

## OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA KARTY PODARUNKOWEJ DESIGUAL

Nabycie i/lub użytkowanie fizycznej karty podarunkowej („**Fizyczna Karta Podarunkowa**”) i wirtualnej karty podarunkowej („**Elektroniczna Karta Podarunkowa**”, łącznie z Fizyczną Kartą Podarunkową, „**Karta Podarunkowa**”) Desigual wiąże ze sobą pełną akceptację ogólnych warunków użytkowania, dostępnych w sklepach stacjonarnych, (sklepach sezonowych i sklepach outlet) Desigual („**Sklepy Fizyczne**”) i w sklepie online [www.desigual.com](http://www.desigual.com) („**Sklep Online**”) w Polska („**Obszar**”).

### 1. Zakup i użytkowanie Karty Podarunkowej

Kartę Podarunkową można zakupić na stronach obszaru wskazanego poniżej:

- a) *Fizyczna Karta Podarunkowa*: Dostępna w sklepach stacjonarnych oraz, jeśli taka opcja zakupu jest możliwa, w sklepie online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)); i
- b) *Elektroniczna Karta Podarunkowa*: dostępna w sklepie online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)).

Karta Podarunkowa jest ważna przy zakupie produktów Desigual w sklepach stacjonarnych oraz online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) wskazanego Obszaru.

Maksymalne saldo na Karcie Podarunkowej można sprawdzić w trakcie zakupu produktów Desigual w sklepach stacjonarnych oraz w sklepie online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)). Z Karty Podarunkowej można korzystać tak często, jak tylko sobie życzysz, aż do wyczerpania całej kwoty, na jaką została wydana. Jeśli zakup przekracza saldo dostępne na Karcie Podarunkowej, różnicę ceny można zapłacić w dowolnej formie płatności akceptowanej w sklepach stacjonarnych oraz w sklepie online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) danego Obszaru. Można nabyć do dwóch (2) Kart Podarunkowych, by płacić nimi za produkty Desigual w sklepach stacjonarnych oraz online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) dostępnych we wskazanym Obszarze.

### 2. Wystawca Karty Podarunkowej

Wystawcą Karty Podarunkowej jest firma Desigual wymieniona w Załączniku 1. Wystawiona Karta Podarunkowa firmy Desigual może się różnić w zależności od formy jej zakupu w sklepach stacjonarnych lub w sklepie online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)). Firma Desigual wystawiająca Kartę Podarunkową jest jej właścicielem w rozumieniu jako jej posiadacz lub depozytariusz. Karta Podarunkowa jest dokumentem na okaziciela. Odpowiedzialność za korzystanie i przechowywanie Karty Podarunkowej spoczywa wyłącznie na jej posiadaczu.

### 3. Płatność za Kartę podarunkową

Za Kartę Podarunkową można zapłacić w dowolnej formie płatności akceptowanej w sklepach stacjonarnych lub w sklepie online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) danego Obszaru. Nie można zapłacić za Kartę Podarunkową używając innej Karty Podarunkowej.

### 4. Zwrot Karty podarunkowej

Dopuszczalny jest zwrot nieużywanej Karty Podarunkowej w sklepach stacjonarnych oraz w sklepie online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)) Obszaru, gdzie została nabyta na następujących warunkach:

- a) *Fizyczna Karta Podarunkowa*: Fizyczną Kartę Podarunkową można zwrócić w terminie do trzydziestu (30) dni od daty jej otrzymania w dowolnym sklepie stacjonarnym Obszaru zakupów Fizycznej Karty Podarunkowej. Kwota uiszczona za zakup Fizycznej Karty Podarunkowej zostanie zwrócona w takiej samej formie, jaką zrealizowano zakup. W tym celu Klient zobowiązany jest okazać oryginalny dowód zakupu oraz, jeśli dotyczy, kartę płatniczą.

W żadnym przypadku nie jest możliwy zwrot Fizycznej Karty Podarunkowej zakupionej na innym Obszarze niż ten, gdzie chcemy dokonać jej zwrotu. W żadnym przypadku saldo Fizycznej Karty Podarunkowej nie może zostać zwrócone ani wymienione na pieniądze.

