販売条件
DESIGUAL.com

1. はじめに

この販売条件(以下「販売条件」)は、日本支社の東京都渋谷区神宮前6丁目10番8号ウィンベルプラザ原宿を住所とし、法人番号9010001132618にて登記される法人INTS IT'S NOT THE SAME JAPAN KK 株式会社(以下「Desigual」)、およびDesigualより商品を購入できるウェブサイトwww.desigual.com(以下「ウェブサイト」)を通じて顧客となったお客様(以下「お客様」)との間の契約を定めるものです。

2. 契約手続き

2.1 ウェブサイトの使用

ウェブサイトを通じて注文するには、お客様は成人（20）かつ最終顧客でなければなりません。未成年の方はご利用いただけません。

Desigual（デシグアル）のロイヤルティプログラムの加入者として登録することで得られる権利及び特典は、当ウェブサイトの該当セクションに記載されております。

ウェブサイトを利用しご注文する際、お客様として以下の義務を負います。

(i) ウェブサイトを閲覧するためにウェブサイトを利用する、または法的に有効な注文を行うこと。
(ii) 架空の注文や不正な注文を一切行わないこと。
(iii) ご注文を正確かつ正しく処理するために必要とされるお客様のメールアドレス、住所やその他データを弊社に提供する。同様に、プライバシーポリシーに従って弊社が前述の情報を使用することに同意すること。

2.2 注文の方法

Desigualのウェブサイトを利用してご注文をするには、以下のステップに従ってください。

1. ご希望の商品を選んだら「ショッピングカート」に追加してください。
2. お支払画面に進みます。
3. 送付先および支払に関する情報を入力してください。
4. 支払方法を選択したら、「注文を送信する」をクリックしてください。「注文を送信する」のボタンを押すと、お客様はご契約時点でウェブサイトに表示される販売条件をすべて無条件に承諾することになります。
5. 「今すぐ支払う」をクリックしてください。
6. 支払手続きを行ってください。
7. お支払いが承認されると、お客様には注文受付確認メールが送信されます。本条件の2.3項および2.4項に記載される事情を除き、この注文受付確認メールは、

Desigual側によるお客様の注文の受け付けであり、お客様とDesigualとの間に契約が成立していること意味します。

ご注文時に販売条件および注文受付確認を印刷するか、保管されることをお勧めします。

Desigualは、事前の予告なくいつでも本販売条件を修正および更新する権利を有します。かかる修正および更新はウェブサイトに公開され、お客様はいつでもご覧になれます。また、お客様がDesigualからご注文の受付確認メールを受信している場合、ご注文に適用される販売条件が変更されることはありません。

2.3 商品の在庫

ウェブサイトを通じた注文の終了は、商品の在庫状況によります。Desigualでは、ウェブサイトで販売される全商品の在庫を確保するよう努めております。

ご注文が確認された後、商品がお求めになれない場合、または在庫切れとなった場合、メールにてその旨をお客様にご連絡し、お支払後14日以内にお支払金額を返金いたします。

2.4 Desigualによる注文のキャンセルまたは受け付け拒否の権利

Desigualは、以下の理由により、確定された注文をお断りしたり、キャンセルしたり、受け付けない権利を有します。

a) ご注文が行われた際、ウェブサイトに技術的エラーまたは販売価格の誤りがあった場合。
b) 注文に記載される商品がお求めになれない。
c) ご提供の支払情報が正しくない、または確認不可能である。
d) セキュリティシステムにより、注文が異常である、または不正である可能性が指摘されている。
e) お客様が未成年（18歳未満）であることを示す理由がある。
f) Desigualが、指定された送付先に3回お伺いしてもご注文をお届けできなかった場合。

