

ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΩΛΗΣΗΣ DESIGUAL.com

1. Εισαγωγή

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις πώλησης (οι "**Όροι και Προϋποθέσεις Πώλησης**") διέπουν τη συμφωνία μεταξύ της ABASIC, S.A, μιας εταιρείας με έδρα την Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039 Βαρκελώνη (Ισπανία), η οποία έχει εγγραφεί δεόντως στο εμπορικό μητρώο της Βαρκελώνης, VAT Reg. No. A-63054068 ("**Desigual**"), και εσείς ("**Πελάτης**") όταν αγοράζετε αγαθά ("**Αγαθά**") από την Desigual μέσω του δικτυακού τόπου www.desigual.com ("**δικτυακός τόπος**").

2. Σύμβαση

2.1 Χρήση του δικτυακού τόπου

Για να κάνετε μια ηλεκτρονική παραγγελία, πρέπει να είστε ενήλικας (18 ετών και άνω) και να είστε ο τελικός πελάτης. Οι ανήλικοι αποκλείονται ρητά από αυτή την υπηρεσία.

Τα δικαιώματα και τα οφέλη που απορρέουν από την εγγραφή ως συμμετέχων στο πρόγραμμα πιστότητας της μάρκας Desigual αναφέρονται στην αντίστοιχη ενότητα του δικτυακού τόπου.

Με τη χρήση του Ιστότοπου και την ηλεκτρονική τοποθέτηση παραγγελιών, εσείς, ως Πελάτης, συμφωνείτε:

- (i) Για να χρησιμοποιήσετε τον Ιστότοπο για περιήγηση ή για την τοποθέτηση νόμιμων παραγγελιών.
- (ii) Να μην κάνετε ψευδείς ή δόλιες παραγγελίες.
- (iii) Για να μας παρέχετε το email σας, τη διεύθυνση αποστολής ή/και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία μπορεί να είναι απαραίτητη για την ορθή επεξεργασία της παραγγελίας σας με αληθή και ακριβή τρόπο. Συμφωνείτε επίσης με την επεξεργασία των πληροφοριών σας από εμάς σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου μας.

2.2 Μητρώο

Για να έχει πρόσβαση στον Ιστότοπο ως επισκέπτης χρήστης δεν χρειάζεται να εγγραφεί ο Πελάτης στον Ιστότοπο, ενώ για να πραγματοποιήσει παραγγελία στον Ιστότοπο ο Πελάτης μπορεί να εγγραφεί συμπληρώνοντας τη φόρμα που προβλέπεται για το σκοπό αυτό στον Ιστότοπο, οπότε θα δημιουργηθεί λογαριασμός Πελάτη και ο Πελάτης θα ενταχθεί στο ισχύον πρόγραμμα πιστότητας της Desigual. Για όλα τα αποτελέσματα, η Desigual είναι η ιδιοκτήτρια εταιρεία και υπεύθυνη για τη διαχείριση του εν λόγω προγράμματος πίστης, καθώς και η ιδιοκτήτρια του Ιστότοπου.

Εναλλακτικά, ο Πελάτης είναι ελεύθερος να κάνει μια ανώνυμη παραγγελία μέσω διαδικτύου. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης παρέχει στην Desigual μόνο τα προσωπικά του δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για τη διεκπεραίωση της παραγγελίας.

Σας υπενθυμίζουμε ότι με τη δημιουργία του λογαριασμού σας ως Πελάτη, θα μπορείτε να απλοποιήσετε μελλοντικές παραγγελίες και να έχετε πλεονεκτήματα, όπως εκπτώσεις και πρόσβαση κατά προτεραιότητα σε προσφορές που προορίζονται για εγγεγραμμένους πελάτες.

2.3 Πώς μπορώ να κάνω μια παραγγελία;

Για να πραγματοποιήσετε μια ηλεκτρονική παραγγελία μέσω της Ιστοσελίδας, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- 1. Επιλέξτε τα Αγαθά που επιθυμείτε να αγοράσετε και προσθέστε τα στο "Καλάθι μου".
- 2. Προχωρήστε στο ταμείο.
- 3. Εισάγετε τα στοιχεία παράδοσης και πληρωμής σας.

