DESIGUAL CLUB - TREUEPROGRAMM
ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Desigual.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (die „**AGB**") definieren die Eigenschaften und Betriebsbedingungen des Treueprogramms der Marke „Desigual" namens „Desigual Club" (das „**Treueprogramm**") für Kunden (der „**Teilnehmer**" bzw. die „**Teilnehmer**"), dessen Eigentümer das Unternehmen ABASIC, S. A. mit Gesellschaftssitz in Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039 Barcelona, Spanien ist, ordnungsgemäß eingetragen im Handelsregister von Barcelona, Band 40 666, Seite 46, Blatt B-259066, dem Mutterunternehmen einer Unternehmensgruppe, die aus mehreren Zweigstellen mit Geschäftsadressen in verschiedenen Gerichtsbarkeiten besteht (die „**Desigual-Unternehmensgruppe**").

Bitte lesen Sie diese AGB aufmerksam durch, bevor Sie sich beim Treueprogramm anmelden. Die Teilnahme am Treueprogramm setzt voraus, dass der Teilnehmer ausdrücklich und vorbehaltlos diese AGB akzeptiert und sich an diese hält.

1. Treueprogramm

Das Treueprogramm basiert auf dem Erhalt von Vorteilen durch Einkäufe in (a) den eigenen Geschäften der Desigual-Unternehmensgruppe (Saison-Outletstores) im Gebiet (gemäß Definition des Begriffs unten) (die „**eigenen Desigual-Geschäfte**"), (b) die Markenwebsites der Desigual-Unternehmensgruppe (d. h. www.desigual.com) (die „**Desigual-Markenwebsites**"), die im Gebiet verfügbar sind, (c) die im Gebiet verfügbaren Desigual-Franchisinggeschäfte (die „**Desigual-Franchsinggeschäfte**") und (d) alle sonstigen im Gebiet verfügbaren Vertriebskanäle, die zum jeweiligen Zeitpunkt im **Anhang 1** aufgeführt sind, allesamt als „**Treueprogramm-Kanäle**" bezeichnet.

Die Vorteile (gemäß Begriffsdefinition unten) können bei Käufen über die Treueprogramm-Kanäle in jedem der zum jeweiligen Zeitpunkt in **Anhang 1** aufgeführten Länder (das „**Gebiet**") erworben werden.

Die Desigual-Unternehmensgruppe behält sich das Recht vor, die Identität des Teilnehmers auf jegliche Umstände im Zusammenhang mit dem Treueprogramm zu überprüfen (d. h. Einkäufe, Rückgaben, Sammlung und Einlösung von Cashback, Genuss damit verbundener Vorteile usw.), wie in Abschnitt V ausgeführt.

2. Anmeldung zum Treueprogramm

Jede natürliche volljährige Person kann sich zur Teilnahme am Treueprogramm anmelden. Zu diesem Zweck behält sich die Desigual-Unternehmensgruppe das Recht vor, das Alter derjenigen Personen, die sich zum Treueprogramm anmelden, auf einem nachweislichen Wege zu überprüfen, um sicherzustellen, dass der Teilnehmer das erforderliche Mindestalter hat.

Personen, die sich zum Treueprogramm anmelden möchten, können dies auf einem der nachstehenden Wege tun:

(a) *Online*: Ausfüllen des Online-Anmeldeformulars auf der im Gebiet verfügbaren Desigual-Markenwebsite.
(b) *Persönlich*: In physischen Geschäften, sowohl eigenen Desigual-Geschäften als auch Desigual-Franchisinggeschäften, die zu den Treueprogramm-Kanälen im Gebiet gehören; der Kunde hat dem Verkaufspersonal die erforderlichen Daten zur Vervollständigung des Anmeldeformulars für das Treueprogramm bereitzustellen.

Diesbezüglich hat der Teilnehmer nach der Anmeldung zum Treueprogramm die Möglichkeit, sich eine e-Karte in die mobile Geldbörse („**Desigual e-wallet**") herunterzuladen,

auf der die grundlegenden Informationen des Teilnehmers zu Identifikationszwecken gespeichert sind (d. h. Name, Mitgliedsnummer, Cashback, verfügbare Rabatte und QR-Code).

