a legislação espanhola, com sede social em Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Espanha, inscrita no Registo Comercial de Barcelona, com o NIPC A-63054068.
BÉLGICA	Loja física	<b>NTS BELGIUM SPRL</b> , empresa constituída em conformidade com a legislação belga, com sede social em Rond Point Schuman 6 bte 5, 1040, Bélgica, com o NIPC BE0809.415.708
	Loja online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, S.A.</b> , empresa constituída em conformidade com a legislação espanhola, com sede social em Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Espanha, inscrita no Registo Comercial de Barcelona, com o NIPC A-63054068.
FRANÇA	Loja física	<b>INTS FRANCE SAS</b> , empresa constituída em conformidade com a legislação francesa, com sede social em 114 rue des Jeûneurs, 75002 Paris, França, com o NIPC FR19491498291
	Loja online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, S.A.</b> , empresa constituída em conformidade com a legislação espanhola, com sede social em Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Espanha, inscrita no Registo Comercial de Barcelona, com o NIPC A-63054068.
ITÁLIA	Loja física	<b>INTS ITALIA SRL</b> , empresa constituída em conformidade com a legislação italiana, com sede social em Piazza Tre Torri, 2, 20145 Milão, Itália, com NIPC IT05460370967.
	Loja online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, S.A.</b> , empresa constituída em conformidade com a legislação espanhola, com sede social em Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Espanha, inscrita no Registo Comercial de Barcelona, com o NIPC A-63054068.
ESPANHA	Loja física	<b>Península:</b> <b>SEPALEMEME, S.L.U.</b> , empresa constituída em conformidade com a legislação espanhola, com sede social em Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Espanha, inscrita no Registo Comercial de Barcelona, com o NIPC B-63.217.327. <b>Ilhas Canárias:</b> <b>INTS IT'S NOT THE SAME CANARY ISLANDS, S.L.U.</b> , empresa constituída em conformidade com a legislação espanhola, com sede social em Castillo 47, 38003 Santa Cruz de Tenerife, Espanha, inscrita no Registo Comercial de Tenerife, com o NIPC B-38.900.692.
	Loja online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, S.A.</b> , empresa constituída em conformidade com a legislação espanhola, com sede social em Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Espanha, inscrita no Registo Comercial de Barcelona, com o NIPC A-63054068.
Países Baixos	Loja física	<b>INTS IT IS NOT THE SAME HOLLAND, B.V.</b> , empresa constituída em conformidade com a legislação dos Países Baixos, com sede social em Koningin Julianaplein 10 1e verdieping, 2595AA 's-Gravenhage, Países Baixos, com NIPC NL 8193.20.730.B01
	Loja online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, S.A.</b> , empresa constituída em conformidade com a legislação espanhola, com sede social em Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Espanha, inscrita no Registo Comercial de Barcelona, com o NIPC A-63054068.
PORTUGAL	Loja física	<b>INTS PORTUGAL UNIPessoal LDA</b> , empresa constituída em conformidade com a legislação portuguesa, com sede social em Palácio Sottomayor, Rua Sousa Martins, 1 – 2.º, 1069-316 Lisboa, Portugal, com NIPC PT508125243.
	Loja online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, S.A.</b> , empresa constituída em conformidade com a legislação espanhola, com sede social em Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Espanha, inscrita no Registo Comercial de Barcelona, com o NIPC A-63054068.