4. Επιλέξτε μια μέθοδο πληρωμής και κάντε κλικ στο "Υποβολή παραγγελίας". Κάνοντας κλικ στο κουμπί "Υποβολή Παραγγελίας", συμφωνείτε πλήρως και χωρίς επιφυλάξεις με τους Όρους και Προϋποθέσεις Πώλησης, όπως περιέχονται στον Ιστότοπο κατά τη στιγμή της αγοράς. Αυτή τη στιγμή συνιστάται να επανεξετάσετε το καλάθι σας για να βεβαιωθείτε ότι περιλαμβάνει τα Αγαθά που, ουσιαστικά, επιθυμείτε να αποκτήσετε. Μόλις επιβεβαιωθεί η πληρωμή, δεν θα μπορείτε να τροποποιήσετε την παραγγελία σας.
5. Κάντε κλικ στο "Υποβολή πληρωμής".
6. Πληρωμή.
7. Εάν η πληρωμή σας εγκριθεί, θα λάβετε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιβεβαίωσης της παραλαβής της παραγγελίας σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση που έχετε δηλώσει σε αυτό το σημείο. Εκτός από τις περιπτώσεις που περιγράφονται στις ενότητες 2.3 και 2.4, το email επιβεβαίωσης που επιβεβαιώνει την παραλαβή της παραγγελίας σας αποτελεί αποδοχή της παραγγελίας σας από την Desigual και θεωρείται δεσμευτική σύμβαση μεταξύ εσάς και της Desigual.

Συνιστάται να εκτυπώνετε ή/και να αποθηκεύετε ένα αντίγραφο των Όρων και Προϋποθέσεων όταν κάνετε μια παραγγελία σε εμάς, καθώς και ένα αντίγραφο του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιβεβαίωσης της παραλαβής της παραγγελίας σας.

Η Desigual διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί και να ενημερώνει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις χωρίς προειδοποίηση ανά πάσα στιγμή. Οι αλλαγές και οι ενημερώσεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων θα δημοσιεύονται και θα είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμες στους Πελάτες στον Ιστότοπο. Λάβετε επίσης υπόψη σας ότι οι Όροι και Προϋποθέσεις Πώλησης που ισχύουν για την παραγγελία σας δεν μπορούν να τροποποιηθούν από τη στιγμή που θα λάβετε το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιβεβαίωσης από την Desigual που επιβεβαιώνει την παραλαβή της παραγγελίας σας.

2.4 Διαθεσιμότητα αγαθών

Η επιτυχής ολοκλήρωση της ηλεκτρονικής παραγγελίας σας εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα των αγαθών. Η Desigual καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσει τη διαθεσιμότητα όλων των αγαθών που πωλούνται στην Ιστοσελίδα της.

Εάν τα Αγαθά που έχετε παραγγείλει δεν είναι διαθέσιμα, θα ενημερωθείτε αμέσως μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και θα σας επιστραφεί το τίμημα που καταβάλατε με τον ίδιο τρόπο πληρωμής που κάνατε την αγορά.

2.5 Διαθεσιμότητα των υπηρεσιών

Τα αγαθά που προσφέρονται μέσω του παρόντος δικτυακού τόπου είναι διαθέσιμα μόνο για παράδοση στην Ελλάδα.

Εάν επιθυμείτε να παραγγείλετε Αγαθά από άλλο κράτος μέλος της ΕΕ εκτός της Ελλάδας μέσω αυτού του Ιστότοπου, είστε φυσικά ευπρόσδεκτοι να το κάνετε. Ωστόσο, τα παραγγελθέντα Αγαθά μπορούν να παραδοθούν μόνο σε καταστήματα Desigual ή σε διεύθυνση παράδοσης εντός της Ελλάδας.