3. Stufen

Abhängig von den kumulierten Aufwendungen für Einkäufe werden den Teilnehmern folgende Stufen zugewiesen:

(a) *Silber*: Diese Kategorie wird Teilnehmern zugewiesen, die in den letzten 365 Tagen Ausgaben von 0€ bis 399,99€ (inklusive) angehäuft haben.
(b) *Gold*: Diese Kategorie wird Teilnehmern zugewiesen, die in den letzten 365 Tagen Ausgaben von 400€ oder mehr angehäuft haben.

Der oben genannte Zeitraum von 365 Tagen beginnt mit jedem von einem Teilnehmer getätigten Einkauf zu laufen. Das bedeutet, dass jeder Kauf einen neuen Zeitraum einleitet, während dem der Teilnehmer einen bestimmten Ausgabenlevel erreichen kann.

Da das Treueprogramm über eine Multi-Kanal-Integration und Gültigkeit in verschiedenen Ländern mit unterschiedlichen Währungen verfügt, erfolgt es eine Anpassung des Modells für den Wechsel der Stufen abhängig von der jeweiligen Währung. In diesem Sinne hat jedes Land eine Ausgabenregel, die dem oben genannten Betrag in Euro entspricht bzw. diesem nahekommt.

Für den Fall, dass der Einkauf eines Teilnehmers über einen der Treueprogramm-Kanäle in einem Gebiet erfolgt, dessen Währung von der des Gebiets abweicht, in dem der Teilnehmer beim Treueprogramm angemeldet ist, wird die Währungsgrundlage für die Berechnung sowohl von erlangtem Cashback für den Einkauf als auch des entsprechenden Betrags für den Einkaufsbeleg automatisch mit Bezug auf die Währung des Gebiets berechnet, in dem der Teilnehmer im Treueprogramm registriert wurde.

Die Desigual-Unternehmensgruppe teilt jede Kategorieänderung gemäß den Bedingungen im nachstehenden Abschnitt VII mit.

4. Rückgabe von Produkten

Werden Produkte aus einem Einkauf zurückgegeben, wird der für diese spezifischen Produkte erlangte Cashback-Betrag vom Kontoguthaben des Teilnehmers in Abzug gebracht, sofern dieses nicht bereits verwendet wurde, da das Guthaben nie negativ sein kann.

In Übereinstimmung mit den Rücknahmebestimmungen der Desigual-Unternehmensgruppe sind Rückgaben und Tauschvorgänge in einem anderen Land als dem, in dem der Einkauf erfolgt ist, nicht gestattet. Die Rücknahmebestimmungen der Desigual-Unternehmensgruppe sind der Rückseite eines Einkaufsbelegs, der Unternehmenswebsite der Desigual-Unternehmensgruppe und den Aushängen in den Geschäften der Desigual-Unternehmensgruppe zu entnehmen.

5. Vorteile

Der Teilnehmer erhält eine Reihe von Vorteilen, wie z. B. Cashback auf Einkäufe, Zugang zu exklusiven Inhalten und Erlebnissen, die je nach erreichter Stufe, Wiederholung des Kaufs, dem verwendeten Treueprogramm-Kanal und dem Gebiet abweichen.

Die pro Stufe verfügbaren Vorteile sind zum jeweiligen Zeitpunkt in dem Treueprogramm-Abschnitt auf den Desigual-Markenwebsites (die „**Vorteile**") aufgelistet.

Im Hinblick auf die genannte Liste der Vorteile beachten Sie bitte, dass diese mit weiteren Vorteilen oder Marketingaktionen aktualisiert werden kann und der Verfügbarkeit der Vorteile unterliegt.

Spezifisch gilt für die exklusiven Desigual-Erlebnisse, dass diese den allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Erlebnisses unterliegen.

Es ist auch zu beachten, dass die Vorteile, die in Zusammenarbeit mit Drittunternehmen gewährt werden, nur während der folgenden drei Jahre ab dem letzten Kauf oder der Registrierung im Treueprogramm genutzt werden können.