- b) *Elektroniczna Karta Podarunkowa*: Elektroniczną Kartę Podarunkową można zwrócić w terminie do trzydziestu dni (30) od dnia jej otrzymania poprzez Serwis Obsługi Klienta Desigual kontaktując się telefonicznie za pomocą numeru podanego na stronie Desigual [www.desigual.com](http://www.desigual.com) Obszaru, w którym została zakupiona, lub wysyłając e-mail na adres [help@help.desigual.com](mailto:help@help.desigual.com), bądź korzystając z niniejszego [linka](#). W każdym z przypadków należy okazać dowód zakupu online. Zwrot uiszczonej kwoty zostanie dokonany w takiej samej formie, jaką zrealizowano zakup przy użyciu Elektronicznej Karty Podarunkowej.

#### **5. Sprawdzanie salda Karty Podarunkowej**

Saldo dostępne na Karcie Podarunkowej można konsultować w sklepach stacjonarnych lub w sklepie online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)). Po każdym użyciu Karty Podarunkowej do zakupu produktów Desigual dostępne saldo będzie ulegać pomniejszeniu. Za każdym razem, w momencie dokonywania zakupu produktów Desigual, dostępne saldo na Karcie Podarunkowej będzie wykazane na dowodzie zakupu.

#### **6. Zwrot produktów Desigual zakupionych przy użyciu Karty Podarunkowej**

Polityka wymiany i zwrotów produktów Desigual zakupionych przy użyciu Karty Podarunkowej będzie zawarta w warunkach sprzedaży, które dotyczą kupna produktów Desigual dostępnych w sklepach stacjonarnych oraz w sklepie online ([www.desigual.com](http://www.desigual.com)).

#### **7. Utrata Karty Podarunkowej**

Firma Desigual wystawiająca Kartę Podarunkową nie wymienia jej w przypadku kradzieży, utraty, zgubienia lub uszkodzenia. Jednocześnie Desigual zastrzega sobie jednak prawo do wymiany Karty Podarunkowej w przypadku zmiany jej formatu.

#### **8. Termin ważności Karty Podarunkowej**

Karta podarunkowa nie traci ważności.

#### **9. Inne**

Z wyjątkiem uprzedniej pisemnej zgody Desigual Karta podarunkowa nie może być używana do celów reklamowych lub promocyjnych produktów lub usług sprzedawanych przez osoby trzecie spoza Desigual.

W przypadku nabycia Elektronicznej Karty Podarunkowej, Desigual nie ponosi odpowiedzialności za jej niedoręczenie lub opóźnienie w doręczeniu z przyczyn niezależnych dla Desigual, takich jak, m. in. (i) braki lub awaria linii lub systemów telekomunikacyjnych, (ii) opóźnienie przekazu informacji, danych lub utrata informacji lub danych spowodowane okolicznościami wymienionymi w punkcie (i) powyżej, (iii) nieścisłość danych odbiorcy Elektronicznej Karty Podarunkowej podanych przez osobę nabywającą, (iv) brak możliwości dostarczenia Elektronicznej Karty Podarunkowej na adres e-mail podany przez jej nabywcę, lub (v) uznanie wysłanej wiadomości e-mail za spam lub jako wiadomość niechcianą.

### Załącznik 1

OBSZAR	DOSTĘPNE SKLEPY	WYSTAWCĄ KARTY PODARUNKOWEJ JEST FIRMA DESIGUAL
POLSKA	Sklep stacjonarny	<b>INTS IT'S NOT THE SAME POLAND, SP. Z O.O.</b> , firma utworzona zgodnie z ustawodawstwem Polska, z siedzibą pod adresem Ul. Chłodna 52, 00-872 Warsaw, o numerze NIP 7010219264.
	Sklep online ( <a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a> )	<b>ABASIC, S.A.</b> , firma utworzona zgodnie z prawem hiszpańskim, z siedzibą pod adresem Passeig del Mare Nostrum, 15, 08030 Barcelona, Hiszpania, wpisana w rejestr handlowy Barcelony, NIF [NIP] A-63054068.