2.6 Επαλήθευση των δεδομένων

Πριν από την επεξεργασία της παραγγελίας σας, η Desigual μπορεί να ελέγξει τις πληροφορίες που παρέχονται. Αυτό περιλαμβάνει την επαλήθευση της διεύθυνσης και της φερεγγυότητας του Πελάτη ή την ύπαρξη πιθανής απάτης. Σε περίπτωση υποψίας απάτης, η Desigual μπορεί να προβεί σε μερικό αυτόματο έλεγχο όλων των αγορών προκειμένου να φιλτράρει τις αγορές που θεωρούνται μη φυσιολογικές ή ύποπτες ή ύποπτες για απάτη. Κάθε υποψία απάτης θα διερευνάται και ο Πελάτης μπορεί να καταγγεληθεί στις αρμόδιες αρχές, οι οποίες μπορούν στη συνέχεια να λάβουν μέτρα κατά του Πελάτη.

3. Τιμή και πληρωμή

3.1 Τιμές και νόμισμα

Οι τιμές και οι προσφορές στον Ιστότοπο Περιλαμβάνουν ΦΠΑ (Φόρος Προστιθέμενης Αξίας), αλλά δεν περιλαμβάνουν τα έξοδα αποστολής, τα οποία θα προστεθούν στο συνολικό οφειλόμενο ποσό και θα αναφερθούν κατά τη στιγμή της Παραγγελίας. Οι τιμές και οι προσφορές στον Ιστότοπο ισχύουν μόνο για παραγγελίες που πραγματοποιούνται ηλεκτρονικά μέσω του Ιστότοπου. Οι τιμές και οι προσφορές της Ιστοσελίδας ενδέχεται να διαφέρουν από τις τιμές και τις προσφορές στα καταστήματα λιανικής Desigual σε όλο τον κόσμο. Η Desigual μπορεί να εφαρμόσει ένα αυτοματοποιημένο σύστημα για τον καθορισμό των τιμών των προϊόντων που διατίθενται προς πώληση στην Ιστοσελίδα μας. Το σύστημα αυτό καθορίζει την τιμή των προϊόντων μας σύμφωνα με διάφορες μεταβλητές αναφοράς, με αποτέλεσμα οι τιμές να ενδέχεται να αλλάζουν από καιρό σε καιρό.

Η αλλαγή της χώρας σας μπορεί να επηρεάσει την τιμή των Αγαθών ως αποτέλεσμα των συναλλαγματικών ισοτιμιών ή των ειδικών τιμών της χώρας.

3.2 Τρόπος πληρωμής

Για να πληρώσετε την παραγγελία σας, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες, όπως Visa, MasterCard, PayPal ή παρόμοιες, που ισχύουν κάθε φορά. Η κάρτα σας θα χρεωθεί με την επιβεβαίωση της παραγγελίας σας.

3.3 Φόρος προστιθέμενης αξίας

Προκειμένου να χρεωθεί ο ισχύων ΦΠΑ σύμφωνα με τους κανονισμούς για τις εξ αποστάσεως πωλήσεις, θα θεωρηθεί ότι η διεύθυνση παράδοσης βρίσκεται στο κράτος μέλος που αναφέρεται στη διεύθυνση αποστολής. Όλες οι ηλεκτρονικές αγορές υπόκεινται σε ΦΠΑ.

Θα εφαρμόσουμε τον νόμιμο συντελεστή ΦΠΑ που ισχύει στο κράτος μέλος όπου θα παραδοθεί το πακέτο.

Μας εξουσιοδοτείτε ρητά να εκδώσουμε ηλεκτρονικό τιμολόγιο. Ωστόσο, μπορείτε να δηλώσετε την επιθυμία σας να λάβετε ένα έντυπο αντίγραφο του τιμολογίου σας ανά πάσα στιγμή. Στην περίπτωση αυτή, θα εκδώσουμε και θα σας αποστείλουμε ένα έντυπο τιμολόγιο.

4. Παράδοση

4.1 Παράδοση: Πού και πότε

Οι παραδόσεις πραγματοποιούνται από Δευτέρα έως Παρασκευή. Τα Σαββατοκύριακα ή τις τοπικές αργίες δεν πραγματοποιούνται παραδόσεις. Οι παραγγελίες μπορούν να παραδοθούν μόνο σε διευθύνσεις σπιτιού ή γραφείου. Προκειμένου να διευκολυνθεί η διαδικασία παράδοσης, οι πελάτες καλούνται να χρησιμοποιήσουν τη διεύθυνση εργασίας τους ή μια διεύθυνση όπου κάποιος είναι διαθέσιμος να παραλάβει το πακέτο.