Um die erlangten Vorteile korrekt zu nutzen, müssen sich die Teilnehmer im Voraus identifizieren, indem sie auf ihr Konto auf den Desigual-Markenwebsites zugreifen, bzw. in physischen Geschäften mit ihrer Teilnehmer-Identifikationsnummer, ihrer Desigual e-wallet, der Bestätigungs-E-Mail bezüglich der Registrierung oder über sonstige Mechanismen oder Ausweisdokumente, die die Desigual-Unternehmensgruppe ggf. für erforderlich erachtet.

Bei einem Einkauf erlangtes Cashback wird keinesfalls im selben Einkauf, in dem es erlangt wird, eingelöst. Der maximale Rabatt, der erteilt werden kann, beträgt 30 % der Bruttosumme des Gesamteinkaufsbelegs nach Anwendung, sofern zutreffend, von Verkaufs- oder Werbeaktionen und ausschließlich von Versandkosten und sonstigen Kosten im Zusammenhang mit dem Einkauf.

Cashback ist nicht übertragbar und kann nicht gegen Geld oder seinen Wert in Sachleistungen eingetauscht werden.

6. Abfrage der Vorteile und der Kategorie

Der Teilnehmer kann seine verfügbaren Vorteile, zu welcher Stufe er jeweils gehört sowie die Bedingungen des Treueprogramms entweder im Kundenbereich der Desigual-Markenwebsites im Gebiet, in den eigenen Saison- und Outletstores von Desigual im Gebiet, in den im Gebiet vorhandenen Franchisenehmer-Geschäften von Desigual oder im Desigual e-wallet überprüfen.

7. Mitteilungen

Die Desigual-Unternehmensgruppe sendet alle elektronischen Mitteilungen im Zusammenhang mit dem Treueprogramm per SMS, E-Mail oder an die Kontaktadresse, die der Teilnehmer bei der Anmeldung zum Treueprogramm bereitgestellt hat, und/oder über Anzeigen oder Mitteilungen auf den Desigual-Websites.

Neben weiteren Mitteilungen handelt es sich dabei um Folgende: (i) Erinnerungen oder Neuigkeiten über die Vorteile des Treueprogramms; (ii) die Statusänderung des Teilnehmers; (iii) das nahende Ablaufdatum von Cashback oder (iv) sonstige Mitteilungen, die direkten oder indirekten Einfluss auf die Funktionsweise des Treueprogramms haben können.

8. Änderung und Stornierung der AGB

Die Desigual-Unternehmensgruppe ist exklusiv berechtigt, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder das Treueprogramm zu ändern, auszusetzen oder zu stornieren. In diesem Fall werden die Teilnehmer über die oben in Abschnitt VII genannten Kanäle informiert. Die jeweils aktuelle Fassung der anwendbaren AGB ist in den Geschäften und/oder auf den Websites von Desigual verfügbar.

Im Falle der Stornierung des Treueprogramms verfügen die Teilnehmer über eine Frist von dreißig Tagen, um das bis zu diesem Datum angesammelte Cashback über einen der Kanäle des Treueprogramms einzulösen. Ansonsten geht das Cashback verloren.

Im Falle höherer Gewalt kann das Treueprogramm ohne vorherige Ankündigung an die Teilnehmer ausgesetzt oder storniert werden.

9. Haftung

Eine Änderung oder Stornierung des Treueprogramms durch die Desigual-Unternehmensgruppe berechtigt den Teilnehmer zu keinerlei Entschädigung.

Die Teilnahme am Treueprogramm setzt die Erfüllung der AGB voraus. Entsprechend behält sich die Desigual-Unternehmensgruppe das Recht vor, Teilnehmer vom Treueprogramm auszuschließen sowie deren zugehörigen Vorteile oder Vergünstigungen zu stornieren, wenn ein Teilnehmer Handlungen durchführt, die einen Verstoß gegen diese AGB darstellen können. In jedem Fall führt die Desigual-Unternehmensgruppe diesen Ausschluss ohne vorherige Ankündigung und über die für zweckmäßig erachteten Mittel in den folgenden Fällen durch, wobei kein Anspruch seitens des Teilnehmers auf eine Entschädigung besteht:

(i) Im Falle von Betrug, Diebstahl oder versuchtem Betrug oder versuchtem Diebstahl im Geschäft durch den Teilnehmer.

