

CONDIÇÕES DE VENDA DESIGUAL.com

1. Introdução

Os presentes termos e condições de venda (os "**Termos e Condições de Venda**") regulam o acordo entre a empresa INTS PORTUGAL UNIPessoal LDA, com domicílio em Palácio Sottomayor, Rua Sousa Martins, 1 – 2.º, 1069-316 Lisboa, Portugal, devidamente registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, e com número de NIF PT508125243 ("**Desigual**") e o cliente ("**Cliente**") formalizado através do sítio web www.desigual.com (o "**Sítio Web**") para a compra pelo Cliente de produtos da Desigual (os "**Produtos**") através do Sítio Web.

2. Procedimento de contratação

2.1 Utilização do Sítio Web

Para realizar uma encomenda através do Sítio Web, o Cliente deve ser maior de idade (18 anos ou mais) e deve ser o cliente final. Os menores de idade são expressamente excluídos.

Os direitos e vantagens decorrentes do registo como participante no programa de fidelização da marca Desigual estão indicados na secção correspondente do Site Web.

Ao utilizar o Sítio Web e encomendar através do mesmo você, como Cliente, compromete a:

- (i) Utilizar o Sítio Web para navegar pelo mesmo ou efetuar encomendas legalmente válidas.
- (ii) Não efetuar nenhuma encomenda falsa ou fraudulenta.
- (iii) Facilitar-nos o seu endereço de correio, endereço postal e/ou qualquer outro dado que possa ser necessário para a correta formalização da encomenda de modo verdadeiro e exato. Igualmente, consente que possamos utilizar essa informação de acordo com a Política de Privacidade.

2.2 Registo

Para aceder ao Site como utilizador visitante, não é necessário que o Cliente se registe no Site; enquanto que para fazer um pedido no Site o Cliente pode se registrar preenchendo o formulário fornecido para o efeito no Site, caso em que será criada uma conta do Cliente e o Cliente passará a fazer parte do programa de fidelidade da Desigual em vigor. Para todos os efeitos, a Desigual é a proprietária da empresa e responsável pela gestão do referido programa de fidelidade, bem como a proprietária do Site.

Como alternativa, o Cliente pode fazer um pedido online de forma anónima. Nesse caso, o Cliente deverá fornecer à Desigual apenas os seus dados pessoais estritamente necessários para o processamento da encomenda.

Lembramos que ao criar a sua conta de Cliente poderá simplificar os pedidos de compra futuros e obter vantagens como descontos e acesso prioritário a promoções reservadas para Clientes cadastrados.

2.3 Como encomendar?

Para realizar uma encomenda através do Sítio Web da Desigual é necessário seguir os passos seguintes:

1. Escolha os Produtos desejados e adicione-os a "O Meu saco".
2. Continue para a caixa.
3. Digite a informação sobre a entrega e pagamento.
4. Escolha o modo de pagamento e clique em "Enviar Encomenda". Ao premir o botão "Enviar Encomenda" o Cliente aceita integralmente e sem reservas todas as Condições de Venda incluídas no Sítio Web na altura da contratação. Neste momento, é recomendável que você analise seu carrinho para verificar se ele inclui os Produtos que, efetivamente, você deseja adquirir. Uma vez confirmado o pagamento, você não poderá modificar seu pedido.

5. Clique em "Pagar agora".
6. Efetue o pagamento.
7. Se o pagamento for autorizado, o Cliente receberá uma confirmação de receção da encomenda através de um e-mail para o endereço fornecido por você neste momento. À exceção das circunstâncias descritas nas Condições 2.3 e 2.4, esta confirmação de receção da encomenda constitui a aceitação por parte da Desigual da encomenda do Cliente e supõe um contrato vinculante entre o Cliente e a Desigual.

Recomenda-se que o Cliente imprima e/ou guarde uma cópia dos Termos e Condições de Venda quando efetuar a encomenda, bem como da confirmação de receção da encomenda.