Δεν θα παραδοθούν αντικείμενα σε περιοχές όπου ισχύουν τελωνειακοί δασμοί ή σε ταχυδρομικές θυρίδες.

Οι πελάτες που επιλέγουν να παραλάβουν την παραγγελία τους σε ένα κατάστημα λιανικής Desigual στη χώρα όπου αγοράσατε τα Αγαθά μπορούν να το κάνουν εντός τριάντα (30) ημερών στο κατάστημα λιανικής Desigual στη χώρα όπου αγοράσατε τα Αγαθά που επιλέγουν ηλεκτρονικά.

Για τους σκοπούς των Παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Πώλησης, θα θεωρείται ότι η "παράδοση" έχει πραγματοποιηθεί ή ότι μια αποστολή έχει "παραδοθεί" όταν ο Πελάτης ή ένα τρίτο μέρος που έχει δεόντως οριστεί από τον Πελάτη έχει στην κατοχή του τα Αγαθά. Για τους σκοπούς αυτούς, το πρόσωπο που παραλαμβάνει το πακέτο στη διεύθυνση αποστολής που έχει υποδείξει ο Πελάτης θα κληθεί να

υπογράψει για το Πακέτο σας. Εάν ένα τρίτο Πρόσωπο Παραλάβει το Πακέτο για λογαριασμό σας, το εν λόγω τρίτο Πρόσωπο Πρέπει να Προσκομίσει Απόδειξη ότι το έχετε εξουσιοδοτήσει να Παραλάβει το Πακέτο σας, συμπεριλαμβανομένων τουλάχιστον των ακόλουθων Πληροφοριών: μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιβεβαίωσης της Παραλαβής της Παραγγελίας σας και αντίγραφο της Εθνικής Ταυτότητας, της Ταυτότητας Αλλοδαπού ή του Διαβατηρίου του Πελάτη, ανάλογα με την περίπτωση.

4.2 Χρόνοι παράδοσης

Οι παραγγελίες παραδίδονται εντός της προθεσμίας που ορίζεται στον Ιστότοπο σύμφωνα με τη μέθοδο παράδοσης που επιλέγετε και, στη συνέχεια, εντός τριάντα (30) ημερών το πολύ από την ημερομηνία επιβεβαίωσης της παραγγελίας. Μόλις η παραγγελία σας αποσταλεί, θα λάβετε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με την αναμενόμενη ημερομηνία παράδοσης

Εάν η παραγγελία σας δεν παραδοθεί εντός τριάντα (30) ημερών από τη στιγμή που η παραγγελία σας είναι έτοιμη για παράδοση, για λόγους που δεν οφείλονται στην Desigual, θα θεωρήσουμε ότι δεν επιθυμείτε πλέον να παραλάβετε την παραγγελία. Ως εκ τούτου, θα σας επιστρέψουμε όλα τα ποσά, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία θεωρούμε την παραγγελία ως ακυρωμένη

5. αποστολής

Τα έξοδα αποστολής εφαρμόζονται σε κάθε παραγγελία. Τα έξοδα αποστολής εξαρτώνται από τη μέθοδο παράδοσης που επιλέγετε και τον ταχυδρομικό κώδικα της διεύθυνσης αποστολής σας.

6. Πολιτική επιστροφών

6.1 Νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τα Αγαθά που αγοράσατε, ανεξάρτητα από τον λόγο, μπορείτε να τα επιστρέψετε χωρίς να χρειαστεί να δώσετε οποιαδήποτε εξήγηση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσης.