注文が上記のいずれかの理由によりキャンセルされる場合、Desigualはご注文の代金およびお支払いただいた送料を返金（該当する場合）いたします。

2.5 データの確認

お客様による発注を処理する前に、Desigualはご注文に関するデータを確認いたします。これは、お客様のご住所や支払能力、また何らかの不正に関与している可能性の確認を伴います。不正の可能性について、Desigualでは異常や不審とみなされる購入、また不正疑惑を選別するため、全ての購入について部分的に自動確認機能を使用することがあります。不正が疑われる注文については調査が行われ、当該当局へお客様の不正を届け出る可能性があり、訴訟に発展することもあり得ます。

3. 価格およびお支払

3.1 価格および通貨

ウェブサイトに表示される価格およびセールは、VAT（付加価値税）込みの金額ですが、送料は含まれず、別途合計金額に加算され、ご注文の終了時に表記されます。ウェブサイトに表示される価格およびセールは、ウェブサイトを利用したオンラインのご注文に限り有効です。これらの価格やセールは、世界各地のDesigualストアでお求めになれる価格やセールと一致しない可能性があります。Desigualは、当社のウェブサイト上で販売する製品の価格を決定するために自動化システムを適用することがあります。このシステムは、さまざまな基準変数に従って当社製品の価格を決定するため、価格は随時変更される可能性があります。

価格はユーロで表記されています。ウェブサイトを閲覧中、お客様が送付先の国を変更する場合、表示価格は一時的に別の通貨で表記されることがあります。

送付先の国を変更すると、為替もしくは当該国限定の価格設定に伴い、表示価格に影響を及ぼすことがありますのでご留意くださるようDesigualからお知らせいたします。

3.2 支払方法

お客様は、注文代金の支払いに、次のようなクレジットカードまたはデビットカードを使用することができます Visa、MasterCard、または PayPalなど、その時々に適用される以下のクレジットカードまたはデビットカードをご利用いただけます。なお、ご注文の確認後にご請求となります。

3.3 価格の変更

ウェブサイトに表示される価格は、変更されることがあります。Desigualは、事前の通告をせず、価格を変更する権利を有します。しかし、Desigualからの注文ご確認メールを受信した後に、かかる注文に対するお支払金額が変更されることはございません。

Desigualは、ウェブサイトの表記価格について細心の注意を払い更新を行っていますが、誤って表記されることがありますのでお知らせいたします。価格に表示される誤りは全て速やかに訂正され、Desigualにはこれに対する義務はありません。

3.4 付加価値税

通信販売に関する規定に従い、VAT適用を履行するにあたり、納品は送付先に表示されるEU加盟国で行われるとみなされます。したがって、ウェブサイトを利用して行われる全ての購入は、VATの課税対象となります。

VATは、ご注文の商品をお届けするEU加盟国で施行されている税率が適用されます。

お客様は、電子媒体によるインボイスの発行を許可します。ただし、いつでも紙媒体でインボイスを受領することを希望することができ、この場合、弊社は前述の書式でインボイスを発行し、送付いたします。

4. 配達

4.1 配達：配送場所および配送日

配達は月曜日から金曜日に行われます。週末および現地の祝日には配達いたしません。ご注文は、ご自宅または事務所にお届けすることができます。配達が円滑に行われるよう、お客様の勤務先の住所や日中荷物を受け取ることができる方がいらっしゃる住所を指定くださるようお願いいたします。

関税の支払いが発生する地域や私書箱への配送はいたしません。

お客様がDesigual直営店でご注文の受取りをご希望する場合、ウェブサイトで選択したDesigual直営店での商品受取期間は30日となっています。

お客様もしくはお客様が正式に指名した第三者が商品を実際に所有した時点で、本販売条件により「配達」が成立、または注文が「配達された」とみなされます。なお、これはお客様が指定した送付先における注文の受領署名によって証明されます。お客様が、ご注文の配達に第三者を指定する場合、第三者はお客様が作成した書面による代理受取許可書を所持しなければなりません。前述の許可書には、少なくとも、お客様が受信した注文受付確認メールをはじめ、お客様の実情に応じて身分証明書、外国人登録番号またはパスポートのコピーが含まれるものとします。

