

I presenti Termini e Condizioni ("**T&C**") definiscono le caratteristiche e le condizioni di funzionamento del programma di fidelizzazione destinato ai clienti (il "**Partecipante**" o i "**Partecipanti**"), del marchio "Desigual" denominato "Desigual Club" (il "**Programma Fedeltà**"), di titolarità della ditta ABASIC, S.A., con sede legale in Passeig del Mare Nostrum 15, 08039 - Barcellona, Spagna, regolarmente iscritta al Registro delle imprese di Barcellona al volume 40.666, pagina 46, foglio B-259066, società madre di un gruppo aziendale integrato da varie filiali con sede legale in diversi paesi (il "**Gruppo Desigual**").

Si prega di leggere attentamente i presenti T&C prima di aderire al Programma Fedeltà. L'adesione al Programma Fedeltà implica l'accettazione espressa e senza riserve da parte del Partecipante dei presenti T&C.

1. Programma Fedeltà

Il Programma Fedeltà consiste nell'ottenimento di Vantaggi generati attraverso gli acquisti effettuati (a) nei negozi di proprietà di Gruppo Desigual (negozi di stagione e outlet) situati nel Territorio (come definito di seguito) (i "**Negozi Desigual**"), (b) sulle pagine web di Gruppo Desigual (vale a dire www.desigual.com o il "**Sito Web Desigual**") disponibili nel Territorio, (c) nei negozi in franchising Desigual disponibili nel Territorio (i "**Negozi in Franchising Desigual**"), e (d) attraverso qualsiasi altro canale di vendita disponibile nel Territorio e di volta in volta incluso nell'**Allegato 1**, collettivamente, i "**Canali del Programma Fedeltà**".

I Vantaggi (secondo l'accezione del termine definita di seguito) possono essere ottenuti per acquisti effettuati attraverso uno qualunque dei Canali del Programma Fedeltà adibiti in ciascuno dei paesi di volta in volta elencati nell'**Allegato 1** (il "**Territorio**").

Gruppo Desigual si riserva il diritto di verificare l'identità del Partecipante per qualsiasi circostanza relativa al Programma Fedeltà (vale a dire, acquisti, resi di prodotti, raccolta e scambio di cashback, godimento di Vantaggi associati, ecc.), come spiegato nella Sezione V.

2. Adesione al Programma Fedeltà

Qualsiasi persona fisica legalmente maggiorenne può chiedere di aderire al Programma Fedeltà. A tal fine, Gruppo Desigual si riserva il diritto di verificare l'età delle persone che desiderano aderire al Programma Fedeltà attraverso qualsiasi documento identificativo attestante che il richiedente possiede effettivamente l'età minima richiesta.

Coloro che desiderano aderire al Programma Fedeltà possono procedervi con le seguenti modalità:

- (a) *Online*: compilando il modulo di iscrizione online sul Sito Web Desigual disponibile nel Territorio.
- (b) *Presenzialmente*: presso i negozi fisici, sia i Negozi Desigual che Negozi in Franchising Desigual inclusi nei Canali del Programma Fedeltà situati nel Territorio, dove il cliente deve fornire al commesso i dati necessari per compilare il modulo di iscrizione al Programma Fedeltà.

A questo proposito, dopo aver aderito al Programma Fedeltà, il Partecipante ha la possibilità di scaricare una tessera elettronica ("**e-card**") sul portafoglio elettronico del proprio dispositivo mobile ("**e-wallet Desigual**"), contenente le generalità del Partecipante a fini identificativi (vale a dire, nome e cognome, numero di iscrizione, cashback, sconti disponibili e codice QR).

3. Categorie

In base alla spesa accumulata per acquisti di prodotti Desigual, ai Partecipanti vengono assegnate le seguenti categorie:

- (a) Bottom Tier: categoria concessa ai Partecipanti che accumulano una spesa tra 0 euro e 399,99 euro (inclusi) negli ultimi 365 giorni.
- (b) Top Tier: categoria concessa ai Partecipanti che accumulano una spesa di 400 euro o più negli ultimi 365 giorni.

Il succitato termine di 365 giorni inizia a decorrere da ciascun acquisto effettuato dal Partecipante. Ciò significa che ciascun acquisto fa decorrere un nuovo termine entro il quale il Partecipante può raggiungere un determinato livello di spesa.

Dato che il Programma Fedeltà è supportato su molteplici canali e si applica in vari paesi che adottano valute distinte, è previsto un adattamento del modello per cambiare le categorie in funzione di ciascuna valuta. In tal senso, ad ogni paese viene assegnato un livello di spesa equivalente o prossimo ai suddetti importi in euro.