Για να επιστρέψετε τα Αγαθά σας, απλά ενημερώστε την Desigual για την πρόθεσή σας να επιστρέψετε τα Αγαθά. Για να το κάνετε αυτό, επικοινωνήστε με την Desigual στη διεύθυνση Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039 Barcelona (Ισπανία) ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση help@help.desigual.com, ενημερώνοντας για την απόφασή σας να αποσύρετε την παραγγελία σας μέσω μιας κατηγορηματικής δήλωσης. Μπορείτε επίσης να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης συμπληρώνοντας το ηλεκτρονικό έντυπο που μπορείτε να κατεβάσετε [από εδώ](#) και αποστέλλοντάς το μέσω του ακόλουθου [συνδέσμου](#). Αφού ενημερώσετε την Desigual, παρακαλούμε να επιστρέψετε τα προϊόντα στην Desigual εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών. Οι κατάλληλες οδηγίες αποστολής (σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία [π.χ. διεύθυνση στην οποία θα πρέπει να αποσταλεί η αποστολή]) παρέχονται στον ιστότοπο. Μόλις η Desigual έχει στην κατοχή της τα Αγαθά ή, εάν χρησιμοποιείτε υπηρεσία ταχυμεταφοράς, μόλις η Desigual παραλάβει τα Αγαθά, η Desigual θα προβεί σε επιστροφή της αξίας των Αγαθών, καθώς και των εξόδων αποστολής που τυχόν καταβλήθηκαν από τον Πελάτη, με τη μορφή της αρχικής πληρωμής εντός το πολύ δεκατεσσάρων (14) ημερών. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, μπορούμε να κρατήσουμε την επιστροφή χρημάτων μέχρι να παραλάβουμε τα Αγαθά ή μέχρι ο Πελάτης να προσκομίσει απόδειξη ότι επέστρεψε τα Αγαθά, όποιο από τα δύο συμβεί νωρίτερα.

6.2 Συμβατικό δικαίωμα υπαναχώρησης

Εκτός από το δικαίωμα υπαναχώρησης που προβλέπεται από το νόμο για τους καταναλωτές και τους χρήστες, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στην προηγούμενη παράγραφο, η Desigual παρέχει στους Πελάτες προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την παράδοση της παραγγελίας για την επιστροφή των αγαθών που αγοράστηκαν, ανεξάρτητα από την αιτία.

Εάν επιστρέψετε τα αγαθά εντός της συμβατικής προθεσμίας που έχει οριστεί για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, δηλαδή εντός τριάντα (30) ημερών από την παράδοση της παραγγελίας, αλλά μετά την παρέλευση της νόμιμης προθεσμίας, δηλαδή δεκατεσσάρων (14) ημερών, επιστρέφεται μόνο το τίμημα που καταβλήθηκε για τα αγαθά. Εκτός εάν τα αγαθά επιστραφούν σε κατάσταση Desigual στην ίδια χώρα στην οποία αγοράστηκαν τα αγαθά, ο Πελάτης πρέπει να αναλάβει το άμεσο κόστος επιστροφής των αγαθών. Μπορείτε να συμβουλευτείτε το κόστος επιστροφής στον ακόλουθο [σύνδεσμο](#).

Μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμά σας υπαναχώρησης, υπό την προϋπόθεση ότι θα μας ενημερώσετε για την πρόθεσή σας αυτή και θα επιστρέψετε τα αγαθά εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης της παραγγελίας σας

Αφού ελέγξει την κατάσταση των αγαθών, η Desigual θα προβεί σε επιστροφή χρημάτων με τη μορφή της αρχικής πληρωμής.

6.3 Κοινές προβλέψεις για επιστροφές

Μπορείτε να επιστρέψετε μόνο αγορασμένα Αγαθά:

- a) Που δεν έχουν πλυθεί και δεν έχουν φορεθεί (εκτός από την εύλογη φθορά που προκύπτει από τον έλεγχο και τη δοκιμή των Αγαθών).
- b) Που είναι πλήρη (τα σύνολα δύο τεμαχίων πρέπει να επιστραφούν μαζί).
- c) Που φέρουν όλες τις ετικέτες (συμπεριλαμβανομένων των σφραγίδων υγιεινής σε ορισμένα προϊόντα).