A Desigual, em todo o momento, reserva-se o direito de alterar e atualizar os presentes Termos e Condições de Venda sem aviso prévio. Essas alterações e atualizações serão publicadas e estarão em todo o momento, à disposição dos Clientes no Sítio Web. Para além disso, assim que o Cliente tiver recebido a confirmação da receção da sua encomenda por parte da Desigual, os Termos e Condições de Venda aplicáveis a essa encomenda não podem ser alterados.

2.4 Disponibilidade de produtos

A conclusão de uma encomenda efetuada através do Sítio Web está sujeita à disponibilidade dos Produtos. A Desigual faz todos os esforços para garantir a disponibilidade de todos os Produtos que estão à venda no Sítio Web.

Se após a confirmação da encomenda o Produto não estiver disponível o Cliente será informado através do correio eletrónico e reembolsado do valor pago.

2.5 Disponibilidade de serviços

Os Produtos oferecidos neste Sítio Web estão disponíveis apenas para entrega em Portugal.

Se você deseja encomendar produtos de outro estado membro da UE fora do Portugal veja este Sítio Web, você é naturalmente bem-vindo fazer isso. No entanto, os Produtos encomendados só podem ser entregues em lojas Desigual ou num endereço de entrega na Portugal.

2.6 Verificação de dados

Antes de processar uma encomenda realizada pelo Cliente, a Desigual pode verificar os dados do mesmo. Isso pode significar a verificação da morada e da solvência do Cliente e se está envolvido em algum tipo de fraude. Relativamente à possibilidade de fraude, a Desigual poderá utilizar uma verificação parcialmente automática de todas as compras para filtrar aquelas que considere anormais ou suspeitas e aquelas que são suspeitas de fraude. As encomendas suspeitas de fraude serão investigadas, e o Cliente poderá ser denunciado às autoridades competentes, podendo ser processado.

3. Preço e pagamento

3.1 Preços e moeda

Os preços e as ofertas apresentados no Sítio Web incluem o IVA (Imposto sobre o valor acrescentado), mas não incluem as despesas de envio, as quais serão adicionadas à quantia total devida, sendo indicadas na altura de formalizar a encomenda. Os preços e as ofertas apresentados no Sítio Web apenas são válidos para as encomendas realizadas em linha através do Sítio Web. Estes preços e ofertas poderão não coincidir com os disponíveis nas lojas Desigual em todo o mundo. Desigual pode aplicar um sistema automatizado para determinar os preços dos produtos à venda no nosso Sítio Web. Este sistema determina o preço dos nossos produtos de acordo com diferentes variáveis de referência, de modo a que os preços possam mudar de tempos a tempos.

A Desigual informa que a alteração do país de entrega poderá ter um impacto no preço devido à taxa de câmbio ou aos preços específicos para esse país.

3.2 Método de pagamento

Para pagar a encomenda, o Cliente pode utilizar os seguintes cartões de crédito ou de débito, tais como Visa, MasterCard, PayPal, Klarna ou similares, aplicáveis de tempos em tempos. A cobrança será efetuada após a confirmação da encomenda.

3.3 Imposto sobre o valor acrescentado

Para cumprir com os regulamentos atuais de venda à distância com IVA, assumir-se-á que as entregas decorrerão no Estado Membro indicado na morada de entrega. Assim, qualquer compra efetuada no Sítio Web estará sujeitas a IVA.

O IVA será cobrado à taxa legal em vigor no Estado Membro onde a mercadoria de uma determinada encomenda deve ser entregue.

O Cliente autoriza-nos expressamente a emitir a fatura em suporte eletrónico, se bem poderá indicar-nos em qualquer momento o seu desejo de receber uma fatura em suporte papel, em cujo caso, emitiremos e enviaremos a fatura desse formato.