Qualora il Partecipante effettui l'acquisto attraverso uno dei Canali del Programma Fedeltà situati in un Territorio la cui valuta è diversa da quella del Territorio di iscrizione del Partecipante al Programma Fedeltà, la valuta di base per il calcolo del cashback ottenuto sull'acquisto e il tasso di cambio corrispondente allo scontrino d'acquisto si calcolano automaticamente nella valuta del Territorio di iscrizione del Partecipante al Programma Fedeltà.

Gruppo Desigual si riserva il diritto di comunicare l'eventuale cambio di categoria in conformità alle disposizioni di cui alla successiva Sezione VII.

4. Resi di prodotti

In caso di resi di prodotti Desigual acquistati, l'importo del cashback guadagnato per quello specifico prodotto o prodotti viene detratto dal saldo dell'account del Partecipante, salvo non sia già stato utilizzato, dato che il risultato del saldo non può mai essere negativo.

In conformità alla politica di resi di Gruppo Desigual, non sono consentiti resi o sostituzioni di prodotti Desigual in un paese diverso da quello in cui è stato effettuato l'acquisto. La politica di resi di Gruppo Desigual può essere consultata sul retro dello scontrino d'acquisto, sul sito web aziendale di Gruppo Desigual e nel display pubblicitario situato nei negozi di Gruppo Desigual.

5. Vantaggi

Il Partecipante ottiene una serie di Vantaggi, quali cashback sugli acquisti, accesso a contenuti riservati ed esperienze esclusive, che possono differire in funzione della categoria acquisita, ricorrenza dell'acquisto, del Canale del Programma Fedeltà utilizzato e del Territorio.

I Vantaggi disponibili per ogni categoria sono quelli di volta in volta elencati nella sezione del Programma Fedeltà pubblicata sul Sito Web Desigual (i "**Vantaggi**").

Per quanto riguarda l'elenco dei Vantaggi di cui sopra, si prega di notare che può subire aggiornamenti con l'aggiunta di ulteriori Vantaggi o promozioni di marketing, e che i Vantaggi sono soggetti a disponibilità.

In particolare, per quanto riguarda le esperienze esclusive Desigual, queste sono soggette ai Termini e Condizioni particolari applicabili a ciascuna esperienza.

Si ricorda inoltre che i vantaggi concessi in collaborazione con società terze possono essere goduti solo nei tre anni successivi all'ultimo acquisto effettuato o all'iscrizione al Programma fedeltà.

Per il corretto utilizzo dei Vantaggi guadagnati, i Partecipanti devono previamente identificarsi accedendo al proprio account sul Sito Web Desigual, o nei negozi fisici con il proprio numero di identificazione di Partecipante, il proprio e-wallet Desigual, l'e-mail di conferma della registrazione o con qualsiasi altro meccanismo o documento di identità, come ritenuto opportuno da Gruppo Desigual.

Il cashback guadagnato su un acquisto non può mai essere scambiato per lo stesso acquisto per cui è stato ottenuto. Lo sconto massimo concedibile ammonta al 30% della somma lorda del totale dello scontrino d'acquisto una volta applicati, se del caso, altri sconti per saldi o promozioni ed esclusi ogni genere di costi di spedizione o altri costi relativi agli acquisti.

Il cashback non può essere trasferito o scambiato con denaro contante o per il suo controvalore in natura.

6. Consultazione Vantaggi e categorie assegnate

Il Partecipante può controllare in ogni momento i propri Vantaggi disponibili, la propria categoria di appartenenza e i T&C del Programma Fedeltà accedendo all'area clienti del Sito Web Desigual nel Territorio, oppure nei Negozi Desigual (negozi stagionali e outlet) e Negozi in Franchising Desigual nel Territorio o nell'e-wallet Desigual.

7. Comunicazioni e notifiche

Gruppo Desigual procederà a effettuare a tutte le comunicazioni e le notifiche elettroniche attinenti al Programma Fedeltà tramite SMS o e-mail all'indirizzo di contatto fornito dal Partecipante al momento dell'iscrizione al Programma Fedeltà, oppure tramite la pubblicazione di annunci o avvisi sul Sito Web Desigual.

Le comunicazioni e notifiche di cui sopra possono riguardare, tra le altre: (i) promemoria o novità sui Vantaggi del Programma Fedeltà, (ii) modifica dello stato o categoria del Partecipante, (iii) prossimità della scadenza del cashback, o (iv) qualsiasi altra comunicazione direttamente o indirettamente inerente allo svolgimento del Programma Fedeltà.

8. Modifica e cancellazione dei T&C

Gruppo Desigual si riserva il diritto di modificare, sospendere o cancellare unilateralmente i presenti T&C e/o il Programma Fedeltà, nel qual caso sarà comunque tenuta informarne i Partecipanti attraverso i canali previamente indicati nella Sezione VII. L'ultima versione dei T&C applicabili è disponibile nei negozi fisici e/o sul Sito Web Desigual.