Μπορείτε να επιστρέψετε τα Αγαθά με οποιονδήποτε από τους ακόλουθους τρόπους:

- a) Σε ένα κατάστημα λιανικής πώλησης της Desigual στη χώρα όπου αγοράσατε τα Αγαθά:
Μπορείτε να επιστρέψετε τα Αγαθά σε οποιοδήποτε κατάστημα λιανικής Desigual στη χώρα όπου αγοράσατε τα Αγαθά (εάν υπάρχει). Χρησιμοποιήστε αυτόν τον [σύνδεσμο](#) για να εντοπίσετε το πλησιέστερο σε εσάς κατάστημα λιανικής Desigual (εξαιρουμένων των καταστημάτων franchise Desigual και των καταστημάτων τρίτων που λειτουργούν ως Εξουσιοδοτημένοι Αντιπρόσωποι Desigual) στη χώρα όπου αγοράσατε τα Εμπορεύματα. Για να επιστρέψετε τα Αγαθά, περάστε από ένα κατάστημα λιανικής Desigual στη χώρα όπου αγοράσατε τα Αγαθά και προσκομίστε, μαζί με τα Αγαθά, αντίγραφο του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιβεβαίωσης παραλαβής της αρχικής παραγγελίας ή του δελτίου αποστολής.
- b) Επιστροφή μέσω σημείου συλλογής στην ίδια χώρα στην οποία αγοράστηκαν τα Αγαθά:
Μαζί με την παράδοση των Αγαθών, ο Πελάτης λαμβάνει το δελτίο αποστολής, τις οδηγίες επιστροφής και την αντίστοιχη ετικέτα για την αποστολή της επιστροφής. Ο Πελάτης πρέπει να συσκευάσει τα προς επιστροφή αγαθά (μπορεί να χρησιμοποιηθεί η αρχική συσκευασία) και να τα μεταφέρει σε ένα από τα "σημεία παραλαβής" στην ίδια χώρα στην οποία αγοράστηκαν τα αγαθά. Ο Πελάτης πρέπει να προσκομίσει στο σημείο παραλαβής, μαζί με τα Αγαθά, τον γραμμωτό κώδικα που επισυνάπτεται στο e-mail επιβεβαίωσης της αίτησης επιστροφής. Μπορείτε να βρείτε το πλησιέστερο "σημείο συλλογής" σε αυτόν τον [σύνδεσμο](#).
- c) Επιστροφή με courier για παραλαβή στο σπίτι:
Μαζί με τα Αγαθά σας, θα λάβετε ένα δελτίο αποστολής, οδηγίες για τον τρόπο επιστροφής των αγαθών και μια ταχυδρομική ετικέτα επιστροφής. Απλά συσκευάστε τα Αγαθά που επιθυμείτε να επιστρέψετε (μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την αρχική συσκευασία), επικοινωνήστε με την υπηρεσία ταχυμεταφορών που έχει κανονίσει η Desigual καλώντας τον αριθμό

τηλεφώνου που θα βρείτε στις οδηγίες επιστροφής και κανονίστε ημερομηνία και ώρα παραλαβής.

Εκτός εάν τα αγαθά επιστραφούν σε κατάσταση Desigual στην ίδια χώρα στην οποία αγοράστηκαν τα αγαθά, ο Πελάτης πρέπει να αναλάβει το άμεσο κόστος επιστροφής των αγαθών. Μπορείτε να ελέγξετε το κόστος επιστροφής στον ακόλουθο [σύνδεσμο](#).

6.4 Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την αγορά σας

Εάν θεωρείτε ότι τα Αγαθά που έχετε αγοράσει είναι ελαττωματικά ή δεν ανταποκρίνονται στις προσδοκίες σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Desigual και ενημερώστε μας σχετικά, προκειμένου να προχωρήσουμε στην επιστροφή σας μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών μας (ενότητα 13 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Πώλησης).

Μπορείτε να επιστρέψετε τα Αγαθά χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε από τις διαθέσιμες μεθόδους επιστροφής. Στη συνέχεια, η Desigual θα ελέγξει την κατάσταση των Αγαθών και θα σας επιστρέψει το τίμημα και τα έξοδα αποστολής, καθώς και κάθε κόστος που σχετίζεται με την επιστροφή, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία θα σας στείλουμε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα επιβεβαιώνει την επιστροφή ή την αντικατάσταση της αγοράς σας.

Τα ανωτέρω καθορίζονται με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων σας ως καταναλωτή, όπως αυτά καθορίζονται στους κανονισμούς περί προστασίας των καταναλωτών και, ιδίως, του δικαιώματος εγγύησης.

