

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

Quem é o Responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

Identidade: ABASIC, S.A. (1) ("**Desigual**").

Endereço: Passeig del Mare Nostrum, n.º 15, 08039, Barcelona.

Telefone: (+34) 933 043 164

Endereço de e-mail: dpo@desigual.com

Dados de contacto do Encarregado da proteção de dados (DPO): dpo@desigual.com

(1) Para efeitos do ponto 1.iii) do ponto seguinte, o Responsável pelo Tratamento será a entidade subsidiária do grupo Desigual, franchisado ou colaborador cujos dados estejam indicados nas condições gerais de venda que o cliente aceite no momento da compra.

2. FINALIDADE

Para que fins tratamos os seus dados pessoais?

Em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados 2016/679 e outros regulamentos de proteção de dados aplicáveis, informamos que a Desigual tratará os dados que nos forneça para os seguintes fins:

- Executar corretamente a gestão dos nossos serviços, que consistem em:
 - Gestão da sua conta de utilizador no website da Desigual.
 - Gestão do programa de fidelidade da Desigual em vigor periodicamente (o "**Programa de fidelidade**").
 - Compra e envio dos produtos Desigual que adquiriu à Desigual ou a um nosso parceiro de confiança, bem como envio do recibo da compra para o endereço e-mail que nos forneça.
 - Gestão dos nossos serviços, incluindo lembretes, avisos técnicos, atualizações, alertas de segurança, mensagens do apoio ao cliente, entre outros.
 - Registo e gestão da resolução de incidentes em loja e online.
 - Registo e gestão dos canais de comunicação entre o cliente e a Desigual, através do nosso chat, utilizando a aplicação "Contacte-nos", ou por carta, e-mail ou telefone, incluindo a gravação das suas chamadas para os nossos serviços de apoio ao cliente.
- Enviar notificações comerciais para o informar sobre os nossos produtos e notificações relacionadas com concursos da Desigual, e conduzir questionários de satisfação, desde que tenhamos o seu consentimento para tal. Os questionários de satisfação são realizados para lhe oferecer um serviço personalizado a fim de melhorar a sua experiência de compras na Desigual.
- Análise do seu comportamento como utilizador, bem como criação do seu perfil comercial a fim de apresentar publicidade personalizada adaptada às suas preferências e, quando aplicável, ao seu histórico de navegação. A Desigual elaborará o seu perfil comercial com base em dados recolhidos através de fontes de terceiros, incluindo, por exemplo, cookies de terceiros. Não será realizada qualquer tomada de decisão automatizada com efeitos jurídicos ou similares significativos sobre si com base no referido perfil. A criação de perfis comerciais através de cookies pode ser utilizada por websites de terceiros para apresentar publicidade personalizada. Pode gerir os seus cookies, seguindo as instruções indicadas na nossa [Política de cookies](#).
- Além disso, a Desigual elaborará o seu perfil comercial com base em fontes internas, tais como (i) as informações que nos fornece; (ii) cookies próprios da Desigual; (iii) o seu histórico de compras; (iv) a frequência com que abre os seus e-mails; e (v) as suas respostas a quaisquer

questionários de satisfação que possamos enviar-lhe. Não será realizada qualquer tomada de decisão automatizada com efeitos jurídicos ou similares significativos relativamente ao utilizador com base no referido perfil. Adicionalmente, em relação à referida criação de perfis, a Desigual pode ainda enviar-lhe notificações comerciais relativas a produtos semelhantes, bem como, no âmbito do Programa de fidelidade, novas vantagens, novas parcerias e eventos exclusivos.

Tenha em mente que a análise do seu comportamento como utilizador permite-nos melhorar a sua experiência de cliente da marca Desigual.

5. Caso se registe num Programa de fidelidade nas nossas lojas físicas e os dados biométricos sejam obtidos através da assinatura, a Desigual pode armazenar dados de pressão, traço, velocidade e aceleração (entre outros) através da sua assinatura digital/eletrónica, a fim de certificar a sua identidade e a veracidade da assinatura. No entanto, o seu consentimento explícito para o efeito será obtido informando-o especificamente destes factos.
6. Prevenção de abusos e fraudes na utilização dos nossos serviços (por exemplo, atividades fraudulentas, ataques de negação de serviço, spam, entre outros).
7. Transferência de dados para organismos e autoridades públicas, sempre que necessário, de acordo com as disposições legais e estatutárias.
8. Processamento e resolução de reclamações recebidas através do Canal de Denúncias da Desigual de acordo com o disposto em seu programa ou sistema de compliance e suas normas corporativas, bem como com a regulamentação legal vigente aplicável.

3. PERÍODO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS

Durante quanto tempo conservamos os seus dados?

Os seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual e comercial permanecer em vigor, de acordo com os prazos recomendados ou regulamentares estabelecidos e, em qualquer caso, até à prescrição para quaisquer ações que possam surgir.

4. FUNDAMENTO JURÍDICO

Qual é o fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados?

O fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados reside:

- Na realização de um contrato com a Desigual, em relação à secção 1 acima.
- No consentimento dado por si, em relação aos fins indicados nas secções 2, 3 e 5 acima.
- No interesse legítimo da Desigual, para os fins indicados nas secções 4 e 6 acima.
 - Em relação à anterior secção 4, o interesse legítimo reside em criar um perfil dos nossos clientes na medida em que esteja relacionado com o referido marketing direto, que consiste em mostrar-lhe produtos que acreditamos que possam ser do seu interesse devido à sua "semelhança" com outros produtos da marca que já adquiriu e com base no seu perfil comercial. Para este efeito, a Desigual irá monitorizar o seu comportamento a fim de determinar se beneficiaria de outras ofertas ou produtos da marca Desigual. O seu perfil comercial é produzido com informações que pertencem à Desigual.
 - Em relação à secção 6 acima, o interesse legítimo reside na proteção dos utilizadores da Desigual através da prevenção de abusos e fraudes na utilização dos nossos serviços.
- Cumprimento das obrigações legais aplicáveis à Desigual, para os efeitos indicados nas secções 7 e 8 anteriores.

5. DESTINATÁRIOS

A que destinatários serão comunicados os seus dados?

Os seus dados podem ser divulgados a terceiros nos seguintes casos:

- Os seus dados pessoais podem ser tratados por fornecedores que prestem serviços à Desigual no âmbito das finalidades descritas, tais como serviços de armazenamento de conteúdos, mensagens instantâneas, envio de notificações, serviços de publicidade, etc. A Desigual assinou os correspondentes acordos de subcontratante com cada um dos fornecedores que prestam serviços à Desigual, a fim de assegurar que os seus dados pessoais são tratados de acordo com as disposições estabelecidas na legislação aplicável.
- A Desigual faz parte de um grupo de empresas na área de fabrico, distribuição e venda, a nível internacional, de uma gama de produtos comercializados sob a marca comercial Desigual, incluindo, entre outros, vestuário para adultos e crianças, acessórios, calçado e artigos de decoração (o "**Grupo Desigual**"). Os seus dados pessoais podem ser divulgados e tratados pelo Grupo Desigual.
- Os seus dados pessoais podem ser tratados pelos franquizados do Grupo Desigual.
- Os seus dados pessoais também podem ser transferidos em casos sujeitos a uma obrigação legal.
- Além disso, os seus dados pessoais podem também ser divulgados a terceiros que atuem como parceiros para o fornecimento de algumas Vantagens do programa de fidelidade, a fim de verificar se a vantagem foi utilizada. Nestes casos, os respetivos Termos e condições específicos e Políticas de privacidade serão também aplicáveis, como indicado em cada caso.
- Seus dados pessoais serão processados dentro do território da União Europeia. No entanto, se necessário, por motivos técnicos ou operacionais, a Desigual reserva-se o direito de transferir os seus dados pessoais para países fora do Espaço Económico Europeu, sujeito à existência de decisões de adequação por parte da Comissão Europeia, ou com base em salvaguardas adequadas, ou a exceções específicas regidas pelo GDPR. Nesse sentido, quando aplicável, você será informado sobre essas transferências de dados e suas características.

6. DIREITOS

Quais são os seus direitos quando nos fornece os seus dados e como pode exercê-los?

Tem o direito de obter confirmação sobre se a Desigual está ou não a tratar dados pessoais que lhe dizem respeito.

Tem também o direito de aceder aos seus dados pessoais e de solicitar a retificação de dados inexatos ou, quando aplicável, solicitar a sua eliminação quando, entre outras razões, os dados já não forem necessários para os fins para os quais foram recolhidos.

Em determinadas circunstâncias, poderá solicitar a restrição do tratamento dos seus dados pessoais, caso em que só os conservaremos para o exercício ou defesa de ações judiciais.

Além disso, em determinadas circunstâncias e por razões relacionadas com a sua situação pessoal, poderá opor-se ao tratamento dos seus dados. A Desigual deixará de tratar os seus dados, exceto por imperativos jurídicos ou para o exercício ou defesa de eventuais ações judiciais.

Pode ainda exercer o direito à portabilidade dos dados, bem como retirar o consentimento dado em qualquer altura, visitando a sua área de utilizador; no entanto, isto não afetará a legalidade de qualquer tratamento baseado no consentimento anterior à sua retirada.

Se desejar exercer algum dos seus direitos, pode contactar-nos através das ligações facultadas, que encontrará nas mensagens de correio eletrónico e notificações da ABASIC ou na sua conta de utilizador. Alternativamente, pode contactar-nos através desta [ligação](#) ou por correio postal, para o seguinte endereço: ABASIC, S.A., Passeig del Mare Nostrum, n.º 15, 08039, Barcelona, Espanha, endereçado ao Encarregado da proteção de dados (DPO) e indicando "Proteção de dados" no envelope. Lembre-se de fornecer o máximo de informação possível sobre o seu pedido, incluindo nome e apelido(s) e o endereço de correio eletrónico que utiliza para a conta ou website relacionado com o seu pedido.

Finalmente, informamos que também tem o direito de apresentar uma queixa junto da entidade reguladora competente em matéria de proteção de dados e de outros organismos públicos competentes, no caso de qualquer reclamação decorrente do tratamento dos seus dados pessoais.

7. OBRIGAÇÃO DE FORNECER E COMUNICAR DADOS

Quais são as consequências de não fornecer os dados e/ou não autorizar a comunicação dos dados?

O fornecimento e a comunicação de dados são requisitos essenciais para poder cumprir as finalidades descritas na secção 2.

Se não aceitar ou não autorizar o tratamento e a comunicação dos dados, nos tratamentos que o exijam devido à sua finalidade, estes não poderão ser realizados.

8. POLÍTICA DE COOKIES

Que cookies utilizamos?

Para saber que cookies utilizamos, lembre-se que pode aceder à nossa Política de cookies através da seguinte [ligação](#).