

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

Stato di conformità









Crediamo fermamente che Internet debba essere disponibile e accessibile a chiunque e ci impegniamo a fornire un sito web accessibile al pubblico più ampio possibile, indipendentemente dalle capacità.

A tal fine, miriamo ad aderire il più rigorosamente possibile alle Linee guida per l'accessibilità dei contenuti web 2.2 (WCAG 2.2) del World Wide Web Consortium (W3C) al livello AA. Queste linee guida spiegano come rendere i contenuti web accessibili a persone con una vasta gamma di disabilità. La conformità a tali linee guida ci aiuta a garantire che il sito web sia accessibile a persone non vedenti, con disabilità motorie, visive, cognitive e altro ancora.





Questo sito web utilizza varie tecnologie volte a renderlo il più accessibile possibile in ogni momento. Utilizziamo un'interfaccia di accessibilità che consente alle persone con disabilità specifiche di adattare l'interfaccia utente (UI) del sito web e di configurarla in base alle proprie esigenze personali.

Inoltre, il sito web utilizza un'applicazione basata sull'intelligenza artificiale che funziona in background e ne ottimizza costantemente il livello di accessibilità. Questa applicazione corregge il codice HTML del sito web, ne adatta le funzionalità e il comportamento agli screen reader utilizzati dagli utenti non vedenti e alle funzioni della tastiera utilizzate dalle persone con disabilità motorie.

Per rendere accessibile questo sito web sono state rese disponibili le seguenti modifiche e configurazioni:

	Profilo di sicurezza per le crisi epilettiche — riduce i movimenti e gli stimoli visivi per prevenire il rischio di crisi epilettiche
	Profilo di supporto alla vista — migliora la nitidezza e il contrasto per gli utenti ipovedenti
	Profilo per l'ADHD — favorisce la concentrazione e riduce le distrazioni
	Profilo di supporto cognitivo e alla lettura — semplifica la lettura e la navigazione
	Profilo di navigazione da tastiera — consente di utilizzare l'intero sito web tramite la tastiera
	Profilo di compatibilità con gli screen reader — ottimizzato per gli utenti di screen reader
	Profilo per anziani — migliora la visibilità e il comfort di lettura per gli utenti più anziani
	Ridimensionamento dei contenuti — regola le dimensioni complessive dei contenuti della pagina
A	Carattere leggibile — passa a una famiglia di caratteri più leggibile
H	Evidenzia titoli — evidenzia i titoli in tutta la pagina

	Evidenzia i link — evidenzia i link in tutta la pagina
	Ingranditore di testo — ingrandisca il testo sotto il cursore al passaggio del mouse
Aa	Regola dimensione carattere — aumenta o diminuisce la dimensione del carattere
≡	Allinea al centro — allinea al centro il contenuto della pagina
↑	Regola interlinea — aumenta o diminuisce l'interlinea
≡	Allinea a sinistra — allinea a sinistra il contenuto della pagina
↔	Regola spaziatura tra i caratteri — aumenta o diminuisce la spaziatura tra i caratteri
≡	Allinea a destra — allinea a destra il contenuto della pagina
	Contrasto scuro — modifica il contrasto dei colori su uno sfondo scuro
	Contrasto chiaro — modifica il contrasto dei colori in base a uno sfondo chiaro
	Contrasto elevato — modalità colore a contrasto massimo
	Saturazione elevata — aumenta la saturazione dei colori in tutto il sito
	Monocromatico — modalità colore in scala di grigi
	Bassa saturazione — riduce la saturazione dei colori in tutto il sito
	Regola i colori del testo — personalizza la combinazione di colori per il corpo del testo
	Regola i colori dei titoli — personalizza la combinazione di colori per le intestazioni e i titoli
	Regola i colori di sfondo — personalizza la combinazione di colori dello sfondo
	Disattiva suoni — disattiva immediatamente tutti i suoni del sito web
	Nascondi immagini — rimuove le immagini dalla pagina per una visualizzazione incentrata sul testo
	Modalità di lettura — visualizza i contenuti in una vista di lettura semplificata e priva di distrazioni
	Guida alla lettura — visualizza una linea guida per facilitare la lettura riga per riga
	Link utili — accesso rapido ai link principali relativi all'accessibilità
	Interrompi animazioni — interrompa tutte le animazioni in esecuzione (video, GIF, transizioni CSS lampeggianti)
	Maschera di lettura — si concentra sul contenuto con una sovrapposizione di mascheramento

	Evidenzia al passaggio del mouse — evidenzia visivamente gli elementi al passaggio del mouse
	Evidenzia focus — evidenzia visivamente l'elemento su cui è posizionato il cursore della tastiera
	Cursore nero grande — aumenta le dimensioni del cursore, variante scura
	Cursore bianco grande — aumenta le dimensioni del cursore, variante chiara