6.5 Ανταλλαγές

Δυστυχώς, προς το παρόν δεν μπορούμε να δεχτούμε ανταλλαγές. Για διαφορετικό χρώμα ή μέγεθος, παρακαλούμε επιστρέψτε τα Αγαθά σας και κάντε μια νέα παραγγελία μέσω της Ιστοσελίδας.

6.6 Επιστροφή δώρων

Για να επιστρέψετε Αγαθά που έχετε λάβει ως δώρο, επικοινωνήστε με το άτομο που αγόρασε το δώρο και ζητήστε του να ακολουθήσει τις οδηγίες επιστροφής. Οι επιστροφές χρημάτων για τις επιστροφές θα γίνονται με τη μορφή της αρχικής πληρωμής.

6.7 Πληροφορίες σχετικά με τις επιστροφές

Οι επιστροφές χρημάτων θα γίνονται με τη μορφή της αρχικής πληρωμής. Με εξαίρεση τους όρους 6.1 και 6.2, η Desigual δεν θα προβεί σε καμία επιστροφή χρημάτων πριν από την παραλαβή των εν λόγω προϊόντων και την επιθεώρηση της κατάστασής τους στην αποθήκη. Αφού ελεγχθεί η κατάσταση των εμπορευμάτων, το σχετικό ποσό θα επιστραφεί, ανάλογα με την περίπτωση, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής των επιστρεφόμενων εμπορευμάτων από την Desigual.

6.8 Εγγύηση προϊόντος

Όλα τα προϊόντα της Desigual απολαμβάνουν της νομικής εγγύησης που θεσπίζεται δυνάμει των κανονισμών για τους καταναλωτές και τους χρήστες που εφαρμόζονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Πώλησης.

7. Κωδικοί προώθησης

7.1 Σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις τους, οι κωδικοί προώθησης εφαρμόζονται σε ένα μόνο είδος ή για να επωφεληθείτε από μια έκπτωση στην παραγγελία σας εντός της περιόδου για την οποία ισχύουν.

7.2 Οι κωδικοί προσφοράς είναι προσωπικοί και δεν μεταβιβάζονται. Μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο για ηλεκτρονικές αγορές. Δεν επιτρέπεται η πώληση, η ανταλλαγή ή η εκχώρηση κωδικών προώθησης. Οι κωδικοί προώθησης δεν μπορούν να μεταφορτωθούν ή να προβληθούν σε ιστότοπους ή άλλα μέσα ενημέρωσης με σκοπό τη

διάθεσή τους στο κοινό, την παρουσίασή τους ως δώρα, την πώλησή τους ή άλλες ανταλλαγές. Οι κωδικοί προώθησης δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για εμπορικούς σκοπούς

7.3 Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μόνο έναν κωδικό προώθησης ανά προϊόν και παραγγελία. Οι κωδικοί προώθησης δεν μπορούν να συνδυαστούν με άλλες προσφορές ή ειδικές προωθητικές ενέργειες.

7.4 Οι κωδικοί προσφοράς δεν μπορούν να ανταλλαγούν με χρήματα.

7.5 Η Desigual δεν έχει καμία απολύτως υποχρέωση να επανεκδώσει ή να επιστρέψει τους κωδικούς προώθησης. Ωστόσο, εάν η Desigual αποφασίσει, κατά την κρίση της, να επανεκδώσει ή να επιστρέψει έναν κωδικό προώθησης, θα πρέπει να προσκομίσετε ένα αντίγραφο του κωδικού προώθησης. Διατηρείτε πάντα ένα αντίγραφο των κωδικών προώθησης, καθώς θα σας ζητηθεί να το προσκομίσετε προκειμένου να επωφεληθείτε από την επανέκδοση ή την επιστροφή κωδικών προώθησης.

7.6 Η Desigual διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει αμέσως έναν κωδικό προώθησης, εάν υπάρχει υποψία ότι ο κωδικός προώθησης χρησιμοποιείται εσφαλμένα ή κατά παράβαση οποιουδήποτε από τους προηγούμενους όρους ή εάν υπάρχει επαρκής λόγος για την ακύρωσή του.