4.2 納期

ご注文は、通常、注文受付確認日から4～8営業日で配達されます。普通、この納期が順守されます。また、Desigualはこの納期厳守を保証しかねますが、すべての注文は、注文受付確認日から最大30日以内にお届けしております。ご注文が発送されましたら、お客様には配達予定日をお知らせするメールが送信されます。

お客様のご注文が配達可能となってから30日を経過しても、Desigualに起因しない理由でご注文が受領されない場合、お客様が受け取りを希望しないものと理解いたします。これに伴い、ご注文が終了したとみなされる日から起算し14日以内に、送料を含め、お客様からいただいたお支払を全額返金いたします。

5. 送料

送料は、注文ごとに適用されます。各発注の送料は、お客様ご指定の発送方法、送付先の郵便番号により異なります。

6. 返品方針

6.1 受取拒否の権利

お客様がご購入の商品に満足いただけない場合、理由の如何を問わず、商品到着後14日以内に返品を承ります。なお、返品理由の説明は不要です。

受取拒否の権利を行使するには、お客様は商品の返品を希望する旨、Desigualにお知らせください。これに際し、お客様は、Desigual宛てに郵送（Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039 Barcelona）、またはメールアドレス（info@desigual.com）で受取拒否を決心されたこと通知するものとします。同様に、お客様は返品用フォームに必要事項をご記入の上、受取拒否の権利を行使することも可能です。こちらからフォームをダウンロードし、こちらのリンクにアクセスして送信できます。商品返品希望のお申込み後、14日以内に領収書とお届け時のパッケージのままで商品をご返送ください。Desigualが商品を集荷する場合、もしくはお客様が運送会社に引き渡す場合、Desigualは、商品を受け取りましたら最大14日以内にお支払時と同じ方法で返金をいたします。ただし、Desigualが商品を受領するか、お客様より商品返品を証明する書類をご提出いただくか、いずれかの条件が満たされるまで、Desigualは返金を保留することができます。

6.2　受取拒否に関する契約上の権利

消費者および利用者に対し法的に認められ、上記の条件に詳細が明記される受取拒否の権利に加え、いかなる理由でお客様がご購入の商品の返品を希望される場合、Desigualでは返品期間としてご注文の到着後30日間を設けています。

契約に規定される受取拒否の期間内、すなわちご注文の到着後30日以内に、お客様が商品を返品する場合、法的期間である14日間が経過した時点で、商品に対するお支払金額のみを返金いたします。Desigualの直営店での返品、またはDesigualが指定する宅配便を利用して返送しない場合、商品の返品に直接かかる費用はお客様のご負担となります。

商品到着後30日以内に商品受取拒否の意思をご連絡の上、商品を返品する場合に限り、お客様は受取拒否の権利を行使することができます。

Desigualは、あらかじめ商品の状態を確認し、お客様が購入時にご利用の支払方法で返金処理を開始いたします。

6.3　すべての返品パターンに共通の規定

以下の条件を満たす場合に限り、お客様は商品を返品することができます。

a) 商品が洗濯されたり、使用されていない場合（ただし、商品の確認や試着による妥当な消耗は除く）。

b) 商品が全て揃っている場合（2枚1組の商品は2枚ともご返送ください）。

c) 商品が未開封のままである場合（特定の商品は衛生上や商品構成上の理由でシールが貼付されています）。

お客様は以下に挙げるいずれかの方法で商品の返送を行うことができます。

a) Desigual直営店での返品：
お客様は、商品をご購入された国のどちらのDesigual直営店でも返品することができます。最寄りのDesigual直営店はこちらのリンクで検索可能です。返品の際は、Desigual直営店のいずれかにお越しいただき、商品と一緒に注文受付確認メールのコピー、納品書をお渡しください。

b) 宅配便による返品：
商品と一緒に納品書、返品ガイド、返品にお使いいただくラベルが届きます。お客様は返品を希望する商品を梱包した上（お届け時の梱包が利用可能）、返品ガイドに記載されている電話番号にダイヤルしてDesigual指定の宅配便業者に連絡し、商品の集荷日および時間帯を指定してください。