Navigazione tramite screen reader e tastiera

Il nostro sito web implementa la tecnica degli attributi ARIA (Accessible Rich Internet Applications), insieme a varie modifiche comportamentali, per garantire che gli utenti non vedenti che visitano il sito con lettori di schermo possano leggere, comprendere e usufruire delle funzioni del sito. Non appena un utente con un lettore di schermo accede al sito, riceve immediatamente una richiesta di inserire il profilo del lettore di schermo in modo da poter navigare e utilizzare il sito in modo efficace. Ecco come il nostro sito web soddisfa alcuni dei requisiti più importanti per i lettori di schermo:

- 1. Ottimizzazione per lettori di schermo:** eseguiamo un processo che apprende i componenti del sito web dall'alto verso il basso, per garantire la conformità continua anche in caso di aggiornamenti del sito. In questo processo, forniamo ai lettori di schermo dati significativi utilizzando il set di attributi ARIA. Ad esempio, forniamo etichette accurate per i moduli; descrizioni per le icone interattive (icone dei social media, icone di ricerca, icone del carrello, ecc.); indicazioni di convalida per gli input dei moduli; ruoli degli elementi quali pulsanti, menu, finestre di dialogo modali (popup) e altri. Inoltre, il processo in background esegue la scansione di tutte le immagini del sito web. Fornisce una descrizione accurata e significativa basata sul riconoscimento degli oggetti immagine come tag ALT (testo alternativo) per le immagini che non sono descritte. Estrae inoltre i testi incorporati nell'immagine utilizzando una tecnologia OCR (riconoscimento ottico dei caratteri). Per attivare le regolazioni per lo screen reader in qualsiasi momento, gli utenti devono semplicemente premere la combinazione di tasti Alt+1. Gli utenti di screen reader ricevono inoltre avvisi automatici per attivare la modalità Screen reader non appena accedono al sito web. Queste regolazioni sono compatibili con i più diffusi screen reader quali JAWS, NVDA, VoiceOver e TalkBack.
- 2. Ottimizzazione della navigazione da tastiera:** il processo in background regola anche l'HTML del sito web e aggiunge vari comportamenti utilizzando codice JavaScript per rendere il sito web utilizzabile tramite tastiera. Ciò include la possibilità di navigare nel sito web utilizzando i tasti Tab e Shift+Tab, gestire i menu a tendina con i tasti freccia, chiuderli con Esc, attivare pulsanti e link utilizzando il tasto Invio, navigare tra gli elementi radio e caselle di controllo utilizzando i tasti freccia e compilarli con la barra spaziatrice o il tasto Invio. Inoltre, gli utenti che utilizzano la tastiera troveranno i menu di salto dei contenuti disponibili in qualsiasi momento cliccando su Alt+2, oppure come primo elemento del sito durante la navigazione con la tastiera. Il processo in background gestisce anche i popup attivati spostando il focus della tastiera verso di essi non appena compaiono, impedendo che il focus si sposti all'esterno. Gli utenti possono anche utilizzare scorciatoie come "M" (menu), "H"

(intestazioni), "F" (moduli), "B" (pulsanti) e "G" (grafica) per passare a elementi specifici.

Profili di disabilità supportati sul nostro sito web

- Profilo di sicurezza per le crisi epilettiche: questo profilo consente alle persone affette da epilessia e sensibili alle crisi epilettiche di utilizzare il sito web in sicurezza, eliminando il rischio di crisi causate da animazioni lampeggianti o combinazioni di colori rischiose.
- Profilo di supporto alla vista: questo profilo adatta il sito web in modo che sia accessibile alla maggior parte delle persone con disabilità visive, quali deterioramento della vista, visione a tunnel, cataratta, glaucoma e altre.
- Profilo di supporto cognitivo e alla lettura: questo profilo fornisce varie funzioni di assistenza per aiutare gli utenti con disabilità cognitive, quali autismo, dislessia, ictus e altre, a concentrarsi sugli elementi essenziali e a semplificare la lettura e la navigazione.
- Profilo per l'ADHD: questo profilo riduce significativamente le distrazioni e il rumore per aiutare le persone con ADHD e disturbi dello sviluppo neurologico a navigare, leggere e concentrarsi sugli elementi essenziali più facilmente.
- Profilo di compatibilità con lettori di schermo (utenti non vedenti): questo profilo adatta il sito web per renderlo compatibile con lettori di schermo quali JAWS, NVDA, VoiceOver e TalkBack. Un lettore di schermo è installato sul computer dell'utente non vedente e questo sito è compatibile con esso.
- Profilo di navigazione da tastiera (persone con disabilità motorie): questo profilo consente alle persone con disabilità motorie di utilizzare il sito web tramite i tasti Tab, Shift+Tab e Invio della tastiera. Gli utenti possono anche utilizzare scorciatoie come "M" (menu), "H" (intestazioni), "F" (moduli), "B" (pulsanti) e "G" (grafica) per passare a elementi specifici.
- Profilo per anziani: questo profilo migliora la visibilità e il comfort di lettura per gli utenti più anziani aumentando il contrasto, ingrandendo la dimensione del testo e ottimizzando la leggibilità dei caratteri per ridurre l'affaticamento degli occhi.