4. Entrega

4.1 Entrega: Onde e quando?

As entregas são feitas de segunda a sexta-feira. Não se fazem entregas durante aos fins de semana ou em feriados locais. As encomendas podem ser entregues apenas em casas particulares ou em escritórios. Para facilitar as entregas, pede-se aos Clientes que indiquem o endereço do trabalho ou qualquer outro endereço em que possa estar alguém para receber a embalagem.

Não serão efetuadas entregas em zonas que exijam o pagamento de taxas alfandegárias nem em caixas postais.

Na hipótese do Cliente pedir a entrega numa Loja da Desigua no país onde você comprou os Produtos, o Cliente terá um prazo de trinta (30) dias para recolher a encomenda na loja da Desigual selecionada no Sítio Web.

Para os efeitos dos presentes Termos e Condições de Venda entender-se-á formalizada a "entrega" ou que a encomenda foi "entregue" na altura em que o Cliente, ou um terceiro devidamente designado pelo Cliente, adquira a posse material dos Produtos, o que será certificado através da assinatura da receção da encomenda na morada de entrega indicada pelo Cliente. Na hipótese do Cliente indicar um terceiro para a entrega da encomenda, esta deve contar com a autorização escrita emitida pelo Cliente. Essa autorização deve incluir, no mínimo, o e-mail de confirmação de receção da encomenda recebida pelo Cliente bem como uma cópia do Bilhete de Identidade, Número de Identificação de Estrangeiros ou Passaporte do Cliente, consoante o caso.

4.2 Prazo de entrega

As encomendas devem ser entregues dentro do prazo estabelecido no site de acordo com o método de entrega escolhido por você e, dentro de no prazo máximo de 30 dias a contar da data da confirmação do pedido. Uma vez que seu pedido tenha sido despachado, você receberá um email com a data de entrega prevista.

Trinta (30) dias depois de a encomenda estar disponível para entregar ao Cliente sem ter sido entregue por motivos não imputáveis à Desigual, entenderemos que deseja desistir do mesmo. Subsequentemente, devolveremos todos os pagamentos recebidos pelo Cliente, incluídas as despesas de entrega, no prazo de catorze (14) dias após a data considerada para a resolução da encomenda.

5. Despesas de envio

As despesas de envio são aplicáveis a cada encomenda. As despesas de cada encomenda dependem do modo de entrega selecionado e do código postal correspondente ao lugar de entrega.

6. Política de devoluções

6.1 Direito legal de desistência

Se o Cliente não está satisfeito com os Produtos adquiridos, seja qual for o motivo, dispõe de catorze (14) dias de calendário a partir da data de entrega para devolver o Produto sem necessidade de dar nenhuma explicação.

Para exercer o direito de desistência, o Cliente terá apenas de comunicar à Desigual a sua intenção de devolver o Produto. Para tal, o Cliente terá de comunicar à Desigual, para a morada de Passeig Mare Nostrum, 15, 08039 Barcelona, escrevendo para o endereço de correio eletrónico help@help.desigual.com, a sua decisão de desistir através de uma declaração inequívoca. Igualmente, o Cliente pode exercer o seu direito de desistência preenchendo o formulário eletrónico que pode descarregar [aqui](#) e enviar através da seguinte [ligação](#). Depois de o Cliente ter comunicado à Desigual a sua intenção de devolver um Produto terá que enviá-lo no prazo de catorze (14) dias. Instruções de embarque adequadas (de acordo com a lei aplicável [por exemplo, endereço para o qual o embarque deve ser enviado]) são fornecidas no Website. Quando a Desigual recolha o Produto ou, se entregar à empresa transportadora, quando recebamos o Produto, a Desigual emitirá um reembolso pelo valor do Produto, bem como pelos custos de envio pagos, se existirem, pelo Cliente através do mesmo método utilizado para o pagamento num prazo máximo de catorze (14) dias. Não obstante o exposto, a Desigual poderá enviar o reembolso até a Desigual receber o Produto, ou até o Cliente ter apresentado uma prova de devolução do Produto, consoante a que ocorra primeiro.