c) ウェブサイトによる返品：
こちらのリンクから、お客様はウェブサイトによる返品をお申込みいただけます。お客様はリンクにアクセスし、返品を希望する商品名と商品の数量を入力してください。引き続き、Desigualよりお客様に返金される金額が表示されます。商品の返品に同意しますと、正しい返品手続きについてご案内するメールがお客様宛てに送信されます。また、こちらのメールにはプロフォルマインボイス、返送用ラベルが添付されています。次に、お客様は返品を希望する商品を梱包した上（お届け時の梱包が利用可能）、返品ガイドに記載されている電話番号にダイヤルしてDesigual指定の宅配便業者に連絡し、商品の集荷日および時間帯を指定してください。

Desigual直営店での返品、またはDesigualが指定する宅配便サービスを利用して返送しない場合、商品の返品に直接かかる費用はお客様のご負担となります。

6.4 お客様の都合による返品

お客様がご購入の商品を不良品とみなしたり、セール品の状態にご満足いただけない場合、Desigualにご連絡いただき、不良またはキズに関する報告をした上、返品手続き開始してください。

お客様は、検討されたいずれかの方法で、商品の返品をすることができます。また、あらかじめDesigualが商品の状態を確認した上、ご満足いただけない商品の返金または返品に応じる確認メールを送信した日から起算して14日以内に、商品の代金に送料および返品で直接発生した費用を加算した金額が返金されます。

これは、消費者保護に関する現行の規則に規定される通り、消費者としてお客様が有する権利を損なうものではありません。

6.5　商品の交換

現在、商品の交換は承っておりません。別のカラーやサイズの商品を入手する場合、お客様はお買い求めのアイテムを返品した上、Desigualのウェブサイトから新たに商品をご注文ください。

6.6　ギフトの返品

ギフトとして受け取った商品を返品するには、まずお客様はギフトの贈り主にご連絡し、返品の手順に従うよう依頼してください。ご購入時のお支払い方法で返金いたします。

6.7　返金に関して

ご購入時のお支払い方法で返金いたします。本条件の6.1項および6.2項の規定される場合を除き、Desigualは、当該商品を受領し倉庫で商品の状態を確認するまで、返金を一切いたしません。商品の状態を確認した後、この場合、Desigualで返金の対象商品受領後14日以内に該当金額がお客様に返金されます。

6.8　製品保証

すべてのDesigual製品は、この販売条件に適用される消費者およびユーザーの規則によって確立された法的保証を享受しています。

7.　キャンペーンコードに適用される条件

7.1　一般条項および条件に従いキャンペーンコードをご利用の場合、キャンペーンコードに表示される期間中、商品1点のご購入につき1回のみの割引、またはご注文1件に割引が適用されます。

7.2　キャンペーンコードはご本人様のみご利用いただけます。また他人への譲渡はできません。なお、ウェブサイトでご購入の際に限り、ご利用可能です。お客様は、キャンペーンコードを売却、交換、譲渡することはできません。キャンペーンコードを一般に提供したり、贈与や販売、その他の交換をするために、ウェブサイトやその他媒体にアップロードしたり、掲載することはできません。キャンペーンコードを商業目的で利用することはできません。

7.3　キャンペーンコードは商品ごと、またはご注文ごとにのみ、ご利用可能です。キャンペーンコードは、その他の割引または特別キャンペーンと併用できません。

7.4　キャンペーンコードは、換金できません。

7.5　Desigualは、キャンペーンコードの再発行および返却をする義務を負いません。ただし、Desigualが自由裁量でキャンペーンコードの再発行または返却をすると判断した場合、お客様にキャンペーンコードを進呈しなければなりません。そのため、お客様は必ずキャンペーンコードのコピーを保管するようにしてください。コピーがない場合、再発行も返却もいたしかねます。

7.6　前述の条件のいずれかに違反してキャンペーンコードが利用されたり、いかなる不正使用が行われているとDesigualが疑う場合、またはこれを無効にする重大な理由がある場合、Desigualは直ちにキャンペーンコードを無効にする権利を有します。