Ulteriori regolazioni dell'interfaccia utente, del design e della leggibilità

- 1. Modifiche ai caratteri:** gli utenti possono passare a un carattere leggibile, regolare la dimensione dei caratteri, scegliere l'allineamento del testo (a sinistra, al centro o a destra), modificare l'altezza della riga e regolare la spaziatura tra le lettere per una migliore leggibilità.
- 2. Regolazioni del colore:** gli utenti possono selezionare le modalità scura, chiara o ad alto contrasto; regolare i livelli di saturazione (alto, monocromatico o basso); e personalizzare in modo indipendente i colori del testo, dei titoli e dello sfondo utilizzando una tavolozza di colori dedicata.
- 3. Ridimensionamento dei contenuti:** gli utenti possono ridimensionare le dimensioni complessive dei contenuti della pagina per migliorare la leggibilità senza influire sul layout del sito.

- 4. Animazioni:** gli utenti possono interrompere tutte le animazioni in esecuzione con un semplice clic. Le animazioni controllate dall'interfaccia includono video, GIF e transizioni lampeggianti CSS.
- 5. Evidenziazione dei contenuti:** gli utenti possono evidenziare singolarmente link, intestazioni, elementi al passaggio del mouse ed elementi selezionati per facilitare la navigazione.
- 6. Ausili alla lettura:** le funzionalità includono una guida alla lettura (linea guida orizzontale), una maschera di lettura (sovrapposizione di messa a fuoco dei contenuti) e una modalità di lettura per una visualizzazione dei contenuti della pagina priva di distrazioni.
- 7.** - Gli utenti possono disattivare tutti i suoni del sito web, nascondere le immagini per una visualizzazione solo testo, utilizzare una lente di ingrandimento del testo al passaggio del mouse e ingrandire il cursore nelle varianti nera o bianca.

Tecnologie assistive e compatibilità con i browser

Il nostro obiettivo è supportare il maggior numero possibile di browser e tecnologie assistive, in modo che i nostri utenti possano scegliere gli strumenti più adatti alle loro esigenze, con il minor numero possibile di limitazioni. Pertanto, abbiamo lavorato duramente per poter supportare tutti i principali sistemi che coprono oltre il 95% della quota di mercato degli utenti, inclusi Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Opera e Microsoft Edge, JAWS e NVDA (lettori di schermo), sia per gli utenti Windows che per quelli MAC.

Limitazioni, alternative e dichiarazioni di non responsabilità

Nonostante i nostri massimi sforzi per consentire a chiunque di adattare il sito web alle proprie esigenze, potrebbero esserci ancora pagine o sezioni che non sono completamente accessibili, che sono in fase di adeguamento o che non dispongono di una soluzione tecnologica adeguata per renderle accessibili. Tuttavia, stiamo migliorando continuamente la nostra accessibilità, aggiungendo, aggiornando e perfezionando le opzioni e le funzionalità, nonché sviluppando e adottando nuove tecnologie. Tutto ciò ha lo scopo di raggiungere il livello ottimale di accessibilità al passo con i progressi tecnologici.

Servizi di accessibilità della sede fisica

La nostra azienda ritiene molto importante fornire un servizio di qualità, professionale, equo e accessibile a tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità.

Accessibilità fisica - nelle nostre sedi è possibile trovare:

- Percorsi di accesso accessibili (rampe, passerelle, ecc.)
- Ingressi accessibili
- Aree di attesa accessibili
- Bancone all'ingresso / servizi / informazioni
- Servizi igienici accessibili
- Ascensori
- Assistenza in loco per persone con disabilità

Feedback

Nonostante i nostri sforzi per rendere la navigazione del sito accessibile alle persone con disabilità, alcune pagine potrebbero non essere ancora accessibili, oppure potrebbe non essere stata ancora individuata la soluzione tecnologica adeguata. Ci impegniamo a migliorare costantemente le funzionalità di accessibilità e l'interfaccia del nostro prodotto. Ha notato qualcosa che non va? Non esiti a contattarci via e-mail all'indirizzo legal@desigual.com