6.2 Direito contratual de desistência

Para além do direito de desistência reconhecido legalmente aos consumidores e utilizadores e detalhado na Condição anterior, a Desigual concede ao Cliente um prazo de trinta (30) dias contados a partir da entrega da encomenda para devolver, seja pelo motivo que for, o Produto adquirido.

Na hipótese do Cliente devolver um Produto dentro do prazo contratual do direito de desistência, isto é, trinta (30) dias contados a partir da entrega da encomenda, mas uma vez decorrido o prazo legal, isto é catorze (14) dias, será reembolsado apenas o preço pago pelo Produto. A menos que os Produtos sejam devolvidos a uma loja Desigual no mesmo país em que o Produto foi comprado, o Cliente deve suportar o custo directo da devolução dos Produtos. Pode consultar os custos de devolução no seguinte [link](#).

O Cliente poderá exercer o seu direito de desistência desde que nos comunique a sua intenção de desistir e efetue a devolução do Produto dentro do prazo de trinta (30) dias contados a partir da entrega da encomenda.

Através da verificação prévia do estado do Produto, a Desigual efetuará o reembolso da quantia através da modalidade de pagamento utilizada pelo Cliente.

6.3 Disposições comuns a todo tipo de devolução.

O Cliente pode devolver o Produto adquirido, desde que:

- a) O Produto não foi lavado nem usado de qualquer forma (exceto o desgaste razoável devido à verificação e o teste do Produto).
- b) O Produto está completo (dois elementos que formam um par têm de ser devolvidos juntos).
- c) O Produto tem de ser devolvido na sua embalagem original e com a sua respetiva etiqueta (determinados Produtos são selados por motivos de higiene e/ou formato).

O Cliente pode levar a cabo uma devolução de Produto utilizando qualquer das seguintes modalidades:

- a) Devolução na loja da Desigual no país onde você comprou os Produtos:
O Cliente poderá devolver o Produto em qualquer Loja da Desigual do mesmo país onde comprou o Produto (se existir). Pode consultar a sua loja Desigual no país onde você comprou os Produtos mais próxima nesta [ligação](#) (excluindo lojas Desigual Franchise e lojas de terceiros operadas como Revendedores Autorizados Desigual). Para devolver o Produto, o Cliente deve ir a qualquer loja da Desigual no país onde você comprou os Produtos e entregar, junto com o Produto, uma cópia do e-mail de confirmação de receção da encomenda original ou guia de remessa.
- b) Devolução através de um ponto de recolha no mesmo país em que o Produto foi adquirido:
Juntamente com a entrega do Produto, o Cliente recebe a nota de entrega, as instruções de devolução e a etiqueta correspondente para o envio da devolução. O Cliente deve embalar o Produto a devolver (pode ser utilizada a embalagem original) e levá-lo a um dos "pontos de recolha" no mesmo país em que o Produto foi adquirido. O Cliente deve apresentar no ponto de recolha, juntamente com o Produto, o código de barras anexado à mensagem de correio electrónico de confirmação do pedido de devolução. Pode consultar o "ponto de recolha" mais próximo de si [nesta ligação](#).
- c) Devolução por correio para colecção doméstica:
Junto com a entrega do Produto o Cliente recebe a guia de remessa, as instruções de devolução e a respetiva etiqueta para efetuar o envio de devolução. O Cliente deve embalar o Produto que deseja devolver (pode utilizar a embalagem original), contactar a empresa de correio expresso organizada pela Desigual através do telefone de contacto indicado nas instruções de devolução, e concretizar o dia e faixa horária de recolha do Produto.

A menos que os Produtos sejam devolvidos a uma loja Desigual no mesmo país em que o Produto foi comprado, o Cliente deve suportar o custo directo da devolução dos Produtos. Pode consultar os custos de devolução no seguinte [link](#).