8. Ισχύς των προσφορών ("Πρωθητικές ενέργειες")

Οι προωθητικές προσφορές που εμφανίζονται στον Ιστότοπο για την αύξηση της πώλησης ορισμένων Αγαθών ισχύουν μόνο όσο εμφανίζονται στον Ιστότοπο, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στον Ιστότοπο.

9. Ευθύνη

9.1 Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Πώλησης περιγράφουν όλες τις υποχρεώσεις και την ευθύνη της Desigual σε σχέση με την προμήθεια των αγαθών. Καμία άλλη εγγύηση, προϋπόθεση ή όρος δεν δεσμεύει την Desigual, με εξαίρεση εκείνους που περιέχονται ρητά στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Πώλησης.

9.2 Με την επιφύλαξη των διατάξεων της ενότητας 9.4, η μέγιστη συνολική ευθύνη οποιουδήποτε συμβαλλόμενου μέρους έναντι του άλλου σε σχέση με κάθε είδους αξιώσεις ή απαιτήσεις που σχετίζονται με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Πώλησης, είτε πρόκειται για σύμβαση, εγγύηση, προϋπόθεση, αδικοπραξία, αντικειμενική ευθύνη, νόμο ή με άλλο τρόπο, ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΟ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΠΛΗΡΩΘΗΚΕ ΣΤΗΝ DESIGUAL ΓΙΑ ΤΟ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ ΕΙΔΟΣ.

9.3 Με την επιφύλαξη των διατάξεων της ενότητας 9.4, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ, ΟΣΟ ΚΑΙ ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΠΑΡΑΒΑΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑΣ, ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ Ή ΑΛΛΟΥ ΘΑ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΕΝΑ ΜΕΡΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΑΛΛΟ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΙΚΗ, ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ, ΣΥΝΕΠΕΙΓΜΕΝΗ Ή ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ.

9.4 Τίποτα στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Πώλησης δεν περιορίζει ή αποκλείει την ευθύνη της Desigual για (i) θάνατο ή τραυματισμούς που προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα αμέλειας της Desigual, (ii) απάτη, (iii) παραβίαση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την ισχύουσα εθνική νομοθεσία ή (iv) οποιαδήποτε ευθύνη που δεν μπορεί να αποκλειστεί από το νόμο.

10. Απόρρητο

Οι πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων περιλαμβάνονται στην Πολιτική απορρήτου που είναι διαθέσιμη στον ακόλουθο [σύνδεσμο](#).

11. Εφαρμοστέο δίκαιο

Οι αγορές που πραγματοποιούνται στον Ιστότοπο σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις υπόκεινται στους νόμους της Ισπανίας.

12. Αρμόδια δικαιοδοσία

Κάθε διαφορά ή διαφωνία που μπορεί να προκύψει από την εφαρμογή ή την ερμηνεία των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων Πώλησης, καθώς και από τις συμβάσεις που ενσωματώνονται σε αυτούς, θα υποβάλλεται στα δικαστήρια της έδρας της Desigual, τα οποία θα είναι αποκλειστικά αρμόδια για τα θέματα αυτά. Ωστόσο, εάν ο Πελάτης έχει την ιδιότητα του καταναλωτή σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών και των χρηστών του τόπου στον οποίο απευθύνεται η προσφορά των προϊόντων μας σε σχέση με την επίμαχη συναλλαγή, αρμόδια δικαστήρια θα είναι εκείνα του τόπου κατοικίας του καταναλωτή.

13. Επικοινωνήστε μαζί μας

Για τυχόν ερωτήσεις ή περιστατικά που σχετίζονται με την παραγγελία, ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών της Desigual χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχει η Desigual στην επικεφαλίδα ή μέσω οποιουδήποτε από τα μέσα που περιλαμβάνονται στον ακόλουθο [σύνδεσμο](#).

Εάν έχετε αγοράσει Αγαθά από εμάς μέσω της Ιστοσελίδας μας εντός των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Νορβηγίας, του Λιχτενστάιν ή της Νήσου, και σύμφωνα με τον Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης n° 524/2013, ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα να επιδιώξετε την εξωδικαστική επίλυση της καταναλωτικής διαφοράς μαζί μας, μέσω της πλατφόρμας της ΕΕ για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών, η οποία είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.