8.　セール（「キャンペーンセール」）の有効期限

ある特定商品の売上拡大を目指してウェブサイトに掲載されるキャンペーンセールは、ウェブサイトに別段の表記がない限り、ウェブサイトへの掲載期間中のみ有効です。

9. 責任について

9.1　本販売条件は、商品の提供に関するDesigualの全義務および責任を規定するものです。販売条件に明白に記載される条件を除き、Desigualを束縛する保証や条件、その他条項は一切存在しません。

9.2　本条件の9.4項に従い、契約、保証、条件、損害、客観的責任、法、またはその他苦情にせよ、いかなる種類の苦情または本販売条件に関連するすべての苦情における当事者間の全責任は、最大限、該当する商品に対しDesigualに支払われた金額に限定されます。

9.3　本条件の9.4項に従い、契約、保証、条件、損害、客観的責任、法、またはその他の不履行から生じる結果であるにせよ、いずれの当事者も、特別な損害、結果として生じる損害、間接的または直接的損害に関し、もう一方の当事者に対する責任を一切負いません。

9.4　本販売条件に記載される内容は、以下の項目に対するDesigualの責任を制約することも、免除することもありません。すなわち（ｉ）Desigualの怠慢に起因する死亡または人身傷害、（ⅱ）不正、（ⅲ）スペイン国内の現行法に含まれる義務の不履行、（ⅳ）法により免除されてない責任。

10. 個人情報の保護

お客様の個人情報は、Desigualグループと関連する商品、サービス、バーゲンセール、キャンペーン、最新情報に関するご案内の送付（郵便、電子メールまたはその他の電子媒体による）を含め、商業目的、お客様に関連する広報管理、市場調査のため、Desigualが所有するファイルに保存されますのでお知らせします。

お客様は、Desigualが、個人情報の処理に直接関連する目的で、いかなる場合も個人情報の保護に関するスペインの法令を順守した上、Desigualグループ傘下のその他企業、または合意されたサービスの提供もしくは代金回収を唯一の目的とし、代金回収、サポートまたは宅配便サービスを行う提携企業に対し、お客様の個人情報を譲渡することに同意をします。

DesigualおよびDesigualがお客様の個人情報を送信する第三者は、必要かつ十分である技術面・組織面からのセキュリティ対策を実施および維持し、以下の不履行を伴う個人情報の処理を避けるものとします。

(a) これらの販売条件または情報保護に関連する適用法、および

(b) 過失による個人情報の紛失、破壊、または損害。お客様は、個人情報の使用の同意、修正、異議申立てを行う権利を行使することができます。Desigual, Passeig Mare Nostrum, 15, 08039 Barcelona, (Spain) 宛てに書面でお申込みいただくか、また

はこちらのメールアドレスまで（info@desigual.com）ご連絡ください。お客様はDesigualに提供する個人情報の真実性および正確さを保証します。

Desigualのウェブサイトを利用し、この販売条件に基づき行われる購入は、スペイン法の適用対象となります。

11. 適用法

Desigual のウェブサイトおよび本販売条件に基づく購入には、日本の法律が適用されます。

12. 管轄裁判所

販売条件およびそれらを含む契約の適用または解釈から生じる論争または矛盾は、他の管轄権に関係なく、東京市の裁判所で解決され、これらの裁判所が専属管轄権を有します。ただし、係争中の取引に関連して、当社の製品が提供される消費者およびユーザーの保護に関する適用法の下で、お客様が消費者の地位にある場合、管轄裁判所は居住地の裁判所となります。消費者の。

13. お問い合わせについて

ご注文に関するご質問や不都合がある場合、お客様は、以下の方法によりDesigualまでお問い合わせいただけます。

- ウェブサイトのお問い合わせ画面から
- 電子メールでメッセージを送信。メールアドレスはこちら info@desigual.com

返品方法に関する役に立つ情報は、ヘルプ画面をご覧のうえ、そちらの指示にしっかり従ってください。