6.4 Devolução de Produtos não conformes

Cuando o Cliente considere que o Produto adquirido está defeituoso ou não conforme com as condições da oferta deverá entrar em contacto com a Desigual informando do defeito para efetuar a sua devolução.

O Cliente poderá devolver o Produto utilizando qualquer das vias contempladas e, com a verificação prévia pela Desigual do estado do Produto, o valor do mesmo será reembolsado junto com as despesas de envio e os custos directos decorrentes da sua devolução, dentro dos catorze (14) dias seguintes à data de envio de um correio eletrónico confirmando o reembolso ou substituição do Produto não conforme.

Tudo isso sem prejuízo dos direitos que o cliente tem como consumidor conforme o previsto na legislação em vigor sobre proteção dos consumidores e, em particular, ao direito de garantia.

6.5 Troca de Produtos

Presentemente não é possível a troca de Produtos. Para obter um Produto noutra cor ou tamanho, o Cliente tem de devolver o artigo original e efetuar uma nova encomenda através do Sítio Web da Desigual.

6.6 Devolução de presentes

Para efetuar a devolução de um Produto recebido como presente, pede-se ao Cliente para contactar a pessoa que fez o presente e pedir-lhe para seguir o procedimento para realizar a devolução. O reembolso será efetuado na forma de pagamento original.

6.7 Informação acerca dos reembolsos

O reembolso será efetuado da mesma forma que o pagamento original. Com exceção do previsto nas Cláusulas 6.1 e 6.2, A Desigual não fará qualquer reembolso até receber o Produto em causa e verificar o seu estado e condições no armazém. Uma vez verificadas as condições do Produto, o Cliente receberá, no seu caso, o reembolso da respetiva quantia no prazo de catorze (14) dias após a receção do Produto devolvido na Desigual.

6.8 Garantia de Produto

Todos os Produtos Desiguais gozam da garantia legal estabelecida em virtude dos regulamentos de consumidores e utilizadores aplicáveis às presentes Condições de Venda.

7. Condições aplicáveis para os códigos promocionais

7.1 Quando se utilizam códigos promocionais de acordo com os respetivos termos e condições, estes aplicam-se apenas a um desconto numa compra de um único Produto ou a um desconto numa encomenda pelo período de tempo indicado no código promocional.

7.2 Os códigos promocionais são pessoais e intransferíveis. Podem apenas ser utilizados para compras realizadas no Sítio Web. O Cliente não pode vender, trocar nem atribuir códigos promocionais. O código promocional não pode ser carregado ou mostrado através de sítios Web ou outros meios para efetuar ofertas públicas, presentes, vendas ou outras trocas. Os códigos promocionais não podem ser utilizados para fins comerciais.

7.3 Só é possível utilizar um código promocional por Produto e por encomenda. Os códigos promocionais não podem ser combinados com quaisquer outras ofertas ou promoção especial.

7.4 Os códigos promocionais não podem ser trocados por dinheiro.

7.5 A Desigual não tem qualquer obrigação de voltar a emitir ou reembolsar códigos promocionais. No entanto, se a Desigual decidir a sua própria decisão voltar a emitir ou reembolsar códigos promocionais, será necessário apresentar o código promocional do Cliente. Por isso, pede-se ao Cliente que guarde sempre uma cópia do código promocional, sem o qual não é possível voltar a emitir ou efetuar uma devolução.

7.6 A Desigual reserva-se o direito de anular de imediato um código promocional se suspeitar que está a ser utilizado em violação de alguma das condições supra referenciadas, de qualquer outra forma inadequada ou se tiver motivos razoáveis para a sua anulação.

8. Validade das ofertas ("Ofertas promocionais")

As ofertas promocionais apresentadas no Sítio Web para aumentar a venda de determinados Produtos apenas são válidas durante o tempo em que aparecem no Sítio Web, salvo especificação em contrário no mesmo.