In caso di cancellazione del Programma Fedeltà, ai Partecipanti verrà concesso un termine di trenta (30) giorni per scambiare, attraverso uno qualsiasi dei Canali del Programma Fedeltà, il cashback accumulato fino a quella data. In caso contrario, il cashback andrà perso. In caso contrario, il cashback andrà perso.

In caso di forza maggiore, il Programma Fedeltà può essere sospeso o annullato senza preavviso ai Partecipanti.

9. Obblighi e responsabilità

La modifica o la cancellazione del Programma Fedeltà da parte di Gruppo Desigual non determina l'insorgere di alcun diritto di compensazione o rimborso a favore del Partecipante.

L'adempimento dei presenti T&C è fondamentale per la partecipazione al Programma Fedeltà. Di conseguenza, Gruppo Desigual si riserva il diritto di cancellare l'iscrizione del Partecipante al Programma Fedeltà, nonché di annullare benefici o Vantaggi associati, in caso di violazione dei presenti T&C imputabile al Partecipante. Gruppo Desigual si riserva comunque il diritto di cancellare il Programma Fedeltà, senza preavviso e con i mezzi ritenuti opportuni, e senza che il Partecipante acquisisca alcun diritto alla compensazione o al rimborso, nei seguenti casi:

(i) Frode o furto commesso dal Partecipante nei negozi Desigual, anche in caso di tentativo.

(ii) Uso improprio del Programma Fedeltà.

(iii) Atti volti a perturbare il corretto funzionamento del Programma Fedeltà.

Gruppo Desigual non si assume alcuna responsabilità per le conseguenze derivanti dalla mancata comunicazione con il Partecipante dovuta a malfunzionamento dell'indirizzo e-mail o inesattezza delle informazioni fornite dal Partecipante.

Gruppo Desigual non può garantire la disponibilità e il funzionamento continui del Programma Fedeltà, in particolare in caso di guasto tecnico. Laddove ragionevolmente possibile, Gruppo Desigual si impegna ad avvisare il Partecipante delle interruzioni nel funzionamento del Programma Fedeltà. A questo proposito, Gruppo Desigual non si assume alcuna responsabilità per i danni di qualsiasi genere derivanti dalla mancata disponibilità o continuità del Programma Fedeltà.

L'adesione al Programma Fedeltà può implicare degli oneri tributari per i Partecipanti dipendendo dal loro paese di residenza fiscale. Gruppo Desigual non si assume alcuna responsabilità per eventuali tasse e imposte imponibili ai Partecipanti come conseguenza della loro partecipazione al Programma Fedeltà.

10. Legislazione applicabile e foro competente

I presenti T&C sono disciplinati dal diritto civile spagnolo e, se del caso, dalla legislazione locale applicabile a ciascun Partecipante nella sua giurisdizione.

Gruppo Desigual e il Partecipante rinunciano espressamente a ogni altro foro di propria spettanza e si sottopongono volontariamente alla giurisdizione e alla competenza dei tribunali di Barcellona per la risoluzione di qualsiasi vertenza derivante dall'interpretazione dei presenti T&C. Tuttavia, se così

imposto dalla legislazione locale applicabile, tali controversie dovranno essere risolte nella giurisdizione del domicilio o della residenza abituale del Partecipante.

11. Entrata in vigore

I presenti T&C sono validi a partire dal 20 settembre 2022.

12. Trattamento dei dati personali

L'informativa sul trattamento dei dati personali del Partecipante è inclusa nella Politica sulla privacy disponibile accedendo al seguente [link](#).

ALLEGATO 1

ELENCO DEI TERRITORI CON I CORRISPONDENTI CANALI DEL PROGRAMMA FEDELTA'

Territorio	Canali del Programma Fedeltà ¹		
	Negozi Desigual (negozi stagionali e outlet)	Sito Web Desigual (www.desigual.com)	Negozi in Franchising Desigual
Portogallo	☒	☒	☐
Austria	☒	☒	☐
Svezia	☐	☒	☐
Cipro	☐	☒	☐
Estonia	☐	☒	☐
Finlandia	☐	☒	☐
Grecia	☐	☒	☐
Irlanda	☐	☒	☐
Lussemburgo	☐	☒	☐
Malta	☐	☒	☐
Danimarca	☐	☒	☐
Regno Unito	☒	☒	☐
Belgio	☒	☒	☐
Paesi Bassi	☒	☒	☐
Spagna	☒	☒	☒
Italia	☒	☒	☐
Francia	☒	☒	☐
Polonia	☒	☒	☐
Germania	☒	☒	☐
Svizzera	☒	☒	☐
Giappone	☒	☒	☐
Singapore	☒	☒	☐
Canada	☒	☒	☐
STATI UNITI D'AMERICA	☒	☒	☐

¹ Esclusi i negozi di terzi che operano come distributori autorizzati Desigual.