(ii) Im Falle der unangemessenen Nutzung des Treueprogramms.

(iii) Im Falle von Handlungen, die das einwandfreie Funktionieren des Treueprogramms beeinträchtigen.

Die Desigual-Unternehmensgruppe übernimmt keine Haftung für die Konsequenzen, die aus der fehlenden Kommunikation entstehen, wenn diese fehlende Kommunikation auf der Fehlfunktion der E-Mail-Adresse oder der Unrichtigkeit der vom Teilnehmer beigebrachten Daten beruht.

Die Desigual-Unternehmensgruppe kann die Verfügbarkeit und den fortwährenden Betrieb des Treueprogramms nicht garantieren. Dies gilt insbesondere im Falle technischer Störungen. Sofern es angemessen möglich ist, informiert die Desigual-Unternehmensgruppe den Teilnehmer über die Unterbrechung des Treueprogramms. Diesbezüglich übernimmt die Desigual-Unternehmensgruppe keinerlei Haftung für Schäden jeglicher Art, die durch die fehlende Verfügbarkeit oder das nicht fortgesetzte Funktionieren des Treueprogramms entstehen.

Die Teilnahme am Treueprogramm kann für die Teilnehmer abhängig von ihrem Steuersitz steuerliche Folgen haben. Die Desigual-Unternehmensgruppe haftet nicht für Steuern, die von Teilnehmern aufgrund ihrer Teilnahme am Treueprogramm zu entrichten sind.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit

Die vorliegenden AGB unterliegen dem allgemeinen spanischen Recht und, sofern anwendbar, der obligatorischen örtlichen Gesetzgebung, die auf jeden Teilnehmer an dessen Gerichtsstand zur Anwendung kommt.

Die Desigual-Unternehmensgruppe und der Teilnehmer verzichten ausdrücklich jeglichen sonstigen anwendbaren Gerichtsstand und unterwerfen sich zur Lösung jeglicher Unstimmigkeiten, die sich aus der Auslegung dieser AGB ergeben, der Rechtsprechung der Gerichte von Barcelona. Sofern die anwendbare örtliche Gesetzgebung dies erfordert, sind solche Rechtsstreitigkeiten am Gerichtsstand zu lösen, an dem der Teilnehmer sein Domizil bzw. seinen üblichen Wohnsitz hat.

11. Inkrafttreten

Diese AGB sind ab Gültig ab dem 20 Juli 2022 gültig.

12. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Teilnehmers sind in den Datenschutzbedingungen enthalten, die über folgenden Link verfügbar sind.

ANHANG 1

LISTE DER GEBIETE MIT DEN ENTSPRECHENDEN KANÄLEN DES TREUEPROGRAMMS

Gebiet	Vertriebskanäle des Treueprogramms[1]		
	Eigene Geschäfte von Desigual (Saisongeschäfte und Outlet-Stores)	Markenwebsite Desigual (www.desigual.com)	Franchisenehmer-Geschäfte von Desigual
Portugal	☑	☑	☒
Österreich	☑	☑	☒
Schweden	☒	☑	☒
Zypern	☒	☑	☒
Estland	☒	☑	☒
Finnland	☒	☑	☒
Griechenland	☒	☑	☒
Irland	☒	☑	☒
Luxemburg	☒	☑	☒
Malta	☒	☑	☒
Dänemark	☒	☑	☒
Vereinigtes Königreich	☑	☑	☒
Belgien	☑	☑	☒
Niederlande	☑	☑	☒
Spanien	☑	☑	☑
Italien	☑	☑	☒
Frankreich	☑	☑	☒
Polen	☑	☑	☒
Deutschland	☑	☑	☒
Schweiz	☑	☑	☒
Japan	☑	☑	☒
Singapur	☑	☑	☒
Kanada	☑	☑	☒
USA	☑	☑	☒

[1]Ausgenommen sind Geschäfte Dritter, die als autorisierte Desigual-Händler betrieben werden.