9. Responsabilidade

9.1 Estes Termos e Condições de Venda definem todas as obrigações e responsabilidades da Desigual relativamente ao fornecimento de Produtos. Não existem garantias, condições ou outros termos que sejam vinculativos para a Desigual, exceto os expressamente indicados nos Termos e Condições de Venda.

9.2 Sujeito à Cláusula 9.4, a responsabilidade máxima das partes entre si em todas as reclamações de qualquer tipo ou relacionadas com estes Termos e Condições de Venda, quer seja no contrato, garantia, condição, delito, responsabilidade objetiva, lei ou de outra forma, SERÁ LIMITADA À QUANTIA PAGA À DESIGUAL PELO PRODUTO EM CAUSA.

9.3 Sujeito à Cláusula 9.4, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA, QUER SEJA DEVIDO AO INCUMPRIMENTO DO CONTRATO, GARANTIA, CONDIÇÃO, DELITO, RESPONSABILIDADE OBJETIVA, LEI OU DE OUTRA FORMA, NENHUMA DAS PARTES SERÁ RESPONSÁVEL EM RELAÇÃO À OUTRA POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, CONSEQUENTES, INCIDENTAIS OU INDIRETOS.

9.4 Nada do que consta nestes Termos e Condições de Venda limita ou exclui a responsabilidade da Desigual por (i) morte ou danos pessoais causados pela negligência da Desigual, (ii) fraude, (iii) qualquer incumprimento das obrigações incluídas na legislação nacional em vigor ou (iv) qualquer responsabilidade que não possa ser excluída por lei.

10. Proteção dos dados pessoais

As informações sobre o processamento dos dados pessoais do Cliente estão incluídas na Política de Privacidade disponível no [link](#) a seguir.

11. Legislação aplicável

As compras efetuadas através do Sítio Web da Desigual e sob estes Termos e Condições de Venda estão sujeitas à legislação portuguesa.

12. Jurisdição competente

Qualquer litígio ou discrepância decorrente da aplicação ou interpretação dos presentes Termos e Condições de Venda, assim como os contratos que integram os mesmos, serão resolvidos nos tribunais do domicílio do Desigual, que terão competência exclusiva sobre qualquer outra jurisdição. No entanto, se o Cliente tiver o estatuto de consumidor de acordo com a lei aplicável para a protecção dos consumidores e utilizadores do local ao qual a oferta dos nossos produtos é dirigida em relação à transacção contestada, os tribunais competentes serão os do local de residência do consumidor.

13. Informação ao consumidor

Compras on-line (realizadas por consumidores em território português).

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer à Plataforma Europeia de Resolução de Litígios em Linha, disponível em <http://ec.europa.eu/consumers/odr> ou às seguintes entidades de resolução alternativa de litígios de consumo:

1. CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Tel.: 213 847 484; E-mail: cniacc@fd.unl.pt

2. CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve

Tel.: 289 823 135; E-mail: cimaal@mail.telepac.pt; info@consumoalgarve.pt

3. Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra

Tel.: 239 821 690/289. E-mail: geral@centrodearbitragemdecoimbra.com

4. Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Tel.: 218807030.

E-mail: juridico@centroarbitragemlisboa.pt; director@centroarbitragemlisboa.pt

5. Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

Tel.: 225 508 349 / 225 029 791; E-mail: cicap@mail.telepac.pt

6. Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave/Tribunal Arbitral

Tel.: 253 422 410; E-mail: triave@gmail.com

7. Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)

Tel.: 253 617 604; E-mail: geral@ciab.pt

8. Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira

Telefone: 291 215 070; E-mail: centroarbitragem.srias@madeira.gov.pt

Para mais informações consulte o Portal do Consumidor em www.consumidor.pt

14. Contacte-nos

Para qualquer consulta ou incidente relacionado com a encomenda, o Cliente pode entrar em contato com o serviço de Atendimento ao Cliente da Desigual por correio para os dados de contato da Desigual indicados no cabeçalho ou por qualquer um dos meios incluídos no seguinte [link](#).